

## 児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2024年2月15日

事業所名 こどもサポート教室「きらり」富田校

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		パーテーションで間仕切りをし、個別の適切なスペースを作っている。	
	②	職員の配置数は適切である	○		定員以上に配置をしている。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	○		利用者の特性や用途、他の児童との組み合わせによってスペースを使い分けている。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	○		清掃と感染対策の徹底をしている。	
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	○		共有ファイルを使って、進捗状況を随時確認できるように進めている。	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○		頂いた意見をもとに検討、改善している。	
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○		事業所内で閲覧できるようにし、ホームページでも公表している。	
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○		現在は利用者・社内の二者評価をとっている。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		ZOOM 会議を使用した定例研修や外部研修の受講をしている。	
適切な	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	○		アセスメントを適切に行い、ニーズ、課題を	

支援の提供				分析して作成している。		
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○		会社共通のツールを使用している。	
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	○		個別のマンツーマンの支援のため、「発達支援」が主であるが、具体的な支援内容を設定している。	
関係機	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	○		児童発達支援計画をもとに支援内容を組み立てて実施している。	
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	○		児童発達支援計画をチームで話し合い作成している。	
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		児童発達支援計画をチームで話し合い作成している。	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	○			個別療育を提供しているため、集団活動はイベント以外取り入れていない。
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		ミーティングを実施している。	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		必要に応じて終業前にミーティングを実施している。	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		日々の支援記録をとり、検証・改善につなげている。	
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	○		6か月以内に1回以上、モニタリングを実施している。	
	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○		サービス担当者会議は基本担当指導員が	

関 や 保 護 者 と の 連 携				参加するようにしている。		
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	○		必要に応じて連携している。	
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている		○		該当なし
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている		○		該当なし
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている		○		必要に応じて実施していくようにしていく。
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○		必要に応じて実施している。	
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○		必要に応じて連携し、研修にも参加している。	
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		○		短時間の療育のため、実施していない。今後検討していく。
保 護	㉙	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	○		責任者は市内と同じサービス事業者の会に参加している。	
	㉚	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○		日々振り返り時に行っている。	
	㉛	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	○		日々の振り返り時に保護者へのアドバイスを 行っている。	
保 護	㉜	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○		契約時に丁寧に説明している。	

者 へ の 説 明 責 任 等	③③	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	○		ねらい及び支援内容を児童発達支援計画を示しながら説明し、同意を得ている。	
	③④	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○		日々の振り返り、およびモニタリング時に相談に応じている。	
	③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	○		2022年12月から保護者会を開催している。	
	③⑥	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	○		相談や申し入れがあった時には迅速に対応している。	
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○		LINEにて情報を発信している。	
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意している	○		鍵付け書庫にて管理している。	
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○		障がい配慮して意思疎通の工夫を行っている。	
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		○		地域連携については今後検討していく。
非 常 時 等 の 対 応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	○		各種マニュアルを作成し職員・保護者に周知している。	
	④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○		毎月様々な状況の訓練を行っている。	
	④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	○		アセスメントにて状況を確認している。	
	④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている		○		食事の提供がないため、実施していない。

45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○	ヒヤリハットを小さな状況でも共有できるツールとして活用している。	
46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○	虐待委員会を設置し、毎月研修を行っている。	
47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	○	契約時に説明し、やむを得ず身体拘束を行う場合は個別支援計画に記載する。	

この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

## 児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2024年2月15日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」富田校

保護者等数（児童数：25人 回収数：23人 割合：84 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	2				パーテーションで間仕切りをし、個別の適切なスペースを作っている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22			1	子どもの特性を知って下さった上で対応している。	定員以上に職員を配置している。個別療育のため、担当制にしているが、職員間で情報共有をしっかり行っている。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	3		2	パーテーションでの区切りがあるので限界がある。（音等）	利用児の特性や用途、他の児童との組み合わせを考え、スペースを使い分けていくようにする。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21	2				笑顔で子ども達をお迎えすることを心掛けている。 清掃と感染対策の徹底をしている。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	1		4		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21			2		

	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	2		1	イベント（集団）でプログラムを考えている。	幅を広げた活動を取り入れながら、出来た喜びや達成感を味わえるように工夫している。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	4	1	9		個別療育のため、活動していないが、今後、検討していく。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23					契約時、丁寧な対応を心掛けている。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21			2		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	13	3		7	ペアトレを行ってほしい。	手紙やLINEにて情報を発信している。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	2		1		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1	1	2	育児に関する助言は消極的な印象を受ける時がある。	日々相談に応じ、助言については担当指導員もしくは責任者が対応する。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	4		6		年に5・6回、保護者会を開催している。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	1		1		相談や申し出があった時は迅速に対応している。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22			1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	1		5		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	22			1		

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	1	4	子どもがいる時に避難訓練できればいい。	今年度消防職員による勉強会を開催した。今後も利用者参加型の避難訓練を行っていく。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	2	4	実施されている説明はあった。訓練日を掲示しているため知っている。	毎月様々な状況の訓練を行っている。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	22		1	いつも療育の帰り、「楽しかった？」と聞くと「うん」と楽しめているようだ。	今後もお子様にとって楽しい場所・心地の良い場所を提供していきたい。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	21	1	1	色々な意見のある方とのやり取りの中で、親子共々成長できる経験をさせて頂いている。	今後もお子様の個性を理解し、お子様に寄り添った支援を提供出来るように努めていきたい。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。