

公表: 令和6年1月13日

事業所名: EAC(Espaco Acreditar e Crescer)第2事業所 保護者等数(児童数) 19 回収数17 割合89%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	計	ご意見
		Itens a serem checados	sim	não sei dizer	não	total	sugestões
環境・ 体制整備	Ambiente・ Manutenção do sistema	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか Os espaços reservados para desenvolver as atividades são suficientes	11	5	1	17	
		2 職員の配置数や専門性は適切であるか O número de funcionários e especialistas alocados é apropriado?	10	6	1	17	NUMERO DE FUNCIONARIOS E BOM ,FALTA ESPECIALISTA EM FONO
		3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか A instalações da unidade são apropriadas, com rampas de acesso, barras e a área de acesso está livre de barreiras?	5	8	4	17	
適切な 支援の 提供	Prestação de apoio adequado	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか O plano de apoio individual é elaborado após as necessidades e os assuntos que envolvem a criança e seus pais serem analisados?	16	1	0	17	
		5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか Para não estagnar, o conteúdo do apoio é inovado constantemente?	13	4	0	17	
		6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか Tem oportunidade de interagir em Clube de crianças após as aulas(Jidoukurabu) ou Salas de recreação o(Jidoukan), com crianças que não sejam especiais?	6	6	5	17	
保護者への 説明等	Explicação aos pais e outros	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか O conteúdo do apoio, os encargos do usuário e demais informações foram cuidadosamente explicadas?	16	1	0	17	
		8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか A situação da criança é sempre compartilhada com os pais, possibilitando po entendimento comum sobre a situação do desenvolvimento e dmais assuntos que envolvem a criança?	16	1	0	17	
		9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか Os pais recebem apoio como conversas reservadas e conselhos sobre a criação das crianças?	12	4	1	17	
		10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか Os pais recebem apoio para colaborarem entre si?	9	7	1	17	ULTIMAMAMENTE NAO HA MAIS REUNIOES ENTRE PAIS DAS CRIANCAS
		11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか O sistema de atendimento às queixas das crianças e dos pais é disponibilizado, bem como divulgado e explicado aos pais e, quando há uma queixa, o atendimento é rápido e adequado?	15	2	0	17	
		子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか					

		12	Existe o cuidado de promover um entendimento recíproco com a criança e os pais e de transmitir as informações?	16	1	0	17	
		13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか Os resumos das atividades, calendários dos eventos, resultados das autoavaliações relativas ao apoio, sistema de contatos e outras informações são periodicamente divulgados por meio de boletim informativo ou homepage?	11	5	1	17	
		14	個人情報に十分注意しているか Os dados pessoais são manuseados com devida cautela?	15	2	0	17	
非常時等の対応	Suporte em caso de emergências e outro	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか O manual de emergência, manual de prevenção contra crimes e manual de atendimento às doenças contagiosas foram elaborados, bem como divulgados e explicado aos pais?	14	2	1	17	
		16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか Há a preparação para as catástrofes e realiza periodicamente o treinamento de refúgio, treinamento de salvamento e outros treinamentos necessários?	12	5	0	17	
満足度	Nível de satisfação	17	子どもは通所を楽しみにしているか Sua criança fica ansiosa para vir para a terapia?	11	2	4	17	
		18	事業所の支援に満足しているか Estão satisfeitos com as terapias oferecidas pela Unidade?	16	0	1	17	GOSTARIA DE TERAPIA DE FONTO

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表（公表）

公表： 令和 6 年 1 月 13 日

事業所名： EAC(Espaco Acreditar e Crescer)第2事業所

		チェック項目 Itens a serem checados	はい Sim	どちらともいえない Não opino em nenhuma das opções	いいえ Não	改善目標、工夫している点など Metas de melhoramento
環境・体制整備 Ambiente・Instalações	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか As salas de atendimento e outras dependências em relação a capacidade de utilização são adequadas.	5	2		Sim , as salas são amplas e adequadas 一人当たり、4.44m ²
	2	職員の配置数は適切であるか O número de funcionários colocados está adequado.	6	1		Sim esta adequado 利用者1.5人に対し1人の割合で配置
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか As instalações da Instituição estão apropriadas, livres de barreiras.	5	2		Sim, são adequados 指導室内は視力バリアフリーにしているが、建物が2階建てのため、完全なバリアフリーではない
業務改善 Melhoria no serviço	4	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参加しているか Há a participação ampla dos funcionários no ciclo PDCA (Planejar, Fazer, Verificar e Agir) em prol da melhoria dos serviços	6	1		Sim a equipe planeja e executa as atividades 定期的にモニタリング状況確認を実施
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか São aplicados questionários de avaliação voltados aos pais e os resultados obtidos são conectados às melhorias dos serviços	7			Sim 1 vez por ano アンケートを基に改善できることは行っていく
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか Os resultados da auto avaliação são publicados na homepage e outros boletins da Unidade	6	1		Sim , 1 vez por ano HPに情報公開している
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか Uma avaliação externa é efetuada por terceiros e está vinculado à melhoria dos serviços	4	2	1	Não, ate o momento 法人にて、第三者評価を行っていないが、今後検討
適切な支援の提供 Prestação de apoio adequado	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか Para melhorar a qualificação dos funcionários são garantidas oportunidades de treinamento	5	2		Há varios treinamentos durante o ano 事業所内研修を年6回以上、法人内研修年10回以上実施
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか Sao efetuadas avaliacoes de forma adequada, analisando de forma objetiva as necessidades e dificuldades das crianças e seus responsáveis e baseado nisso são criados os planos individuais de apoio	8			Os pais respondem as enquetes 6ヶ月に1回以上実施
	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか São usadas ferramentas de avaliação padronizadas para avaliar a situação dos comportamentos adaptativos das crianças?	8			Sim ,1 vez por ano 法人内でのアセスメントツールを使用
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか A programação adequada para cada criança é planejada pela equipe	6	1		Sim , semanalmente 会議(打合せ)により、決定
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか Tem uma maneira de fazer com que a programação não se estagne.	7			Sim , a equipe elaboram varias atividades 週単位での活動プログラムを検討し実施
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか As terapias estão sendo preparadas em detalhes de acordo com a rotina(semana, folgas e feriados prolongados)	7			Sim , todas as semanas その日の利用者により決定し、変更する
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか O plano de apoio individual está sendo preparado de modo adequado, com terapias individuais ou em grupo, de acordo com a situação da criança	7			Sim, cada criança possui seu plano individual 保護者・事業所との話し合いにより決定している
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか São feitas reuniões entre os terapeutas, antes do inicio dos atendimentos para verificar o conteúdo da terapia e a sua participação em relação a ela.	6	1		Sim , são discutido como sera realizada as atividades 出勤後、指導員の流れ(動き)の確認を実施
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか São efetuadas reuniões após o término das terapias para revisar o que foi feito e são trocadas informações a respeito destas?	7			Sim, sempre que possível trocamos Informações 記録を記入しつつ、次の支援課題を確認
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか Consigo fazer o relatório diariamente de maneira completa, visando a melhoria da terapia	7			Sim, sempre buscando melhorias 支援後なるべくその日のうちに記入している
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか Você monitora e avalia regularmente a necessidade de revisar o plano de apoio ao desenvolvimento infantil?	7			Sim , sempre que possível 最低6か月に1回以上実施
関係機関や保護者との連携 Cooperação entre os Pais e as Organizações e ou cooperação com os pais	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか Estão sendo oferecidas múltiplas atividades de apoio de acordo com o Guia de Diretrizes básicas gerais?	7			Sim , diversas atividades são oferecidas 活動プログラムを複数計画・実施している
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか Quem participa das reuniões da Assistência de consulta ao apoio, é a pessoa mais familiarizada com a situação da criança.	5	2		Sim , os pais 児発管、直接担当している指導員が参加
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか O compartilhamento de informações com as escolas(planejamento anual, cronograma de atividades, verificação do horário de saída) ajustes na comunicação(horário de transporte, comunicação em caso de problemas) estão sendo efetuados de modo adequado	7			Não realizamos 直接行っているところもあるが、保護者からの情報が多数
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか Há um sistema de comunicação estabelecido com as Instituições médicas relacionadas nos casos de crianças que necessitam de cuidados médicos	5	2		Sim , quando solicitado 受け入れ実績はないが、連携予定
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか Há compartilhamento de informações com creche, Jardim de Infância, legalizadas e Instituições de apoio ao desenvolvimento infantil, frequentadas antes do inicio da vida escolar	6	1		Sim, recebemos visitas 保護者からの聞き取り、また、出来る限りの情報取得をするようにしている
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか Há compartilhamento de informações sobre o paciente que concluiu sua vida escolar e pretende frequentar Instituições de apoio ao bem-estar do deficiente	6		1	Sim , sempre que necessario 該当利用者はいないが、情報を提供する予定
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか Esta recebendo treinamento ou aconselhamento com colaboração de locais especializados ou especialistas de fora da sua Instituição	3	2	2	Sim ,Sempr4e que possível , via online 研修機会があれば参加するようにしていく
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか Existem oportunidades para interagir com clubes infantis e salões de crianças após a escola ou para trabalhar com crianças sem deficiência?	1	3	4	Não realizamos 言葉の壁の問題があり、なかなか実行できず
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか (Suporte à independência) Participa ativamente das reuniões no Comitê de Conselho Infantil ou Comitê de criação/criança da comunidade.	1	2	4	Não participamos できる限り参加している
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか Há comunicação diária sobre a situação da criança com os pais, há compreensão mutua em relação ao desenvolvimento e dificuldades da criança	4	3		Sim , sempre que possível 連絡帳・送迎時等に事業所内での様子を伝える
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか Visando melhorar a capacidade dos pais em lidar com seu filho, é desenvolvido uma programação de apoio aos familiares (treinamento de pais, etc.)	1	5	1	Sim ,1 vez por ano 保護者の来所機会が難しく、あまり行っていない

保護者への説明責任等 Responsabilidade nas explicações aos Responsáveis	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか São feitas explicações detalhadas a respeito da Licença de funcionamento, gestão de valores, etc.	7			Sim, no ato do contrato 重要事項に明記し、疑問等についてはいつでも対応
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか Responde apropriadamente a consultas sobre dúvidas em relação a criação de filhos, etc., e faz o aconselhamento e apoio necessários?	6		1	Sim, quando necessario 保護者からの相談については、出来る限り対応している
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか Há apoio á cooperação entre os pais, realizando conferências/reuniões voltadas a eles.	1	5	1	Não é possível impedir a propagação da infecção por covid コロナ感染拡大防止のため、出来ていない
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか Em relação às queixas das crianças e responsáveis, procuro a melhor solução, notifico os pais e as crianças, respondendo prontamente e adequadamente, caso isso venha a ocorrer.	7			Sim, sempre que possível 苦情解決窓口を設置し、一週間以内には応えるようにしてる
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか Transmite regularmente informações sobre o plano de atividades, agenda de eventos, sistemas de contato, etc	7			Sim, são informados regularmente "Facebook"を通じて、情報を発信
	35	個人情報に十分注意しているか Está tendo cuidado suficiente em relação ao manuseio de informações pessoais?	7			Sim, sempre com sigilo 鍵の付いた鉄庫にて保管
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか Está tendo a devida atenção à comunicação e transmissão de informações aos pais ou às crianças com dificuldades?	6	1		Sim, quando é possível 言葉・動作・カード等を使用し対応
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか Presta serviços abertos à comunidade, como convidar moradores locais para os eventos da Unidade?			1	6
非常時等の対応 Procedimentos em caso de emergência	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか Os manuais de informações de emergências, prevenção a crimes, contágios e epidemias, foram elaborados e são de conhecimento dos pais e funcionários, assim como são efetuados treinamentos preventivos.	7			Sim realizamos ao treinamentos todos os meses マニュアルを策定し、月1回以上訓練を実施
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか Sao efetuados treinamentos de resgate, evacuação e preparação em caso de ocorrência de catástrofes	7			Sim, todos os meses 非常食等を最低限常置し、避難訓練を定期的に実施
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか Para prevenir casos de abusos é oferecido oportunidade de treinamento para funcionários de forma adequada.	7			Sim, todos os meses 年1回以上研修実施
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか Sobre as situações em que há a necessidade de se conter fisicamente, é efetuada uma explicação de forma sistemática antes do contrato e obtendo-se a compreensão dos pais, estes são discriminados também no plano de apoio individual	6	1		Não há necessidade de contenção física 身体拘束は原則行わないがある場合は保護者に説明・確認をし、記録する。代替方法を検討する。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか Para crianças que possuem alergia a alimentos, são seguidas as intruções médicas descritas	7			Sim, temos este cuidado 食べ物の提供をする際、注意している
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか Sobre os casos de situações de risco, são tomadas medidas visando a melhoria e há compartilhamento do conteúdo do caso	7			Sim, preenchemos o relatório ヒヤリハット記録を閲覧出来るようにし、確認している