

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	こどもサポート教室「きらり」蛭池駅前校		
○保護者評価実施期間	2025年 12月 1日 ～ 2026年 1月10日		
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	57	(回答者数) 32
○従業者評価実施期間	2025年 12月 1日 ～ 2025年 12月 20日		
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	7	(回答者数) 7
○事業者向け自己評価表作成日	2026年 1月 14日		

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	職員間の情報共有は上手く出来ている。	上手くコミュニケーションは取れている。保護者様からお話しをお聞きした時は早めに職員間で情報共有を行っている。	継続して保護者様からお話しをお聞きした時は早めに職員間で情報共有をし、さらに記録も残していく。
2	学校、園等に訪問し、関係機関連携が増えてきている。	保護者様と面談時に、学校と連携をとってほしいとの要望があり、学校と連携が出来る事を随時、ご提案をしている	今後も継続して保護者様にご提案をし、学校との連携を増やしていく。
3	欠席を予測して、追加や振替のご提案を積極的に行い、上手く獲得出来ている。	最近、お子様も増えてきて、キャンセル待ちもあり、欠席が出た時点ですぐご連絡している。	このペースを崩さず、継続して行っていく。

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	ご利用者様も増え、職員全員でのMTを行う日が少ない。	支援の時間も多くなり、職員全員でのMTを取れる時間が少ない。	継続して保護者様からお話しをお聞きした時は早めに職員間で情報共有を行っていく。記録も残していく。 月1回はMTの時間をつくっていききたい。
2	校舎の周辺の立地が悪い。	お子様にとっては悪影響の建物が多い。	現在、職員間でも相談をし、上長にもご相談をし、校舎移転を検討している。
3			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こどもサポート教室「きらり」蛸池駅前校

公表日 2026 年 2 月 14 日

利用児童数 57

回収数 32

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	6	0	1	もう少し広いともっといい。視覚的に壁やパネルで仕切られているので集中しやすいのが有り難いです。音ももう少し抑えられると尚良いと思います。ボール遊び等足音大丈夫かな？と思うときがあります。	現在、職員間で意見を共有して、検討中です。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	28	2	0	2	まだ入ったばかりなので…	フォローアップ面談の機会を設ける。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	4	0	3		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	2	0	0	子供が使うのにトイレが少し気になります。少し怖い雰囲気かなと。	現在、職員間で意見を共有し、電気を変えたり、お子様から要望があれば、職員と一緒にトイレに行くこともしている。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	2	0	1	子供の1番の関心事優先。施設側からいつも見ていて必要とする支援があるなら教えてほしい。子供は喜んで通わせていただいています。担当して下さっている職員さんが本人ととても相性よく接してくださっており、本人の性格や特徴をよく把握してくださり、こちらの相談に対しても思いをくんでくださるのでありがたいです	現在、職員間で意見を共有し、保護者様からご相談があれば、随時、職員一同、対応しています。喜んで通っていることを聞いて、とても嬉しく思います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	1	0	4		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	1	0	2	まだ計画をいただいておりますのでこの回答です。いつも先生と頑張ってお勉強した後のカードゲームが楽しみで楽しく通っています。	随時、作成次第、お母様に説明を行っている。お勉強の後には、楽しみも入れて、支援を行っている。楽しく通って頂き、職員一同、とても嬉しく思います。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	3	0	3	まだ小1なのでこの先のことはわかりませんが、本人の成長をこれから一緒に見守っていただけると心強いです。	今後も継続して、職員間で共有し、職員一同で、サポートしていきたいと思います。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	2	0	3		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	3	0	1		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	4	12	13	まだ通所したばかりなのでわかりません。	現在、活動する機会がない為、職員間で共有し、検討していきたい。
保護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29	0	0	3		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	4	5	11	親自身でペアトレや子どもの発達の特徴などについて勉強したりするので個人的には事業所に親への勉強の機会を求めたりしておりません。	現在は研修会や情報共有の機会等、行われていないですが、今後、検討していきたいです。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	31	0	0	1	教室まであがれない事が多く、すぐにさよならしている。なので、あまりどのようなことをしているのか伺えていない。子供から聞いている事がほとんど。	教室に上がって来られない保護者様には事前にお声をお掛けし、月1回、ご都合の良い日に来て頂いている。その際にまとめて、様子をお伝えしている。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	9	0	2	以前はもう少し面談等の回数が多かった。	現在はお子様が多くなり、随時、保護者様にはお声をお掛けし、面談に来て頂いている。職員間でも共有し、指導員にもFBの時間帯も聞いて貰っている。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	1	0	2		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	7	7	15	兄弟でのイベント参加は実施してくださっているが、父母会はない。	過去に1度、父母会をしたことがあり、職員間と共有に父母会についても話しは出ている。今後、父母会も考えていきたい。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	3	0	5	通所したばかりなので、まだわかりません。	現在も随時、保護者様からご相談があった場合は、職員全員で面談対応している。何かあれば、職員間で共有している。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	0	0	2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	4	1	10		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	0	0	3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	2	1	12		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	4	0	21	通所したばかりでわかりません。	定期的に行われている。事前に保護者様にご連絡をしている。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	2	0	6		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	4	1	10	通所したばかりなのでわかりません。	発生した場合はすぐ、保護者様へ詳しく報告している。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	31	1	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	4	0	0	通所するまでは「行きたくない」と言うときもあるが、行ったら楽しく参加できています。	ご利用者様に「きらり」に行きたいと思ってもらえるような楽しい支援を考えています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	1	0	0	本人の性格等も考慮しての事だと思うので、概ね満足しているが、話しや遊びなどで課題等が後回しになったり、終わらないことがあるように感じる。	支援の中で、本児の様子を見ながら、臨機応変に対応している。FB時に課題が出来ていない時はご説明をし、対応している。今後は職員間と共有し、支援の準備を行ってきたい。

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		こどもサポート教室「きらり」蛸池駅前校					公表日	2026 年 2 月 14 日		
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点				
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	○							
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、 職員の配置数は適切であるか。	○							
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。		○	おもちゃなど、配置を変えて工夫している。	支援室の取れる場所におもちゃがある。その為、支援中に指導員が支援に入る事があり、「自分だけの支援の時間」と分かりにくい場面があった。				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。		○	随時、建物の管理会社には報告している。直してほしいことをお伝えしているが、未だに動いてない。	トイレの空間が暗い。電気が暗いとの問題がある。				
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	○							
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	○							
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○							
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○							
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		○		第3者による外部の評価は行っていません。				
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	○							
適切な支援	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	○							
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	○							
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	○							
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	○							
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	○							
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	○							
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。		○	情報共有の中で、アドバイスをもらい、支援に反映することはある。	基本、マンツーマンの個別支援の為、チームで1日のプログラムを考える事は少ない。				

援 の 提 供	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	○			
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	○			
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	○			
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	○			
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	○			
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	○			
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	○			
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	○			
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	○			
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	○			
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	○			
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。		○		卒園したところは、情報共有の機会はありません。
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	○			
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	○			
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。		○		行なったことがない。もし機会があれば、やってみたい。
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。		○		行なったことがない。もし機会があれば、やってみたい。
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	○			
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	○			
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	○			
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	○			
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	○			

保護者への説明等	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	○			
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。		○		
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	○			
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	○			
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	○			
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	○			
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	○			
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	○			
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	○			
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	○			
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	○		事前にアレルギーの有無を聞いている。食事提供はないが、小麦粘土ではなく、米粉粘土にするなど、対応している。	
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	○			
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	○			
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	○			
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	○			
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	○			