

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表（公表）

公表： 2024 年 2 月 15 日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」上島校

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	0	0	
	②	職員の配置数は適切であるか	5	1	0	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	1	3	バリアフリー化はされていない。段差は声掛けで注意を促している。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	6	0	0	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	0	0	毎月 12 月に事業所評価をしていただいている。昨年度からはスプレッドシート方式にしたため短時間で評価できるようになった。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	0	0	玄関、HP 上で公開している。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	1	2	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	0	0	研修の年間スケジュールを立て、定期的に研修を行っている。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	0	0	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	2	0	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	1	0	必要に応じて適宜変更している。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	1	1	希望に応じて対応している。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	2	0	イベントやおたのしみの時間に他児と関われるようにしている。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	2	0	
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	0	0	翌日に昼礼の時間を取り支援中の気付きや方針を共有している。

	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	0	0	支援後、2,3 日以内には記録の入力を完了させている。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0	0	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	5	1	0	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	5	1	0	相談支援事業所の担当者と情報交換や目標を共有している。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	3	2	1	送迎がないため学校と情報交換はしていないが、保護者からの話や HP から情報を得ている。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか				対象児なし
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	2	2	
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか				対象児なし
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	1	0	放課後支援連絡協議会が主催する研修に参加し、事例検討会や勉強会を行っている。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	2	イベント時に兄弟児さんの参加も受け付けている。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	3	1	2	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	0	保護者に送迎をしてもらっているため毎回フィードバックを行っている。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	3	2	
保護者への説	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	1	0	契約時に説明を行っている。初回の引き落としの際にも明細の見方を伝えている。
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	0	0	「事業所内相談」を直接または LINE を通じての 2 パターンで申し込めるようにしている。

明 責 任 等	⑳	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5	1	0	年2回以上「きりりカフェ」を開催している。
	㉑	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	2	0	対応体制はできている。
	㉒	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	0	ブログ、LINE、施設内掲示等を行っている。
	㉓	個人情報に十分注意しているか	5	1	0	鍵付きの書庫で保管している。
	㉔	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	0	視覚情報と聴覚情報を組み合わせて伝えている。
	㉕	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	2	3	夏祭りイベントには塾部門の生徒にも参加してもらった。
非 常 時 等 の 対 応	㉖	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	0	0	マニュアルを入り口に設置している。
	㉗	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	0	0	毎月訓練を行っている。
	㉘	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	0	0	内部研修の他、児童相談所の方にも来ていただいて研修を受けた。
	㉙	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	1	0	該当者が出たらガイドラインの通りに対応するがこれまで該当者なし。
	㉚	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか				対象児なし
	㉛	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	0	0	

保護者等向け 放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表日

2024年2月15日

事業所名

こどもサポート教室「きらり」上島校

保護者数(児童数):

52

回収数:

29

割合:

56%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	1	0	気が散らないように配慮されていると感じます。	ありがとうございます。今後もお子さんにとって集中しやすい環境での支援を心掛けていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	0	0	先生により、指導、知識に偏りがある。	ご意見ありがとうございます。内部・外部研修を利用してよりよい支援を行うことができるようにしていきたいと思えます。支援に関してお気づきのことがあればいつでもおっしゃってください。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	10	1		
	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	28	1	0		
適切な支援の提供	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	7	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	9	11		
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	0	3		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	27	1	1	細かな点もいつも汲み取ってくださるので本当にありがたく感じております。	温かいお言葉をありがとうございます。今後もお子様や保護者の皆様に寄り添ったカスタマイズの支援を提供していく所存です。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	2	3		

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	13	3	一重に保護者会といってもなかなか打ち解けないので会がない方がほっとします。	ご意見ありがとうございます。「きらり」では「きらりカフェ」という保護者会を開催していますが、参加は自由となっております。個別相談も行っておりますのでお気軽に声をお掛けください。
	⑪	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22	6	1	そのような事象は起こってない。苦情がないので分かりません。	ありがとうございます。今後、お困りごとや対応を改めてほしいこと等がございましたらいつでもお声掛けください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	2	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	5	3		
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	25	4	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21	5	3	感染症が流行している時期は他の児童との交流は避けて欲しい。	ご意見ありがとうございます。他のお子さんに関わる機会はおたのしみの時間やイベント時だと思いますが、お子さんや保護者の方の希望に応じて参加を呼び掛けるようにしていきます。また、玄関に緊急時対応・防災・感染症対応マニュアルもございますのでお時間がありましたらご覧ください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	3	2		
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22	6	1		

満足度	⑬	事業所の支援に満足しているか	23	6	0	<p>送迎サービスがあるところのほうが楽だけど、1対1でかかわってくれているので安心感はある。こどもはてづくりおやつつきのところがいいといっている。</p> <p>担当の先生の希望をとれると良い。</p> <p>送迎サービスがあると助かります。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。保護者の皆様、いつもお子さんを送迎してきてくださり誠にありがとうございます。皆様のご協力によって「きらり」の1対1の個別スタイルによる療育を行えています。1対1と特徴故に今後送迎のご負担を掛けてしまっていますが「きらり」をよろしく願っています。</p> <p>「きらり」が先生の担当制を取り入れていないのは、お子さんにとって“特定の先生だけではなく、どの先生とやってもうまくできた”という自信につながるのではないかと考えているからです。しかし、お子さんの状況に応じて担当を絞り少人数で見えていくこともできますのでご相談ください。</p>
-----	---	----------------	----	---	---	--	---

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。