

事業所における 自己評価結果（公表）

公表：平成 31 年 1 月 19 日

事業所名 こどもサポート教室「きらり」豊田美山校

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5	0		運動などの活動を取り入れる場合は、近くの公園などの利用も考慮していきます。
	②	職員の配置数は適切である	0	2		
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4	0	靴箱や玄関に靴のイラストマークを貼って、置く位置をわかりやすくしています。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4	0	子どもたちの視線や身体の高さに合わせて、ホワイトボードや机・椅子を調整しています。	
業務 改善	⑤	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	3	0	全員が揃う朝のミーティングや昼休みの時に行っています。	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	2	0		結果を踏まえ職員間で話し合い改善に努めます。
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	2	1		今年度より実施します。
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1	2		
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	3	0	訪問研修を利用したりしています。	
適切 な 支 援 の	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	2	0		保護者対応の際に情報交換をして、支援計画に反映していきます。
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	1	1	NC プログラム発達記録チャートを利用しています。	

提供	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	3	0		職員間でガイドラインの読み合わせや内容について話し合い、支援に反映させていきます。
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4	0	計画に基づきながら、発達に応じて適宜対応しています。	
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	1	1	職員間で話し合い、プログラムを作成しています。	ミーティングでも話し合う機会を設けていきます。
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4	0	季節や時期に合わせて行事やイベントなど関わるものを導入して変化をつけるようにしています。	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	2	2		
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4	1	支援準備を行いながら、職員間で打ち合わせをしています。	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	3	2	気づいた点や困ったことなどを話し合っています。	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5	0	支援内容と子どもの様子を毎回記録に残し、情報を共有しています。	
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	2	0	モニタリング後、担当者会議やミーティングで適宜話し合いをしています。	
	関係機関や	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	1	0	
㉒		母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	1	1		

保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	0	0		
	㉑	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	0	0		
	㉒	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	0	3		
	㉓	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	1	2		連絡会や学校見学会等に参加して、情報共有していきます。
	㉔	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	1	0		発達センター等専門機関からの助言をもらう機会を設けます。
	㉕	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	3		

保護者への説明責任等	㉖	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	0	2		
	㉗	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4	0		療育後、その日の様子を毎回伝えていきます。
	㉘	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	0	2		
	㉙	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	1	0		面談や契約時に説明を行っています。
	㉚	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	2	0		モニタリングや療育の後に説明をして同意をえています。
	定期的な、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	2	1		来校時や療育後に話の内容に応じて、助言や提案をしています。	
	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0	3			

	③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	2	0		相談の申し入れについては適宜話を聞くことで応じていますが、体制は整っていませんので、今後検討していきます。
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	0	2		
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意している	4	0	個人情報に記載されて使用しない書類は、全てシュレッダー処理をしています。	
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4	0	絵や写真、または実物のものを使って具体的にイメージしやすくなるよう配慮しています。	
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0	2		
非常時等の対応	④⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	1	0	各種マニュアルを備え、内容は職員間で周知しています。	保護者に向けても周知していきます。
	④⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	1	0		実践的な訓練を行うよう検討します。
	④⑬	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	2	0	アセスメントでの聞き取りと療育内容の報告の際に確認しています。	
	④⑭	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	0	1		該当者が出てきた場合には、医師の指示書に基づいて対応します。
	④⑮	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	2	0	その都度記録をしており、改善を図っています。	
	④⑯	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	2	0		外部研修に積極的に参加します。
	④⑰	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	1	0	説明の必要な保護者には、身体拘束マニュアルに基づいた話をして了承を得たうえで同意を得ています。	

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成 31年 1月 19日

事業所名 こどもサポート教室「きらり」豊田美山校 保護者等数（児童数） 回収数 8 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	0	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	2	0	0		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	2	0	0		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8	0	0	0	インフルエンザ対策のため消毒液を使うようにしてほしい。	来校時の消毒液手洗いの徹底と校舎内の加湿、そしてウイルス・細菌除去剤を設置しました。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8	0	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	0	0	0		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	0	0	1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	1	0	1		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	2	3		
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8	0	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	4	1	1	2		

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	2	0	0		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1	2	0	具体的な助言等の支援がない。	支援の後でその日の内容に基づいた助言を積極的に行っていきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	1	5		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4	1	1	2	相談・申し入れの体制がない。	来校時の際に積極的に相談・申し入れの要望をお聞きするようにします。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0	1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2	1	1	4		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8	0	0	0		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3	1	1	3		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1	1	3	出入口が1カ所しかないため、そこが使えなくなった場合どうするのか。	非常時にはガラス窓を割って外に避難する等の具体的対策を立てておきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	6	2	0	0		
	㉓	事業所の支援に満足しているか	8	0	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。