

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	EAC (Espacio Acreditar e Crescer)第2事業所		
○保護者評価実施期間	令和6年11月11日		～ 令和6年12月10日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	15	(回答者数) 15
○従業者評価実施期間	令和6年11月20日		～ 令和6年12月10日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	7	(回答者数) 7
○事業者向け自己評価表作成日	令和6年12月25日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	外国人(主にブラジル人)の利用が100%であり、指導員も外国人のため、母国語でのサポートが可能	ブラジル人の指導員を配置し、サポートの充実を図る	日本での生活に必要なことをサポートできるよう強化していく
2			
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	外国人(主にブラジル人)の利用が100%であり、指導員も外国人のため、日本語でのサポートが難しい	日本人の指導員を配置または、日本語が話せる指導員(通訳)を配置し、サポートの強化を図る	日本語のできる指導員等を配置できるよう事業所整備を図っていく
2	保護者同士のつながり(保護者会)等が出来ていない	平日は仕事の関係で行う事が難しい状態であり、土曜日は個別サポートを行っている	祝日等、比較的保護者の仕事が休みの際に実施検討していく
3			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		EAC (Espaço Acreditar e Crescer)第2事業所				公表日		2025年 1月 15日	
		利用児童数		15		回収数		15	
		チェック項目 lista de verificação	はい sim	どちらともいえない nenhuma das alternativas	いいえ não	わからない não entendi	ご意見 comentário		ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備 Ambiente e desenvolvimento de sistemas	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 Há espaço suficiente para as atividades da criança?	11	1	2	0	O espaço não sei dizer como e calcú lado para as crianças 子供用のスペースをどう計算すればいいのかわかりません。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。 O número de funcionários é adequado?	14	1	0	0	O numero não sei dizer como e calcú lado os funcionários. 従業員数がどのように計算されるかわかりません。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。O espaço de convivência é um ambiente estruturado (*1) fácil para as crianças entenderem? Além disso as instalações e outros aspectos do estabelecimento são apropriadamente livres de barreiras e projetados para comunicar informações de acordo com as características da deficiência?	12	1	2	0	Não posso dizer por não saber as necessidades de cada criança それぞれの子供のニーズが分からないので、何とも言えません。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。O espaço de convivência é limpo e confortável? Além disso, o espaço está adaptado para as atividades das crianças?	14	0	1	0			
適切な支援の提供 Fornecimento de suporte adequado.	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。A instituição tem uma boa compreensão do seu filho e ele está recebendo apoio profissional adaptado às suas características?	14	0	1	0	Seria ótimo uma fonoaudióloga para a equipe チームに言語療法士がいれば素晴らしいと思います。		言語聴覚士については検討 Consideração para fonoaudiólogos
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。Você acha que os programas de suporte (*2) divulgados pelo estabelecimento correspondem ao suporte fornecido?	12	2	0	0			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。Os planos de apoio ao desenvolvimento infantil (planos de apoio individual) (*3) são preparados com base em um entendimento completo da criança e em uma análise objetiva das necessidades e desafios da criança e dos pais?	14	0	1	0			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。Nos planos de apoio ao desenvolvimento infantil, segundo as diretrizes contidas em 「Suporte a ser fornecido para o desenvolvimento infantil」 de 「apoio à criança」, 「apoio familiar」, 「apoio à transição」, os itens necessários para apoiar a criança são definidos adequadamente e baseado nesses itens foram criados suportes específicos?	14	1	0	0			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。O apoio é fornecido de acordo com o plano de apoio ao suporte após a escola?	14	0	1	0			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。O programa de atividades da Instituição (*4) são pensados de maneira que o apoio não fique estagnado?	14	1	0	0			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。Há oportunidades de interagir com clubes e centros de crianças após a escola e de trabalhar com outras crianças da comunidade?	10	1	2	1	Nao sei		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。Ao utilizar o estabelecimento, houve uma explicação detalhada das regras de funcionamento, programas de apoio, taxas de utilização, etc.?	15	0	0	0			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。Ao receber o 「Plano de serviço de apoio após a escola」 houve uma explicação do suporte a ser fornecido?	14	1	0	0			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。O estabelecimento oferece programas de apoio à família (por exemplo, treinamento para pais (*5)), sessões de treinamento e oportunidades de informação para que os membros da família e outras pessoas participem?	7	2	2	2	Nao sei .		

保護者への説明等 Explicação aos pais	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達について共通理解ができていますか。Há uma troca constante de informações com os pais sobre a situação do seu filho e há um entendimento em comum sobre a saúde e o desenvolvimento do seu filho?	13	0	1	0	Ultimamente não há mais reunião dos pais. 最近は保護者会もなくなってしまいました。	保護者会については、希望を聞き実施検討 Em relação às reuniões de pais, consideraremos realizá-las com base nas solicitações.
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。O suporte, como entrevistas e orientações sobre cuidados com a criação, é oferecido regularmente?	10	2	2	1	Ultimamente não há mais reunião dos pais. 最近は保護者会もなくなってしまいました。	保護者会については、希望を聞き実施検討 Em relação às reuniões de pais, consideraremos realizá-las com base nas solicitações.
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。O apoio fornecido pelos funcionários do estabelecimento está sendo efetuado com empatia?	15	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。São fornecidos apoio às famílias, por exemplo, apoiando as atividades das associações de pais e oferecendo oportunidades para que interajam entre si por meio da realização de reuniões de pais, etc.? Os irmãos recebem apoio, por exemplo, por meio da organização de eventos para irmãos, que oferecem oportunidades para que eles interajam uns com os outros?	6	3	4	1	Não que eu saiba 私の知る限りではない	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。Com relação a consultas e solicitações de crianças e suas famílias, existe um sistema de resposta, as crianças e seus pais/responsáveis são informados e esclarecidos sobre a existência desse fórum, as consultas e solicitações são tratadas prontamente	12	2	0	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。São cuidadosos para se comunicar com as crianças e seus pais/responsáveis e para transmitir informações?	15	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。São divulgadas regularmente, para as crianças e seus pais/responsáveis, informações como resumos de atividades, programações de eventos, sistemas de contato etc. e os resultados de autoavaliação do seu trabalho por meio de boletins informativos, websites, sites de redes sociais etc.?	11	3	1	0	Ele só fica um dia 週1利用	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。São dadas a devida atenção ao manuseio de dados pessoais?	12	1	0	0		
非常時等の対応 Medidas emergenciais e outras	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。O estabelecimento desenvolveu um manual de prevenção de acidentes, um manual de resposta a emergências, um manual de prevenção de crimes e um manual para lidar com doenças infecciosas, e esses manuais foram comunicados e explicados aos pais? Foram realizados treinamentos para se preparar para possíveis ocorrências?	10	4	1	0	Acredito que sim そう思います。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。O estabelecimento realiza regularmente exercícios de evacuação, resgate e outros exercícios necessários em preparação para a ocorrência de um desastre de emergência?	10	3	1	0	Acredito que sim そう思います。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。O apoio é fornecido com base em uma garantia de segurança adequada, como, por exemplo, ser informado pelo estabelecimento de um plano para garantir a segurança da criança	12	3	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。Quando ocorre um acidente ou incidente (incluindo ferimentos), o estabelecimento o informa prontamente e explica a situação quando isso ocorre?	12	2	0	0		
満足度 Grau de satisfação	27	子どもは安心感をもって通所していますか。 A criança se sente segura ao frequentar o estabelecimento?	14	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。 A criança se sente animada para frequentar o estabelecimento?	14	0	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。 Você está satisfeito com o suporte fornecido pelo estabelecimento?	13	1	1	0		

公表

事業所における自己評価結果

事業所名 Unidade	EAC (Espaco Acreditar e Crescer)第2事業所		公表日 2025年 1月 15日			
	チェック項目 Itens de verificação	はい sim	いいえ não	工夫している点 Pontos que o estabelecimento está se	課題や改善すべき点 Pontos que parecem precisar de	
環境・体制整備 Ambiente e desenvolvimento de sistemas	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。A capacidade de utilização é adequada em relação ao espaço disponível para salas de apoio ao desenvolvimento?	7		一人当たり、4.44㎡ Capacidade Por pessoa: 4,44㎡	
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。O número de funcionários é adequado para a capacidade de utilização e a condição das crianças?	7		利用者2人に対し1人の割合で配置 Um funcionario para cada dois usuários	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。O espaço de convivência é um ambiente estruturado que é fácil para as crianças entenderem?As instalações do estabelecimento estão adequadamente adaptadas às características da deficiência e as considerações ambientais, como acesso sem barreiras e transmissão de informações, são levadas em conta?	7		指導室内は極力バリアフリーにしているが、建物が2階建てのため、完全なバリアフリーではない A sala de aula é o mais livre de barreiras possível, mas como o prédio tem dois andares, ela não é totalmente livre de barreiras.	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。Os espaços de convivência são ambientes limpos e confortáveis? Os espaços estão adaptados às atividades das crianças?	7		個々の独立した机椅子を整備し、サポート開始前・開始後に清掃実施 Mesas e cadeiras individuais são fornecidas e limpas antes e depois do início do suporte	
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。O ambiente permite que a criança use uma sala ou área separada, se necessário?	7		多目的室設置 Sala multiuso instalada	
業務改善 melhoria dos negócios	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。Há uma ampla participação da equipe no ciclo PDCA (definição e revisão de metas) para promover melhorias operacionais?	7		定期的に事業所整備を図る Manter regularmente as instalações comerciais	
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。São oferecidas oportunidades para verificar as intenções dos pais por meio de formulários de avaliação para os pais, e essas oportunidades estão vinculadas a melhorias operacionais?	7		年1回事業所評価を実施 Realizar avaliações anuais do local de trabalho	
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。São oferecidas oportunidades para conhecer as opiniões da equipe e elas estão vinculadas a melhorias operacionais?	5	2	年1回事業所評価を実施、また事業所内で改善を行う Realizar avaliações anuais do local de trabalho e fazer melhorias no local de trabalho	定期的に職員会議・交流の場を設けていく Realizar regularmente reuniões de equipe e oportunidades de troca
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。Foi realizada uma avaliação externa por um terceiro e os resultados da avaliação estão vinculados a melhorias operacionais?	5	2	第三者評価は実施していない Nenhuma avaliação de terceiros foi conduzida	法人で実施するか検討 Considere a possibilidade de implementá-lo como uma corporação
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。As oportunidades de participar de cursos de treinamento ou de realizar cursos de treinamento dentro da corporação ou em outro lugar são garantidas para melhorar as qualificações dos funcionários?	7		定期的に実施 Implementado regularmente	
	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。Os programas de suporte foram desenvolvidos e divulgados de forma apropriada?	7		プログラムは作成している。今年度中にHPに公表 programa está sendo criado. Anúncio no site dentro deste ano fiscal	
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。As avaliações são realizadas adequadamente para cada criança e os planos de apoio ao desenvolvimento infantil são preparados com base em uma análise objetiva das necessidades e desafios das crianças e de seus pais/responsáveis?	7		6ヶ月に1回以上実施 Realizado pelo menos uma vez a cada seis meses	
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。Na preparação do plano do serviço de apoio pós-escola, o Gerente (Jihatsukan) com base em um entendimento em comum com a equipe envolvida no apoio à criança, leva em consideração os melhores interesses das crianças?	7		モニタリング 6ヶ月に1回以上実施 Monitoramento: Realizado pelo menos uma vez a cada seis meses	

適切な支援の提供	fornecimento de suporte adequado	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。O plano do serviço de apoio pós-escola é compartilhado entre os funcionários e o apoio é fornecido de acordo com o plano?	7		個別支援計画策定時に話し合いにより決定し、実施 Decidido e implementado por meio de discussão ao formular planos de suporte individuais	
		15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。O status do comportamento adaptativo das crianças são verificadas através de uma avaliação formal usando ferramentas padronizadas e também uma avaliação informal, incluindo observações comportamentais diárias?	7		法人内でのアセスメントツールを使用 Utilização de ferramentas de avaliação dentro da empresa	
		16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。No plano de serviço de apoio pós-escola estão incluídas as diretrizes do [Suporte a ser fornecido por serviços de apoio pós-escola] em relação a [apoio à criança], [apoio à família], [Suporte à transição] e [suporte a comunidade/Cooperação regional]. Ao mesmo tempo em que leva em conta os objetivos e o conteúdo do apoio, os itens necessários para apoiar a criança estão adequadamente definidos, e o conteúdo específico do suporte é baseado nisso?	7		保護者の要望等を聞いた上で検討し、実施 Considere e implemente após ouvir os pedidos dos pais, etc.	
		17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。A equipe está envolvida no planejamento do programa de atividades?	7		会議（打合せ）により、決定 Decisão tomada em reunião de planejamento (reunião)	
		18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。Estão sendo feitos esforços para garantir que o programa de atividades não se torne estático?	7		週単位での活動プログラムを検討し実施 Planejar e implementar programas de atividades semanais	
		19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。Um plano de apoio ao desenvolvimento da criança é preparado e o apoio é fornecido por meio da combinação de atividades individuais e em grupo, conforme apropriado à situação da	7		保護者・事業所との話し合いにより決定している Isso é decidido por meio de discussões com pais e empregadores.	
		20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。Há sempre uma reunião entre os funcionários antes do início do suporte para confirmar o conteúdo do suporte a ser fornecido naquele dia e a divisão de funções, e a equipe trabalha em conjunto para fornecer o suporte?	5	1	指導員の流れ（動き）の確認を実施 Verifique o fluxo (movimento) do instrutor	
		21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。Após o término do suporte, há sempre uma reunião entre a equipe para analisar o suporte fornecido no dia e compartilhar quaisquer pontos que tenham sido observados?	5	2	支援の間共有している Compartilhado durante o suporte	
		22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。Relatórios do apoio diário são garantidos e esses são utilizados para verificar e melhorar o suporte?	7		支援後なるべくその日のうちに支援記録を記入している Preencho o registro de suporte o mais rápido possível após fornecer suporte.	
		23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。É realizado um monitoramento regular para determinar a necessidade de revisão do plano de apoio ao desenvolvimento infantil e ele é revisado adequadamente?	7		最低6か月に1回以上実施 Pelo menos uma vez a cada seis meses	
24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせさせて支援を行っているか。Oferece suporte combinando várias das "quatro atividades básicas" das diretrizes de serviço pós-escola?	7		複数の支援プログラムを作成し、実施 Crie e implemente vários programas de suporte			
25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。Oferece apoio para desenvolver a capacidade da criança de tomar decisões próprias, por exemplo, planejando apoio para que ela faça a auto-seleção?	7		本人との話し合いで活動を行うようにしている As atividades são realizadas por meio de discussões com o indivíduo.			
26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。Uma pessoa com bom entendimento da situação da criança participa das reuniões das pessoas encarregadas dos serviços e das organizações relevantes dos serviços de consulta e apoio para crianças com deficiência?	6	1	児発管及び担当職員にて参加するようにしている Espera-se que o Centro de Desenvolvimento Infantil e a equipe relevante participem.			

27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。Existe um sistema para fornecer apoio em cooperação com postos de saúde locais, assistência médica (por exemplo, médicos assistentes e instituições médicas colaboradoras), bem-estar para deficientes, creches, educação e outras instituições relevantes?	6	1	保護者からの要望があれば実施している Isso é feito se solicitado pelos pais.	
28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。O compartilhamento de informações (troca de planos anuais, programas de eventos, etc., confirmação dos horários de saída das crianças da escola, etc.) e o contato e a coordenação (fazer o transporte de ida e volta, comunicação em caso de problemas) com a escola são realizados adequadamente?	7		保護者からの確認、学校等への連絡調整を実施 Confirme com os pais e coordene com as escolas, etc.	
29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。Estão sendo feitos esforços para compartilhar informações e obter entendimento mútuo com as creches, jardins de infância, creches certificadas e centros de apoio ao desenvolvimento infantil que eram usados antes da escolarização?	6	1	保護者に依頼し、情報の提供を試みている Estamos pedindo que os pais forneçam informações.	
30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。Quando um aluno se forma na instituição e é transferido dos serviços de apoio após a escola para os escritórios de serviços de assistência social para pessoas com deficiência etc., são fornecidas informações sobre o apoio fornecido até aquele momento etc.?	6	1	該当者がいれば実施 Se houver pessoas elegíveis,	
31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。Há oportunidades de cooperar com centros locais de apoio ao desenvolvimento infantil e receber supervisão, aconselhamento, etc., conforme necessário?	4	3	連携を図るところまでできていない Ainda não chegamos ao ponto em que podemos trabalhar juntos	地域にセンターが少ないため、事業所との連携は難しい Há poucos centros na área, o que dificulta a colaboração com empresas.
32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。Há oportunidades de interagir com clubes e centros infantis após a escola e de trabalhar com outras crianças da comunidade?		7	言葉の壁の問題があり、なかなかできていない Existe uma barreira linguística, por isso é difícil	日本語でのコミュニケーションが難しいため、検討 Considerando que a comunicação em japonês é difícil
33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。Participa ativamente de conselhos (Apoio à autossuficiência) ?	1	6	児発管のみ参加 Apenas agências de desenvolvimento infantil participam	言葉の問題があり、指導員参加だと内容的に難しい Há problemas de idioma e o conteúdo é difícil se um instrutor estiver presente.
34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。Se comunica com os pais diariamente sobre a situação da criança e tem um entendimento comum sobre o status de desenvolvimento e os desafios da criança?	3	4	連絡帳・送迎時等に事業所内での様子を伝える Comunicamos o que está acontecendo no local de trabalho por meio da agenda de contatos, durante a ida e volta, etc.	保育所等への直接送迎が多いため、連絡帳等でお知らせしていく Como muitas crianças serão levadas diretamente para creches, etc., iremos notificá-las por meio de cadernos de comunicação, etc.
35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。Com o objetivo de melhorar a capacidade da família de lidar com a situação, são oferecidos programas de apoio à família (por exemplo, treinamento para pais) e oportunidades de treinamento e informações para os membros da família e outras pessoas participarem?		7	保護者の来所機会が難しく、行えていない É difícil para os pais visitarem o centro, por isso não é possível fazê-lo.	保護者に確認し、実施していく Iremos verificar com os pais e implementar isso.
36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。São fornecidas explicações cuidadosas sobre regras operacionais, programas de suporte, taxas de usuário etc.?	7		重要事項説明書等に明記し、疑問等についてはいつでも対応 Assuntos importantes são claramente declarados no documento explicativo, etc., e estamos sempre disponíveis para responder a quaisquer perguntas.	
37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。Ao preparar a prestação de serviços de apoio após a escola, há oportunidades para confirmar os desejos da criança e da família, levando em conta o respeito e a consideração prioritária dos melhores interesses da criança?	7		保護者の要望等を聞いた上で検討し、実施 Considere e implemente após ouvir os pedidos dos pais, etc.	
38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。Ao apresentar o [Plano de apoio para serviços pós-escola] são explicados os detalhes e são obtidos o consentimento dos pais	7		同意の上、サインをしていただく Por favor, assine após concordar com os termos.	

保護者への説明等	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。São fornecidos regularmente consultas adequadas, entrevistas e aconselhamento e apoio necessários às famílias sobre questões de cuidados infantis?	3	4	保護者からの相談については、出来る限り対応している Nós respondemos às perguntas dos pais sempre que possível.	保護者に確認し、実施していく Iremos verificar com os pais e implementar isso.
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。A organização apoia as atividades das associações de pais e oferece oportunidades para que os pais interajam entre si, organizando reuniões de pais instrutores? O provedor oferece apoio, como a criação de oportunidades para que os irmãos interajam entre si?		7	保護者の来所機会が難しく、行えていない É difícil para os pais visitarem o centro, por isso não é possível fazê-lo.	保護者に確認し、実施していく Iremos verificar com os pais e implementar isso.
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。Com relação às reclamações de crianças e pais/responsáveis, foi implantado um sistema para lidar com elas, as crianças e os pais/responsáveis são informados e as reclamações são tratadas pronta e adequadamente quando são recebidas?	7		苦情対応マニュアルを整備し、実施 Preparar e implementar um manual de tratamento de reclamações	
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。A organização divulga informações para crianças e pais/responsáveis, como uma visão geral de suas atividades, cronograma de eventos, sistema de contato, etc., publicando boletins informativos regulares, etc., ou usando seu website ou serviços de redes sociais?	7		"facebook"を通じて、情報を発信 Envio de informações via "Facebook"	
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。Está sendo dada a devida atenção ao manuseio de dados pessoais?	7		鍵の付いた鉄庫にて保管 Armazenado em um armário de ferro trancado	
非常時等の対応	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。Há um cuidado com a comunicação e o fornecimento de informações para as crianças com deficiência e seus pais/responsáveis?	7		言葉・動作・カード等を使用し対応 Respondendo usando palavras, ações, cartões, etc.	
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。As operações da empresa são abertas à comunidade local, por exemplo, convidando os residentes locais para eventos no estabelecimento?		7	言葉の壁があり、できていない Existe uma barreira linguística e não é possível	日本語でのコミュニケーションが難しいため、検討 Considerando que a comunicação em japonês é difícil
	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。Os manuais de prevenção de acidentes, manuais de resposta a emergências, manuais de prevenção de crimes, manuais de resposta a infecções etc. foram desenvolvidos e divulgados aos funcionários e às famílias, e foram realizados exercícios para simular surtos?	7		マニュアル類を作成し、定期訓練を実施 Crie manuais e realize treinamentos regulares	
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。Foi desenvolvido um plano de continuidade de negócios (BCP) e são realizados regularmente exercícios de evacuação, resgate e outros necessários em caso de desastre de emergência?	7		BCPを整備し、事業所内での共有を図る Prepare um BCP e compartilhe-o no local de trabalho	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。A situação da criança, como medicamentos, vacinas, ataques epiléticos, etc., é verificada com antecedência?	7		契約時保護者に確認し、基本情報シートに記入 Ao assinar o contrato, confirme com o responsável e preencha a ficha de informações básicas.	
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。As crianças com alergias alimentares são tratadas de acordo com as instruções do médico?	7		保護者からの要望があれば対応 Responder às solicitações dos pais	
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。O suporte é fornecido no contexto de um gerenciamento de segurança adequado, após preparar um plano de segurança, fazer o treinamento, exercícios e tomar outras medidas necessárias?	7		安全計画を整備し、事業所内で共有 Preparar um plano de segurança e compartilhá-lo no local de trabalho	
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。Em relação a garantia da segurança das crianças, para que se possa trabalhar em conjunto com as famílias, essas são informadas sobre as iniciativas baseadas no plano de segurança?	7		連絡がとれる体制を整備 Estabelecer um sistema de contato	
52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。Os quase-acidentes são compartilhados dentro do estabelecimento e as medidas tomadas para evitar a recorrência são discutidas?	7		ヒヤリハット記録を閲覧出来るようにし、確認している Registros de quase acidentes são disponibilizados para visualização e revisão.		

	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。São tomadas medidas apropriadas para evitar abusos, como garantir oportunidades de treinamento para a equipe?	7		年1回以上研修実施 Treinamento realizado pelo menos uma vez por ano	
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。Ao tomar uma decisão sistemática sobre quando a contenção física é inevitável, isso foi totalmente explicado e acordado com a criança e os pais com antecedência, e foi incluído no plano de serviço de apoio pós-escola?	5	2	身体拘束は原則行わないが、保護者に説明・確認をし、記録する。 代替方法を検討する。 Como regra geral, não serão utilizadas restrições físicas, mas explicações e confirmações serão dadas aos pais e registros serão mantidos. Considere métodos alternativos.	