

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表（公表）

公表： 2023 年 2 月 15 日

事業所名：こどもサポート教室「きりり」一宮校

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			必要なスペースを確保しています。
	②	職員の配置数は適切であるか	○			適切な配置数で運営しています。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		出入口については、指導員が対応して、怪我などがないように気を付けています。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	○			
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			評価表アンケートで頂いたご意見を参考にさせて頂いています。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		○		必要に応じておこなっていきたくと考えています。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか		○		長期休暇はイベントを行うようにしています。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			
⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○				
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			

	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	○			
関係機 関や保 護者 との連 携 関 係機 関 や保 護者 との連 携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○			
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		○		現利用者の中には対象者はいませんが、主治医や病院の情報は確認しています。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		○		相談支援事業所とは連絡を密にっています。担当者会議にも出席し、情報共有は心がけています。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		○		現利用者の中には対象者はいませんが、必要性が出てくれば対応します。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○	今後必要性が出てくれば対応します。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか			○	児発連絡会に参加しました。今後も継続的に参加していきたいと思えます。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか			○	保護者とは常に面談・相談を受ける体制で実施しています。ペアレント・トレーニングの必要性が出てくれば対応していきます。
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○	現時点ではおこなっていませんが、必要に応じて開催していこうと考えています。

非常時等の対応	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			現時点で苦情はありませんが、苦情に対応する体制はとっています。
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか		○		会報は発行していませんが、ブログやインスタグラム、LINEで情報配信はしています。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	○			
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○	必要性が出てくれば、招待していきたいと考えています。
	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか			○	身体拘束の必要は現在は見られませんが、今後必要性が出てきたら対応します。契約時にも話はしています。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか			○	普段は飲食物の提供は実施しておりませんが、イベント時には配慮しており、今後必要に応じ対応します。
④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか			○	今後必要に応じて対応します。	

保護者等向け 放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表： 2023年 2月 15日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」一宮校

保護者等数（児童数）：34 回収数：28 割合：82%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見、ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	2	0	・個室でしっかりとしていて確保されていると思います
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	5	0	・しっかりと見守って頂けていると思います
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	12	1	・設備等はあまりよくわかりません ・わかりません
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	24	4	0	・子供の成長に合わせ課題を考えて下さり計画を作成されていると思います
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	22	6	0	・苦手分野を見てもらっているので問題ありません ・色々手作りで作って下さり、よりよく理解し分かりやすいように工夫されていると思います
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22	5	0	・必要ないと思います ・あまりよく知りません
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	5	0	・説明等はしっかりと下さしお聞きしました
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	4	0	・毎回利用後はしっかりと時間をとって下さり、今回の課題の様子や状況など詳しく教えて頂き、とても分かりやすく良いと思います
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	5	0	・子供の事をしっかりと見て下さり、成長の変化など助言等下さり、支援して下さっていると思います
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	20	6	・わかりません ・年齢層が違うため不要です ・イベント等があり支援はしっかりとされていると思います
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	6	0	・対応されていると思います
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	5	0	・配慮されていると思います

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	5	0	・私は見てないです ・ホームページ等でイベント内容や利用空き情報など、しっかりと発信して下さっていると思います
	⑭	個人情報に十分注意しているか	28	0	0	・されていると思います
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	5	1	・説明等お聞きしましたし、壁にも掲示しており、分かりやすくしてあると思います
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	6	2	・あまり詳しくは知りませんが、備えにヘルメット等は置いてあります
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	27	1	0	・きらりさんに行くよー！と伝えると「きらり、お勉強！」と言って楽しみにしています。 ・好きなおもちゃなどもたくさんあるのでいつも喜んで遊んでいます
	⑱	事業所の支援に満足しているか	24	4	0	・子供の成長に合わせて色々な教材や課題等を考えて下さり、とても満足しています。 ・いつもとても優しく見守って下さり、感謝でいっぱいです。ありがとうございます

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。