

## 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表（公表）

公表： 2023 年 2 月 15 日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」岡崎庄司田校

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	2		
	②	職員の配置数は適切であるか	5			
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	1	1	必要に応じて対応します。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	4	1		月に 1 回程度ミーティングを行ったり、その都度、情報交換をしたりしています。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5			振り返り時に保護者様の意見を頂いています
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5			ブログを活用して公開しています。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	1	1	必要に応じて今後検討いきます
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5			事例検討会やウェビナー研修などを行なっています
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	2	2	1	保護者様からの意見を取り入れながらモニタリングや放課後等デイサービス計画を作成している
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	3		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	2	3		個別支援が土台ですが話し合いを行なって、共通認識を高めています
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	1		職員全員で連携を取り合って工夫をしています
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3		2	個別支援の為、お子さまの特性や興味関心に沿ったプログラムを提供しております
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	2		必要に応じて、集団活動を取り入れています
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	1	1	適宜、情報交換を行なっております。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	2	1	決まった時間ではないが情報交換をしています

	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4		1	毎回支援に関する記録を取っております
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	1		モニタリングやアセスメントシートを活用しながら、保護者様や支援者の意見を取り入れております
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	2	3		
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	1	3	1	支援担当者が参加しております
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	2	2	1	学校との適宜情報共有を行っております
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		3		受け入れておりません
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	2	2	情報共有の出来る体制を整えております
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	1	2	情報共有の出来る体制を整えております
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	1	1	外部の研修に参加しています
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1		4	現状実施しておりませんが、ご希望がありましたら検討致します
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか		4	1	現状実施しておりませんが、ご希望がありましたら検討致します
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3	2		支援後に保護者との振り返りを通じて共通理解に繋がるようにしています
保護者への説明責任等	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	2	2	適宜家庭での対応方法についてアドバイスを行っております
	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	1		契約時に丁寧に御説明すると共に、事業所内に重要書類を掲示しています。
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	1		支援終了後の振り返りの時を中心に行なっています
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		1	4	現在は行なっていませんが、必要に応じて検討していきます。

	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	2		相談や申し入れ・苦情等を解決に講ずる措置を事業所内に掲示し、頂いた事項に対しては、迅速かつ適切に対応しています。
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	1	1	会報等はないが、ラインやブログを活用しています。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	4	1		書類等は鍵付きキャビネットに保管し、個人情報にアクセス出来る端末はパスワードを設定して、適切に管理対応するように職員に周知しています。相談や申し入れ等には、プライバシーを尊重しています。
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	1		視覚支援や筆談等の体制を整えています。
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		1	4	現在は行なっていませんが、必要に応じて検討して行きます。
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	1		各対応マニュアルを策定し、職員に周知しています。保護者さまには、契約時での説明や事務所内での公開を行ない、周知に努めています。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	1		月1回の避難訓練を行なっています。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	1	1	マニュアルを策定しています。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4		1	保護者さまへは、契約時に「重要事項説明書」を通じて丁寧に説明しています。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか			1	契約時のアセスメントを通じて、服薬やアレルギーの有無についての情報収集を行ない全職員に周知徹底しています。支援時に該当物質との接触が起こらないように留意しています。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	2		契約時のアセスメントを通じて、服薬やアレルギーの有無についての情報収集を行ない全職員に周知徹底しています。支援時に該当物質との接触が起こらないように留意しています。

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表： 2023 年 2 月 15 日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」岡崎庄司田校 保護者等数（児童数）：45 人 回収数：40 人 割合：89%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見、ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36 人	4 人		物の配置を変えたりして努力している 十分なスペースがある 各部屋に差がある 少し体が動かせたらいい
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	35 人	5 人		担当が代わるのが残念 専門性はよく分からない 良いと思う (対応) 資格を持った職員が対応しております
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18 人	18 人	4 人	身体に障害のある子供さんがみえたら入り口付近に手すりが必要だと思う 玄関のバリアフリー化がされていない (対応) 必要に応じて対応致します
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	38 人	2 人		子供の特性を理解したうえで計画がされていると思う 親の意見や担当した先生の意見も盛り込まれている 作成されたものをベースに工夫して頂いています
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	40 人			活動プログラムが偏らないように様々なプログラムを していただいている
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1 人	15 人	24 人	コミュニケーションが苦手だからたまにはあったらいい など思う (対応) 必要に応じて対応致します
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38 人	2 人		時間を設けて説明して頂いている
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	38 人	2 人		何かあれば先生に伝えると次回の活動に上手く取り入れてもらっている 先生と利用時に話すことが出来るので安心
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36 人	4 人		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4 人	13 人	23 人	参加したことが無いから分からない 機械があれば話したい (対応) 必要に応じて開催いたします

	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21人	18人	1人	分からない 特にな 速やかな対応をしてくれる
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37人	3人		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	36人	3人	1人	Line やブログで公開してくれているので満足
	⑭	個人情報に十分注意しているか	35人	4人	1人	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29人	9人	2人	契約時に書面と口頭で説明がありました
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17人	16人	7人	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	36人	4人		嫌がったことが無い 毎回今日は何をするのか楽しみにしている 先生が障がい特性を理解しているので楽しく通えている
	⑱	事業所の支援に満足しているか	38人	2人		子供に合った活動内容を組んでいただいているので楽しんでいるので良いと思う 親子共に満足です こちらの希望に寄り添っていただける 個別で丁寧に子供に接して頂いています

放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。