

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	こどもサポート教室「きらり」名古屋駅前校		
○保護者評価実施期間	2024年 11月 20日		~ 2024年 12月 10日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	48	(回答者数) 45
○従業者評価実施期間	2024年 11月 20日		~ 2024年 11月 30日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数) 5
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 1月 14日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	【放課後等デイサービス】 こどもの特性に合わせた支援を提供することができている。	・綿密にモニタリングを行い、お子様の特性や発達段階に合わせた支援計画の作成を心がけている	・より専門性を高めるために研修を定期的に行う
2	【放課後等デイサービス】 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができている。	・フィードバックを5分~10分確保、保護者から学校や家での状況を聞くことで必要なプログラムを取り入れていく。	・小学生以上のお子様がいる保護者に向けたペアレントトレーニングについて研修等を活用し、学ぶ
3	【放課後等デイサービス】 子どもが活動しやすい空間を確保し、のびのびとした活動ができる	・トランポリンやブロックストーンなど運動療育に向いている教具を揃え、お子様の体力づくりにも取り組んでいる。	・保護者様からのご希望があれば大部屋を活用したイベントを再開する。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	【放課後等デイサービス】 地域との連携、健常児との関わりが希薄である。	・個別療育を主としており、保護者もそれを希望されている方がほとんどであるため。 ・住宅街が無く、健常児とのかかわりを持つことが難しいため。	・希望があればイベントを開催し、児童館、公民館、保育園・幼稚園に向けてチラシを配り参加を呼びかける
2	【放課後等デイサービス】 避難訓練・防犯訓練・虐待防止研修を実際に行っているが保護者から周知されていない。	・避難訓練・防犯訓練・虐待防止研修に関する掲示がないため ・避難訓練に関してはブログで取り上げているがそれに関する周知活動をしていないため。	・「きらり新聞」と題し避難訓練・防犯訓練・虐待防止研修に関する知らせを掲示する ・教室に掲示してある新聞にQRコードを載せ、ブログをご案内する
3			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 子どもサポート教室「きらり」名古屋駅前校

公表日 2025年 2月 15日

利用児童数 48 (2024年12月10日現在)

回収数 45

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	43	2	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	40	2	0	3	人数不足と聞くので「はい」とはできませんでした。	指導員2名体制が増えていく場合は増員も検討いたします。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	42	2	0	1	トイレの鍵を管理していない点、内側から鍵をかけてしまうと開けられないので注意が必要と感じます。	ご意見を踏まえてトイレの鍵をご準備いたしました。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	45	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	42	3	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	40	2	0	3		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	40	4	0	1		保護者様の要望をより真摯に受け止め、支援計画を作成いたします。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	41	1	0	3		保護者様の要望をより真摯に受け止め、支援計画を作成いたします。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	44	1	0	0		
	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	40	4	0	1		固定化しないよう工夫しておりますが、様々なお子様に対応できるようプログラムを作成しております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	5	3	31	6		保護者様からのご希望があれば実施します。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	42	2	0	1		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	41	2	1	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	15	5	19		保護者様からのご希望があれば実施します。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	42	2	1	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	37	4	3	1		フィードバック時やモニタリング時に子育てに関する助言をさせていただいております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35	10	0	0		虐待防止研修でスピーチロックについて共有しています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	5	19	17		保護者様からのご希望があれば実施します。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	37	5	0	3		何かお困りの際は事業所内相談がございますのでご利用ください。
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	43	0	0	2		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	16	1	5		HPのブログで事業所の様子を月1回更新していますのでご確認ください。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	41	0	0	4		個人情報に記載されているファイルは鍵がかかっている倉庫に保管しております。	
23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	37	4	0	4		マニュアル策定し、契約時に説明しております。訓練も定期的に実施しております。	

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	37	3	1	4		月に1回職員のみが参加する避難訓練と研修、年に4回程度利用者様・保護者様を含めた避難訓練や防犯訓練を実施しております。参加ご希望の方はぜひお声かけ下さい。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	40	1	0	4		今後、安全計画の周知を進めていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	36	1	0	8		周知しており、現在、大きな事故や怪我等は発生していません。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	43	1	0	1		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	40	5	0	0	いつもとても楽しみにしております。	ありがとうございます。職員一同励みになっております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	44	1	0	0	長年お世話になっております。	ありがとうございます。職員一同励みになっております。

公表

事業所における自己評価結果

事業所名 こどもサポート教室「きらり」名古屋駅前校

公表日 2025年 2月 15日

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	5	0		
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	4	1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	4	1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	5	0		
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	5	0		
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	5	0		
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5	0		
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5	0		
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	4	1		
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	5	0		
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	5	0		
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	5	0		
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	5	0		
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	5	0		
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	5	0		
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	5	0		
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	5	0		
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	5	0		
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	5	0		
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	5	0		
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	3	2		当日の振り返りが不可能な場合は翌日の朝行う。
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	5	0		
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	5	0		
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせさせて支援を行っているか。	5	0		
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	5	0		

関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	5	0	
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	5	0	
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	4	1	送迎はない →担当者会議等で支援の様子などを情報を共有している。
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	5	0	
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	5	0	
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	4	1	
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	0	5	保護者様からのご希望があれば前向きに検討する。
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	5	0	
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	5	0	
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	5	0	
保護者への説明等	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	5	0	
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	5	0	
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	5	0	
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	5	0	
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	0	5	保護者様からのご希望があれば前向きに検討する。
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5	0	
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	5	0	
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5	0	
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	5	0	
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	1	4	保護者様からのご希望があれば前向きに検討する。
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	5	0	
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	5	0	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	5	0	
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	5	0	
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	5	0	
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	5	0	
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	5	0	
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	5	0	
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	5	0		