

児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2024年 2月 15日

事業所名 こどもサポート教室「きらり」草津駅前校

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		活動内容によってレイアウトを変えるなどしている。	
	②	職員の配置数は適切である	○		法令で必要とされる配置数の確保はできており、指導員3名以上配置している	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている		○	入口に段差がある。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	○		定期的に掃除をしている。	現状を保つため掃除の頻度を増やすようにする。
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	○		定期的に自己評価の機会を設定して全職員と目標や振り返りの話をしている。	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○		今回のアンケートを踏まえ、業務改善に向かえる箇所に取り組んでいく。	
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○			HPで公開している。
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	○			現在は利用者様、社内の二者評価を行っている。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		発達支援研究所や内部の社内研修や外部の研修にも参加している。	
適切な支援	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	○		アセスメントを基に個別支援計画を作成し実施している。	
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○		計画期間ごとにアセスメントを実施している。	

の 提 供	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	○		適切に支援内容を設定できるように	
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	○			
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	○		ペア学習やイベントはチームで行っている。	
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		複数で担当する等で固定化しないようにしている。	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	○		個別支援が主であるが、ペア学習や小集団イベントなども状況に応じて行っている	
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		部屋割りシートを使いながら行っているが毎回ではない。	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		毎回ではないが必要に応じて行っている。	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		日々の支援の記録を記し、共有する事で支援の改善に繋げている。	
⑳	定期的モニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	○		定期的なモニタリングで個別支援計画の見直しを行っている。		
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○			
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	○		必要に応じて連絡や訪問を行い情報共有している。	
	㉓	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合） 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている			該当者なし	
	㉔	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合） 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている			該当者なし	

	②⑤	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○		必要に応じて行っている。	
	②⑥	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○		必要に応じて行っている。	
	②⑦	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○			
	②⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	○			状況に応じて対応できるようにしていく。
	②⑨	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	○		定期的に行われている会に参加している。	
	③⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○		支援の振り返り時間を設けており、そこで保護者様と共有させて頂いている。	
	③⑪	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている		○		個別に相談させて頂く事はあるが、支援プログラムとしては設定できていない。
保護者への説明責任等	③⑫	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○		契約時に説明させて頂いている。	
	③⑬	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	○		個別支援計画説明時に話をさせて頂いている。	今後も機会を作って細かく話をしている環境を作っていく。
	③⑭	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○		日々の支援で気になったところはその場で対応させて頂いたり、後日時間を取って対応させて頂いている。	
	③⑮	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		○		個別に対応は行っているが、交流の場を積極的に設けることはできていない。状況や要望に応じて実施していきたい。
	③⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	○		苦情や意見があった際は迅速に対応させて頂いている。	

非常時等の対応	⑳	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○		HPでブログを定期的に更新しているが周知があまりできていない。	周知していき発信を見る機会を増やしていく。
	㉑	個人情報の取扱いに十分注意している	○		鍵付き書庫があるのでそこに片付けている。	
	㉒	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○		特性や状況に合わせて確認しやすいものを用意するようにしている。	
	㉓	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		○		イベントは実施しているが十分な周知はできていない。
	㉔	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	○			各種マニュアルを策定しているが、十分な周知には至っていない。
	㉕	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○		月1回程度実施している。	
	㉖	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	○		見学や体験の時に確認させて頂いている。	
㉗	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○		食事をとる機会はないが、確認は取るようにしている。		
㉘	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○		自校舎分と他校舎分も共有している。		
㉙	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○		1年に1回以上研修の機会を作っている。		
㉚	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	○		重要事項説明書に記したり指針を立てている。		

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2024年 2月 15日

事業所名：こどもサポート教室「きりり」草津駅前校

保護者等数（児童数）：27 回収数：22 割合：81%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1	0	0		・活動ごとにスペースを作って頂き、集中して活動できている。 ・盛り上がる内容の場合は個室の方が良いかもしれない。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1	0	0		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	1	0	2		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22	0	0	0		・毎回楽しく過ごせる時間なので嬉しく思う。 ・とてもきれいだと思う。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21	1	0	0		・丁寧に作成して下さい。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	0	0	3		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	1	0	1		・子どもの興味に寄り添った内容で行って下さる。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	2	0	1		・いつも工夫してくれている。ありがとうございます。 ・様々な興味のありそうなものを準備して下さい。 ・毎回工夫があり色々な活動ができています。

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	1	4	10		
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	1		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21	0	0	1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	11	6	0	5		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・子の顔を見てその日の体調を見つけて下さる。ありがとうございます。 ・毎回話をする時間があり共通理解できていると思う。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	3	0	3		<ul style="list-style-type: none"> ・育児に関する助言を多く増やして欲しい。他の子との交流が少ないので育児や成長について教えて欲しい。 ・話しやすい雰囲気である。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	4	15		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	4	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・日常の困り事について相談すると、話を聞いて適切なアドバイスをもらっている。 ・始めたばかりなのでどちらとも言えないですが、相談しやすい雰囲気はあると思う。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	4	0	9		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20	0	0	2		
非常時	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明され	10	1	0	11		

等 の 対 応		ているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか						
	①	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	3	0	14		
満 足 度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・毎回「きらりに行く！」と楽しみにしている。 ・降園後の居場所になっていて、母子ともに助かっている。 ・子どもの食いつきが足りない時もある。
	③	事業所の支援に満足しているか	22	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。対応が良く嬉しい。 ・臨機応変に対応して下さい。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。