

## 事業所における 自己評価結果（公表）

公表：平成 31 年 1 月 31 日 児童発達支援

事業所名 こどもサポート教室「きらり」新小幡校

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○			
	②	職員の配置数は適切である	○			
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	○			スロープや手すりなどが必要なお子様は現在通所しておりませんが、今後もし必要なお子様が通われるときは適切に対処してまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	○		毎日、清掃とアルコール消毒を行っております。	
業務改善	⑤	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	○			
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○		年に一度、保護者様に事業所評価を行っていただき、その結果をもとに会議を開き、業務改善につなげております。	
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○		年に一度、全職員が事業所の自己評価を行い、改善点等を話し合っております。また、その結果はホームページで公開しております。	
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○		第三者による外部評価については現在実施予定はありませんが、今後必要に応じて実施を検討してまいります。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		月に一度、外部講師を招いた研修会に参加しております。	

適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	○			
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○			
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	○			児童発達支援計画の作成にあたり、指導員と協議のうえ各支援目標に対してより具体的な支援内容を設定してまいります。
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	○			
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	○			
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○			保護者様のご要望を踏まえつつ、お子様が興味をもって楽しく学習に取り組めるように、教材や内容を工夫してプログラムを組んでまいります。
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	○			
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		支援の内容で気になったことはその都度打ち合わせをし、職員間での情報共有を図っています。	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		支援の内容で気になったことはその都度打ち合わせをし、職員間での情報共有を図っています。	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○			
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	○			
関係機関や保	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○		サービス担当者会議には、該当のお子様の担当指導員と児童発達支援管理責任者が参加しております。	

護 者 と の 連 携 関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	②②	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	○			
	②③	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている		○		医療的ケアが必要なお子様や、重症心身障害のお子様は現在通所しておりません。
	②④	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている		○		医療的ケアが必要なお子様や、重症心身障害のお子様は現在通所しておりません。
	②⑤	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている		○	個別支援計画や指導記録などの情報を提供できる体制を整えています。	
	②⑥	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている		○	個別支援計画や指導記録などの情報を提供できる体制を整えています。	
	②⑦	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○		自立支援協議会に積極的に参加し、他の児童発達支援事業所と情報を共有したり、支援センター主催の研修に参加したりしています。	
	②⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		○		地域交流については限られた指導時間の中で実施が難しいことから、現在実施しておりません。 個々のお子様の状態に応じて、必要があれば個別支援計画に組みこんだ上で実施いたします。

	②⑨	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	○			
	③⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○			
	③⑪	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	○		支援後のフィードバック時に家庭での対応の仕方についてアドバイスをしています。また、講師の方を招いたママカフェを年に数	

				回実施し、保護者様からの質問にお答えいただく機会を設けております。	
保護者への説明責任等	③②	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○		
	③③	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	○		
	③④	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○	支援後のフィードバック時に家庭での対応の仕方についてアドバイスをしています。	今後も講師の方を招いたママカフェを年に数回実施し、保護者様からの質問にお答えいただく機会を設けてまいります。
	③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	○		今後も年に数回ママカフェ等を開催し、保護者様同士の連携を支援してまいります。
	③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	○	いただいた相談や申入れに対してはすぐに全職員で共有し、会議で対応等について決定ののち、迅速かつ適切に対処しております。	
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○	教室内にイベントの予定やお知らせなどを掲示し、各保護者様に口頭でも情報をお伝えしております。	
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意している	○	個人情報に記載された書類は鍵付きキャビネットに保管しております。また、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等、適切な対応を行っております。	
③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○			

非常時等の対応	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	○		現在は実施しておりませんが、今後必要があれば実施を検討してまいります。
	④⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	○		
	④⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○		月に一度、水害や地震など各テーマに沿って訓練を行い、職員の動きをリハーサルしております。今後はお子様を交えた訓練も積極的に実施してまいります。
	④⑬	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	○	契約時に服薬・発作・アレルギー等の有無について、保護者様に確認しております。	
	④⑭	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○	契約時に服薬・発作・アレルギー等の有無について、保護者様に確認しております。	今後も集団イベントでお菓子等を提供する場合は、保護者様にアレルギーの有無について再度確認してまいります。
	④⑮	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○	ヒヤリハット事例が起こった際には報告書を作成し、職員間で情報を共有したのちに保管しています。	
	④⑯	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○	虐待防止マニュアルを策定しております。また、虐待に関する外部研修にも積極的に参加しています。	
	④⑰	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	○	身体拘束に関するマニュアルを策定しております。また、身体拘束に関する外部研修にも積極的に参加しています。保護者様へは、契約時にていねいに説明をしています。	

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成 31 年 1 月 31 日

事業所名 こどもサポート教室「きらり」新小幡校 児童発達支援 保護者等数（児童数）15 回収数 15 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15					
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	1			(どちらともいえない) トイレの便座が壊れていた。	ご迷惑をお掛けして申し訳ありませんでした。現在は修復済みです。また定期的に点検をし、必要があればその都度修理をしていきます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1		2		保護者様のご要望を踏まえつつ、お子様が興味をもって楽しく学習に取り組めるように、教材や内容を工夫しています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	7	4	(いいえ) 集団療育の日も、兄弟児とちょっと何かを楽しめると良いと思う。	来てくださった兄弟児様も一緒に楽しめるような企画を考えてまいります。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	13		2			講師の方を招いたママカフェを年に数回実施し、保護者様からの質問にお答えいただく機会を設けております。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2	1			支援後のフィードバック時などに、気になることがあった時はすぐにお伝えし、また保護者様から伺ったお話についても職員で共有しております。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3				支援後のフィードバック時などに、保護者様から伺ったお話について、家庭での対応の仕方等アドバイスをしています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	3	2	3		年に数回ママカフェを開催し、保護者様同士がお話できる機会を設けています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15					
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	3	1	2		定期的にホームページのブログを更新し、活動概要や行事予定のお知らせを掲載しています。また、自己評価の結果もホームページや教室にて公開しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15					
非常時	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明され	7	2	2	4		各マニュアルを策定し、保護者様が自由に閲覧でき

等 の 対 応		ているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか						る場所に置いて周知しております。
	②①	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2	2	5		月1回水害や地震など各テーマに沿って訓練を行い、職員の動きをリハーサルしています。今後、お子様を交えた訓練も積極的に実施していきます。
満 足 度	②②	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1			(はい)時々嫌がることもありますが、授業を楽しみにしていて、母子分離ができるようになりました。	嬉しいご意見をありがとうございます。お子様の更なる成長のため、これからも職員一同尽力してまいります。
	②③	事業所の支援に満足しているか	15					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。