

児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2020年 2月 8日

事業所名 こどもサポート教室「きらり」豊明校

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4		適切な環境整備を行っております。	
	②	職員の配置数は適切である	4		法令に則り適切に配置しております。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	1	3	玄関口の段差や階段等バリアフリーにはなっておりませんが、1Fフロアは車いすの方でも活動できるようになっております。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4		毎朝掃除を行い、清潔を保っております。	
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	4		適宜ミーティングを実施しております。	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4		毎年実施しております。	
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4		ホームページにて公開しております。	
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1	3	第三者による外部評価は行っておりません。	必要に応じて検討してまいります。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4		定期的に発達研究所の研修を受講しております。	
適切な支援	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	4		アセスメントに基づいた支援計画の作成を行っております。	
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	3	1	統一したものを使用しております。	

の 提 供	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4		お子様の状態に合わせた適切な支援を心掛けております。	
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4		支援計画に基づいた支援を行っております。	
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	2	2	適宜行っております。	
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4		お子様の状態に合わせた適切な支援を心掛けております。	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで児童発達支援計画を作成している	4		アセスメントに基づいた支援計画の作成を行っております。	
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	1	3	適宜、打合せを行っております。	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	2	2	適宜、打合せを行っております。	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4		記録を基に振り返りを行いながら、支援の改善を行っております。	
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	⑳	定期的なモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	4		定期的なモニタリングを実施し適切に見直しを行っております。	
	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4		児童発達支援管理責任者と担当指導員が参加させていただいております。	
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	2	2	相談支援事業所を通じて情報共有を行っております。	
	㉓	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている		4	医療的ケア児の受け入れは行っておりません。	

関係機関や保護者との連携	⑳	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	1	3	医療的ケア児の受け入れは行っておりません。	
	㉑	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	1	3	現在該当事例はございません。	
	㉒	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	1	3	現在該当事例はございません。	
	㉓	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	2	2	外部専門家による研修を受講しております。	
	㉔	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	3	イベント開催時に兄弟児を受け入れ、交流する機会を設けております。	
	㉕	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	2	2	連絡会に定期的に参加させてもらっております。	
	㉖	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4		支援の終わりに必ずフィードバックさせてもらっております。	
	㉗	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)の支援を行っている		4	ペアレントトレーニングは行っていませんが、フィードバックの際に家庭での生活においてアドバイスをさせていただいております。	
保護者への説明責任等	㉘	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4		契約時、個別支援計画更新時等にさせてもらっております。その他、ご不明な点はその都度ご説明させてもらっております。	
	㉙	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援	4		説明を行い、同意を頂いております。	

	内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている				
	③④ 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	3	1	支援後のフィードバックにてお話を伺い、アドバイスをさせていただいております。	
	③⑤ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		4	現在実施しておりません。	ご要望がありましたら対応させていただきますと思っております。
	③⑥ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	4		事業所に受付・相談担当者を選定し、苦情受付体制を整えております。	
	③⑦ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	1	3	教室内に活動内容やイベントの告知等の掲示、またホームページでの発信も行っております。	
	③⑧ 個人情報の取扱いに十分注意している	4		個人情報取扱要項に則り、適切に取り扱っております。	
	③⑨ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4		お子様や保護者に応じて実施しております。	
	④⑩ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		4	現在実施しておりません。	個人情報に配慮しつつ、教室開放日等を設け地域に根付いた事業運営を検討してまいります。
非常時等の対応	④⑪ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	3	1	マニュアル策定し適宜研修を行っております。	
	④⑫ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4		定期的に訓練を実施しております。	
	④⑬ 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	4		初回面談時に聞き取りさせていただいております。	

④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	1	3	イベント時にはアレルギーの確認を行った上で実施しており、現在食物アレルギーのあるお子様はおられません。	
④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	3	1	実施しております。	
④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4		定期的に研修を行っております。	
④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	1	3	現在身体拘束を行う事例はありませんが、必要がある場合には支援計画に記載し事前に説明同意を得た上で実施させていただくことになっております。	

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2020年2月8日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」豊明校

保護者等数（児童数）：11 回収数：11 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	5			・ちょうどよいスペースだと思います。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2		1	・子育てに正解がないが具体的なアドバイスが欲しい時に何も無い。 ・誰が何の専門なのか分からない。	・保護者の皆様に対して出来る限りアドバイスを行っていくとともに、職員の研修を行い専門性を高めていきたいと考えています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	3		2	・とても分かりやすい空間だと思います。子どもが困ったことはありません。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8	2		1		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6	2		3		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6	2		3		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	1		1		

	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	2			・毎回、工夫されていると思います。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	8	1		
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	2		1	・無償化になった時は紙が1枚貼られていただけで特に説明がなかった。	・何かの変更がある場合には、保護者の皆様に分かりやすく説明をさせていただきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7	2		2		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	2	2	5	2		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1	2			
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	2	4	1	親はもっと悩んでいる。小さくてももっと助言が欲しい。	・保護者の皆様の不安に寄り添いながら、適切な支援やアドバイスをできるよう職員研修を行っています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	6	3		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6	2	1	2		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6		2	2		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	2	2	4		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	7	1		3		

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	2	1	4	・入所時に説明を受けたと思うが訓練は実施しているところは見ただとがない。	・分かりやすく掲示を行ってきたいと思っております
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2		1	8		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	11				先生が毎回子どもが飽きないよう工夫課題を出して下さるので子どもは毎回楽しみに通所してます!! ・毎週決まった曜日にあると今日は行くのか聞いてくるので楽しく通えてると思います。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	8	3			・学教材がたくさんあり、子どもがわくわくするものがたくさんあるので満足しています。 ・子どもとの会話の内容をもう少し広げてほしいです。上手くできない時にどうしたら上手いくのか方法や手順などを具体的に教えてあげてサポートしてほしいです。	・言葉のやりとりを楽しみながら会話を広げていけられるよう工夫を取り入れながら、適切な支援を行えるよう定期的な研修を行っていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。