

児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2023年 2月 15日

事業所名 こどもサポート教室「きりり」岡崎庄司田校

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4	1	ロビー、職員室の活用など工夫している	
	②	職員の配置数は適切である	5			
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4	1		バリアフリー化はされていない 必要に応じて対応致します
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4	1	大きさに差はあるが支援では問題がない	
業務改善	⑤	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	4	1	月1回のミーティングで共有されている	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5		振り返り時に意見を頂いている	
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5		ブログで発信している	
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	3	2	内部監査を行なっている	
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5		社内で事例検討会やミーティング、ウェブ研修を行なっている	
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	4	1	保護者から伺った話を職員間で共有をし、話し合いをしている	
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5			
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5		体験シートを基に保護者様、利用者様に合わせた支援を設定している もっとその方に合わせた支援場所があるのではと思う	

	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5				
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	3	2	利用者様によって異なる	助言をするようにしていく	
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5				
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	4	1	児童発達支援を中心に集団での活動を行なっている		
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	3	2		必要に応じてミーティングや打ち合わせ、振り返りにて共有する	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	3	2		必要に応じてミーティングや打ち合わせ、振り返りにて共有する	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4	1			
	⑳	定期的にもモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	5				
	関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	2	3	参加が難しい	開催されたら参加致します
		㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	1	4	参加が難しい	開催されたら参加致します
㉓		(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている		5			
㉔		(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている		5			
㉕		移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている		5	まだ行ったことが無い		
㉖		移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている		5	まだ行ったことが無い		
㉗		他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3	2			
㉘		保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		5			

	②9	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している		5		
	③0	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5		毎回、支援者と保護者様との振り返りの時間を持っている	
	③1	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	2	3	助言や提案をしている	
保護者への説明責任等	③2	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5			
	③3	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	5			
	③4	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	3	2	希望があれば行なっている	
	③5	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		5	利用していることを公にしたくない保護者様もいらっしゃる	
	③6	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	5		その方に合わせた利用時間になっている	
	③7	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5		ラインの活用をしている	
	③8	個人情報の取扱いに十分注意している	5			
	③9	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4	1		
	④0	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		5		
	非常時等の対応	④1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	4	1	
④2		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4	1		
④3		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	5			

④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5			
④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4	1		
④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4	1		
④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	4	1		

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2023年 2月 15日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」岡崎庄司田校保護者等数（児童数）：22人 回収数：22人 割合：100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20人	2人			確保されている	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21人	1人				
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17人	4人		1人		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22人					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22人					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21人			1人		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22人					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21人	1人			子供が飽きないよう工夫している	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4人	1人	9人	8人	もっと他の方との交流が出来ると嬉しそうです。個別なので交流機会は少ないですがそれでも満足です	
保護	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22人				丁寧に説明がありました	

者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21人			1人		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	13人	2人	1人	6人		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21人	1人			一度色々な親子で交流がしてみたい	必要に応じて対応致します
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19人	3人				
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2人	1人	10人	9人	親だけで話し合える場があったらと思う 特に希望していません	必要に応じて対応致します
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21人	1人				
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21人	1人				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19人	2人		1人		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17人	5人				
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14人	2人		6人		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12人	1人	1人	8人		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	22人				いつも楽しみに通所しています 以前より通所することに抵抗がなくなってきました 最近、お勉強をすることを楽しみにしています	

	⑳	事業所の支援に満足しているか	22 人				本人のペースに合わせて支援してくれているので満足です 否定ばかりではなく肯定してくれることで子供は伸びると思っているので 肯定をしてくれる支援に助かっています	
--	---	----------------	------	--	--	--	---	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。