

児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2021 年 2 月 6 日

事業所名 EAC

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	As salas de atendimento e outras dependências em relação a capacidade de utilização são adequados?	5			
	②	O número de funcionários colocados está adequado?	5			
	③	O espaço de convivência tem um ambiente que é fácil de entender e estruturado por si mesmo? Também, dependendo das características das dificuldades, estão adequadamente preparadas com ambientes livres de barreiras e de fácil transmissão de informação?	5			
	④	O espaço de convivência é um ambiente limpo e confortável. Além disso, é um espaço adaptado às atividades das crianças?	5			
業務改善	⑤	Há a participação ampla dos funcionários no ciclo PDCA (Planejar, Fazer, Verificar e Agir) em prol da melhoria dos serviços	5			
	⑥	Baseado no questionário de avaliação para os pais e responsáveis, a Instituição considera a avaliação efetuada, compreende as intenções que leva à melhoria dos serviços.	5			
	⑦	Os resultados dos conteúdos da avaliação e melhoria do suporte são divulgados no boletim informativo ou site da empresa etc, com base nos resultados do questionário de autoavaliação da Instituição e os resultados do questionário de avaliação pelos pais, aplicados pela mesma.	5			
	⑧	Uma avaliação externa é efetuada por terceiros e está vinculado à melhoria dos serviços		5		Ajustando
	⑨	Para melhorar a qualificação dos funcionários são garantidas oportunidades de treinamento	5			
適切な支援の提供	⑩	A avaliação analisa de forma adequada e objetiva as necessidades e questões de crianças e pais e são criados um plano individual de apoio ao desenvolvimento infantil?	5			
	⑪	São usadas ferramentas de avaliação padronizadas para avaliar a situação dos comportamentos adaptativos das crianças?	5			
	⑫	No plano de apoio ao desenvolvimento infantil estão incluídos conteúdos de apoio indicados pelo Guia de Instruções de Apoio ao desenvolvimento Infantil em [apoio ao desenvolvimento (apoio pessoal e apoio à transição)], [apoio familiar], [apoio regional]. Os itens necessários para o suporte à criança são selecionados adequadamente e, em seguida, são criados conteúdos de suporte específicos	5			
	⑬	O apoio é fornecido baseado no Plano de Desenvolvimento Infantil?	5			

	⑭	As equipes fazem planejamento para programas de atividades?	5			
	⑮	Há planejamento para impedir que o programa de atividades não fique estagnado?	5			
	⑯	O plano de apoio individual da criança esta sendo preparado de modo adequado, com terapias individuais ou em grupo, de acordo com a situação de cada uma delas?	5			
	⑰	São feitas reuniões entre os terapeutas, antes do inicio dos atendimentos para verificar o conteúdo da terapia e a sua participação em relação a ela.	5			
	⑱	São efetuadas reuniões após o término das terapias para revisar o que foi feito e são trocadas informações a respeito destas?	2	3	Não devido ao transporte./	Vou compartilhá-lo na assembléia da manhã no dia seguinte.
	⑲	Consigo fazer o relatorio diariamente de maneira completa, visando a melhoria da terapia	5			
	⑳	Você monitora e avalia regularmente a necessidade de revisar o plano de apoio ao desenvolvimento infantil?	5			
関係機関や保護者との連携	㉑	Quem participa das reuniões da Assistência de consulta ao apoio, é a pessoa mais familiarizada com a situação da criança.	5			
	㉒	Proporciona o apoio com cooperação das organizações relacionadas, tais como Saúde materna e infantil, Suporte à criação e crianças?	5			
	㉓	As terapias são efetuadas com cooperação das organizações relacionadas, tais como Postos de saúde regionais, Clínicas, Assistência social a deficiências, Creches, Escolas, etc. (Se estiver atendendo casos de crianças que necessitam de cuidados médicos, crianças com deficiências físicas e mentais graves, etc.)	5			
	㉔	Há um sistema de comunicação estabelecido com as Instituições médicas relacionadas (Se estiver atendendo casos de crianças que necessitam de cuidados médicos, crianças com deficiências físicas e mentais graves, etc.)	5			
	㉕	Como apoio à transição escolar, há compartilhamento de informações com as creches, locais credenciados, Escola Infantil, Escolas Especiais(Infantil)etc. Bem como há entendimento entre as partes.	5			
	㉖	Como apoio à transição escolar, há compartilhamento de informações com as Escolas Primárias, Escolas Especiais(Primária)etc. Bem como há entendimento entre as partes.	5			
	㉗	Estão recebendo conselhos e treinamento em colaboração com agências especializadas, tais como outro centro de apoio ao desenvolvimento infantil, escritório de apoio ao desenvolvimento infantil, centro de apoio ao desenvolvimento com deficiência, etc.	1	4		A equipe japonesa está participando.
	㉘	Você tem oportunidades de interagir com creches, jardins de infância centros infantis credenciados, creches, etc., ou trabalhar com crianças sem deficiências?		5	Devido a pandemia deste ano não foi possível realizar.	

	②⑨	(Suporte à independência) Participa ativamente das reuniões no Comitê de Conselho Infantil ou Comitê de criação/criança da comunidade.	1	4	Apresentação do trabalho para funcionários japoneses.	
	③⑩	Há comunicação diária sobre a situação da criança com os pais, há compreensão mútua em relação a situação do desenvolvimento e dificuldades da criança	5			
	③⑪	Visando melhorar a capacidade dos pais em lidar com seu filho, é desenvolvido uma programação de apoio aos familiares (treinamento de pais, etc.)	5			
保護者への説明責任等	③⑫	São feitas explicações detalhadas a respeito da Licença de funcionamento, gestão de valores, etc.	5			
	③⑬	O plano de apoio ao Desenvolvimento baseado no Guia de Instruções no que diz respeito ao objetivo e o conteúdo de apoio descritos em [Serviços de Apoio que deverão ser prestados] estão sendo explicados aos pais e estes estão de acordo com o mesmo?	5			
	③⑭	Periodicamente, você responde apropriadamente a consultas sobre dúvidas em relação a criação de filhos, etc., e faz o aconselhamento e apoio necessários?	5			
	③⑮	Apoia a colaboração entre pais apoiando as actividades das associações de pais e organizando associações de pais, etc.	5			
	③⑯	Sendo efetuada a devida preparação, quando há a necessidade de recebimento/fornecimento de consultas/conselhos por parte do usuário ou seus Pais/Responsáveis, faz isso de forma clara e rápida.	5			
	③⑰	Publica boletins, etc. regularmente e divulga informações como resumo de atividades, agendamento de eventos, sistema de ligação, etc. para crianças e pais / responsáveis.	5			
	③⑱	Está tendo cuidado suficiente em relação ao manuseio de informações pessoais?	5			
	③⑲	Tem devida atenção à comunicação e transmissão de informações para as crianças e responsáveis ?	5			
	④①	Presta serviços abertos à comunidade, como convidar moradores locais para os eventos da Unidade?	5			
非常時等の対応	④①	Os manuais de informações de emergências, prevenção a crimes, contágios e epidemias, foram elaborados e são de conhecimento dos pais e funcionários, assim como são efetuados treinamentos preventivos.	5			
	④②	São efetuados treinamentos de resgate, evacuação e preparação em caso de ocorrência de catástrofes	5			
	④③	São checados previamente as condições da criança em relação a utilização de medicamentos, vacinas e ocorrência de ataques de epilepsia.	5			
	④④	Para crianças que possuem alergia a alimentos, são seguidas as instruções médicas descritas	5			

	④5	Sobre os casos de situações de risco, são tomadas medidas visando a melhoria, os relatórios são arquivados nas unidades e há compartilhamento do conteúdo do caso	5			
	④6	Para prevenir casos de abusos é oferecido oportunidade de treinamento para funcionários de forma adequada.	5			
	④7	Sobre as situações em que há a necessidade de se conter fisicamente, é efetuada uma explicação de forma sistemática antes do contrato e obtendo-se a compreensão dos pais , estes são discriminados também no plano de apoio individual	2	3	É realizado treinamento mas não existe casos na unidade.	

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2021 年 2 月 6 日

事業所名：EAC 保護者等数（児童数）：20 回収数：19 割合：95 %

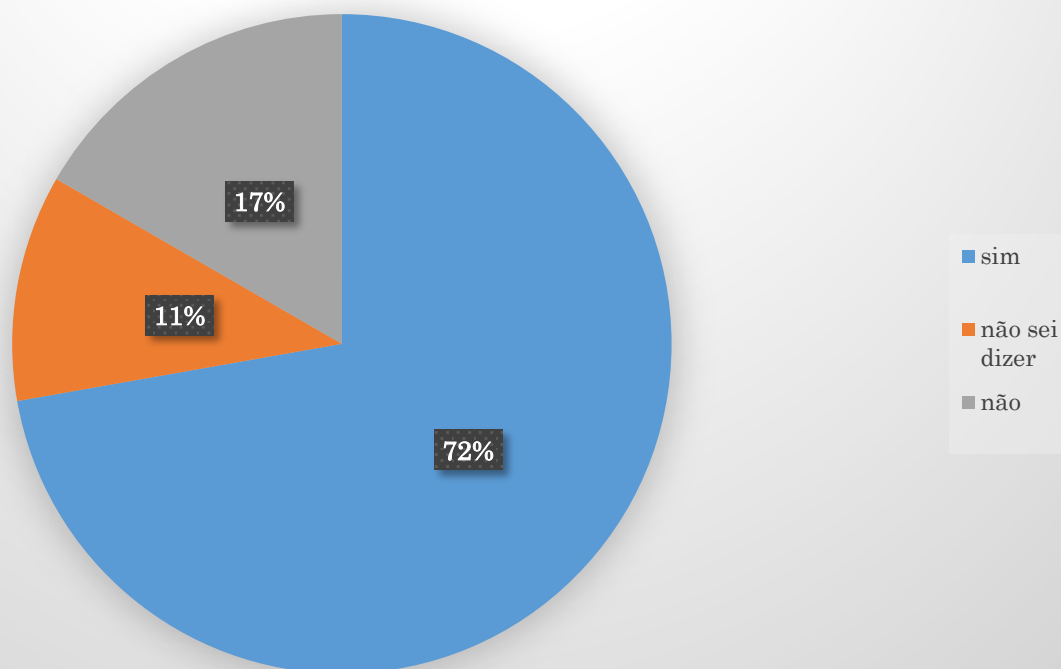
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	Os espaços reservados para desenvolver as atividades são suficientes	13	2	3		Poderia ter mais espaço para atividades.	Cada atividade é planejada de acordo com os espaços disponíveis e quando é necessário, utilizamos a parte externa.
	②	O número de funcionários e especialistas alocados é apropriado?	15	3	1		Esperando por profissional da área de fonoaudiologia.	Devido a situação da pandemia do Covid19, estamos aguardando a chegada de novos profissionais da área específica. No entanto a atual equipe multidisciplinar consegue dar o apoio necessário à demanda de fonoaudiologia.
	③	A instalações da unidade são apropriadas, com rampas de acesso, barras e a área de acesso está livre de barreiras?	11	3	5			
	④	As instalações são um ambiente limpo e confortável? Além disso é um espaço adequado para as atividades das crianças?	18	1			Muito pequeno e escadas perigosas.	Na utilização das escadas são tomadas as medidas necessárias de segurança.
適切な支援の提供	⑤	O plano de apoio individual é elaborado após as necessidades e os assuntos que envolvem a criança e seus pais serem analisados?	19					
	⑥	O plano de apoio ao desenvolvimento infantil inclui apoio demonstrado em "Apoio ao desenvolvimento (assistência pessoal e apoio à transição)", "apoio familiar", "apoio regional" do "apoio para fornecer apoio ao desenvolvimento infantil" das directrizes de apoio ao desenvolvimento infantil. Os itens necessários para apoio à criança são adequadamente selecionados a partir do conteúdo da assistência e, em seguida, são criados conteúdos específicos de suporte.	18	1				
	⑦	O apoio está sendo executado baseado no Plano de apoio ao desenvolvimento infantil?	18	1				

	⑧	Para não estagnar, o conteúdo do apoio é inovado constantemente?	16	2		1		
	⑨	Tem oportunidade de interagir em Clube de crianças após as aulas(Jidoukurabu) ou Salas de recreação(Jidoukan), com crianças que não sejam especiais?	14	3	2		Agora não por causa da pandemia.	Na medida do possível, realizar passeios não aglomerados seguindo os protocolos da pandemia.
保護者への説明等	⑩	O conteúdo do apoio, os encargos do usuário e demais informações foram cuidadosamente explicadas?	19					
	⑪	A explicação do conteúdo do apoio foi feita de acordo com o objetivo e o conteúdo de apoio do "Manual de apoio ao desenvolvimento infantil" criado com base nas Diretrizes para o Desenvolvimento Infantil e do "Plano de apoio ao desenvolvimento infantil" .	17	2				
	⑫	Estão sendo efetuados programas de apoio aos familiares (como encontro de pais, etc...)	16	2	1			
	⑬	A situação da criança é sempre compartilhada com os pais, possibilitando po entendimento comum sobre a situação do desenvolvimento e dmais assuntos que envolvem a criança?	18	1				
	⑭	Os pais recebem apoio como conversas reservadas e conselhos sobre a criação das crianças?	18	1				
	⑮	Os pais recebem apoio para colaborarem entre si?	17	2				
	⑯	Há um sistema mantido em relação ao pedido de consultas de aconselhamento pelo usuário ou seus responsáveis? Este é explicado informado e explicado? E caso haja as consultas, estas são tratadas de forma apropriada e de forma rápida?	15	2		2		
	⑰	Você é comunicado sobre a situação do seu filho diariamente e tem um entendimento em comum sobre a saúde, situação de desenvolvimento e dificuldades do seu filho?	13	1	3	2	Diariamente não.	O retorno terapêutico é agendado de acordo com a necessidade, no entanto, deixamos em aberto as demandas vindas das famílias. Obs: para cominuação básica utilizamos também as agendas diárias.
	⑱	Os resumos das atividades, calendários dos eventos, resultados das autoavaliações relativas ao apoio, sistema de contatos e outras informações são periodicamente divulgados por meio de boletim informativo ou homepage?	15	2		2	Comunicação se dá por mensagens escritas ou telefonemas.	Atualmente é possível acompanhar o trabalho do Kirari disponíveis na página oficial do Facebook (português) e homepage (japonês).
	⑲	Os dados pessoais são manuseados com devida cautela?	16	1		2		

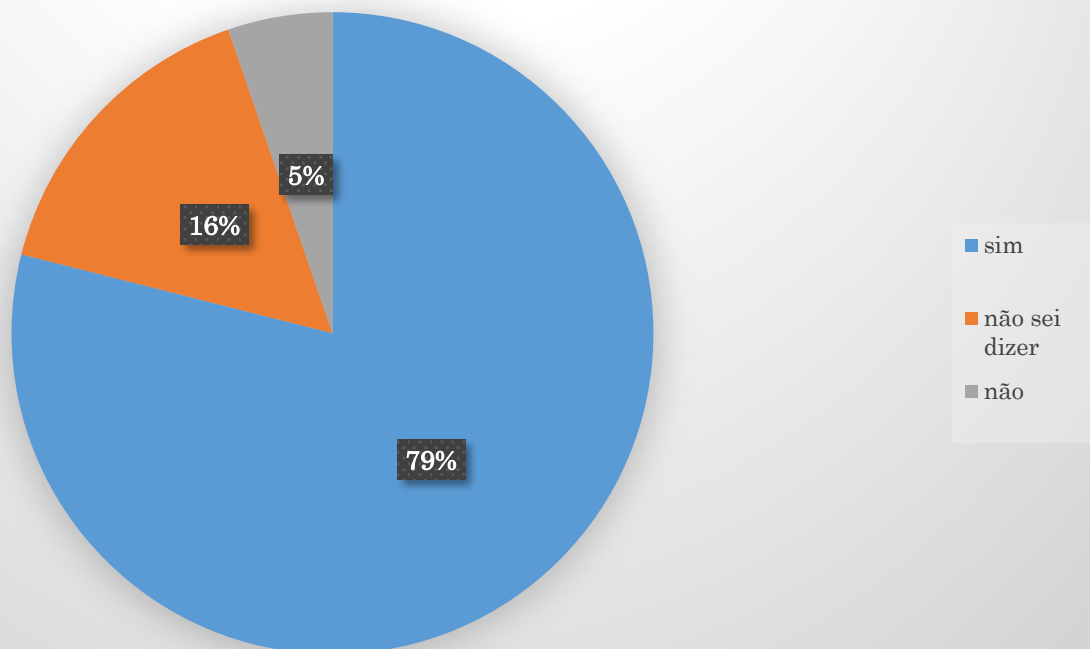
非常時等の対応	⑳	O manual de emergência, manual de prevenção contra crimes e manual de atendimento às doenças contagiosas foram elaborados, bem como divulgados e explicado aos pais?	14	2	1	2		
	㉑	Há a preparação para as catástrofes e realiza periodicamente o treinamento de refúgio, treinamento de salvamento e outros treinamentos necessários?	12	4		2		
満足度	㉒	Sua criança fica ansiosa para vir para a terapia?	11	1	5	2		
	㉓	Estão satisfeitos com as terapias oferecidas pela Unidade?	16		1	2	Sim e muito! Gratidão à todos do Kirari.	A equipe Kirari agradece a confiança. Vamos continuar nos esforçando para oferecer um bom trabalho.

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

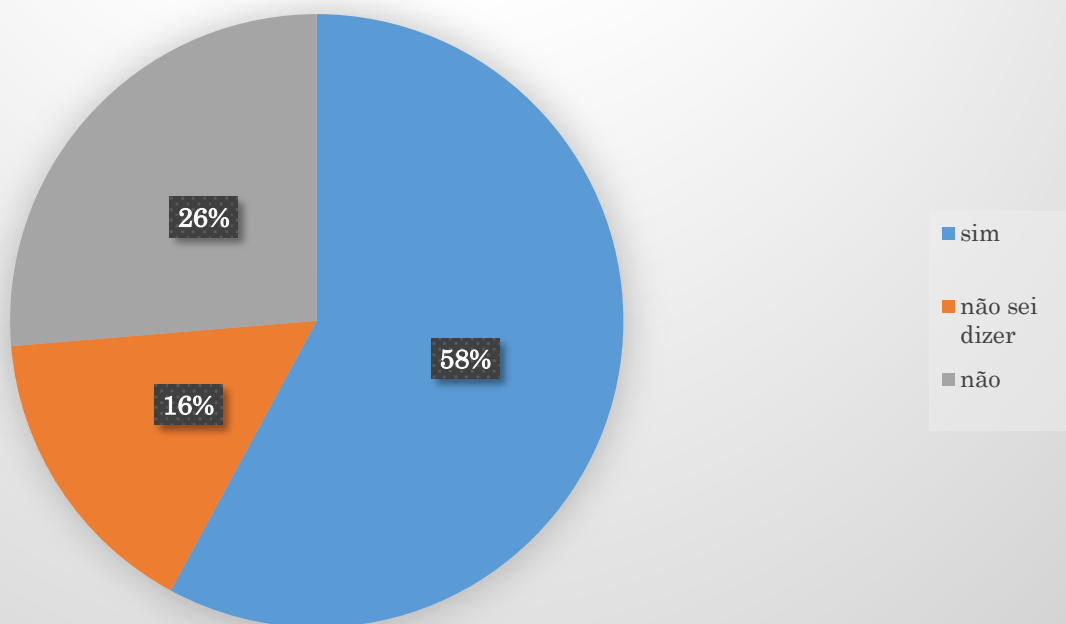
Os espaços reservados para desenvolver as atividades são suficientes



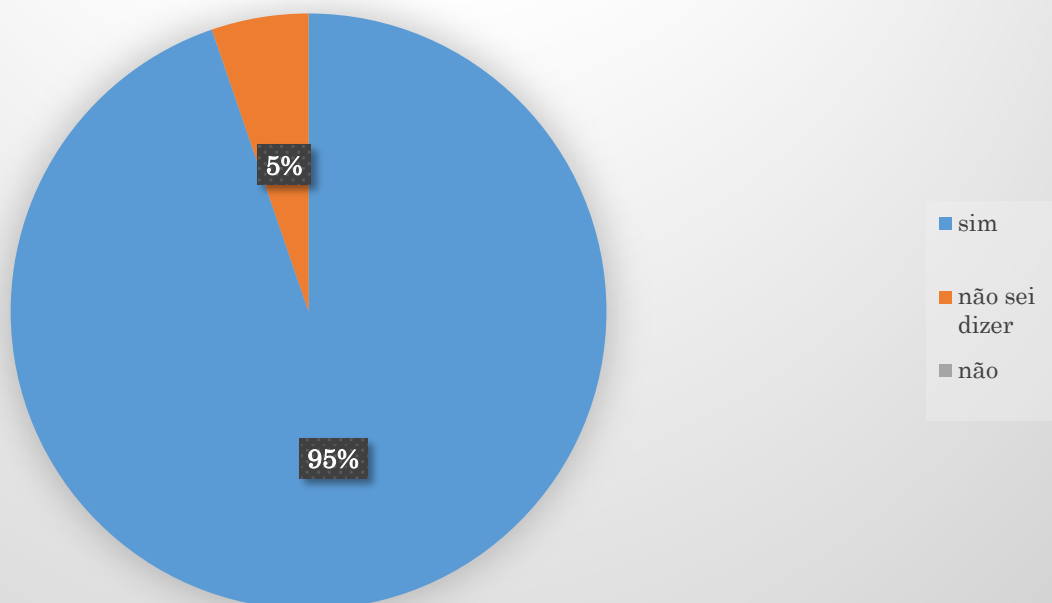
O número de funcionários e especialistas alocados é apropriado?



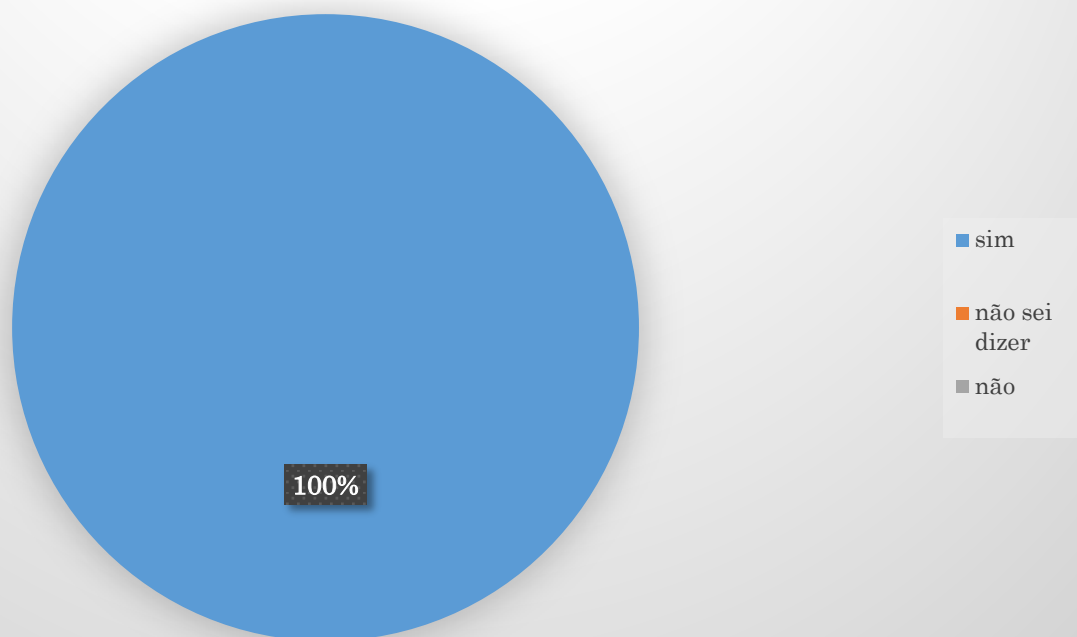
A instalações da unidade são apropriadas, com rampas de acesso, barras e a área de acesso está livre de barreiras?



As instalações são um ambiente limpo e confortável? Além disso é um espaço adequado para as atividades das crianças?



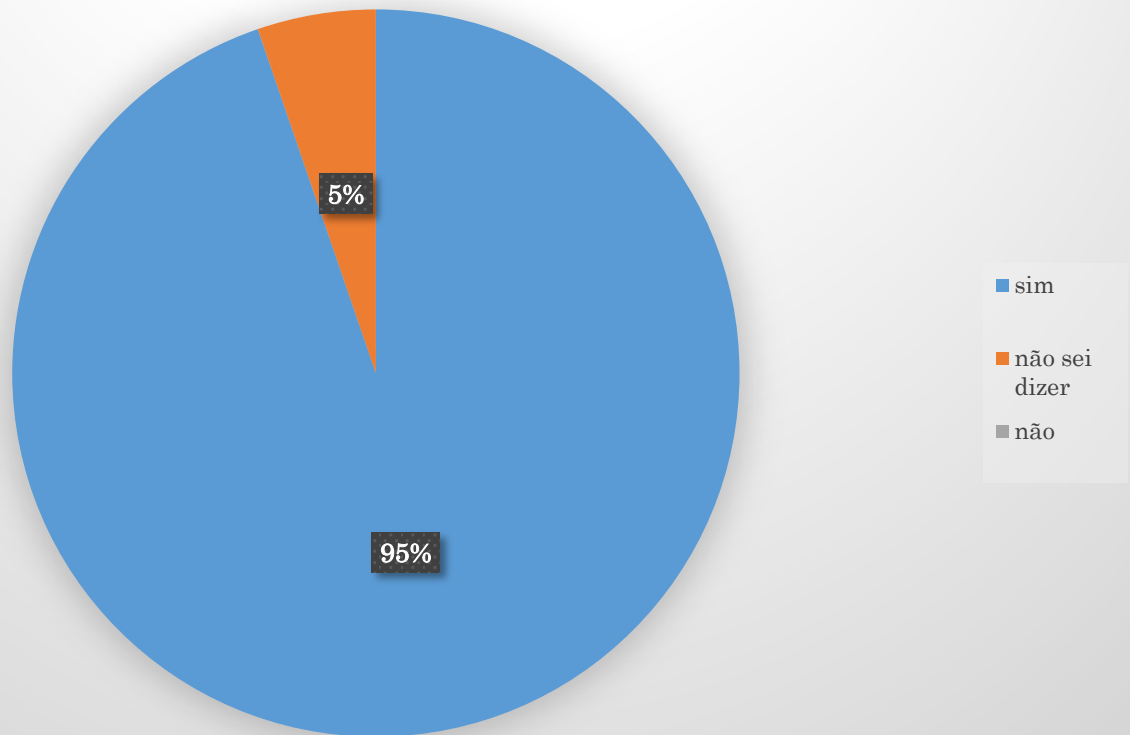
O plano de apoio individual é elaborado após as necessidades e os assuntos que envolvem a criança e seus pais serem analisados?



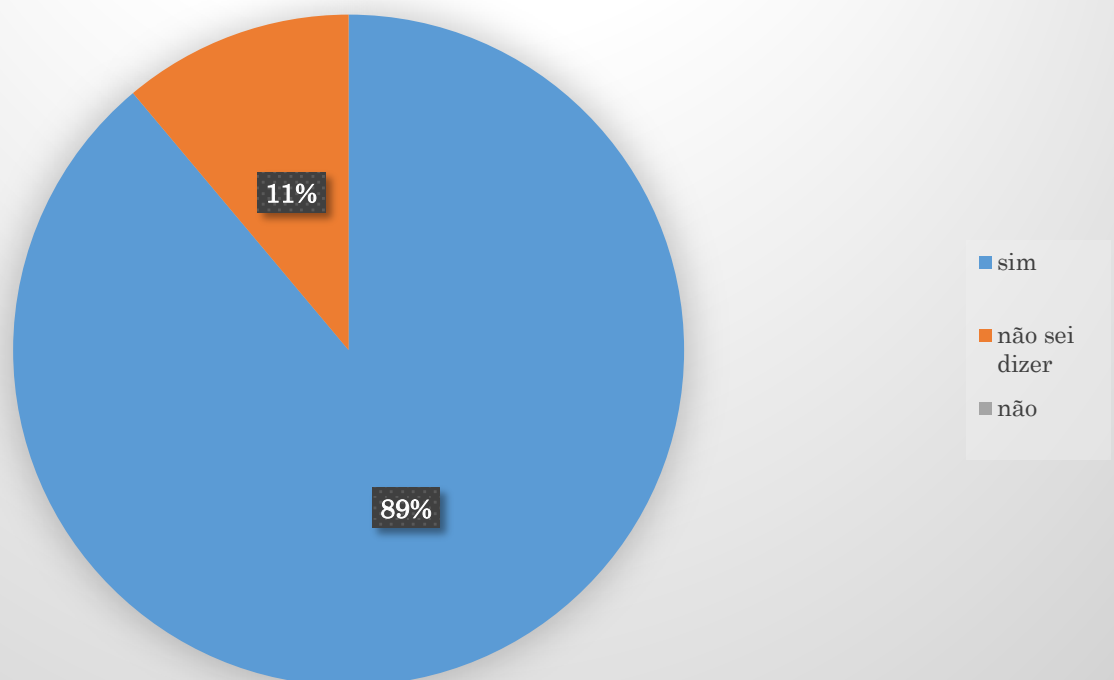
O plano de apoio ao desenvolvimento infantil inclui apoio demonstrado em "Apoio ao desenvolvimento (assistência pessoal e apoio à transição)", "apoio familiar", "apoio regional" do "apoio para fornecer apoio ao desenvolvimento infantil" das directrizes de



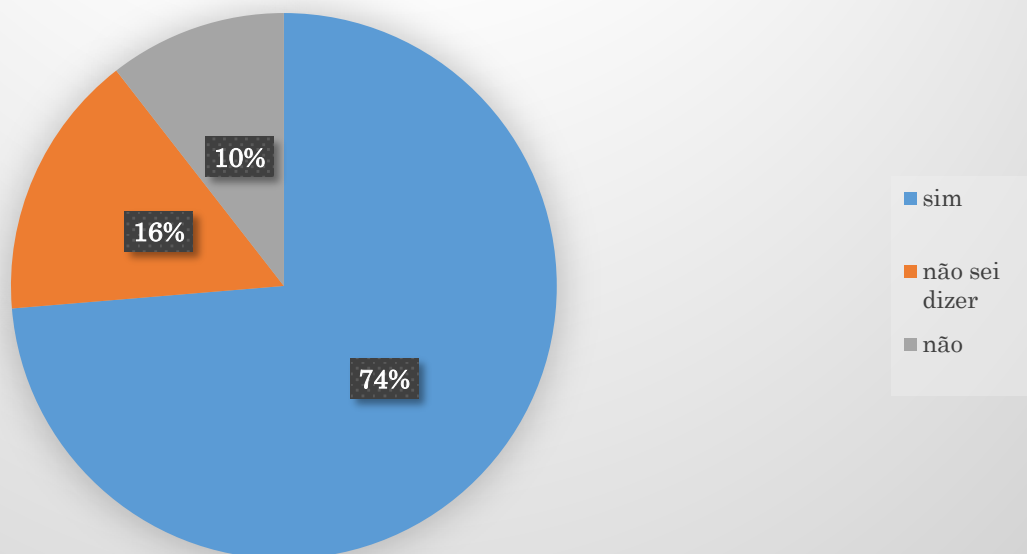
O apoio está sendo executado baseado no Plano de apoio ao desenvolvimento infantil?



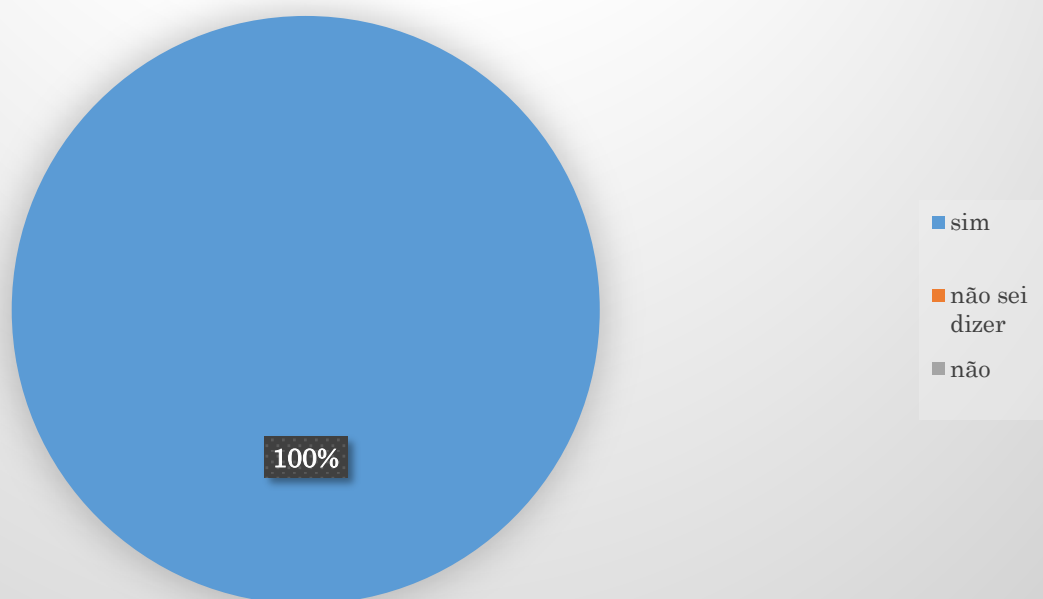
Para não estagnar, o conteúdo do apoio é inovado constantemente?



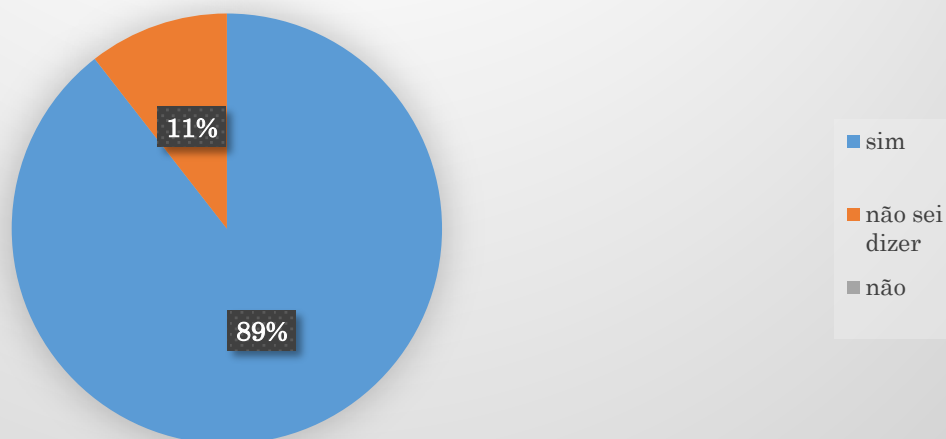
Tem oportunidade de interagir em Clube de crianças após as aulas(Jidoukurabu) ou Salas de recreação(Jidoukan), com crianças que não sejam especiais?



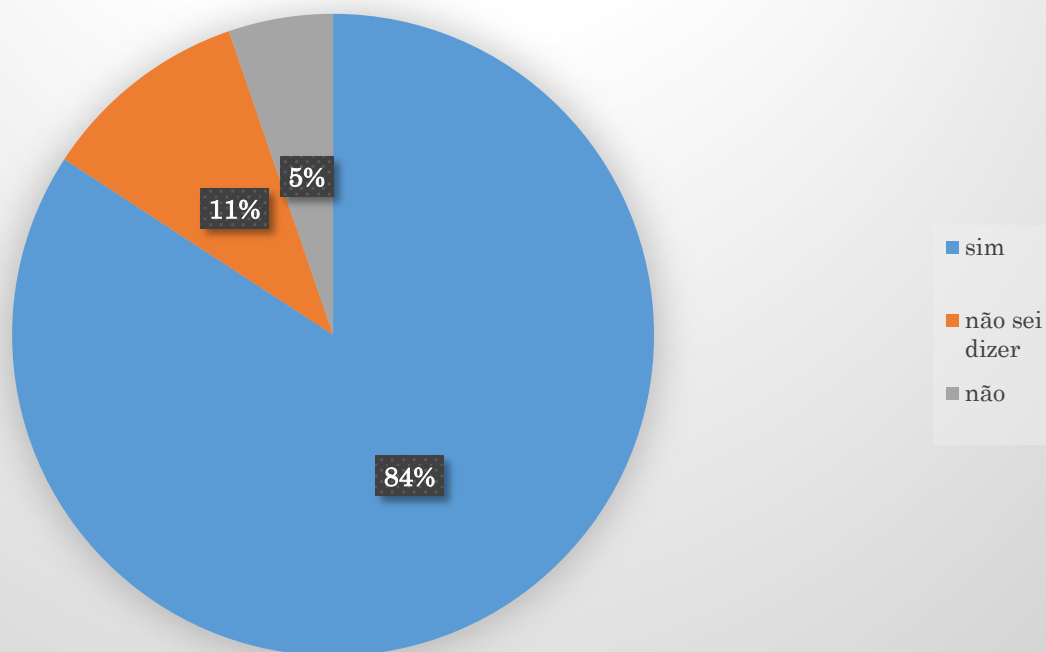
O conteúdo do apoio, os encargos do usuário e demais informações foram cuidadosamente explicadas?



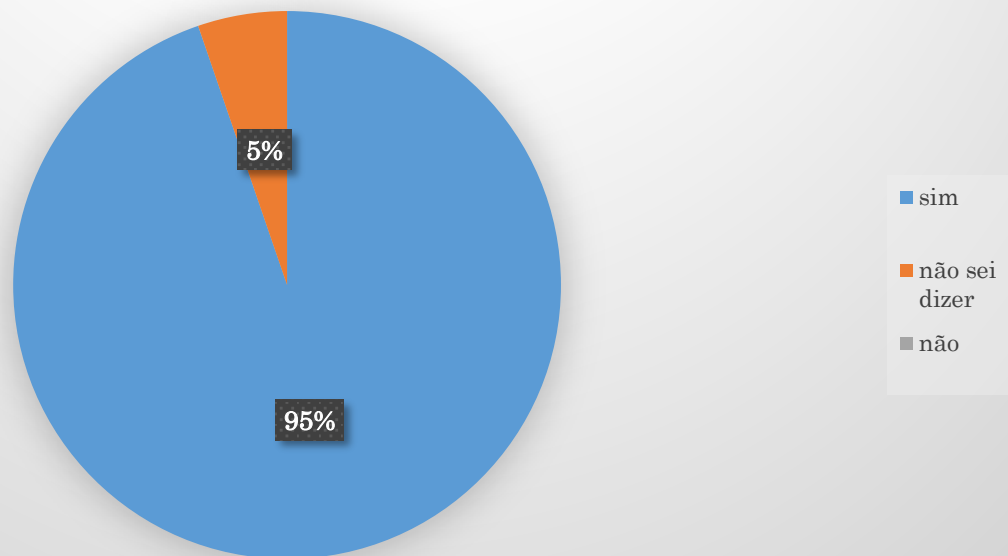
A explicação do conteúdo do apoio foi feita de acordo com o objetivo e o conteúdo de apoio do "Manual de apoio ao desenvolvimento infantil" criado com base nas Diretrizes para o Desenvolvimento Infantil e do "Plano de apoio ao desenvolvimento infantil" .



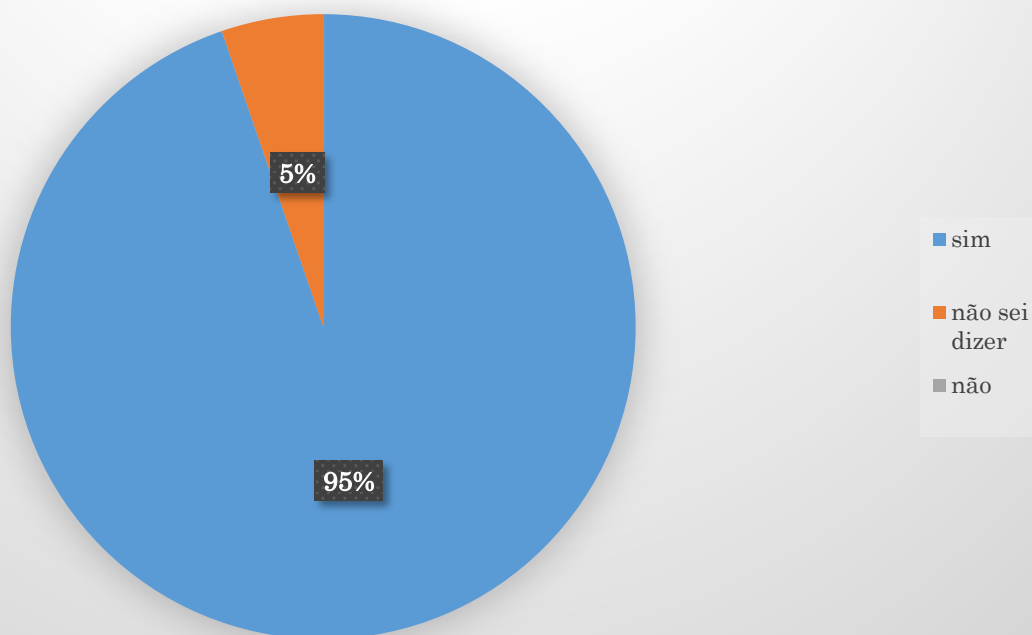
Estão sendo efetuados programas de apoio aos familiares (como encontro de pais, etc...)



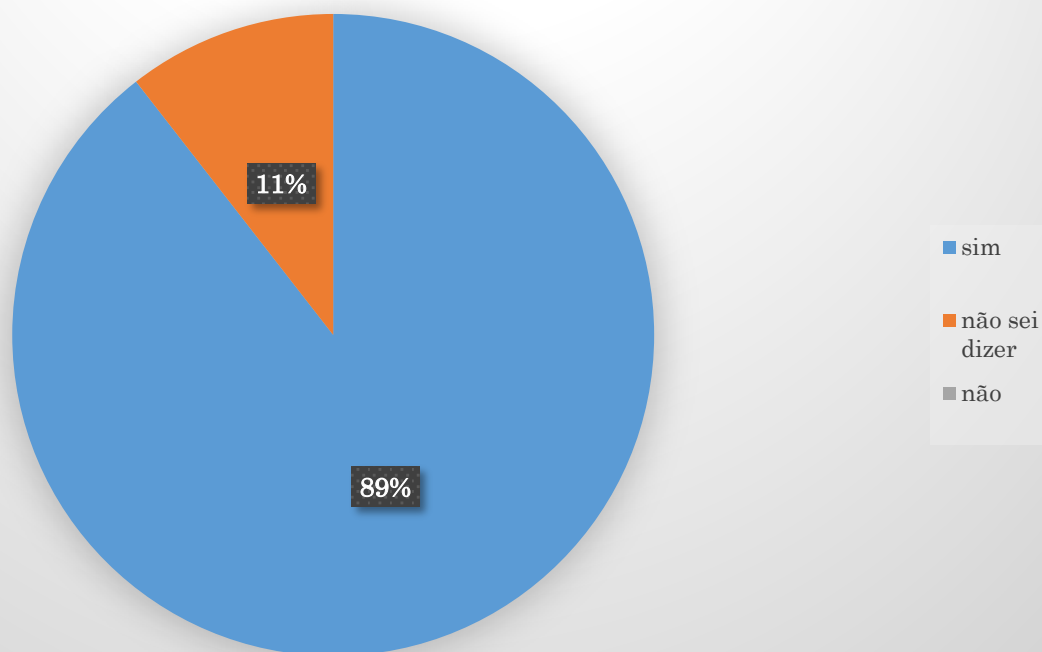
A situação da criança é sempre compartilhada com os pais, possibilitando po entendimento comum sobre a situação do desenvolvimento e dmais assuntos que envolvem a criança?



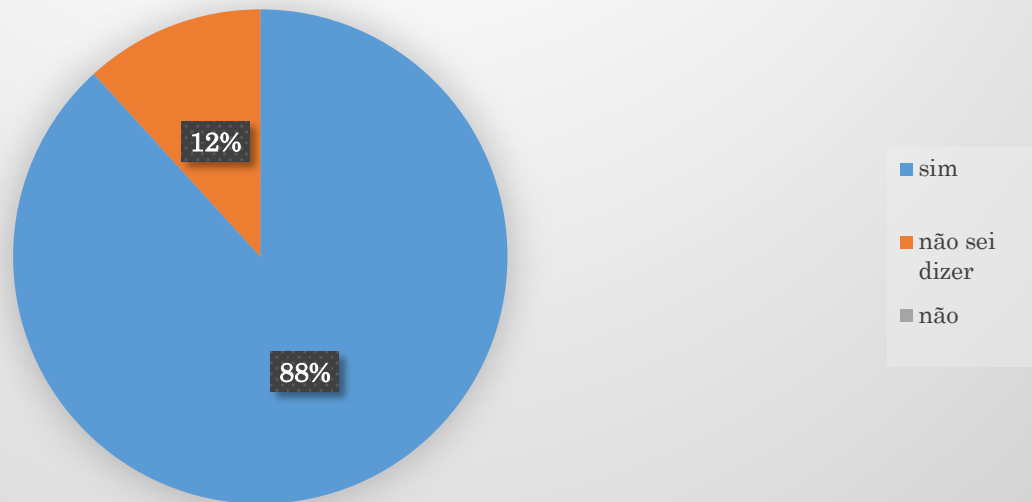
Os pais recebem apoio como conversas reservadas e conselhos sobre a criação das crianças?



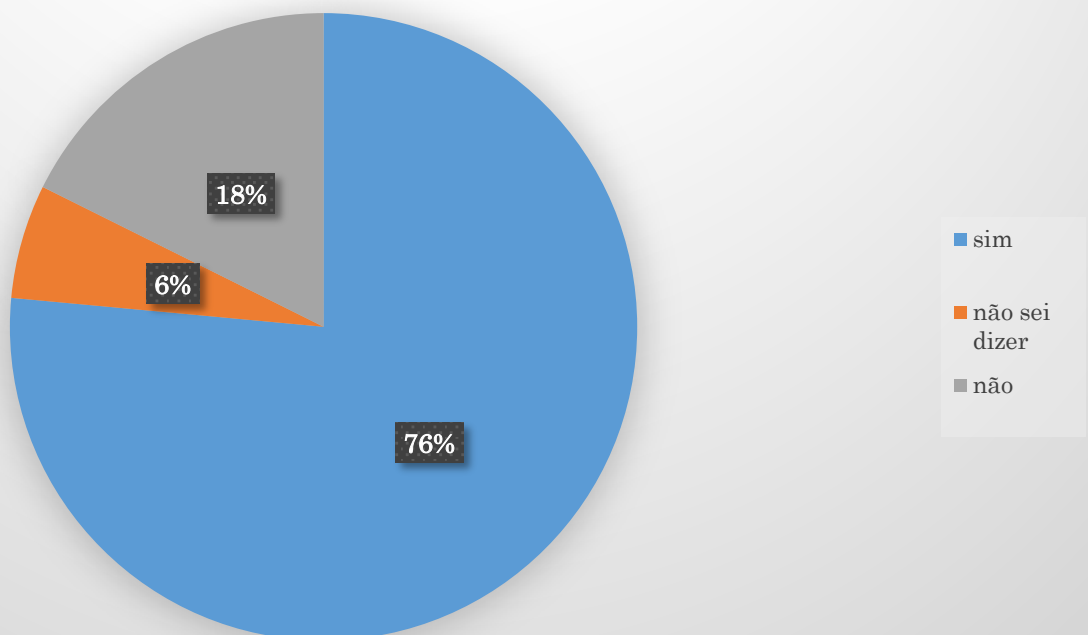
Os pais recebem apoio para colaborarem entre si?



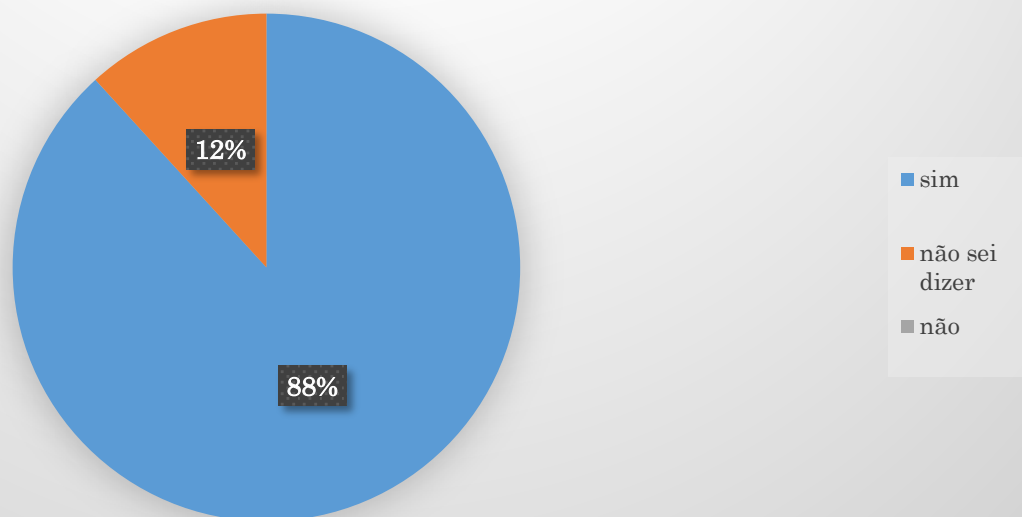
Há um sistema mantido em relação ao pedido de consultas de aconselhamento pelo usuário ou seus responsáveis? Este é explicado informado e explicado? E caso haja as consultas, estas são tratadas de forma apropriada e de forma rápida?



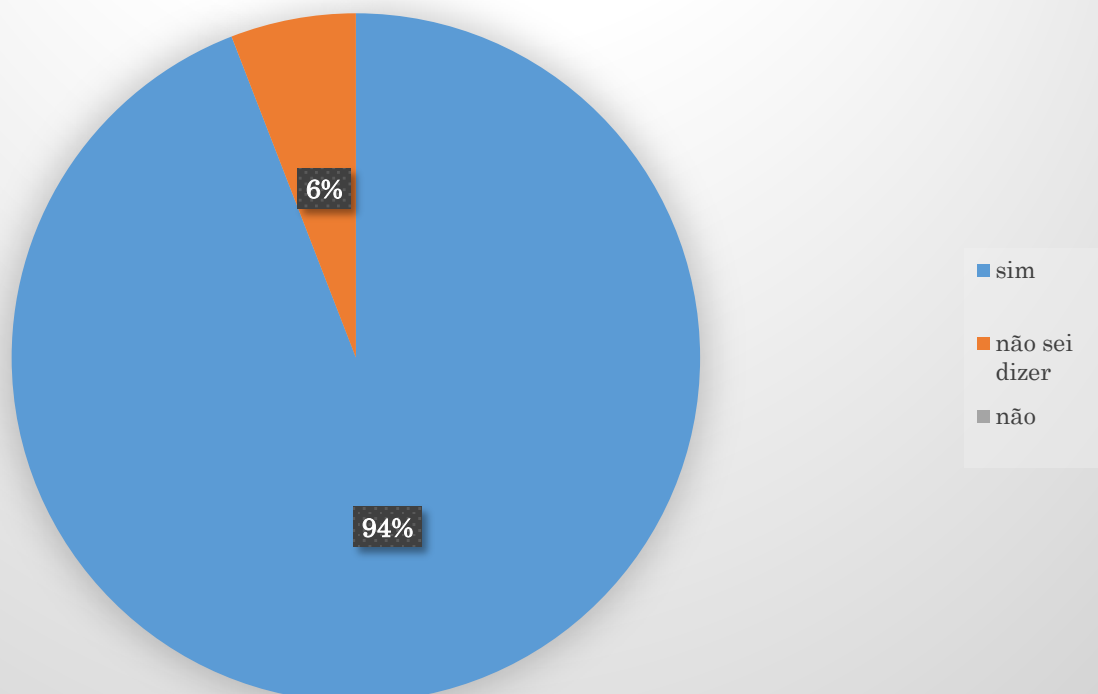
Você é comunicado sobre a situação do seu filho diariamente e tem um entendimento em comum sobre a saúde, situação de desenvolvimento e dificuldades do seu filho?



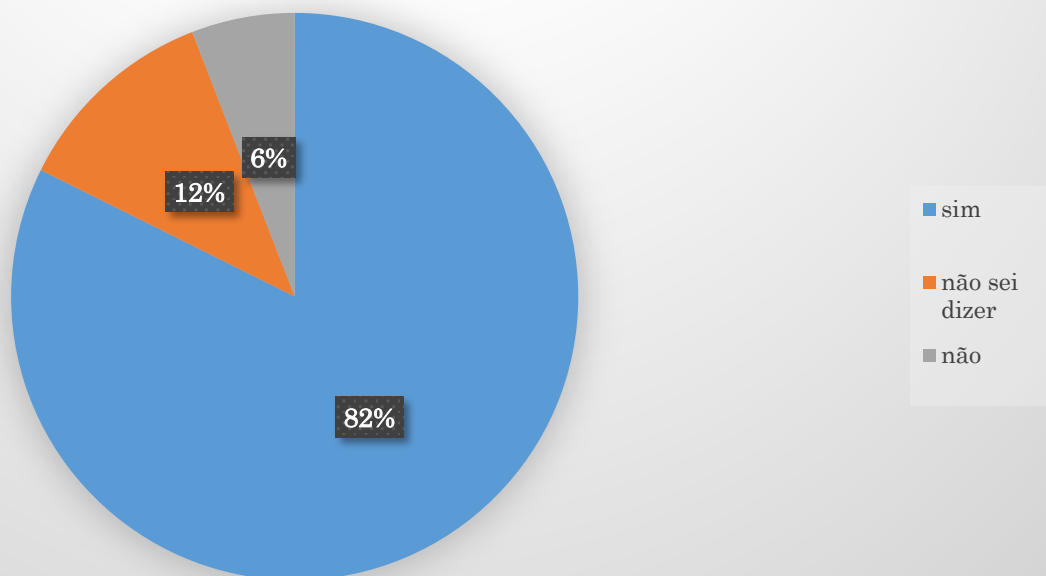
Os resumos das atividades, calendários dos eventos, resultados das autoavaliações relativas ao apoio, sistema de contatos e outras informações são periodicamente divulgados por meio de boletim informativo ou homepage?



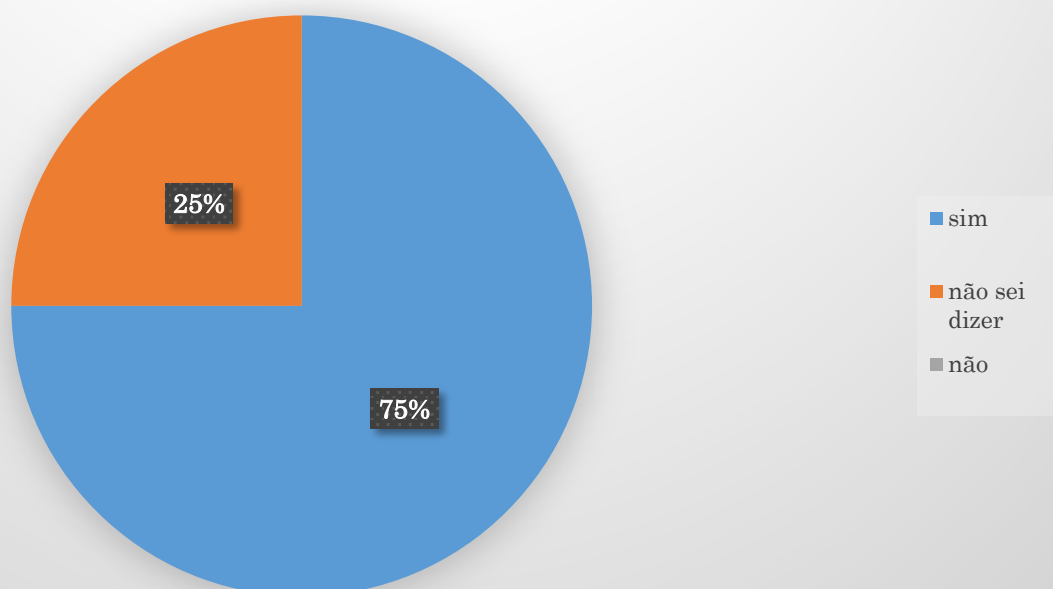
Os dados pessoais são manuseados com devida cautela?



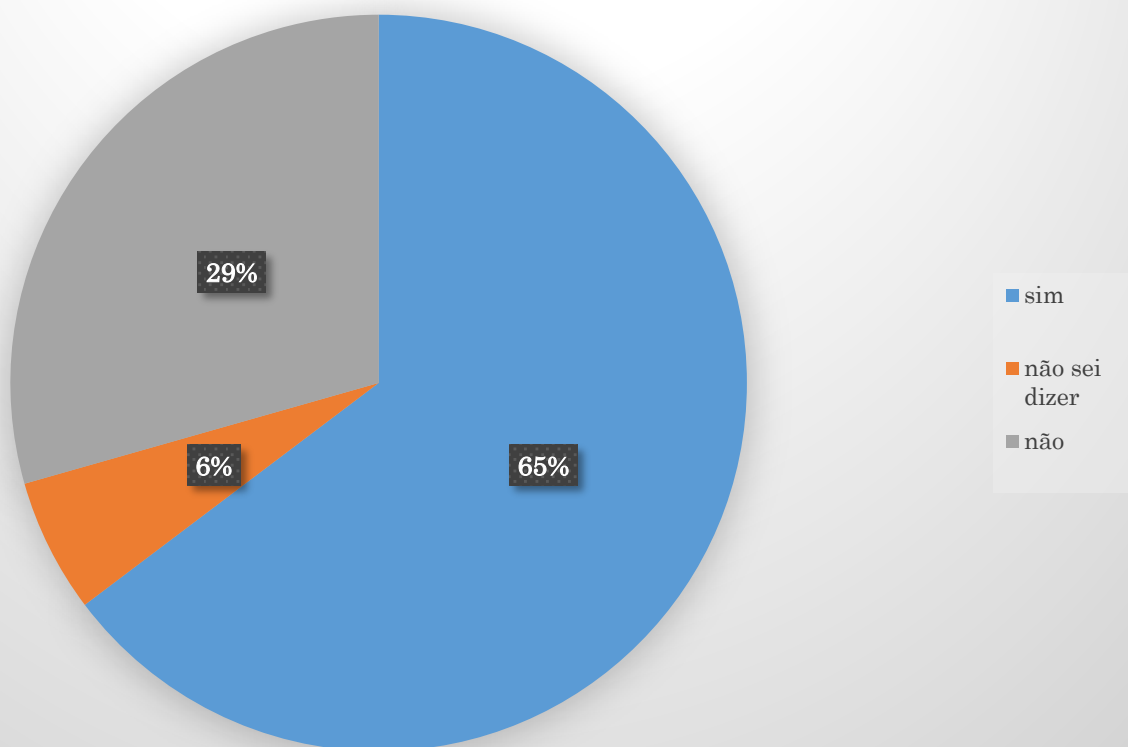
O manual de emergência, manual de prevenção contra crimes e manual de atendimento às doenças contagiosas foram elaborados, bem como divulgados e explicado aos pais?



Há a preparação para as catástrofes e realiza periodicamente o treinamento de refúgio, treinamento de salvamento e outros treinamentos necessários?



Sua criança fica ansiosa para vir para a terapia?



Estão satisfeitos com as terapias oferecidas pela Unidade?

