公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	こどもサポート教室きらり名古屋校								
○ 保護者評価実施期間		2024年11月11日	~	2024年11月31日					
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	34名	(回答者数)	34名					
○従業者評価実施期間		2024年11月11日	~	2024年11月31日					
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5名	(回答者数)	5名					
○事業者向け自己評価表作成日	2024年12月24日								

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	幅の広い分野の職員がいる	保育士や教員などを経て入社した職員や大学で心理や保育を学んだ指導員がいる為、多角的な視点からプログラムを組み立てることができます。その為、療育においても学習支援においてもそれぞれに対応した職員がいる事で、幅広い支援を提供することができています。また在籍歴の長い職員が自身の経験をもとに他職員にアドバイスすることもできます。	も関わり、直接支援を通して、多角的な視点からお子さんの 状況を検討できるように検討していきたいです。
	提供している	本校はパーテーションやカーテンなどを使用して部屋を区切ったり、机の配置を自由に変えたりすることができます。その為、体を動かす活動やイベントなどその時の用途にあわせて最も適した配置を毎回検討しています。	法)を検討し、利用者様に提供できるようにしていき
3	手作りの教材、壁面飾りが多い	本校の特徴として手作り教材が多いことが挙げられます。その 為、利用者様の抱える問題の課題解決に向けてオリジナルの教 材で支援をさせて頂くことが可能です。 また、教材だけでなく掲示なども季節ごとに毎回変更している 為、そういった部分でも子供たちの興味関心を広げられるよう 工夫しています。	し、利用者様の興味関心を引き立たせるような物を作成した いと考えています。 また今後もそれぞれの年齢に適した教材を考えることができ

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	集団療育をやっていない事	現在個別活動が主である為、集団療育を行うことはできていません。この要因には本校では個別療育を求めている保護者様・利用者様が多いことが挙げられます。また集団療育をするための利用者様の日程の調整も課題になっています。	て、実現させていく為にはどうしたらよいのか、他の校舎の
2	保護者同士の交流が少ない	要因として本校ではお勤めになっている保護者の方も多く、時間の都合が合わない為、保護者交流の機会を設けることが難しいことがあげられます。	
3	情報・制度の周知不足	まずは職員自体の知識の不足が考えられます。また、何か発信 したい情報がある時は、掲示をしていますが、それが上手く保 護者様に伝わっていない可能性が考えられます。	

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こどもサポート教室きらり名古屋校

公表日 2025年 2月 15日

利用児童数 34人

回収数 34

						利用児童数	347	回収数 34
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
T-000	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32	1		1	広いスペースを確保して頂いています。	今後も利用者様が伸び伸びと活動できる ように努めてまいります。
環境・体	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	25	4		5	1対1で手厚く見て頂いています。	今後も継続して利用者様に楽しいと思っ てもらえるようなプログラムの提供をし てまいります。
制整備	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	4		7 (※無回答2)	広い部屋を区切る形で分かりやすい環境 になっていると思います。	今後も利用者様の安全確保に努めなが ら、継続してまいります。
VID	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	34				子どもの過ごしやすい空間になっていると思います。	ありがとうございます。今後も継続して まいります。
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	29	3		2 (※無回答1)	子ども1人1人に合わせた支援をして頂いています。	今後も保護者様と情報共有させて頂きながら、毎回の支援を提供してまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	28	2		4 (※無回答1)	そのように思います。	今後も継続してまいります。
適切	7	こどものことを十分理解し、ごどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	33			1 (※無回答1)	面談等で聞き取りや普段の子どもの様子 も見たうえで計画を作成して頂いている と思います。	計画的にアセスメントをとり、個別支援 計画を作成しています。
いな支援の提	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32	1		1		
供	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32	1		1	そのように思います。	今後も継続してまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	3		4 (※無回答2)	毎回内容を変えて楽しく取り組めるよう 工夫して頂いてます。	今後もお子さんが楽しいと思えるような 時間となるよう工夫して支援を提供して まいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	8	3	8	15 (※無回答4)	希望をしていません。	今後ご希望があれば検討させて頂きま す。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	34					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	32	1		1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ベアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	1	3	12 (※無回答2)	研修会や保護者の方々との話しあいの場 を設けて頂いています。	特に開催等はしていませんが、ご要望に 応じて検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	32	1		1	毎回フィードバックして頂いています。	今後も保護者様と密に情報共有を行い、 丁寧なフィードバックを心掛けて参りま す。
保	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	6		2		
護者へ	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32			2	そのように思います。	今後も継続してまいります。
の説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	6	5	14 (※無回答3)		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29			5 (※無回答2)	そのように思います。	今後も継続してまいります。

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると 思いますか。	32	1	1	そのように思います。	今後も継続してまいります。
	21	定期的に通信やホームベージ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	4	7 (※無回答2)		今後も定期的にお子様の様子を発信して いきたいと思います。お時間ありました らぜひご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31		3		
非	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	32	1	1 (※無回答1)		
# 常 時 等	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33		1 (※無回答1)		
ずの対応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、 安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32		1 (※無回答1)		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27		7 (※無回答2)		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	34				ありがとうございます。今後も継続して まいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	31	3		勉強なので楽しみにしてはいませんが先 生と会話できるのは楽しいようです。楽 しく通わせて頂いています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	33	1		うございます。	いつも本校の活動にご協力いただきありがとうございます。 今後も利用者様にあったプログラムを検討し、提供してまいります。

公表

事業所における自己評価結果

事業所名 こどもサポート教室「きらり」名古屋校

公表日 2025年 2月 15日

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	0		法令を遵守したスペースを確保しています。	個室ではなくパーテーションで区切ることも ある為、時折隣の声が気になってしまうこと もあります。
環境	2	利用定員やこどもの状態等に対して、 職員の配置数は適切であるか。	0		法令で必要とされる配置数を確保しています。	職員数は適切ですが、もう1人確保できると支援可能な時間(延長等)も検討できるかもしれないです。
体制	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	0	0	カーテンやパーテーション等でスペースを仕切り、個室で集中できるようにしています。	個室ではなくバーテーションで区切ることも ある為、時折隣の声が気になってしまうこと もあります。
整備	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	0		毎朝決められた時間に清掃し、設備等の不具合もチェックし、清潔で心地よく過ごせる環境を心掛けています。	個室ではなくパーテーションで区切ることも ある為、時折隣の声が気になってしまうこと もあります。
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	0		必要に応じて個別の部屋を使用できるよう、 部屋を確保しています。	特に問題はありません。
	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	0	0	毎日ミーティングを実施し、職員全員が参加 しています。	特に問題はありません。
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。			保護者様へ事業所評価アンケートを実施し、 業務改善につなげています。	適宜問題が発生した場合は迅速に話し合い、 対応していきます。
業務改業	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善に つなげているか。	0		毎日のミーティング時や、その他適宜職員の 意見等を把握する機会を設けており、業務改 善につなげています。	特に問題はありません。
善善	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている か。		0	現在は利用者・社内の二者評価を取っております。第三者による外部評価は現在実施する 予定はありませんが、必要に応じて実施を検討いたします。	第三者評価は行っていません。
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で 研修を開催する機会が確保されているか。	0		初任者研修を始め、経験年数に応じた社内研 修や、月に一度社内でのテーマ研修等を実施 しております。	特に問題はありません。
	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	0	0	事業所HP内ブログ記事にて公表している他、 事業所内で掲示しています。	社内事業所で公表方法を統一していきます。
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者 のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計 画を作成しているか。	0		計画期間ごとにアセスメントをとった上で個 別支援計画を作成しています。	特に問題はありません。
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	0		計画期間ごとに行われるモニタリングを保育 士、指導員にも共有しそこでの意見を踏まえ てそれを個別支援計画に反映しています。	特に問題はありません。
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援 が行われているか。	0		個別支援計画書は、全職員が閲覧できるよう になっており、その計画に沿って支援計画を 立てております。	特に問題はありません。
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	0	0	社内のアセスメントシートを活用しながら、 職員内で共通理解ができるよう、情報共有を しています。	日々更新される情報についてしっかりと把握・共有できるようにしていきたいです。
適切な士	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	0		定期的に面談を行い、利用者様の状態を一緒 に確認し、支援計画に基づき説明していま す。	「地域支援・地域連携」に関しては具体的な活動が行えていません。
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	0	0		個別支援が主となる為、個人で活動プログラムを立案することもあります。必要時には職員内で相談する機会も設けています。
支援の提	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	0		常にお子様一人ひとりの特性や興味に合わせて、効果的に楽しく学べるプログラムになるよう工夫しています。	特に問題はありません。

1				1	District was a second of the s	
供	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	0	0	必要に応じて小集団支援を行うこともあります。 す。	個別活動が主なため小集団等は現在実施していません。必要時には小集団の開催を検討していきます。
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の 内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行ってい るか。	0	0	毎朝ミーティングを実施し、職員間での情報 共有を行っています。ただ支援内容について は各指導員で決めているので内容の確認は 行っていないです。	ログラムを立案することもあります。必要時 には職員内で相談する機会も設けています。
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援 の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	0	0	翌日にミーティングを随時実施し、職員間での情報共有を行っています。	必要時には社内のチャットツールを利用し、 情報共有を行っています。
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	0		毎回支援記録をとり、見直すことでお子様の 成長や取り巻く環境の変化に合わせて、指導 内容や方法を更新しています。	特に問題はありません。
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直し の必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	0		適切な時期にモニタリング、会議を行い、見 直しの必要性を判断しています。	特に問題はありません。
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組 み合わせて支援を行っているか。	0	0	4つの基本活動を毎回の支援で織り交ぜながら、支援を行っています。	個別で1時間が主のため、地域交流については 行えていません。
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決 定をする力を育てるための支援を行っているか。	0		必要時にはいくつか選択肢を用意し、利用者 様本人の意思で決定できるようにしていま す。	特に問題はありません。
	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議 に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	0		利用者様の状況をよく理解している担当指導 員が会議に参加しています。	特に問題はありません。
	27	地域の保健、医療(主治医や協力医療機関等)、障害福祉、保育、 教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	0	0	必要時には関係機関との連携がとれる体制を 整えています。	特に問題はありません。
	28	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡) を適切に行っているか。	0	0	必要に応じて、学校の先生やスクールカウン セラーのご要望にお応えする形で支援方法に 関するご提案を行っています。	特に問題はありません。
関係機	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	0	0	相談支援事業所を通して情報を共有しています。	毎回行うことはできていませんが必要時には 情報共有をしていきます。
機関や保	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所 等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等して いるか。	0	0	必要に応じて、連絡票などを用いて情報提供 できる体制を整えていきます。	現在該当者はいません。
、護者と	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。		0	専門機関と連携をして担当者会議等で助言を 受けています。	研修は受けてはいないので機会を設けたいで す。
の連携	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。		0	限られた支援時間の中での交流は難しいことから、地域交流は現在実施しておりません。	現状実施はしていません。
	33	(自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか。		0	児発管が主に参加しています。	情報共有の為、指導員の参加も検討していき たいです。
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や 課題について共通理解を持っているか。	0		毎回の支援終了時に保護者様へフィードバックの時間を設け、課題について保護者様と一緒に考えています。	特に問題はありません。
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ベアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	0	0	必要に応じて支援後のフィードバック時にご 家庭での対応方法についてアドバイスをして います。	研修の機会は現状取り組むことができていません。適時必要な時には開催を検討していきます。
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を 行っているか。	0		運営規程、利用者負担等について、契約時に 丁寧にご説明するとともに、事業所内に重要 書類を掲示しています。	特に問題はありません。
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	0		放課後等デイサービス提供を作成する際、利用者様の最善の利益を考慮しつつ、本人、保護者様のご意向を確認する機会を設けています。	特に問題はありません。
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	0		「放課後等デイサービス計画」を示しながら 支援内容の説明を行い、保護者様から同意を 得ています。	特に問題はありません。
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	0		主に支援後のフィードバック時に相談に応じ ていますが、必要に応じて面談を行って助言 させていただいております。	特に問題はありません。

保護者。	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしている		0	業務の都合上現在は保護者会等は開催しておりませんが、ご要望に応じて検討していきます。	
への説明	41	か。 こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するととも に、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に	0		いただいた相談や申し入れに対しては、迅速 かつ適切な対応を心掛けています。	特に問題はありません。
等	42	対応しているか。 定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	0		HPやSNS等を活用したり、校舎の掲示板や廊 下等に活動内容やイベントのご案内を掲示し たりして情報の発信をしております。	発信はしていますが周知が行き届いていない 時があります。
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	0		個人情報が記載された書類等は鍵付きキャビ ネット に保管しています。また、個人情報に アクセスできる 端末はパスワードを設定する 等、適切な対応を行っています。	特に問題はありません。
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮 をしているか。	0		利用者様、保護者様の状態に応じて、意思疎通や情報の伝達ができるように配慮しています。	特に問題はありません。
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を 図っているか。		0	個人情報等に配慮しつつ、指導の様子を公開しています。	招待する等は現状取り組むことができていま せん。今後必要があれば検討していきます。
	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	0		各マニュアルを策定し、訓練を実施しています。	各訓練を実施することはできていますが、周 知できていない時があります。
	47	業務継続計画(BCP)を策定するとともに、非常災害の発生に備え、 定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	0		業務継続計画を策定し、訓練を実施していま す。	特に問題はありません。
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認し ているか。	0		服薬やてんかん発作等の確認等確認し、職員 内で情報を共有しています。	特に問題はありません。
非常	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応 がされているか。	0	0	対象のお子様については、指導時に該当物質 との接触が起こらないように留意していきま す。	通常食べ物は扱っていませんがイベントの際 にお菓子を配布することもあるので、保護者 様にはアンケートをとり、職員内で共有はし ています。
時等の	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	0		安全計画を作成し、それに従って安全管理を しています。	特に問題はありません。
対応	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全 計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	0		随時保護者様への了承を頂いた上で、お子様 と一緒に防災訓練を実施しています。また避 難経路等を校舎内に掲示しています。	
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について 検討をしているか。	0		ヒヤリハットが起こりそうな場所について職 員間で話をし、未然に防ぐよう留意していま す。起こった際は報告書を作成・保管し、情 報共有と対策を行っています。	特に問題はありません。
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応を しているか。	0		虐待防止のマニュアルを作成したり、職員全員で研修を受けたりして、虐待防止に努めています。	特に問題はありません。
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に 決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放 課後等デイサービス計画に記載しているか。	0		身体拘束が必要な場合は個別支援計画に記載 した上で説明、了承をいただきます。	特に問題はありません。