

公表

## 事業所における自己評価総括表

|                |                                  |    |            |
|----------------|----------------------------------|----|------------|
| ○事業所名          | EAC (Espaco Acreditar e Crescer) |    |            |
| ○保護者評価実施期間     | 6年 11月 04日                       |    | 6年 11月 21日 |
| ○保護者評価有効回答数    | (対象者数)                           | 15 | (回答者数) 15  |
| ○従業者評価実施期間     | 6年 11月 04日                       |    | 6年 11月 30日 |
| ○従業者評価有効回答数    | (対象者数)                           | 5  | (回答者数) 5   |
| ○事業者向け自己評価表作成日 | 令和7年2月14日                        |    |            |

## ○ 分析結果

|   | 事業所の強み (※) だと思われること<br>※より強化・充実を図ることが期待されること                                  | 工夫していることや意識的に行っている取組等  | さらに充実を図るための取組等   |
|---|---|--|--|
| 1 | EXPERIÊNCIA E COMPETÊNCIA DOS PROFISSIONAIS.                                  | A EQUIPE BUSCA ESTAR COMPROMETIDA E BUSCANDO ATUALIZAR CONHECIMENTOS ATRAVÉS GRADUAÇÕES E CURSOS CAPACITACIONAIS ALÉM CONSTANTE RECICLAGEM DE CONHECIMENTOS. | SEGUIR SEMPRE AS REGRAS DA EMPRESA RERSPEITANDO AS HIERARQUIAS E MELHORAR A CAPACIDADE DE COMUNICAÇÃO DIÁRIA ENTRE SI DURANTE AS TERAPIAS E NA DEVOLUTIVA COM OS PAIS. |
| 2 | EQUIPE APTA E PREOCUPADA EM MANTER BOA ADMINISTRAÇÃO DA UNIDADE COMO UM TODO. | MANTER O FLUXO E A FREQUÊNCIA DOS ATENDIMENTOS . CRIANDO ESTRATÉGIAS PARA EVITAR FALTAS.   | BUSCAR ESTRATÉGIAS E REPOR AS FALTAS.  |
| 3 | ESPAÇO ESTÃO ADEQUADO DENTRO DAS NECESSIDADES PARA AS TERAPIAS.               | MANTER O LOCAL ESTÁ SEMPRE LIMPO E ORGANIZADO PARABOM FLUXO DOS ATENDIMENTOS.  | MANTER O CRONOGRAMA DIÁRIO E ROTINA DE LIMPEZA E ORGANIZAÇÃO DIÁRIA.   |

|   | 事業所の弱み (※) だと思われること<br>※事業所の課題や改善が必要だと思われること             | 事業所として考えている課題の要因等   | 改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等   |
|---|--|---|--|
| 1 | A DISTANCIA DAS LOCALIDADES E HORARIOS PARA ATENDIMENTOS | CONTRATAÇÃO DE NOVOS FUNCIONÁRIOS   | MANTER A ÁREA ADMINISTRATIVA E DE DOCUMENTOS EM ORDEM.                     |
| 2 | MANUTENÇÃO PREDIAL, AQUISIÇÃO E REPOSIÇÃO DE MATERIAIS.  | FAZER O ORÇAMENTOS E ENVIAR A SOLICITAÇÃO                                     | EFETIVAR A COMPRA E REPAROS.   |
| 3 | DESENVOLVER PROGRAMA PARA ENVOLVER AS FAMILIAS.          | PLANEJAR CALENDÁRIO ANUAL DE ATIVIDADES EXTRAS E ATENDIMENTO COM AS FAMÍLIAS. | ORGANIZAR EVENTOS E PALESTRAS INFORMATIVAS PARA INTERAGIR COM AS FAMÍLIAS. |

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名             | EAC (Espaço Acreditar e Crescer)   |  |               |     | 公表日   | 2024年 2月 14日   |  |  |
|------------------|--|--|---------------|-----|-------|--|--|--|
|                  |  | 利用児童数  | 23            |     | 回収数   | 15   |  |  |
|                  | チェック項目   | はい   | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見  | ご意見を踏まえた対応   |  |
| 環境・<br>体制<br>整備  | 1  | Há espaço suficiente para as atividades da criança?<br>こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 14            | 1   |       |  |  |  |
|                  | 2  | O número de funcionários é adequado?<br>職員の配置数は適切であると思いますか。  | 15            |     |       |  |  |  |
|                  | 3  | O espaço de convivência é um ambiente estruturado (*1) fácil para as crianças entenderem? Além disso as instalações e outros aspectos do estabelecimento são apropriadamente livres de barreiras e projetados para comunicar informações de acordo com as características da deficiência?<br>生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。  | 15            |     |       |  | TUDO É MUITO VISUAL PARA AS CRIANÇAS ENTENDEREM COM MUITAS IMAGENS   | BUSCAMOS MANTER AS FAMILIAS FORAM ORIENTADA DE ACORDO COM OS CRONOGRAMAS VISANDO MOTIVAR E INTERAGIR COM OS ATENDIDOS<br>こどもの意欲・社会性を目的に従っていきます。    |
|                  | 4  | O espaço de convivência é limpo e confortável? Além disso, o espaço está adaptado para as atividades das crianças?<br>生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。  | 15            |     |       |  |  |  |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5  | A instituição tem uma boa compreensão do seu filho e ele está recebendo apoio profissional adaptado às suas características?<br>こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。   | 15            |     |       |  |  |  |
|                  | 6  | Você acha que os programas de suporte (*2) divulgados pelo estabelecimento correspondem ao suporte fornecido?<br>事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 15            |     |       |  |  |  |
|                  | 7  | Os planos de apoio ao desenvolvimento infantil (planos de apoio individual) (*3) são preparados com base em um entendimento completo da criança e em uma análise objetiva das necessidades e desafios da criança e dos pais?<br>こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。  | 15            |     |       |  |  |  |
|                  | 8  | Nos planos de apoio ao desenvolvimento infantil, segundo as diretrizes contidas em 「Suporte a ser fornecido para o desenvolvimento infantil」 de 「apoio à criança」, 「apoio familiar」, 「apoio à transição」, os itens necessários para apoiar a criança são definidos adequadamente e baseado nesses itens foram criados suportes específicos?<br>児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 15            |     |       |  |  |  |
|                  | 9  | Você acha que o apoio é fornecido de acordo com o plano de apoio ao desenvolvimento infantil?<br>児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 15            |     |       |  |  |  |
|                  | 10   | O programa de atividades da Instituição (*4) são pensados de maneira que o apoio não fique estagnado?<br>事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。   | 15            |     |       |  | TODOS OS DIAS ELA APRENDE ALGO NOVO.   | BUSCAMOS MANTER AS FAMILIAS FORAM ORIENTADA DE ACORDO COM OS CRONOGRAMAS VISANDO MOTIVAR E INTERAGIR COM OS ATENDIDOS<br>目的に従い、こどもの意欲・社会性を行っていきます。 |
|                  | 11   | Tem oportunidades de interagir com berçários, creches credenciadas, jardins de infância e outras crianças da comunidade e desenvolver atividades com outras crianças?<br>保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。  | 10            | 1   | 3     | 1  |  | TEMOS BUSCADO OPORTUNIDADES PARA INTERAGIR MAIS COM OUTROS AMBIENTES.<br>交流機会を検討していきます   |
| 12               | Ao utilizar o estabelecimento, houve uma explicação detalhada das regras de funcionamento, programas de apoio, taxas de utilização, etc.?<br>事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 15   |               |     |       | SOBRE A TAXA DE UTILIZAÇÃO, NA ENTREVISTA FALARAM QUE É DE ACORDO COM BASE SALARIAL. OUTRA ATENDENDE FALOU QUE ATÉ IDADE DE ANOS É ZERO IENE. *SOBRE A TAXA DE UTILIZAÇÃO, NA ENTREVISTA FALARAM QUE É DE ACORDO COM BASE SALARIAL. OUTRA ATENDENDE FALOU QUE ATÉ IDADE DE ANOS É ZERO IENE. | AS FAMILIAS FORAM ORIENTADA DE ACORDO COM AS MUDANÇAS DA PREFEITURA. EM CASO DE DUVIDAS ESTAMOS A DISPOSICÃO PARA ESCLARECER.<br>疑問点等がありましたらいつでも対応します。 |  |

|    |  |    |   |   |   |   |  |
|----|--|----|---|---|---|---|--|
| 13 | Ao receber o 「Plano de apoio ao desenvolvimento infantil」 houve uma explicação do suporte a ser fornecido?<br>「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  | 15 |   | A EQUIPE BUSCAR ESTAR ATENTA AS NECESSIDADES ESPECIFICAS E UTILIZA DE MEIOS VARIADOS PARA AVALIAR OS ATENDIDOS, COMO POR EXEMPLO, OUTROS TESTES PADRONIZADOS DE ACORDO COM AS |   |   |  |
| 14 | O estabelecimento oferece programas de apoio à família (por exemplo, treinamento para pais (*5)), sessões de treinamento e oportunidades de informação para que os membros da família e outras pessoas participem?<br>事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています   | 8  | 1 | 5   | 1 | PODERIA HAVER MAIS.   | 保護者への参加の機会を検討し、実施していく  |
| 15 | Há uma troca constante de informações com os pais sobre a situação do seu filho e há um entendimento em comum sobre a saúde e o desenvolvimento do seu filho?<br>日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。   | 14 |   | 1   |   | FALAM MAIS NAS REUNIÕES, DIFICIL ALGUMA OBSERVAÇÃO DO DIA A DIA   | AS FAMILIAS SAO CONVIDADAS A CADA SEIS MESES PARA UM RETORNO TERAPEUTICO. E DEIXAMOS SEMPRE A DISPOSIÇÃO EM CASO DE DUVIDAS 6ヶ月毎実施しているが、機会を検討していく  |
| 16 | O suporte, como entrevistas e orientações sobre cuidados com a criação, é oferecido regularmente?<br>定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。   | 10 | 2 | 3   |   |   | AS FAMILIAS SAO CONVIDADAS A CADA SEIS MESES PARA UM RETORNO TERAPEUTICO. E DEIXAMOS SEMPRE A DISPOSIÇÃO EM CASO DE DUVIDAS 6ヶ月毎実施しているが、機会を検討していく  |
| 17 | O apoio fornecido pelos funcionários do estabelecimento está sendo efetuado com empatia?<br>事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 14 | 1 |   |   |   |  |
| 18 | Há sempre uma reunião entre os funcionários antes do início do suporte para confirmar o conteúdo do suporte a ser fornecido naquele dia e a divisão de funções, e a equipe trabalha em conjunto para fornecer o suporte?<br>支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。  | 8  | 1 | 6   |   |   | 保護者への参加の機会を検討し、実施していく  |
| 19 | Com relação a consultas e solicitações de crianças e suas famílias, existe um sistema de resposta, as crianças e seus pais/responsáveis são informados e esclarecidos sobre a existência desse fórum, as consultas e solicitações são tratadas pronta e adequadamente?<br>こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 12 | 1 |   | 2 |   | 随時ご相談ください  |
| 20 | São cuidadosos para se comunicar com as crianças e seus pais/responsáveis e para transmitir informações?<br>こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 15 |   |   |   |   |  |
| 21 | São divulgadas regularmente, para as crianças e seus pais/responsáveis, informações como resumos de atividades, programações de eventos, sistemas de contato etc. e os resultados de autoavaliações do seu trabalho por meio de boletins informativos, websites, sites de redes sociais etc.?<br>定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。    | 14 |   |   | 1 | RESULTADO DE AUTO AVALIAÇÃO N<br>ÃO E COMENTADO,SÓ SE A GENTE PERGUTAR E NAS REUNIÕES.<br>RESULTADO DE AUTO AVALIAÇÃO N<br>ÃO E COMENTADO,SÓ SE A GENTE PERGUTAR E NAS REUNIÕES | BUSCAMOS MANTER UMA ROTINA DE ATUALIZAÇÃO DA PÁGINA DO FACEBOOK E INSTAGRAM ONDE SÃO DISPONIBILIZADOS AOS PAIS O CONTEÚDO DAS TERAPIAS PARA QUE CONSIGAM ACOMPANHAR COM MAIS FREQUÊNCIA A ROTINA DOS FILHOS NO EAC HAMAMAMATSU SNSを通じて発信していきます |
| 22 | São dadas a devida atenção ao manuseio de dados pessoais?<br>個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。  | 15 |   |   |   |   |  |

|         |    |  |    |   |  |  |   |                                    |
|---------|----|--|----|---|--|--|---|------------------------------------|
| 非常時等の対応 | 23 | O estabelecimento desenvolveu um manual de prevenção de acidentes, um manual de resposta a emergências, um manual de prevenção de crimes e um manual para lidar com doenças infecciosas, e esses manuais foram comunicados e explicados aos pais? Foram realizados treinamentos para se preparar para possíveis ocorrências?<br>事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 13 | 2 |  |  | SE FOI EXPLICADO EU NÃO ME LEMBRO.<br>**SE FOI EXPLICADO EU NÃO ME LEMBRO.<br>**FAZEM REGULARMENTE TREINAMENTOS PARA DESASTRES NATURAIS.  | 事業所の職員への研修を実施し、保護者への情報提供を徹底していきます。 |
|         | 24 | O estabelecimento realiza regularmente exercícios de evacuação, resgate e outros exercícios necessários em preparação para a ocorrência de um desastre de emergência?<br>事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。  | 13 | 2 |  |  | NO MOMENTO AINDA NÃO INFORMARAM SE HOUVE ALGUM TREINAMENTO.<br>NO MOMENTO AINDA NÃO INFORMARAM SE HOUVE ALGUM TREINAMENTO.<br>NÃO SEI DIZER, DURANTE O PERÍODO QUE MINHA FILHA FREQUENTA SOUBE QUE HOUVE UMA VEZ. | 事業所の職員への研修を実施し、保護者への情報提供を徹底していきます。 |
|         | 25 | O apoio é fornecido com base em uma garantia de segurança adequada, como, por exemplo, ser informado pelo estabelecimento de um plano para garantir a segurança da criança?<br>事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、   | 13 | 2 |  |  |   |                                    |
|         | 26 | Quando ocorre um acidente ou incidente (incluindo ferimentos), o estabelecimento o informa prontamente e explica a situação quando isso ocorre?<br>事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。   | 15 |   |  |  |   |                                    |
| 満足度     | 27 | A criança se sente segura ao frequentar o estabelecimento?<br>子どもは安心感をもって通所していますか。   | 15 |   |  |  |   |                                    |
|         | 28 | A criança se sente animada para frequentar o estabelecimento?<br>子どもは通所を楽しみにしていますか。  | 15 |   |  |  |   |                                    |
|         | 29 | Você está satisfeito com o suporte fornecido pelo estabelecimento?<br>事業所の支援に満足していますか。   | 15 |   |  |  |   |                                    |

|    |               |
|----|---------------|
| 公表 | 事業所における自己評価結果 |
|----|---------------|

| 事業所名    | EAC (Espaço Acreditar e Crescer) |  |     | 公表日     | 2024年 2月 14日   |  |
|---------|----------------------------------|--|-----|---------|--|--|
|         | チェック項目                           | はい   | いいえ | 工夫している点 | 課題や改善すべき点  |  |
| 環境・体制整備 | 1                                | A capacidade de utilização é adequada em relação ao espaço disponível para salas de apoio ao desenvolvimento? 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。   | 5   |         | 一人2.47㎡以上確保  |  |
|         | 2                                | O número de funcionários é adequado para a capacidade de utilização e a condição das crianças? 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。   | 2   | 3       | 常勤で、基準職員+加配職員 配置   |  |
|         | 3                                | O espaço de convivência é um ambiente estruturado que é fácil para as crianças entenderem?As instalações do estabelecimento estão adequadamente adaptadas às características da deficiência e as considerações ambientais, como acesso sem barreiras e transmissão de informações, são levadas em conta? 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。 | 4   | 1       | DENTRO DAS NECESSIDADE DE ATENDIMENTO O ESPAÇO É ADEQUADO,ALÉM DE PREPARADO PARA CATIVAR E MOTIVAR A CURIOSIDADE E INTERESSE DAS CRIANÇAS<br>建物の構造上、バリアフリーではない | AS SALAS DE ATENDIMENTOS SÃO LIVRES DE BARREIRAS.<br>利用者により、配慮している |
|         | 4                                | Os espaços de convivência são ambientes limpos e confortáveis? Os espaços estão adaptados às atividades das crianças? 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。  | 5   |         | MANTEMOS UMA ROTINA DIÁRIA DE LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO DO AMBIENTE<br>支援前後で掃除を実施   |  |
|         | 5                                | O ambiente permite que a criança use uma sala ou área separada, se necessário? 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。  | 5   |         | AS SALAS SÃO AMPLAS E ADEQUADAS PARA TERAPIA INDIVIDUAL E GRUPO<br>状況に応じ利用可能   |  |
| 業務改善    | 6                                | Há uma ampla participação da equipe no ciclo PDCA (definição e revisão de metas) para promover melhorias operacionais? 業務改善を進めるためのPDCA サイクル (目標設定と振り返り) に、広く職員が参画しているか。  | 5   |         | SEMPRE QUE NECESSÁRIO, REVEMOS AS ESTRATÉGIAS E ALTERAMOS AS AÇÕES.<br>定期的の確認をし改善を行う   |  |
|         | 7                                | São oferecidas oportunidades para verificar as intenções dos pais por meio de formulários de avaliação para os pais, e essas oportunidades estão vinculadas a melhorias operacionais? 保護者向け評価等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。   | 5   |         | SEMPRE QUE NECESSÁRIO, OS PAIS SÃO ATENTAMENTE OUVIDOS E DADA A OPORTUNIDADE DE INTERAGIR E DE SANARMOS AS DÚVIDAS.<br>年1回事業所評価を実施                             |  |
|         | 8                                | São oferecidas oportunidades para conhecer as opiniões da equipe e elas estão vinculadas a melhorias operacionais? 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。  | 5   |         | SEMPRE QUE NECESSÁRIO SÃO REALIZADAS REUNIÕES DE EQUIPE PARA FEEDBACKS, TANTO EM GRUPO QUANTO INDIVIDUAL.<br>定期的に職員会議を実施                                       |  |
|         | 9                                | Foi realizada uma avaliação externa por um terceiro e os resultados da avaliação estão vinculados a melhorias operacionais? 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。   | 5   |         | 第三者評価は実施していない  | 法人で実施するか検討   |
|         | 10                               | As oportunidades de participar de cursos de treinamento ou de realizar cursos de treinamento dentro da corporação ou em outro lugar são garantidas para melhorar as qualificações dos funcionários? 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。  | 5   |         | BUSCAMOS ESTRATÉGIAS PARA AUMENTAR A INTERAÇÃO ENTRE AS UNIDADES E PARTICIPAÇÃO EFETIVA NOS TREINAMENTOS<br>法人内で定期的実施  |  |
|         | 11                               | Os programas de suporte foram desenvolvidos e divulgados de forma apropriada? 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。  | 5   |         | O PROGRAMA ESTÁ SENDO REALIZADO.<br>プログラムは作成している。<br>今年度中にHPに公表  |  |
|         | 12                               | As avaliações são realizadas adequadamente para cada criança e os planos de apoio ao desenvolvimento infantil são preparados com base em uma análise objetiva das necessidades e desafios das crianças e de seus pais/responsáveis? 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。   | 5   |         | AS AVALIAÇÕES SÃO REALIZADAS A CADA SEIS MESES<br>6ヶ月に1回以上実施   |  |

|    |   |   |  |   |  |
|----|---|---|--|---|--|
| 13 | Na elaboração de um plano de apoio ao desenvolvimento da criança, os responsáveis pelo apoio ao desenvolvimento da criança, bem como o pessoal envolvido no apoio à criança, são considerados tendo em conta o interesse superior da criança, com base num entendimento comum?<br>児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。  | 5 |  | SEMPRE QUE NECESSÁRIO REALIZAMOS REUNIÕES PARA DISCUTIR OS PLANOS.<br>個別支援計画策定時に会議より決定し、実施  |  |
| 14 | O plano de apoio ao desenvolvimento da criança é partilhado entre o pessoal e o apoio é prestado de acordo com o plano?<br>児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。  | 5 |  | SEMPRE QUE NECESSÁRIO REALIZAMOS REUNIÕES PARA DISCUTIR OS PLANOS.<br>個別支援計画策定時に会議より決定し、実施  |  |
| 15 | O status do comportamento adaptativo das crianças são verificadas através de uma avaliação formal usando ferramentas padronizadas e também uma avaliação informal, incluindo observações comportamentais diárias?<br>こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。  | 5 |  | A EQUIPE BUSCAR ESTAR ATENTA AS NECESSIDADES ESPECIFICAS E UTILIZA DE MEIOS VARIADOS PARA AVALIAR OS ATENDIDOS, COMO POR EXEMPLO, OUTROS TESTES PADRONIZADOS DE ACORDO COM AS IDADES<br>法人内でのアセスメントツールを使用 |  |
| 16 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。No plano de serviço de apoio pós-escola estão inclusas, as diretrizes do [Suporte a ser fornecido por serviços de apoio pós-escola] em relação a [apoio à criança], [apoio à família], [Suporte à transição] e [suporte a comunidade/Cooperação regional]. Ao mesmo tempo em que leva em conta os objetivos e o conteúdo do apoio, os itens necessários para apoiar a criança estão adequadamente definidos, e o conteúdo específico do suporte é baseado nisso?. | 5 |  | USAR ESTRATÉGIAS DIVERSAS DE ACORDO COM AS NECESSIDADES DE CADA ATENDIDO.<br>保護者の要望等を確認した上で検討し、実施   |  |
| 17 | A equipe está envolvida no planejamento do programa de atividades?<br>活動プログラムの立案をチームで行っているか。  | 5 |  | REALIZAMOS O PLANEJAMENTO DE ATIVIDADES SEMANAIS.<br>日々の打合せにより、決定   |  |
| 18 | Estão sendo feitos esforços para garantir que o programa de atividades não se torne estático?<br>活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。   | 5 |  | TEMOS BUSCADO DE ESTRATÉGIAS PARA OTIMIZAR OS ATENDIMENTOS SEMPRE DE FORMA LUDICA E ALEGRE<br>活動プログラムを検討し実施   | BUSCAMOS ESTAR ENVOLVIDOS E BUSCANDO NOVAS ESTRATÉGIAS PARA TERAPIA. |
| 19 | É elaborado um plano de apoio ao desenvolvimento da criança e é prestado apoio através da combinação de atividades individuais e de grupo, conforme adequado à situação da criança?<br>こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか   | 5 |  | O PLANO E REVISTO SEMPRE QUE NECESSÁRIO AS ATIVIDADES PARA MELHOR ATENDER ÀS NECESSIDADES DE CADA SUPORTE<br>保護者・事業所との話し合いにより決定している   |  |
| 20 | Há sempre uma reunião entre os funcionários antes do início do suporte para confirmar o conteúdo do suporte a ser fornecido naquele dia e a divisão de funções, e a equipe trabalha em conjunto para fornecer o suporte?<br>支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。   | 5 |  | DEVIDO O CRONOGRAMA DIÁRIO BUSCAMOS REALIZAR A REUNIÃO MATINAL OTIMIZANDO O TEMPO PARA UM BOM FLUXO DE ATENDIMENTO<br>1日のスケジュールを毎朝確認  |  |
| 21 | Após o término do suporte, há sempre uma reunião entre a equipe para analisar o suporte fornecido no dia e compartilhar quaisquer pontos que tenham sido observados?<br>支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。  | 5 |  | Compartilhado durante o suporte<br>保護者・事業所との話し合いにより決定している   |  |
| 22 | Relatórios do apoio diário são garantidos e esses são utilizados para verificar e melhorar o suporte?<br>日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。   | 5 |  | ESTAMOS ATENTOS NAS MUDANÇAS QUE SÃO NECESSÁRIAS PARA CADA ATENDIDO.<br>支援当日に記録   |  |
| 23 | É realizado um monitoramento regular para determinar a necessidade de revisão do plano de apoio ao desenvolvimento infantil e ele é revisado adequadamente?<br>定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。  | 5 |  | E REALIZADO A CADA SEIS MESES<br>最低6か月に1回以上実施   |  |
| 24 | Uma pessoa com bom entendimento da situação da criança participa das reuniões das pessoas encarregadas dos serviços e das organizações relevantes dos serviços de consulta e apoio para crianças com deficiência?<br>障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。   | 5 |  | BUSCAMOS ESTAR SEMPRE DE ACORDO AS DIRETRIZES PASSADAS PELA EMPRESA.<br>児発管のみ参加   |  |

|              |   |  |   |  |  |   |
|--------------|---|--|---|--|--|---|
| 関係機関や保護者との連携 | 25  | Existe um sistema para fornecer apoio em cooperação com postos de saúde locais, assistência médica (por exemplo, médicos assistentes e instituições médicas colaboradoras), bem-estar para deficientes, creches, educação e outras instituições relevantes?<br>地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。  | 5 |  | SEMPRE QUE NECESSÁRIO ENVIAMOS CARTAS E RELATÓRIOS MÉDICOS ÀS CRECHES E PARA ACOMPANHAMENTO PSQUIÁTRICO.<br>ほぼ行えていない                 | 保護者と情報共有をし、連携を図るようになる   |
|              | 26  | Uma pessoa com bom entendimento da situação da criança participa das reuniões das pessoas encarregadas dos serviços e das organizações relevantes dos serviços de consulta e apoio para crianças com deficiência?<br>併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。  | 5 |  | SEMPRE QUE ALGUM ESTABELECIMENTO SOLICITA, COMPARTILHAMOS AS INFORMAÇÕES COM CARTAS OU POR TELEFONE.<br>要望があった際対応                    | 積極的に図るようになる   |
|              | 27  | Existe um sistema para fornecer apoio em cooperação com postos de saúde locais, assistência médica (por exemplo, médicos assistentes e instituições médicas colaboradoras), bem-estar para deficientes, creches, educação e outras instituições relevantes?<br>就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。  | 5 |  | SEMPRE QUE NECESSÁRIO ENVIAMOS CARTAS E RELATÓRIOS MÉDICOS ÀS CRECHES E PARA ACOMPANHAMENTO PSQUIÁTRICO.<br>必要に応じ情報の提供               | 保護者と協力し、情報の提供を図る  |
|              | 28  | (28~30は、児童発達支援センターのみ回答)<br>(28-30 respondidas apenas pelos centros.)<br>O compartilhamento de informações (troca de planos anuais, programações de eventos, etc., confirmação dos horários de saída das crianças da escola, etc.) e o contato e a coordenação (fazer o transporte de ida e volta, comunicação em caso de problemas) com a escola são realizados adequadamente?<br>地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。 |   |  |  |   |
|              | 29  | Para melhorar a qualidade, recebe apoio de especialistas e órgãos especializados, promove a participação dos funcionários em treinamentos externos?<br>質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。  |   |  |  |   |
|              | 30  | (Apoio à autossuficiência) participa ativamente do Comitê de Crianças do Conselho e das reuniões locais de crianças e pais?<br>(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極   |   |  |  |   |
|              | 31  | (31 respondida apenas pelos estabelecimentos.)<br>(31は、事業所のみ回答)<br>Há oportunidades de cooperar com centros locais de apoio ao desenvolvimento infantil e receber supervisão, aconselhamento, etc., conforme necessário?<br>地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。   | 5 |  | SEMPRE QUE NECESSÁRIO OU DIANTE DA SOLICITAÇÃO DA FAMÍLIA.<br>連携が取れていない  | 言葉の壁があり、連携が難しいが実施していくようになる  |
|              | 32  | Há oportunidades de interagir com berçários, creches e jardins de infância credenciados e de trabalhar com outras crianças da comunidade?<br>保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。   | 1 | 4  | DEVIDO AO IDIOMA AINDA NÃO CONSEGUIMOS<br>言葉の壁があり、連携が難しい   | 言葉の壁があり、連携が難しいが実施していくようになる  |
|              | 33  | Se comunica com os pais diariamente sobre a situação da criança e tem um entendimento comum sobre o status de desenvolvimento e os desafios da criança?<br>日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。  | 5 |  | MANTEMOS CONTATOS MEDIANTE AGENDA E DA NECESSIDADE<br>必要に応じ実施  |   |
|              | 34  | Com o objetivo de melhorar a capacidade da família de lidar com a situação, são oferecidos programas de apoio à família (por exemplo, treinamento para pais) e oportunidades de treinamento e informações para os membros da família e outras pessoas participarem?<br>家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。  | 4 | 1  | ESTAMOS NOS ESFORÇANDO PARA AUMENTAR O CONTATO ENTRE AS FAMÍLIAS COM A PROMOÇÃO DE EVENTOS E PALESTRAS INFORMATIVAS.<br>イベント・交流会等を実施 | IREMOS VERIFICAR COM AS FAMILIAS E BUSCAR IMPLANTAR<br>保護者と協力して実施していく |
| 35           | São fornecidas explicações cuidadosas sobre regras operacionais, programas de suporte, taxas de usuário etc.?<br>運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。 | 5  |   | QUANDO SURGEM AS DÚVIDAS, AS MESMAS SÃO ESCLARECIDAS PRONTAMENTE.<br>保護者からの質問等があれば回答 | 契約時等細かく説明していく  |   |

|    |   |   |   |   |  |
|----|---|---|---|---|--|
| 36 | Ao preparar um plano de apoio ao desenvolvimento infantil, respeita-se os desejos das crianças e dos pais, leva-se em consideração os melhores interesses da criança, também dando oportunidades para averiguar os desejos da criança e da família.<br>児童発達支援計画を作成する際には、子どもや保護者の意思の尊重、子どもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、子どもや家族の意向を確認する機会を設けているか                            | 5 |   | BUSCAMOS COMPREENDER AS ÁREAS DE INTERESSES E GOSTOS DE CADA ATENDIDO PARA TRAÇAR METAS COM CADA ATENDIDO.<br>個別での目標を設定するために、興味・関心事を確認  |  |
| 37 | Ao apresentar o[Plano de apoio ao desenvolvimento infantil] são explicados os detalhes e são obtidos o consentimento dos pais?<br>「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。  | 5 |   | BUSCAMOS COMPREENDER AS ÁREAS DE INTERESSES E GOSTOS DE CADA ATENDIDO PARA TRAÇAR METAS COM CADA ATENDIDO.<br>保護者に同意を得よう説明する  |  |
| 38 | São fornecidos regularmente consultas adequadas, entrevistas e aconselhamento e apoio necessários às famílias sobre questões de cuidados infantis?<br>定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。  | 5 |   | SEMPRE QUE SOLICITADO E QUANDO SE FAZ NECESSÁRIO.<br>必要時実施  |  |
| 39 | A organização apoia as atividades das associações de pais e oferece oportunidades para que os pais interajam entre si, organizando reuniões de pais instrutores? O provedor oferece apoio, como a criação de oportunidades para que os irmãos interajam entre si?<br>父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。 | 4 | 1 | ESTAMOS NOS ESFORÇANDO PARA AUMENTAR O CONTATO ENTRE AS FAMÍLIAS COM A PROMOÇÃO DE EVENTOS E PALESTRAS INFORMATIVAS<br>イベント等を通じ、交流を図る   | 実施機会の検討を図る   |
| 40 | Com relação a consultas e solicitações de crianças e pais/responsáveis, foi estabelecido um sistema de resposta, as crianças e os pais/responsáveis são informados e as consultas e solicitações são tratadas prontas e adequadamente quando são recebidas?<br>子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。                     | 5 |   | ESTAMOS NOS ESFORÇANDO E ORGANIZANDO PARA AMPLIAR O CONTATO ENTRE OS PAIS.<br>保護者からの要望があった際実施   |  |
| 41 | A organização divulga informações para crianças e pais/responsáveis, como uma visão geral de suas atividades, cronograma de eventos, sistema de contato, etc., publicando boletins informativos regulares, etc., ou usando seu website ou serviços de redes sociais?<br>定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。                | 5 |   | TEMOS UMA ROTINA DIÁRIA PARA ATUALIZAR A PÁGINA DO FACEBOOK E DIVULGAR OS TRABALHOS REALIZADOS PARA MAIOR INTERAÇÃO COM OS PAIS.<br>保護者との交流を深めるため、フェイスブックのページを更新し、私たちの活動を宣伝することを日課としています。 | TEMOS NOSSA PÁGINA DO FACEBOOK BEM ATIVA E MUITO CURTIDA POR TODOS.フェイスブックのページがとても活発で、みんなに好かれています。 |
| 42 | Está sendo dada a devida atenção ao manuseio de dados pessoais?<br>個人情報の取扱いに十分留意しているか。  | 5 |   | 個人情報等は、鍵付き倉庫で保管   |  |
| 43 | Há um cuidado com a comunicação e o fornecimento de informações para as crianças com deficiência e seus pais/responsáveis?<br>障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。   | 5 |   | 有益な方法で伝える   |  |
| 44 | As operações da empresa são abertas à comunidade local, por exemplo, convidando os residentes locais para eventos no estabelecimento?<br>事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。  | 1 | 4 | 言葉の問題があり難しい   |  |
| 45 | Os manuais de prevenção de acidentes, manuais de resposta a emergências, manuais de prevenção de crimes, manuais de resposta a infecções etc. foram desenvolvidos e divulgados aos funcionários e às famílias, e foram realizados exercícios para simular surtos?<br>事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。            | 4 | 1 | Os treinamentos são realizados regularmente de acordo com o manual.<br>マニュアル類を作成し、定期的に訓練を実施   |  |
| 46 | Foi desenvolvido um plano de continuidade de negócios (BCP) e são realizados regularmente exercícios de evacuação, resgate e outros necessários em caso de desastre de emergência?<br>業務継続計画 (BCP) を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。   | 5 |   | 実施していない   | BUSCAMOS REALIZAR MENSALMENTE OS TREINAMENTOS.<br>毎月実施していくようにする                                    |



|         |    |   |   |  |   |  |
|---------|----|---|---|--|---|--|
| 非常時等の対応 | 47 | A situação da criança, como medicamentos, vacinas, ataques epiléticos, etc., é verificada com antecedência?<br>事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。  | 5 |  | 契約時確認   | ATUALMENTE MEDIMOS A TEMPERATURA CORPORAL E NÃO MANUSEAMOS NEM MINISTRAMOS MEDICAÇÕES. 現在、私たちは体温を測定しており、薬の取り扱いや管理は行っていません。 |
|         | 48 | As crianças com alergias alimentares são tratadas de acordo com as instruções do médico?<br>食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。  | 5 |  | Seguindo aos pedidos dos pais.<br>保護者の要望で実施   | 病院との連携を図っていく   |
|         | 49 | O suporte é fornecido no contexto de um gerenciamento de segurança adequado, após preparar um plano de segurança, fazer o treinamento, exercícios e tomar outras medidas necessárias?<br>安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。   | 5 |  | EXPLICAMOS AOS PAIS OS PROCEDIMENTOS E COMPARTILHAMOS COM TODOS.<br>保護者に確認する  | 職員に周知・徹底をしていくようにする   |
|         | 50 | Em relação a garantia da segurança das crianças, para que se possa trabalhar em conjunto com as famílias, essas são informadas sobre as iniciativas baseadas no plano de segurança?<br>こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。  | 5 |  | 出来ていない  | 事業所職員の徹底を図る  |
|         | 51 | Os quase-acidentes são compartilhados dentro do estabelecimento e as medidas tomadas para evitar a recorrência são discutidas?<br>ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。   | 5 |  | SEMPRE QUE NECESSÁRIO SÃO REALIZADOS RELATÓRIOS E REPASSADOS PARA FAMILIA E EQUIPE.<br>必要に応じ、事業所内・家族への報告  |  |
|         | 52 | São tomadas medidas apropriadas para evitar abusos, como garantir oportunidades de treinamento para a equipe?<br>虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。   | 5 |  | TOMAMOS AS MEDIDAS DE SEGURANÇA E A EQUIPE RECEBE TREINAMENTO PRÓPRIO.<br>定期的実施   |  |
|         | 53 | Ao tomar uma decisão sistemática sobre quando a contenção física é inevitável, isso foi totalmente explicado e acordado com a criança e os pais com antecedência, e foi incluído no plano de serviço de apoio pós-escola?<br>どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。 | 5 |  | Buscamos evitar e não utilizar as restrições físicas, mas explicações e confirmações serão dadas aos pais e registros serão feitos. Considere métodos alternativos<br>身体拘束をしないように努め、代替方法を検討 |  |