

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表（公表）

公表：平成 31 年 2 月 9 日

事業所名 こどもサポート教室「きらり」磐田校

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	1	2	
	②	職員の配置数は適切であるか	3	2	1	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	3	2	
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	1	2	3	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	0	2	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	0	0	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	3	3	現在、実施に向けて検討中です。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	2	4	0	月 1 回の事業所内で研修をすることを心がけております。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	2	4	0	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	1	3	2	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	2	1	職員全体で、検討・立案を行っております。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	1	0	お子様の発達や興味に応じて、固定化しないようにプログラムを作成しております。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2	4	0	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	2	0	集団活動は希望制での為、個別活動の支援計画を作成しております。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	1	4	1	毎回実施はできていませんが、情報共有の時間を支援の合間に作るように心がけています。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	0	4	2	支援終了後にはなかなか共有はできておりませんが、次の日などを使って情報共有をするようには心がけております。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	1	0	

	⑮	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0	0	
	⑯	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	3	3	0	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	4	2	0	
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	3	2	1	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	4	1	ご利用いただく場合には、主治医との連絡体制を整えてまいります。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	3	1	
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	2	2	
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	3	0	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	2	4	機会があれば、参加を検討してまいります。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	0	4	2	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	1	0	支援終了後には、その日の状況をお伝えして、情報共有に努めております。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0	3	3	
保護者への説明責任等	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	1	1	
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3	3	0	
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	2	0	
	㉓	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	2	0	

	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	1	1	
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	5	1	0	
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	1	0	
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	1	5	
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	1	0	
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	0	0	月1回様々なケースを想定して避難訓練を実施しております。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	1	2	
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	0	3	3	契約の時に説明をさせていただいています。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	2	3	
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	1	1	

保護者等向け 放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表：平成 31年 2月 9日

事業所名 こどもサポート教室「きらり」磐田校

保護者等数（児童数）53 回収数 39 割合 74%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見、ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	7	0	<p>★スペースを上手に利用していると思う。</p> <p>★駐車場や入り口の狭さは仕方ないことですが、先生からの話を聞く時に、玄関内に人が沢山集まってしまう時は、ちょっと話が聞きとりづらく気になります。</p> <p>★学習のスペースがあるようですが、出入り口が狭く、少し不便を感じます。</p> <p>★個室だと良い。</p> <p>●個室は難しいですが、パーティションなどを使用して周りが気にならないよう工夫はさせていただいております。</p>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	33	6	0	<p>★手厚くみてもらっていると感じている。質問に対して的確な答えがすぐであり、先生はとても勉強されている。</p> <p>●ありがとうございます。今後も良い療育を提供できるよう、尽力していきます。</p>
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	17	1	<p>★スロープの設置はない（と思う）が、子供達が安全に過ごせる様な工夫やわかりやすい注意書き、先生方からの声かけがあり、安全に配慮されている。</p> <p>★スロープはないが、車椅子の子が来たら・・・</p> <p>●スロープ等はないのですが、利用者が安心して支援を受けられるように掲示で案内したり、利用者の特性</p>

					を考えて支援の部屋を決めたり、工夫をしております。	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	36	3	0	
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	33	6	0	<p>★子供の様子や成長に合わせてプログラムを考えてくれています。</p> <p>★学校のペースで進めたらなあ。個人差もありますが。</p> <p>●利用者の特性や状況に合わせてプログラムを提示させていただいております。</p>
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	19	13	<p>★まず、放デイに通っている子が、放デイの中で障害のない子どもとの交流を望んでいるのか疑問に思う。確かに交流がある事は両者にとってメリットがある事かもしれないが、放課後児童クラブや児童館の職員の方、親御さんの理解とご協力がなければ実現は厳しく、難しい事のように思う。</p> <p>★障害のない子ども・・・?!</p> <p>★よくわかりません。</p> <p>★特に必要ないと思う。</p>
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	2	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	5	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	4	1	<p>★どんな事でも相談しやすい雰囲気づくりや声かけがある。</p> <p>★相談にのって頂いて、とても助かっています。</p> <p>●ありがとうございます。これからも皆さんが安心できるようにサポートさせていただきます。</p>
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	18	2	<p>★保護者会を定期的には開催している事は知っているが、私の仕事の都合で参加できていない。放デイを利用している子供達、それぞれ特性が違ったり、家庭状況も違うため、他人の話を聞いて参考になる事もあれば、まったく参考にならない場合も</p>

					ある。ただやみくもに交流すればよいというものではないと思います。 ★時間が合わなくて参加できません。 ★デイサービスの利用日数が未だ少ないのでわかりません。 ●年に数回保護者会を開いております。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	13	0	★たぶん体制はとれていると思うのですが、苦情を言ったことがないので分かりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	4	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	15	2	★会報やホームページなどで情報が知れると便利だなと思います。 ★細かく発信してくれているので、活動に対する不安などは全くない。 ★HP など見ていないのでよくわかりません。 ●Web ページでイベントや避難訓練の様子などを発信させていただいておりますので是非ご覧になっていただけたらと思います。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	34	5	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	32	7	0	★マニュアルも現状に合わせてこまめに更新しており、その都度保護者にお知らせがある。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	6	0	★毎週とても楽しみにしています。 ★大いに楽しみにしています。 ★外出がめんどろな時があります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	31	6	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	33	4	0	★いつもありがとうございます！今後共宜しくお願い致します。

放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。