

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	EAC (Espaco Acreditar e Crescer)第2事業所			
○保護者評価実施期間	2025年11月13日 ～ 2025年12月3日			
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	9	(回答者数)	9
○従業者評価実施期間	2025年12月1日 ～ 2026年1月21日			
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	2	(回答者数)	2
○訪問先施設評価実施期間	2025年11月13日 ～ 2025年12月3日			
○訪問先施設評価有効回答数	(対象者数)	2	(回答者数)	2
○事業者向け自己評価表作成日	2026年1月22日			

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	外国人(主にブラジル人)の利用が100%であり、指導員も外国人のため、母国語でのサポートが可能	ブラジル人の指導員を配置し、サポートの充実を図る	日本での生活に必要なこと、学校生活が送れるようサポートできるよう強化していく
2			
3			

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保護者同士のつながり(保護者会)等が出来ていない	平日は仕事の関係で行う事が難しい状態であり、学校での交流が難しく、事業所までは距離があるため、難しい。	祝日等、比較的保護者の仕事が休みの際に実施検討していく
2			
3			

※ 各項目の集計において、未回答（未記入）の項目が含まれているため、総計と一致しない場合があります。

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 EAC (Espaco Acreditar e Crescer)第2事業所

公表日 2026 年 1 月 22 日

利用児童数

9

回収数

9

		チェック項目 lista de verificação	はい sim	どちらとも いえない nenhuma das alternativas	いいえ não	わからない não entendi	ご意見 comentário	ご意見を踏まえた対応 Resposta baseada em opiniões
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。Os materiais didáticos usados para apoiar a visita estão disponíveis?	6	2	0	1	NÃO SEI, NÃO VI NADA, AINDA. 分かりません。まだ何も見ていません。	É possível se os pais vierem à escola. 保護者が学校に来ていただければ可能
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。As salas de entrevista e outras instalações foram projetadas para garantir a privacidade?	8	1	0	0		
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。Os objetivos do projeto foram explicados adequadamente?	8	1	0	0		
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。A frequência e a duração do apoio para visitas a creches e outras foram decididas após consulta?	8	0	1	0		
適切な支援の提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。A estrutura de funcionários (tipo de cargo e número de funcionários) é capaz de fornecer apoio adequado à condição da criança?	8	1	0	0		
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。Há uma boa compreensão do seu filho por parte da Instituição e ele está recebendo apoio profissional adaptado às suas características?	9	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。O plano de apoio à visita da creche (plano de apoio individual) está sendo preparado de acordo com as necessidades e os problemas da criança e estão sendo analisados objetivamente com base em uma compreensão completa da criança?	9	0	0	0		
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。O plano de apoio para visitas a creches (plano de apoio individual) incorpora as intenções das instalações visitadas e dos professores de sala de aula, etc.?	5	0	0	3		
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。O plano de apoio a visitas a creches define o apoio específico a ser fornecido, levando em conta os "detalhes específicos a serem fornecidos para visitas a creches" das diretrizes de apoio?	7	0	0	2		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。O apoio é fornecido de acordo com o plano de apoio à visita da creche?	9	0	0	0		
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。O apoio é dado com a devida consideração às instalações visitadas?	7	0	0	2		
保護者へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。Antes de utilizar o estabelecimento, houve uma explicação cuidadosa das regras de operação, taxas de uso, etc.?	8	0	1	0		
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。Através do 「Plano de apoio a visitas a creches, etc.」 Foi fornecida uma explicação do suporte?	8	0	0	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。O estabelecimento oferece programas de apoio à família (por exemplo, treinamento para pais (*2)), sessões de treinamento, e oportunidades de troca de informação etc. para os membros da família e outros participantes?	3	1	4	1	NÃO HA TREINAMENTO PARA OS PAIS, MAS ESTÃO DISPONÍVEIS PARA TIRAR DÚVIDAS E AUXÍLIOS. 保護者向けの研修はありませんが、質問に答えたり、サポートを提供したりすることは可能です。EU PRECISO DE TREINAMENTO E MINHA FAMÍLIA TAMBÉM. 私も家族も研修が必要です。	Considere implementar isso no seu local de trabalho. 事業所にて実施を検討
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。Há uma troca de informações com os pais sobre a situação da criança quando necessário e há um entendimento em comum sobre a saúde, o status de desenvolvimento e os desafios da criança?	9	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。O suporte, como entrevistas e orientações sobre cuidados infantis, é oferecido regularmente?	7	0	2	0		

の 説 明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。Você acha que é apoiado com empatia pela equipe do estabelecimento?	9	0	0	0		
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。Com relação a consultas e solicitações de crianças e suas famílias, existe um sistema de resposta, as crianças e seus pais/responsáveis são informados e esclarecidos sobre a existência desse sistema e as consultas e solicitações são tratadas pronta e	6	0	2	1		
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。São tomados cuidados para se comunicar com as crianças e seus pais/responsáveis e para transmitir informações?	7	0	0	1		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。O estabelecimento responde adequadamente às consultas e a outras solicitações de orientação e suporte das instalações visitadas e que a orientação e o suporte necessários são fornecidos?	7	1	0	1		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。Quando é fornecido o apoio para visitas a creches, o conteúdo do apoio às visitas é discutido com os estabelecimentos visitados?	5	1	1	2		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。Quando é fornecido apoio para visitas à creche, ele é adequadamente compartilhado com os pais?	8	1	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。Divulga regularmente informações sobre as atividades e sistema de contato, bem como os resultados das autoavaliações de seu trabalho, para crianças e pais por meio de boletins informativos, sites e serviços de redes sociais?	6	1	1	0		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。É dada a devida atenção ao manuseio de dados pessoais?	8	0	0	1		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。O estabelecimento coopera com as instalações que visita em relação à resposta de emergência para que seja possível ser colocado em prática?	6	2	0	1		
満 足 度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。O apoio é fornecido com base em uma garantia de segurança adequada, como, por exemplo, ser informado pelo estabelecimento de um plano para garantir a segurança da criança	7	1	0	1		
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。A criança não se sente contrariada em receber o apoio?	5	1	3	0		
	28	事業所の支援に満足していますか。Está satisfeito com o apoio que recebe da Instituição?	9	0	0	0		

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

公表

Formulário de avaliação de apoio à visitação em creches

事業所名			公表日			
EAC (Espaço Acreditar e Crescer)第2事業所			2026 年 1 月 22 日			
			利用児童数		9	回収数
					9	
	チェック項目 Itens de verificação	はい sim	どちらとも いえ nenhuma das alternativas	いいえ não	ご意見 comentário	ご意見を踏まえた対応 Resposta baseada em opiniões
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。As orientações e explicações dadas pelo funcionário de apoio visitante são específicas, fáceis de entender e incorporadas?	2			AS ORIENTAÇÕES FORAM CLARAS, OBJETIVAS E ME AJUDARAM A COMPREENDER TODO O PROCESSO. 説明は明確かつ客観的で、プロセス全体を理解するのに役立ちました。	利用者情報の共有を図り対応を実施 Compartilhe informações do usuário e tome providências.
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。Está satisfeito com o conhecimento, as habilidades, etc. do funcionário de apoio visitante na prestação de apoio?	2			DEMONSTROU DOMÍNIO SOBRE OS PROCEDIMENTOS E ESCLARECEU TODAS AS D�VIDAS COM PACIÊNCIA. 手順を熟知しており、すべての疑問を辛抱強く説明してくれました。	利用者情報の共有を図り対応を実施 Compartilhe informações do usuário e tome providências.
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。O funcionário de apoio às visitas responde às suas perguntas de maneira oportuna e apropriada?	2			TODAS AS RESPOSTAS FORAM DADAS COM ATENÇÃO E DE FORMA COMPREENSÍVEL. すべての回答は、丁寧かつ分かりやすく提供されました。	相談等は適宜対応 As consultas serão tratadas adequadamente.
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。O uso do apoio de visitas à creche eliminou ou aliviou algum problema ou dificuldade?	1			O APOIO FACILITOU MUITO O ENTENDIMENTO DAS REGRAS E ROTINAS DA CRECHE. このサポートにより、保育園のルールや日課の理解が大幅に促進されました。TEMOS MELHORADO A INCLUSÃO DOS ALUNOS. 子どもたちのインクルーシブな環境が改善されました。	学校・集団生活のルール等をサポート Apoio às regras de convivência escolar e em grupo
5	事業所からの支援に満足していますか。Está satisfeito com o apoio que recebe do estabelecimento?	2			SIM, O ATENDIMENTO FOI MUITO BOM E ATENDEU �S EXPECTATIVAS. サービスは非常に良く、期待通りでした。	
その他のご意見 Indique quaisquer outros pontos de interesse.					ご意見を踏まえた対応 Resposta baseada em opiniões	
O KIRARI VEM REALIZANDO UM ÓTIMO TRABALHO NA EAD. AS PSICÓLOGAS SÃO MUITO SOLÍCITAS E COMPROMETIDAS. ESTOU MUITO SATISFEITA. KIRARIはEASで素晴らしい仕事をしてくれています。心理士の方々はとても親切で、熱心に指導してくれます。とても満足しています。O ATENDIMENTO FOI ACOLHEDOR E ORGANIZADO. AGRADEÇO PELO CUIDADO E SUPORTE DURANTE TODO O PROCESSO. サービスは親切で、整理整頓されていました。プロセス全体を通して丁寧な対応とサポートをいただき、感謝しています。					利用者情報の共有を図り対応を実施 Compartilhe informações do usuário e tome providências.	

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		EAC (Espaco Acreditar e Crescer)第2事業所				公表日	2026 年 1 月 22 日
		チェック項目 Itens de verificação	はい sim	いいえ não	・工夫していると思う点 ・ Pontos que o estabelecimento está se esforçando para melhorar ・改善が必要だと思われる点など ・ Pontos que precisam de melhorias	課題や改善すべき点 Pontos que parecem precisar de melhorias	
Ambiente e desenvolvimento de sistemas ・環境・運営 体制・整備	1	訪問支援に使用する場合の教具教材は適切であるか。 Os materiais didáticos usados para apoiar a visita são adequados?	2		必要教材等準備している Providenciamos os materiais didáticos e equipamentos necessários.		
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。 O número de funcionários disponíveis é adequado para o número de pessoas que desejam usar o serviço?	2		基準人員を適用 Aplicamos o quadro de funcionários conforme as normas exigidas.		
melhoria dos negócios 業務改善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。 Há ampla participação da equipe no ciclo PDCA (definição e revisão de metas) para promover melhorias operacionais?	2		定期的実施 Realizado periodicamente.		
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。 São oferecidas oportunidades para verificar as intenções dos pais e de outras pessoas por meio de formulários de avaliação para os pais, etc., e essas oportunidades estão vinculadas a melhorias operacionais?	2		年1回事業所評価を実施 Realizamos a avaliação da unidade uma vez por ano.		
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。 São oferecidas oportunidades para conhecer as opiniões da equipe, etc., e elas estão vinculadas a melhorias operacionais?	2		定期的実施 Realizado periodicamente.		
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。 Foi realizada uma avaliação externa por um terceiro e os resultados da avaliação estão vinculados a melhorias operacionais?	2		第三者評価は実施していない Não realizamos avaliação por terceiros.		
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。 As oportunidades de participar de cursos de treinamento ou de realizar cursos de treinamento dentro da corporação ou em outros lugares são garantidas para melhorar as qualificações dos funcionários?	2		定期的実施 Realizado periodicamente.		
Fornecimento de suporte adequado 適切な支援の提供	8	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。 As avaliações são realizadas adequadamente para cada criança e os planos de apoio à visita à creches e outros são preparados com base em uma análise objetiva das necessidades e dos problemas das crianças e de seus pais/responsáveis?	2		6ヶ月に1回以上実施 Realizado pelo menos uma vez a cada 6 meses.		
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。 Ao preparar um plano de apoio para visitas a creches, etc., os melhores interesses da criança são levados em consideração e discutidos sob um entendimento comum, não apenas pelo gerente de apoio ao desenvolvimento infantil, mas também pela equipe envolvida no apoio à criança?	2		モニタリング 6ヶ月に1回以上実施 O monitoramento é realizado pelo menos uma vez a cada 6 meses.		
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。 Ao preparar o plano de apoio para visitas a creches, etc., há cooperação com a pessoa responsável pelo estabelecimento a ser visitado e as intenções do professor da sala de aula são incorporadas nesse	2		随時関係機関先との情報共有を実施 Compartilhamos informações com as instituições relacionadas sempre que necessário.		
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。 O plano de apoio à visita a creches e outros é compartilhado entre os funcionários e o apoio é fornecido de acordo com o plano?	2		個別支援計画策定時に話し合いにより決定し、実施 Decidido e implementado através de discussão durante a elaboração do Plano de Apoio Individual.		
Fornecimento de suporte adequado 適切な支援の提供	12	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。 O status do comportamento adaptativo da criança é confirmado pela avaliação formal usando ferramentas padronizadas e também pelo uso de avaliação informal, incluindo observação comportamental, etc.?	2		法人内でのアセスメントツールを使用 Utilizamos ferramentas de avaliação internas da corporação.		
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。 Os detalhes específicos de apoio estão definidos no plano de visitas a creches e outros, levando em conta os [detalhes específicos a serem fornecidos para visitas a creches] contidos nas diretrizes para visitas a creches e outros tipos de apoio?	2		保護者等の要望等を聞いた上で検討し、実施 Analisamos e implementamos após ouvir as solicitações dos responsáveis.		
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。 O plano de apoio à visita a creches e outros é compartilhado entre os funcionários e o apoio é fornecido de acordo com o plano?	2		随時関係機関先との情報共有を実施 Compartilhamos informações com as instituições relacionadas sempre que necessário.		

Fornecimento de suporte adequado	適切な支援の提供	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。Há sempre uma reunião entre os funcionários antes da realização do suporte para confirmar o conteúdo do suporte a ser fornecido naquele dia e a divisão de funções, e a equipe trabalha em conjunto para fornecer o suporte?	2		関係者との連携を図る Buscaremos fortalecer a cooperação com as partes envolvidas.	
		16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。Após a realização do suporte, há sempre uma reunião entre a equipe para analisar o suporte fornecido no dia e compartilhar quaisquer pontos que tenham sido observados?	2		関係者との情報共有を図るようにしていく Buscaremos promover o compartilhamento de informações com as partes envolvidas.	
		17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。Ao fornecer suporte para visitas a creches, etc., o suporte é fornecido respeitando a filosofia e aos métodos de suporte dos locais visitados?	2		子ども・学校等の意向を反映し支援を実施 Realizamos o apoio refletindo as intenções da criança, da escola, etc.	
		18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。Para cada sessão de suporte há um registro e esse registro está sendo usado para verificar e melhorar o	2		支援後に記録を記入 Preenchemos os registros após o atendimento.	
		19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。Regularmente são efetuadas verificações e monitoramento das intenções dos pais e do local visitado para determinar a necessidade de uma revisão apropriada do plano de apoio?	2		最低6か月に1回以上実施 Realizado no mínimo uma vez a cada 6 meses.	
Cooperação com pais e instituições relevantes	関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。Uma pessoa com bom entendimento da situação da criança participa das reuniões das pessoas encarregadas dos serviços e das organizações relevantes dos serviços de consulta e apoio para crianças com deficiência?	2		児発管、担当指導員が参加 Participação do Gestor de Apoio ao Desenvolvimento Infantil e dos instrutores responsáveis.	
		21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。Existe um sistema para fornecer apoio em cooperação com a saúde local, assistência social para deficientes, creches, educação e outras organizações relevantes?	2		保護者からの要望があれば実施している Realizamos caso haja solicitação dos responsáveis.	
		22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。Na transição para a pré-escola ou escola, há compartilhamento de informações e compreensão mútua do apoio oferecido entre as escolas maternas e outras instituições e escolas?	2		対象児は出来る限り、情報を渡しており、定期的に様子を聞くようにしている Para as crianças atendidas, fornecemos informações na medida do possível e buscamos saber regularmente como estão.	
		23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。Para melhorar a qualidade, busca ativamente orientação de especialistas e órgãos profissionais e proporciona a participação em treinamentos externos para sua equipe?	2		定期的実施 Realizado periodicamente.	
		24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。(Apoio à autossuficiência) Há participação ativa em Comitês de Crianças do Conselho e das reuniões locais de crianças e pais?	2		児発管が参加 Participação do Gestor de Apoio ao Desenvolvimento Infantil.	
		25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。Comunica-se com os pais diariamente sobre a situação da criança e tem um entendimento comum sobre o status de desenvolvimento e os desafios da criança?	2		連絡帳・メール等でこどもの様子を伝える Informamos sobre a situação da criança através da agenda de contato, e-mail, etc.	
		26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。Com o objetivo de melhorar a capacidade da família de lidar com a situação, você oferece programas de apoio à família (por exemplo, treinamento para pais) e oportunidades de treinamento e informações para os membros da família e outras pessoas participarem?	1	1		保護者の来所機会が難しく、行えていない Não está sendo realizado devido à dificuldade dos responsáveis em comparecer à unidade.
Explicação aos pais, etc.	保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。As regras operacionais, as taxas de usuário etc. são explicadas cuidadosamente?	2		重要事項説明書等に明記し、疑問等についてはいつでも対応 Especificado no Documento de Explicação de Itens Importantes; estamos sempre disponíveis para esclarecer dúvidas.	
		28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。O objetivo do projeto e o objetivo do apoio à visita foram explicados adequadamente às instalações visitadas?	2		利用契約時に関係者に説明を実施 Realizamos a explicação às partes interessadas no momento do contrato de utilização.	
		29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。Ao preparar um plano de apoio à visita ao berçário, respeita-se os desejos das crianças e dos pais, em vista da consideração prioritária dos melhores interesses da criança, havendo oportunidades para averiguar os desejos da criança e da família?	2		保護者の要望等を聞いた上で検討し、実施 Analisamos e implementamos após ouvir as solicitações dos responsáveis.	
		30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。Os detalhes do apoio ao apresentar o [Plano de Apoio de Visitas a creches] são explicados e o consentimento dos responsáveis está sendo obtido?	2		同意の上、サインをしていただく Solicitamos a assinatura mediante concordância.	

Explicação aos pais, etc.	保護者等への説明等	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。São fornecidos regularmente consultas , entrevistas, aconselhamento e apoio necessários às famílias e a outras pessoas sobre questões de cuidados infantis apropriadamente?	1	1	保護者からの相談については、出来る限り対応している Atendemos às consultas dos responsáveis na medida do possível.	保護者からの相談については、出来る限り対応している Atendemos às consultas dos responsáveis na medida do possível.
		32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。A instituição apoia as atividades das associações de pais e oferece oportunidades para que os pais interajam entre si, organizando reuniões de pais e instrutores, etc.? Oferece apoio na criação de oportunidades para que os irmãos interajam entre si?	1	1		保護者の来所機会が難しく、行えていない Não está sendo realizado devido à dificuldade dos responsáveis em comparecer à unidade.
		33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。Com relação a consultas e solicitações de crianças e pais/responsáveis, foi estabelecido um sistema de resposta, as crianças e os pais/responsáveis são informados e as consultas e solicitações são tratadas pronta e adequadamente quando são recebidas?	2		苦情対応マニュアルを整備し、実施 Elaboramos e implementamos um manual de gestão de reclamações.	
		34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。A organização divulga informações para crianças e pais/responsáveis, como uma visão geral de suas atividades e sistema de contato, por meio de boletins informativos regulares, etc., e pelo uso de seu website, serviços de redes sociais, etc.?	2		"facebook"を通じて、情報を発信 Divulgamos informações através do Facebook.	
		35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。Está sendo dada a devida atenção ao manuseio de dados pessoais?	2		鍵の付いた鉄庫にて保管 Armazenado em armário de aço com chave.	
		36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。Toma-se o devido cuidado com a comunicação e a transmissão de informações para as crianças com deficiência e seus pais/responsáveis?	2		言葉・動作・カード等を使用し対応 Atendemos utilizando palavras, gestos, cartões, etc.	
Explicação para as instalações visitadas, etc.	訪問先施設への説明等	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。Além do suporte no local, existe um sistema para responder adequadamente a consultas e outras solicitações de orientação da parte visitada e são fornecidas a orientação e o suporte necessários?	2		随時関係機関先との情報共有を実施 Compartilhamos informações com as instituições relacionadas sempre que necessário.	
		38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。São realizadas conferências com as instalações visitadas após realizado o suporte de visitas a creches?	2		時間が確保できた際実施 Realizado quando há disponibilidade de tempo.	
		39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。Os detalhes do suporte, são adequadamente compartilhados com a família e outras pessoas após a realização do suporte para visitas a creches, etc.?	2		連絡帳・メール等にて事業所内での様子を伝える Informamos sobre a situação na unidade através da agenda de contato, e-mail, etc.	
		40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。Está sendo dada a devida atenção ao manuseio de dados pessoais?	2		鍵の付いた鉄庫にて保管。Armazenado em armário de aço com chave.	
		41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。Respondem adequadamente às consultas das instalações que visitam, criando confiança e fornecendo orientação especializada?	2		随時関係機関先との情報共有を実施し、良好な関係を築いている Compartilhamos informações com as instituições relacionadas sempre que necessário e mantemos um bom relacionamento.	
Medidas emergenciais e outras	非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。Os manuais de prevenção de acidentes, manuais de resposta a emergências, manuais de prevenção de crimes, manuais de resposta a doenças infecciosas etc. foram desenvolvidos e divulgados aos funcionários e às famílias, e foram realizados exercícios para simular essas ocorrências.	2		マニュアル類を作成し、定期訓練を実施 Elaboramos manuais e realizamos treinamentos periódicos.	
		43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。O suporte é fornecido no contexto de um gerenciamento de segurança adequado, incluindo a preparação de um plano de segurança e o fornecimento de treinamento, exercícios e outras medidas necessárias para o gerenciamento de segurança?	2		安全計画を整備し、事業所内で共有 Elaboramos um plano de segurança e o compartilhamos internamente.	
		44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。Os quase-acidentes são compartilhados dentro do estabelecimento e as medidas tomadas para evitar a recorrência são discutidas?	2		ヒヤリハット記録を閲覧出来るようにし、確認している。Disponibilizamos os registros de incidentes (near-miss) para visualização e verificação.	
		45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。São tomadas medidas apropriadas para evitar abusos, como garantir oportunidades de treinamento para a equipe?	2		年1回以上研修実施 Realização de treinamento pelo menos uma vez por ano.	
		46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。Foi tomada uma decisão sistemática sobre quando a contenção física é inevitável, e isso foi totalmente explicado e acordado com a criança e os pais com antecedência, e está incluído no plano de apoio ao desenvolvimento da criança?	2		身体拘束は原則行わないが、保護者に説明・確認をし、記録する。Em princípio, não realizamos contenção física, mas caso ocorra, explicamos e confirmamos com os responsáveis e registramos. Estudamos métodos alternativos.	代替方法を検討する。 Estudamos métodos alternativos.