

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表（公表）

公表： 2022 年 2 月 6 日

事業所名：こどもサポート教室「きりり」桃花台校

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5			
	②	職員の配置数は適切であるか	5			互いに事前に休みを確認し、配置数が均一になるようにしている。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	1	2	事業所前の段差にスロープ、ブロック、などがあるとよい。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	2	3		
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5			
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5			
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		4	1	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	1		
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			児発管が作成している。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5			
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5			
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	1		
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	1		特に小集団活動においては、準備、話し合いとも綿密に打ち合わせをしている。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	2		特に小集団活動においては、準備、話し合いとも綿密に打ち合わせをしている。

	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	1		
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	1		
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	5			
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5			
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	1	4		
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	2	2	該当者なし。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	3	1	
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	2	2	該当者なし。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	3		
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			5	
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	2	3		
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5			
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	1		
保護者への説明責	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5			
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5			
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	3		

任 等					
	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5		
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	1	4	ブログ、LINEなどで保護者に周知。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	5		
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5		
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1		4
非 常 時 等 の 対 応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	1	
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5		
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5		
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4		1
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	2	2
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5		

保護者等向け 放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表： 2022年 2月 6日

事業所名：こどもサポート教室 きらり] 桃花台校

保護者等数（児童数）： 28 回収数： 16 割合： 57 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見、ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	7		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	15	1		
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	16			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	8	6	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	6	6	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2	1	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	6		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16			

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	4		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	5		無記入/複数回答あり
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	1		

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公表）

Questionário de Avaliação do Serviço de Apoio após as aulas

討議年月日：2022年1月10日

公表：2022年 2月 5日

事業所名 こどもサポート教室「きらり」桃花台校 第2単位

	チェック項目 Itens a serem checados	どちらとも いえない			工夫している点 Metas de melhoramento	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
		はい Sim	はい Não posso dizer de qualquer	いいえ Não		
環境・体制整備 Ambiente e Instituições	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である As salas de atendimento e outras dependências em relação a capacidade de utilização são adequados.	9	0	0		
	2 職員の配置数は適切である O número de funcionários colocados está adequado.	9	0	0		
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている As instalações da Instituição estão apropriadas, livres de barreiras.	3	1	4		2Fに指導室あり、階段で移動している。個別支援のため、職員と利用児の1対1の対応であるので、事故の防止については、個別に徹底的な対策をとっていきたい。 Há uma sala de ensino no 2º andar, e ela é movida por escadas. Não posso dizer que é um formigamento. Por se trata de uma resposta individual entre funcionários e crianças para apoio individual, gostaríamos de tomar medidas minuciosas para prevenir acidentes individualmente.
業務改善 Melhoria do serviço	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している Há a participação ampla dos funcionários no ciclo PDCA (Planejar, Fazer, Verificar e Agir) em prol da melhoria dos serviços	6	3	0		日本人指導員より、ブラジル人指導員が多数の事業所であるが、現在通訳がないため、職員間の連携がとり辛い。通訳の導入を会社に働きかけていきたい。 Existem muitos instrutores brasileiros de instrutores japoneses, mas como atualmente não há intérpretes, é difícil cooperar com a equipe. Gostaria de encorajar a empresa a introduzir intérpretes em um momento inicial.
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている São aplicados questionários de avaliação voltados aos pais e os resultados obtidos são conectados às melhorias dos serviços	6	2	0		
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している Os resultados da auto avaliação são publicados na homepage e outros boletins da Unidade	4	4	0		自己評価結果は、事業所内に文書で提示、および、ホームページへの公開は行っているが、日本語での公開のため、ブラジル人の指導員が多く、および利用者がブラジル人がほとんどのため、日本語が読めないの、翻訳の文書の公開を考える。今回は通訳が不在のため、Google訳で我慢いただきたい。 Os resultados da autoavaliação são apresentados em documentos no escritório e publicados no site, mas para efeito de publicação em japonês, existem muitos instrutores brasileiros, e como a maioria dos usuários são brasileiros, não sabem ler japonês, por isso considere publicar os documentos traduzidos. Desta vez, não há intérprete, então, por favor, atraem a tradução do Google.

	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている Uma avaliacao externa é efetuada por terceiros e está vinculado à melhoria dos serviços	5	2	1	第3者評価を行っていないので、第3者評価の導入を、会社に働きかけていきたい。 Como não avaliamos terceiros, gostaríamos de incentivar a empresa a introduzir avaliações de terceiros.
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している Para melhorar a qualificação dos funcionários são garantidas oportunidades de treinamento	6	1	1	
P r e s t a ç ã o 適 切 な 支 援 の 提 供 a d e q u a d o	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している Sao efetuadas avaliacoões de forma adequada, analisando de forma objetiva as necessidades e dificuldades das crianças e seus responsáveis e baseado nisso são criados os planos individuais de apoio	7	2	0	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している São usadas ferramentas de avaliação padronizadas para avaliar a situação dos comportamentos adaptativos das crianças?	6	1	2	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている A programação adequada para cada criança é planejada pela equipe	7	2	0	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している Tem uma maneira de fazer com que a programação não se estagne.	8	1	0	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している As terapias estão sendo preparadas em detalhes de acordo com a rotina(semana, folgas e feriados prolongados)	9	0	0	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成している O plano de apoio individual está sendo preparado de modo adequado, com terapias individuais ou em grupo, de acordo com a situação da criança	9	0	0	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している São feitas reuniões entre os terapeutas, antes do inicio dos atendimentos para verificar o conteúdo da terapia e a sua participação em relação a ela.	6	0	2	

	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している São efetuadas reuniões após o término das terapias para revisar o que foi feito e são trocadas informações a respeito destas?	5	0	2	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげてい Conseguo fazer o relatório diariamente de maneira completa, visando a melhoria da terapia	7	0	1	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している Você monitora e avalia regularmente a necessidade de revisar o plano de apoio ao desenvolvimento infantil?	8	0	0	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っている Estão sendo oferecidos múltiplas atividades de apoio de acordo com o Guia de Diretrizes básicas gerais?	6	2	0	
C o o p e r a ç ã o e n t r e o s p a i s	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している Quem participa das reuniões da Assistência de consulta ao apoio, é a pessoa mais familiarizada com a situação da criança.	6	2	0	
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている O compartilhamento de informações com as escolas(planejamento anual, cronograma de atividades, verificação do horário de saída) ajustes na comunicação(horário de transporte, comunicação em caso de problemas) estão sendo efetuados de modo adequado	4	3	1	学校等との連携は、児発管や日本人の指導員が行っている。ブラジル人の指導員はポルトガル語の通訳が必要なため、連携しづらい状態である。（送迎は行っていない） A cooperação com as escolas, etc. é realizada por tubos infantis e instrutores japoneses. Instrutores brasileiros são difíceis de trabalhar porque precisam de um intérprete português. (Sem pick-up e drop-off)
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている Há um sistema de comunicação estabelecido com as Instituições médicas relacionadas nos casos de crianças que necessitam de cuidados médicos	4	3	1	医療ケア児や重症心身障碍児の支援は行っていません。 Não fornecemos apoio para crianças ou crianças com deficiências mentais e físicas graves.
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている Há compartilhamento de informações com creche, Jardim de Infância, legalizadas e Instituições de apoio ao desenvolvimento infantil, frequentadas antes do início da vida escolar	4	3	1	保育園等との連携は、児発管や日本人の指導員が行っている。ブラジル人の指導員はポルトガル語の通訳が必要なため、連携しづらい状態である。 A cooperação com creches, etc. é realizada por tubos infantis e instrutores japoneses. Instrutores brasileiros são difíceis de trabalhar porque precisam de um intérprete português.

e a s 関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携 e o u c o o p e r a ç ã o c o m o s p a i s	24	<p>学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している</p> <p>Há compartilhamento de informações sobre o paciente que concluiu sua vida escolar e pretende frequentar Instituições de apoio ao bem-estar do deficiente</p>	4	3	1	<p>現在までに、対象事例はありません。対象事例発生時には、情報共有に努めます。</p> <p>Até o momento, não houve casos de alvo. Quando um caso de destino ocorrer, nos esforçaremos para compartilhar informações.</p>
	25	<p>児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている</p> <p>Esta recebendo treinamento ou aconselhamento com colaboração de locais especializados ou especialistas de fora da sua Instituição</p>	5	0	4	<p>他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所との連携は、児発管や日本人の指導員が行っている。指導員はポルトガル語の通訳が必要なため、連携しづらい状態である。</p> <p>A cooperação com outros centros de apoio ao desenvolvimento infantil e escritórios de apoio ao desenvolvimento infantil é realizada por crianças nascidas em crianças e instrutores japoneses. Instrutores são difíceis de trabalhar porque precisam de intérpretes portugueses.</p>
	26	<p>放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある</p> <p>Existem oportunidades para interagir com clubes infantis e salões de crianças após a escola ou para trabalhar com crianças sem deficiência?</p>	4	2	2	<p>ほぼすべての利用児がブラジル人のため、言語の問題もあり、交流の機会は少ない。同じ事業所の第1単位が日本人の教室のため、第1単位と交流する機会の提供を行いたい。</p> <p>Como quase todas as crianças são brasileiras, há problemas de linguagem, e há poucas oportunidades de interação. Como a primeira unidade do mesmo escritório é uma sala de aula japonesa, gostaríamos de proporcionar uma oportunidade de interagir com a primeira unidade.</p>
	27	<p>(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加している</p> <p>(Suporte à independência) Participa ativamente das reuniões no Comitê de Conselho Infantil ou Comitê de criação/criança da comunidade.</p>	4	2	2	<p>自立支援協議会への参加は、児発管が行っている。ブラジル人の指導員も参加する機会が持てるような場の提供を小牧市の協議会に働きかけたい。</p> <p>Crianças nascidas em crianças participam do Conselho de Apoio à Auto-Confiança. Gostaria de incentivar os conselhos municipais de Komaki a oferecer oportunidades para os instrutores brasileiros participarem.</p>
	28	<p>日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている</p> <p>Há comunicação diária sobre a situação da criança com os pais, há compreensão mútua em relação ao desenvolvimento e dificuldades da criança</p>	9	0	0	
	29	<p>保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている</p> <p>Visando melhorar a capacidade dos pais em lidar com seu filho, é desenvolvido uma programação de apoio aos familiares (treinamento de</p>	8	0	1	
30	<p>運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている</p> <p>São feitas explicações detalhadas a respeito da Licença de funcionamento, gestão de valores, etc.</p>	4	2	2	<p>ポルトガル語での説明が通じづらい場面は否めない。</p> <p>É inegável que a explicação em português é difícil de entender.</p>	

R e s p o n s a b i l i d a d e n a s P r o	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている Responde apropriadamente a consultas sobre dúvidas em relação a criação de filhos, etc., e faz o aconselhamento e apoio necessários?	9	0	0	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している Há apoio á cooperação entre os pais, realizando conferências/reuniões voltadas a eles.	6	0	2	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している Em relação às queixas das crianças e responsáveis, procuro a melhor solução, notifico os pais e as crianças, respondendo prontamente e adequadamente, caso isso venha a ocorrer.	9	0	0	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している Transmite regularmente informações sobre o plano de atividades, agenda de eventos, sistemas de contato, etc	7	1	0	
	35	個人情報に十分注意している Está tendo cuidado suficiente em relação ao manuseio de informações	9	0	0	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている Está tendo a devida atenção à comunicação e transmissão de informações aos pais ou às crianças com	9	0	0	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている Presta serviços abertos à comunidade, como convidar moradores locais para os eventos da Unidade?	4	2	2	コロナで保護者への集団活動の機会の提供が本年度はできていないので、ブラジル人の保護者の多い中、ハグ等の生活習慣を避けることのできる状態での3密をさけた保護者や利用児へのイベント等の開催や、近所のブラジル人教会との連携等を図る方法を模索したい。 Como corona não foi capaz de oferecer oportunidades para atividades em grupo para os pais este ano, gostaríamos de encontrar formas de realizar eventos para pais e filhos que evitaram três néctar em um estado onde possam evitar estilos de vida, como abraços, e cooperar com igrejas brasileiras no bairro, entre muitos responsáveis brasileiros.
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している Os manuais de informações de emergências, prevenção a crimes, contágios e epidemias, foram elaborados e são de conhecimento dos pais e funcionários, assim como são efetuados treinamentos preventivos.	5	1	2	マニュアルが日本語のものが大半で詳しいポルトガル語のものが無いので、会社等と連携し詳しいポルトガル語のものを作りたい。 Como a maioria dos manuais são em japonês e não há português detalhado, gostaria de fazer um português detalhado em cooperação com a empresa.

c e d i c a r i o s 非 常 時 の 対 応 d e e m e r g ê n c i a	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている Sao efetuados treinamentos de resgate, evacuação e preparação em caso de ocorrência de catástrofes	8	0	0		
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている Para prevenir casos de abusos é oferecido oportunidade de treinamento para funcionários de forma adequada.	7	1	0		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している Sobre as situações em que há a necessidade de se conter fisicamente, é efetuada uma explicação de forma sistemática antes do contrato e obtendo-se a compreensão dos pais, estes são discriminados também no plano de apoio individual	7	1	0		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている Para crianças que possuem alergia a alimentos, são seguidas as intruções médicas descritas	6	2	0		食物の提供は行っていません。今後、事例が発生した場合は、医師の指示に従いたい。 Nós não fornecemos comida. No futuro, se ocorrer um caso, quero seguir as instruções do médico.
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している Sobre os casos de situações de risco, são tomadas medidas visando a melhoria e há compartilhamento do conteúdo do	7	1	0		

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）
Pequisa de opinião do Serviço de Apoio após as aulas

公表：2022年2月5日

アンケート期間：2021年12月1日～2021年12月20日

事業所名 こどもサポート教室「きらり」桃花台校第2単位

保護者等数（児童数）15人 回収数12人 割合 80%

	チェック項目 Itens a serem checados	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見 sugestões	ご意見を踏まえた 対応
		sim	não sei dizer	não			
A m b i e n t e . n u t e n t e	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか Os espaços reservados para desenvolver as atividades são	12	0	0			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか O número de funcionários e especialistas alocados é apropriado?	10	2	0		言語聴覚士、理学療法士が必要。（ポルトガル語対応） Precisa de Fisio Terapeuta, Fonoaudiologa	コロナにより、ブラジルから言語聴覚士が来日することができませんでした。コロナが終息するまでおまちください。 Corona impediu que um auditor de fala do Brasil viesse ao Japão. Por favor, avise-nos até a coroa acabar.

<p>制 整 備 d o s i s t e m a</p>	3	<p>事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか A instalações da unidade são apropriadas, com rampas de acesso, barras e a área de acesso está livre de barreiras?</p>	6	4	2		<p>スロープ Declive</p>	<p>建物の構造上、スロープの設置が難しいです。歩行訓練を兼ねて、指導員のマンツーマンの見守りや、声掛けで対応させていただいています。 Devido à estrutura do edifício, é difícil instalar um declive. Além do treinamento de caminhada, também vigiamos os instrutores individualmente e respondemos falando.</p>
<p>p r e s t a 適 切 な 支 援 の 提 供 a p o i o</p>	4	<p>子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか O plano de apoio individual é elaborado após as necessidades e os assuntos que envolvem a criança e seus pais serem analisados?</p>	10	1	0			
	5	<p>活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか Para não estagnar, o conteúdo do apoio é inovado constantemente?</p>	8	3	0			
	6	<p>放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか Tem oportunidade de interagir em Clube de crianças após as aulas(Jidoukurabu) ou Salas de recreação?</p>	6	5	1			
<p>E x p l i c a ç ã o 保 護</p>	7	<p>支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか O conteúdo do apoio, os encargos do usuário e demais informações foram cuidadosamente explicadas?</p>	12	0	0			
	8	<p>日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか A situação da criança é sempre compartilhada com os pais, possibilitando po entendimento comum sobre a situação do desenvolvimento e demais assuntos que envolvem a criança?</p>	12	0	0			
	9	<p>保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか Os pais recebem apoio como conversas reservadas e conselhos sobre a criação das crianças?</p>	11	0	1			
	10	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか Os pais recebem apoio para colaborarem entre si?</p>	9	1	2			

保護者への説明等 その他	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか O sistema de atendimento às queixas das crianças e dos pais é disponibilizado, bem como divulgado e explicado aos pais e, quando há uma queixa, o atendimento é rápido e	10	2	0		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか Existe o cuidado de promover um entendimento recíproco com a criança e os pais e de transmitir as informações?	12	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか Os resumos das atividades, calendários dos eventos, resultados das autoavaliações relativas ao apoio, sistema de contatos e outras informações são periodicamente divulgados por meio de boletim informativo ou homepage?	9	1	1		
	14	個人情報に十分注意しているか Os dados pessoais são manuseados com devida cautela?	12	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか O manual de emergência, manual de prevenção contra crimes e manual de atendimento às doenças contagiosas foram elaborados, bem como divulgados e explicado aos pais?	8	2	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか Há a preparação para as catástrofes e realiza periodicamente o treinamento de refúgio, treinamento de salvamento	4	5	2		
Níve l	17	子どもは通所を楽しみにしているか Sua criança fica ansiosa para vir para a terapia?	8	1	3	Ela Adora 愛してる（大好き）	ありがとうございます。 Obrigada.
	18	事業所の支援に満足しているか Estão satisfeitos com as terapias oferecidas pela Unidade?	12	0	0		

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

○保護者等数（児童数） 15人 には、アンケート期間を通して、欠席された方（来所されなかった方）も含まれています。