

公表: 令和 3 年 1 月 15 日

事業所名: EAC第2事業所

保護者等数(児童数)

回収数 19 割合 90 %

	チェック項目 Itens a serem checados	はい	どちらとも いえない	いいえ	計	ご意見 sugestões
		sim	não sei dizer	não	total	
Ambiente/Instalações	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか Os espaços reservados para desenvolver as atividades são suficientes	15	4	0	19	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか O número de funcionários e especialistas alocados é apropriado?	10	8	1	19	FAHA FONOAUDIOLOGA
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※ i になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか A instalações da unidade são apropriadas, com rampas de acesso, barras e a área de acesso está livre de barreiras?	6	12	0	18	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか As instalações são um ambiente limpo e confortável? Além disso é um espaço adequado para as atividades das crianças?	17	2	0	19	
Prestação de apoio adequado	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ ii が作成されているか O plano de apoio individual é elaborado após as necessidades e os assuntos que envolvem a criança e seus pais serem analisados?	14	4	0	18	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか O plano de apoio ao desenvolvimento infantil inclui apoio demonstrado em "Apoio ao desenvolvimento (assistência pessoal e apoio à transição)", "apoio familiar", "apoio regional" do "apoio para fornecer apoio ao desenvolvimento infantil" das directrizes de apoio ao desenvolvimento infantil. Os itens necessários para apoio à criança são adequadamente selecionados a partir do conteúdo da assistência e, em seguida, são criados conteúdos específicos de suporte.	15	4	0	19	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか O apoio está sendo executado baseado no Plano de apoio ao desenvolvimento infantil?	16	3	0	19	
	8 活動プログラム※ iii が固定化しないよう工夫されているか Para não estagnar, o conteúdo do apoio é inovado constantemente?	8	10	1	19	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか Tem oportunidade de interagir em Clube de crianças após as aulas(Jidoukurabu) ou Salas de recreação(Jidoukan), com crianças que não sejam especiais?	9	1	9	19	
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか O conteúdo do apoio, os encargos do usuário e demais informações foram cuidadosamente explicadas?	17	1	1	19	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか A explicação do conteúdo do apoio foi feita de acordo com o objetivo e o conteúdo de apoio do "Manual de apoio ao desenvolvimento infantil" criado com base nas Diretrizes para o Desenvolvimento Infantil e do "Plano de apoio ao desenvolvimento infantil".	14	5	0	19	

Explicação aos pais e outros	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※iv等)が行われているか Estão sendo efetuados programas de apoio aos familiares (como encontro de pais, etc...)	17	0	1	18	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか A situação da criança é sempre compartilhada com os pais, possibilitando po entendimento comum sobre a situação do desenvolvimento e dmais assuntos que envolvem a criança?	15	1	2	18	・ESCREVER DIA A DIA NA AGENDA PARA SABERMOS
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか Os pais recebem apoio como conversas reservadas e conselhos sobre a criação das crianças?	12	3	4	19	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか Os pais recebem apoio para colaborarem entre si?	13	2	3	18	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか Há um sistema mantido em relação ao pedido de consultas de aconselhamento pelo usuário ou seus responsáveis? Este é explicado informado e explicado? E caso haja as consultas, estas são tratadas de forma apropriada e de forma rápida?	9	8	1	18	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか Você é comunicado sobre a situação do seu filho diariamente e tem um entendimento em comum sobre a saúde, situação de desenvolvimento e dificuldades do seu filho?	13	1	5	19	・ESCREVER DIA A DIA NA AGENDA PARA SABERMOS ・UM RELATORIO 1 VEZ POR MES SOBRE O DESENVOLVIMENTO
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか Os resumos das atividades, calendários dos eventos, resultados das autoavaliações relativas ao apoio, sistema de contatos e outras informações são periodicamente divulgados por meio de boletim informativo ou homepage?	12	7	0	19	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか Os dados pessoais são manuseados com devida cautela?	16	2	0	18	
	Suporte em caso de emergências e outros	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。 O manual de emergência, manual de prevenção contra crimes e manual de atendimento às doenças contagiosas foram elaborados, bem como divulgados e explicado aos pais?	16	0	2	18
21		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか Há a preparação para as catástrofes e realiza eriodicamente o treinamento de refúgio, treinamento de salvamento e outros treinamentos necessários?	11	6	1	18	
Nível de satisfação	22	子どもは通所を楽しみにしているか Sua criança fica ansiosa para vir para a terapia?	13	3	2	18	・AS VEZES
	23	事業所の支援に満足しているか Estão satisfeitos com as terapias oferecidas pela Unidade?	16	0	2	18	ACHO POUCO I VEZ POR SEMANA 40MIN

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

事業所における自己評価結果 (公表)

公表: 令和 3 年 1 月 15 日

事業所名 EAC第2事業所

		Itens a serem checados	Sim	Não	Metas de melhoramento
Ambiente · Instalações	1	As salas de atendimento e outras dependências em relação a capacidade de utilização são adequados?	7		Sim, com a mudança o novo espaço com salas amplas esta adequado 一人当たり、4.44㎡
	2	O número de funcionários colocados está adequado?	7		Esta adequado no momento 利用者2.5人に対し1人の割合で配置
	3	O espaço de convivência tem um ambiente que é fácil de entender e estruturado por si mesmo? Também, dependendo das características das dificuldades, estão adequadamente preparadas com ambientes livres de barreiras e de fácil transmissão de informação?	5	2	Sim ,sempre há preparação do espaço para que fique adequado 指導室内は極力バリアフリーにしているが、建物が2階建てのため、完全なバリアフリーではない
	4	O espaço de convivência é um ambiente limpo e confortável. Além disso, é um espaço adaptado às atividades das crianças?	7		Sim o espaço é amplo e mais confortáveis 年齢に合わせた机椅子を整備し、指導前後に清掃実施
Melhoria no serviço	5	Há a participação ampla dos funcionários no ciclo PDCA (Planejar, Fazer, Verificar e Agir) em prol da melhoria dos serviços	6	1	Sim a equipe planeja e executa as atividades 定期的にモニタリング状況確認を実施
	6	Baseado no questionário de avaliação para os pais e responsáveis, a Instituição considera a avaliação efetuada , compreende as intenções que leva à melhoria dos serviços.	7		Sim ,verificamos o questionario para obter melhoras アンケートを基に改善できることは行っていく
	7	Os resultados dos conteúdos da avaliação e melhoria do suporte são divulgados no boletim informativo ou site da empresa etc, com base nos resultados do questionário de autoavaliação da Instituição e os resultados do questionário de avaliação pelos pais, aplicados pela mesma.	7		Sim , são divulgado anualmente HPIに情報公開している
	8	Uma avaliação externa é efetuada por terceiros e está vinculado à melhoria dos serviços		7	Não é realizada 法人にて、第三者評価を行っていないが、今後検討
	9	Para melhorar a qualificação dos funcionários são garantidas oportunidades de treinamento	7		Sim ,temos treinamento varias vezes ao ano 事業所内研修を年6回以上、法人内研修年10回以上実施
Prestação de apoio adequado	10	A avaliação analisa de forma adequada e objetiva as necessidades e questões de crianças e pais e são criados um plano individual de apoio ao desenvolvimento infantil?	7		Sim ,são analisadas de forma correta 6ヶ月に1回以上実施
	11	São usadas ferramentas de avaliação padronizadas para avaliar a situação dos comportamentos adaptativos das crianças?	7		Sim, utilizamos 法人内でのアセスメントツールを使用
	12	No plano de apoio ao desenvolvimento infantil estão incluídos conteúdos de apoio indicados pelo Guia de Instruções de Apoio ao desenvolvimento Infantil em [apoio ao desenvolvimento (apoio pessoal e apoio à transição)], [apoio familiar], [apoio regional]. Os itens necessários para o suporte à criança são selecionados adequadamente e, em seguida, são criados conteúdos de suporte específicos	7		Sim , o conteúdo do suporte são específicos para cada caso 保護者の要望等を聞いた上で検討し、実施
	13	O apoio é fornecido baseado no Plano de Desenvolvimento Infantil?	7		Sim ,é fornecido 個別支援計画策定時に話し合いにより蹴ってし、実施
	14	As equipes fazem planejamento para programas de atividades?	7		Sim ,são feitos,semanalmente 会議(打合せ)により、決定
	15	Há planejamento para impedir que o programa de atividades não fique estagnado?	7		Sim , as terapeutas elaboram diversas atividades 週単位での活動プログラムを検討し実施
	16	O plano de apoio individual da criança esta sendo preparado de modo adequado, com terapias individuais ou em grupo, de acordo com a situação de cada uma delas?	7		Sim, são planejados de acordo com as necessidades 保護者・事業所との話し合いにより決定している
	17	São feitas reuniões entre os terapeutas, antes do inicio dos atendimentos para verificar o conteúdo da terapia e a sua participação em relação a ela.	7		Sim ,sempre que possivel 出勤後、指導員の流れ(動き)の確認を実施
	18	São efetuadas reuniões após o término das terapias para revisar o que foi feito e são trocadas informações a respeito destas?	7		Sim, sempre que possivel ,trocam informações 記録を記入しつつ、次回の支援課題を確認
	19	Consigo fazer o relatório diariamente de maneira completa, visando a melhoria da terapia	7		Sim, buscando sempre melhorias 支援後なるべくその日のうちに記入している
20	Você monitora e avalia regularmente a necessidade de revisar o plano de apoio ao desenvolvimento infantil?	7		Sim, sempre que possivel 最低6か月に1回以上実施	
Cooperação entre os Pais e as Organizações e ou cooperação com os pais	21	Quem participa das reuniões da Assistência de consulta ao apoio, é a pessoa mais familiarizada com a situação da criança.	0		Sim ,os pais 児発管、直接担当している指導員が参加
	22	Proporciona o apoio com cooperação das organizações relacionadas, tais como Saúde materna e infantil, Suporte à criação e crianças?	1	3	Não é realizada 保護者からの要望があれば実施している
	23	As terapias são efetuadas com cooperação das organizações relacionadas, tais como Postos de saúde regionais, Clínicas, Assistência social a deficiências, Creches, Escolas, etc. (Se estiver atendendo casos de crianças que necessitam de cuidados médicos, crianças com deficiências físicas e mentais graves, etc.)			Não ,são realizada internamente (現時点)対象児の受け入れは行っていない
	24	Há um sistema de comunicação estabelecido com as Instituições médicas relacionadas (Se estiver atendendo casos de crianças que necessitam de cuidados médicos, crianças com deficiências físicas e mentais graves, etc.)			Não atendemos estes casos (現時点)対象児の受け入れは行っていない
	25	Como apoio à transição escolar, há compartilhamento de informações com as creches, locais credenciados, Escola Infantil, Escolas Especiais(Infantil)etc. Bem como há entendimento entre as partes.	7		Sim , sempre que necessario 対象児は出来る限り、情報を渡しており、定期的に様子を聞くようにしている
26	Como apoio à transição escolar, há compartilhamento de informações com as Escolas Primárias, Escolas Especiais(Primária)etc. Bem como há entendimento entre as partes.	7		Sim , sempre que necessario 入学の際、情報共有を図るようにしている	

Cooperação entre os Pais e as Organizações cooperação com os pais	27	Estão recebendo conselhos e treinamento em colaboração com agências especializadas, tais como outro centro de apoio ao desenvolvimento infantil, escritório de apoio ao desenvolvimento infantil, centro de apoio ao desenvolvimento com deficiência, etc.		7	Não realizamos 研修機会があれば参加するようにしていく
	28	Você tem oportunidades de interagir com creches, jardins de infância centros infantis credenciados, creches, etc., ou trabalhar com crianças sem deficiências?		7	Não realizamos 言葉の壁の問題があり、なかなかできていない
	29	(Suporte à independência) Participa ativamente das reuniões no Comitê de Conselho Infantil ou Comitê de criação/criança da comunidade.		7	Não realizamos 今年度に関しては参加することが出来ていない
	30	Há comunicação diária sobre a situação da criança com os pais, há compreensão mútua em relação a situação do desenvolvimento e dificuldades da criança	7		Sim, sempre que necessario 連絡帳・送迎時等に事業所内での様子を伝える
	31	Visando melhorar a capacidade dos pais em lidar com seu filho, é desenvolvido uma programação de apoio aos familiares (treinamento de pais, etc.)		7	Não realizamos 保護者の来所機会が難しく、あまり行っていない
Responsabilidade nas explicações aos Responsáveis	32	São feitas explicações detalhadas a respeito da Licença de funcionamento, gestão de valores, etc.		7	No momento do contrato 重要事項に明記し、疑問等についてはいつでも対応
	33	O plano de apoio ao Desenvolvimento baseado no Guia de Instruções no que diz respeito ao objetivo e o conteúdo de apoio descritos em [Serviços de Apoio que deverão ser prestados] estão sendo explicados aos pais e estes estão de acordo com o mesmo?		7	São explicados e estão de acordo 事業所の様子・課題を伝え、同意を得ている
	34	Periodicamente, você responde apropriadamente a consultas sobre dúvidas em relação a criação de filhos, etc., e faz o aconselhamento e apoio necessários?		7	Sim, sempre que necessario 保護者からの相談については、出来る限り対応している
	35	Apoia a colaboração entre pais apoiando as actividades das associações de pais e organizando associações de pais, etc.		7	Sim, apoiamos 年1回以上保護者会を行っているが、全員の出席は難しい
	36	Sendo efetuada a devida preparação, quando há a necessidade de recebimento/fornecimento de consultas/conselhos por parte do usuário ou seus Pais/Responsáveis, faz isso de forma clara e rápida.		7	Sim, de forma clara e rapida 出来る限り対応
	37	Publica boletins, etc. regularmente e divulga informações como resumo de atividades, agendamento de eventos, sistema de ligação, etc. para crianças e pais / responsáveis.		7	Sim, sempre que possivel "Facebook"を通じて、情報を発信
	38	Está tendo cuidado suficiente em relação ao manuseio de informações pessoais?		7	Sim, sempre em sigilo 鍵の付いた鉄庫にて保管
	39	Tem devida atenção à comunicação e transmissão de informações para as crianças e responsáveis ?		7	Sim, temos todo o cuidado possivel 言葉・動作・カード等を使用し対応
	40	Presta serviços abertos à comunidade, como convidar moradores locais para os eventos da Unidade?		7	Não bate o momento 言語の関係で行えていない
	41	Os manuais de informações de emergências, prevenção a crimes, contágios e epidemias, foram elaborados e são de conhecimento dos pais e funcionários, assim como são efetuados treinamentos preventivos.		7	Sim, realizamos treinamentos マニュアルを策定し、月1回以上訓練を実施
Procedimento em caso de emergência	42	São efetuados treinamentos de resgate, evacuação e preparação em caso de ocorrência de catástrofes		7	Sim, varias vezes ao ano 非常食等を最低限常置し、避難訓練を定期的に実施
	43	São checados previamente as condições da criança em relação a utilização de medicamentos, vacinas e ocorrência de ataques de epilepsia.		6	Sim, verificamos estas informacoes 契約時書面記入及び確認
	44	Para crianças que possuem alergia a alimentos, são seguidas as intruções médicas descritas		5	Sim, temos este cuidado 食べ物の提供をする際、注意している
	45	Sobre os casos de situações de risco, são tomadas medidas visando a melhoria, os relatórios sao arquivados nas unidades e há compartilhamento do conteúdo do caso		7	Sim, são realizados relatorios ヒヤリハット記録を閲覧出来るようにし、確認している
	46	Para prevenir casos de abusos é oferecido oportunidade de treinamento para funcionários de forma adequada.		7	Sim, realizamos treinamento 年1回以上研修実施
	47	Sobre as situações em que há a necessidade de se conter fisicamente, é efetuada uma explicação de forma sistemática antes do contrato e obtendo-se a compreensão dos pais, estes são discriminados também no plano de apoio individual		1	6