

公表:平成 31 年 1 月 19 日

事業所名:EAC

保護者等数(児童数)

回収数 13 割合 65 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	計	ご意見
		sim	não sei dizer	não	total	sugestões
Ambiente/Instalações	1 Os espaços reservados para desenvolver as atividades são suficientes	6	3	4	13	
	2 O número de funcionários e especialistas alocados é apropriado?	10	3	0	13	
	3 A instalações da unidade são apropriadas, com rampas de acesso, barras e a área de acesso está livre de barreiras?	5	4	4	13	
	4 As instalações são um ambiente limpo e confortável? Além disso é um espaço adequado para as atividades das crianças?	10	0	3	13	menos o espaço,para as atividades
Prestação de apoio adequado	5 O plano de apoio individual é elaborado após as necessidades e os assuntos que envolvem a criança e seus pais serem analisados?	12	1	0	13	
	6 O plano de apoio ao desenvolvimento infantil inclui apoio demonstrado em "Apoio ao desenvolvimento (assistência pessoal e apoio à transição)", "apoio familiar", "apoio regional" do "apoio para fornecer apoio ao desenvolvimento infantil" das directrizes de apoio ao desenvolvimento infantil. Os itens necessários para apoio à criança são adequadamente selecionados a partir do conteúdo da assistência e, em seguida, são criados conteúdos específicos de suporte.	13	0	0	13	
	7 O apoio está sendo executado baseado no Plano de apoio ao desenvolvimento infantil?	11	2	0	13	
	8 Para não estagnar, o conteúdo do apoio é inovado constantemente?	8	5	0	13	
	9 Tem oportunidade de interagir em Clube de crianças após as aulas(Jidoukurabu) ou Salas de recreação(Jidoukan), com crianças que não sejam especiais?	3	6	4	13	
Explicação aos pais e outros	10 O conteúdo do apoio, os encargos do usuário e demais informações foram cuidadosamente explicadas?	12	1	0	13	
	11 A explicação do conteúdo do apoio foi feita de acordo com o objetivo e o conteúdo de apoio do "Manual de apoio ao desenvolvimento infantil" criado com base nas Diretrizes para o Desenvolvimento Infantil e do "Plano de apoio ao desenvolvimento infantil".	11	2	0	13	
	12 Estão sendo efetuados programas de apoio aos familiares (como encontro de pais, etc...)	9	2	2	13	
	13 A situação da criança é sempre compartilhada com os pais, possibilitando o entendimento comum sobre a situação do desenvolvimento e demais assuntos que envolvem a criança?	12	1	0	13	
	14 Os pais recebem apoio como conversas reservadas e conselhos sobre a criação das crianças?	9	3	1	13	
	15 Os pais recebem apoio para colaborarem entre si?	7	4	2	13	
	16 Há um sistema mantido em relação ao pedido de consultas de aconselhamento pelo usuário ou seus responsáveis? Este é explicado informado e explicado? E caso haja as consultas, estas são tratadas de forma apropriada e de forma rápida?	10	3	0	13	
	17 Você é comunicado sobre a situação do seu filho diariamente e tem um entendimento em comum sobre a saúde, situação de desenvolvimento e dificuldades do seu filho?	12	1	0	13	diariamente,nao
18 Os resumos das atividades, calendários dos eventos, resultados das autoavaliações relativas ao apoio, sistema de contatos e outras informações são periodicamente divulgados por meio de boletim informativo ou homepage?	11	1	1	13		

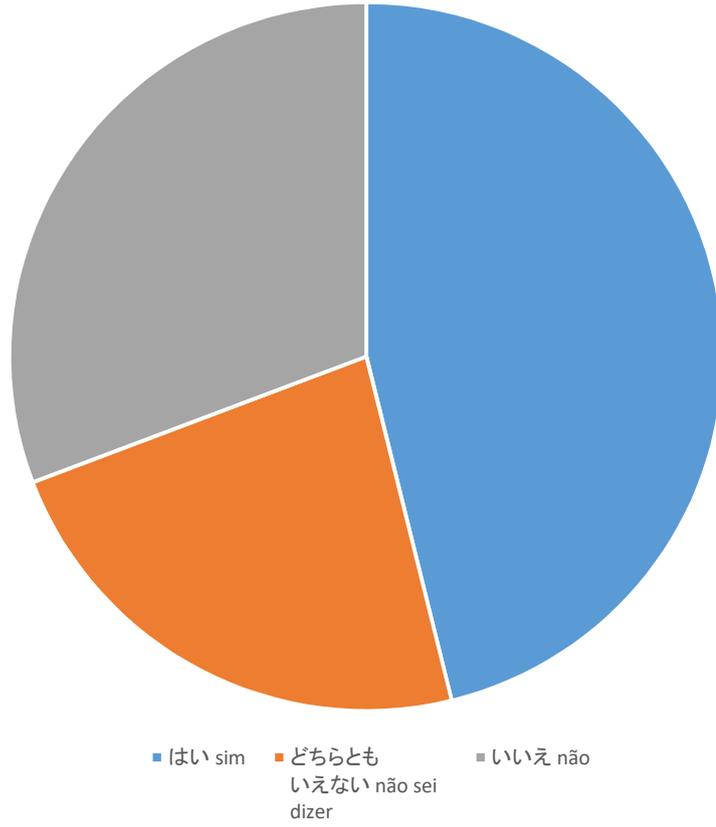
	19	Os dados pessoais são manuseados com devida cautela?	11	2	0	13	
Suporte em caso de emergências e	20	O manual de emergência, manual de prevenção contra crimes e manual de atendimento às doenças contagiosas foram elaborados, bem como divulgados e explicado aos pais?	8	3	2	13	
	21	Há a preparação para as catástrofes e realiza periodicamente o treinamento de refúgio, treinamento de salvamento e outros treinamentos necessários?	9	3	1	13	
Nível de satisfação	22	Sua criança fica ansiosa para vir para a terapia?	11	0	2	13	ansiosa,nao!vai sem reclamar
	23	Estão satisfeitos com as terapias oferecidas pela Unidade?	12	1	0	13	muito satisfeitos! obrigaca

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

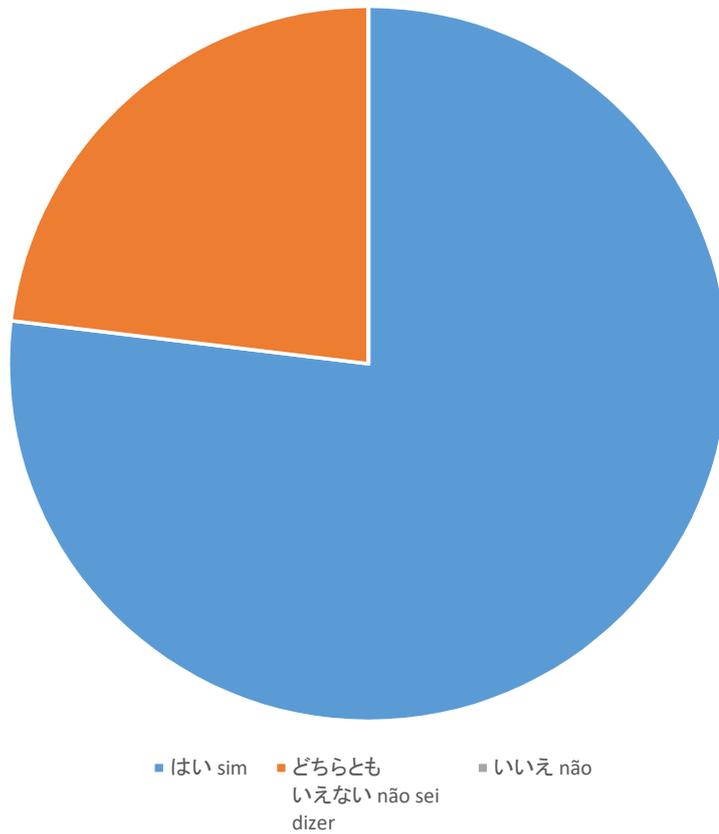
1

Os espaços reservados para desenvolver as atividades são suficientes



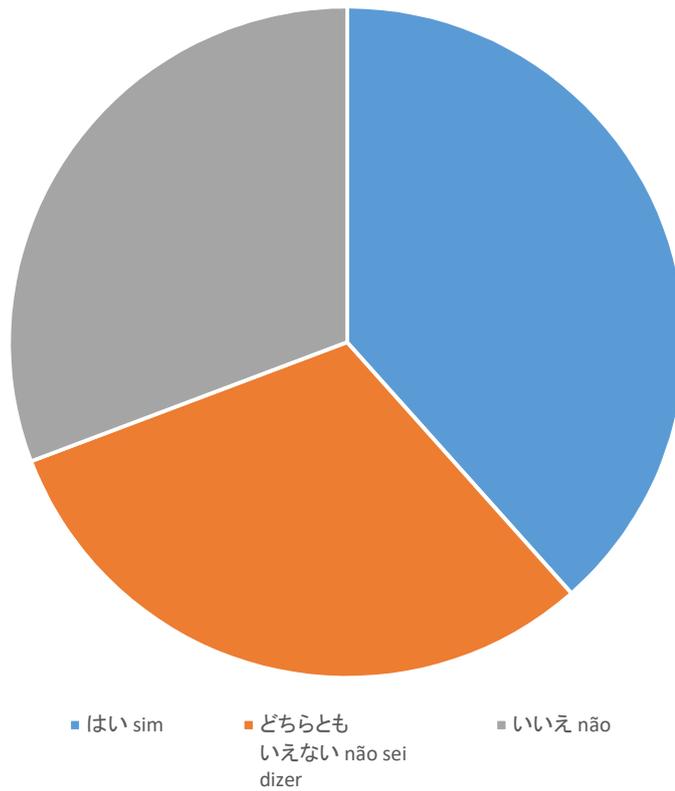
2

O número de funcionários e especialistas alocados é apropriado?



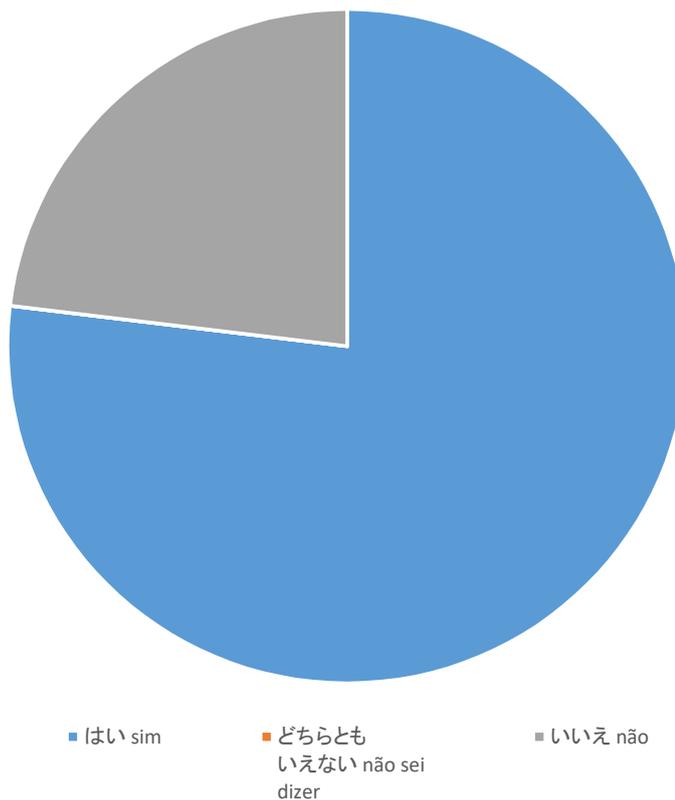
3

A instalações da unidade são apropriadas, com rampas de acesso, barras e a área de acesso está livre de barreiras?



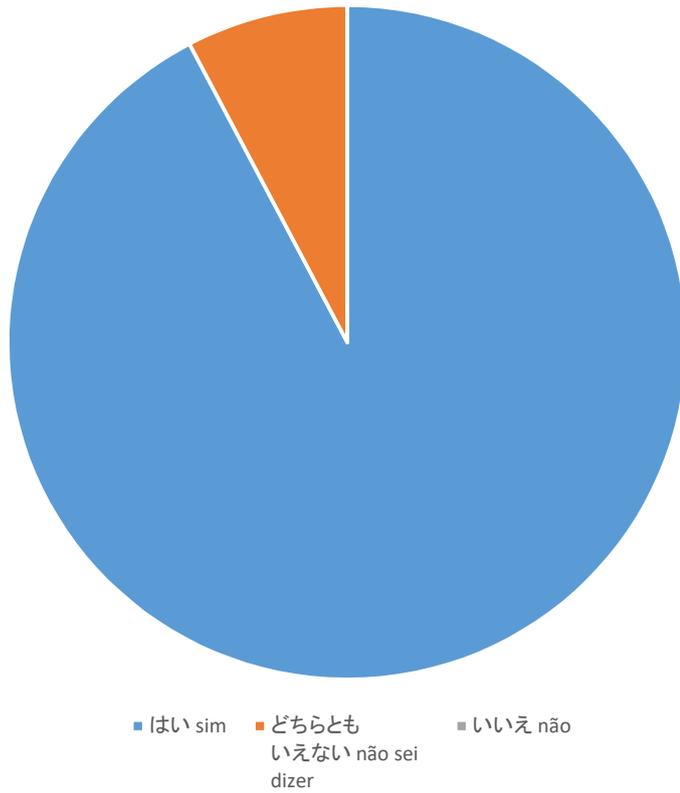
4

As instalações são um ambiente limpo e confortável? Além disso é um espaço adequado para as atividades das crianças?



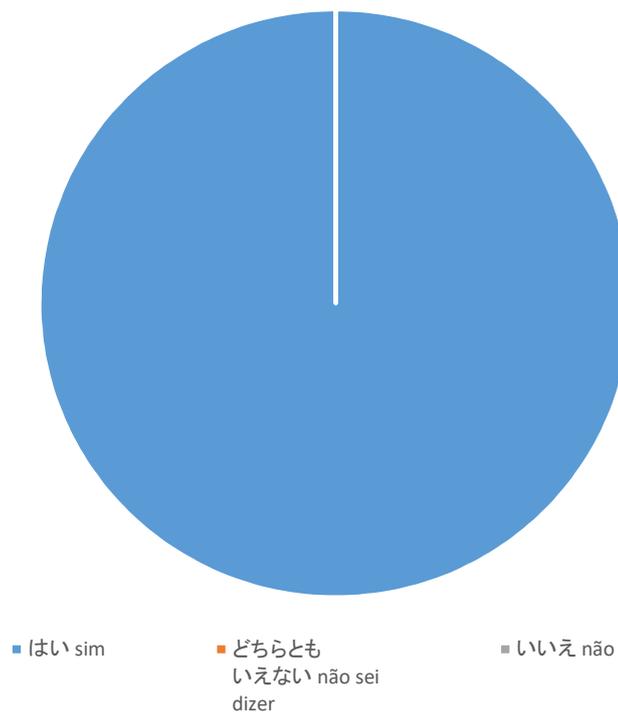
5

O plano de apoio individual é elaborado após as necessidades e os assuntos que envolvem a criança e seus pais serem analisados?



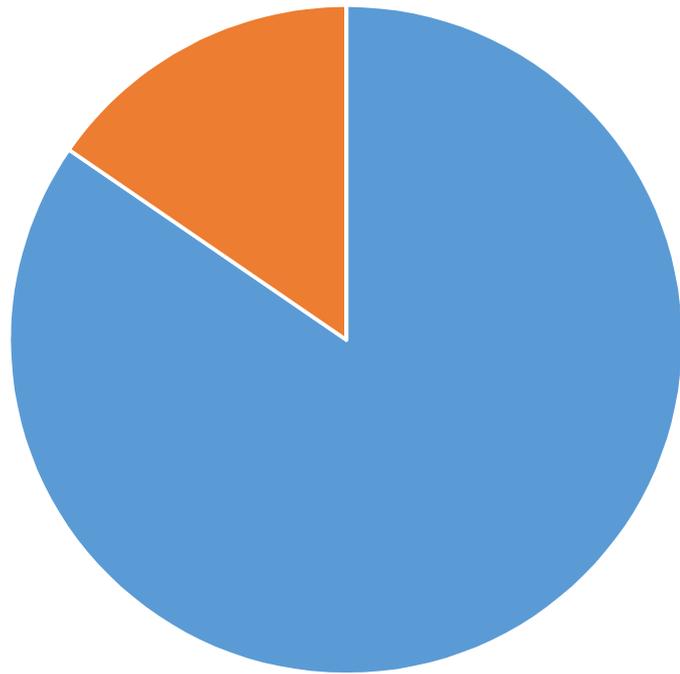
6

O plano de apoio ao desenvolvimento infantil inclui apoio demonstrado em "Apoio ao desenvolvimento (assistência pessoal e apoio à transição)", "apoio familiar", "apoio regional" do "apoio para fornecer apoio ao desenvolvimento infantil" das directrizes de



7

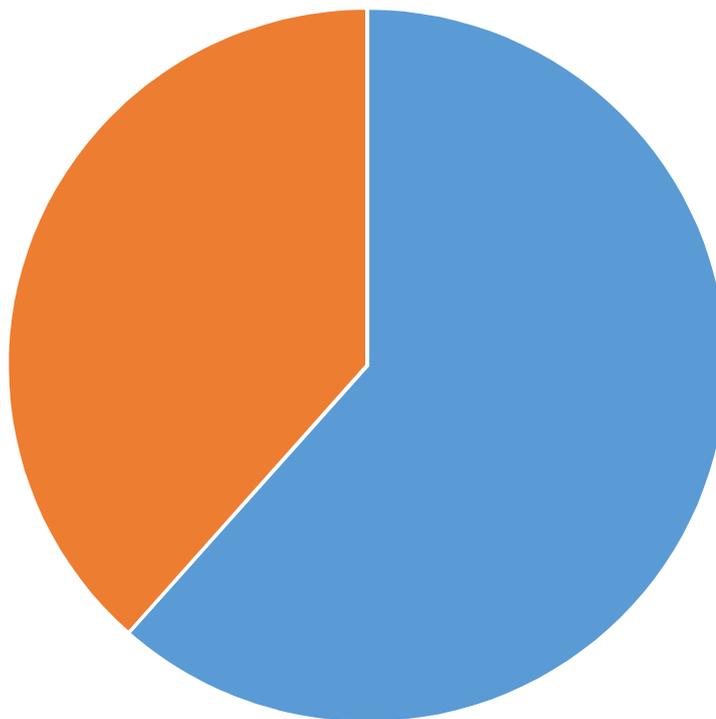
O apoio está sendo executado baseado no Plano de apoio ao desenvolvimento infantil?



■ はい sim ■ どちらとも
いえない não sei
dizer ■ いいえ não

8

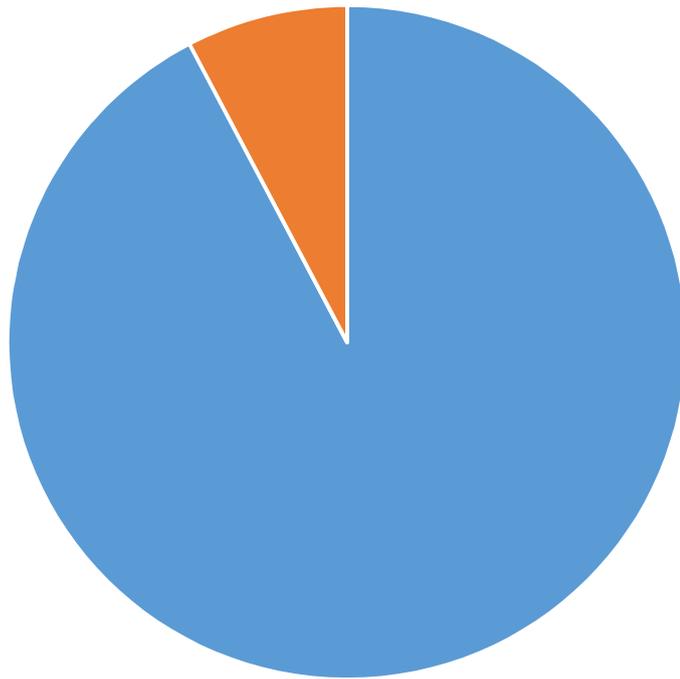
Para não estagnar, o conteúdo do apoio é inovado constantemente?



■ はい sim ■ どちらとも
いえない não sei
dizer ■ いいえ não

9

O conteúdo do apoio, os encargos do usuário e demais informações foram cuidadosamente explicadas?



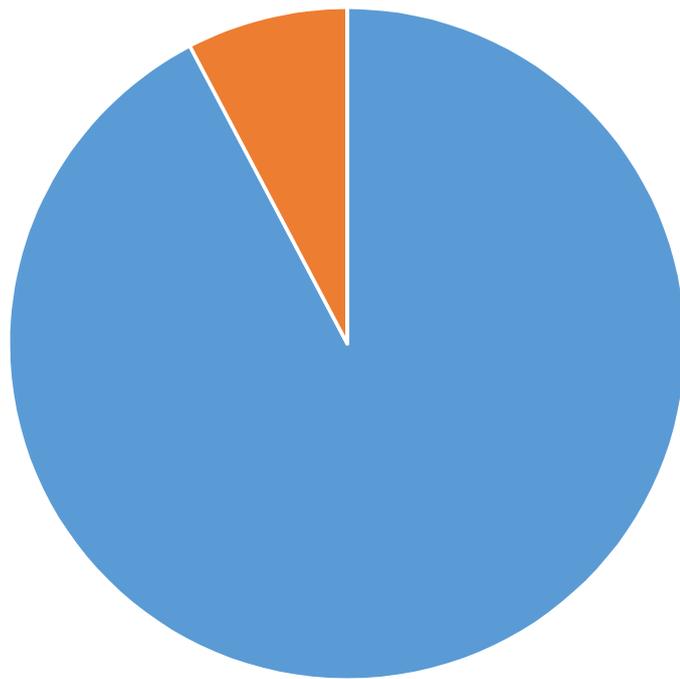
■ はい sim

■ どちらとも
いえない não sei
dizer

■ いいえ não

10

O conteúdo do apoio, os encargos do usuário e demais informações foram cuidadosamente explicadas?



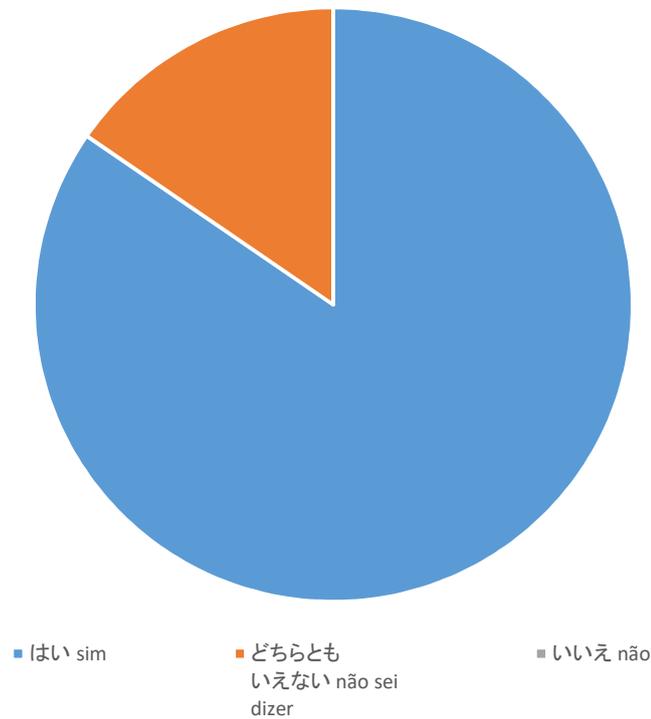
■ はい sim

■ どちらとも
いえない não sei
dizer

■ いいえ não

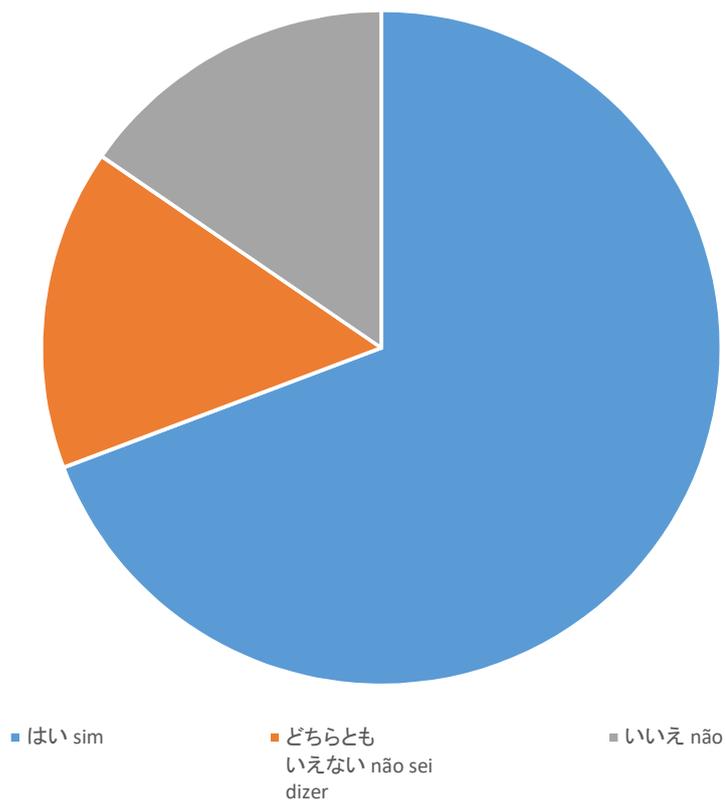
11

A explicação do conteúdo do apoio foi feita de acordo com o objetivo e o conteúdo de apoio do "Manual de apoio ao desenvolvimento infantil" criado com base nas Diretrizes para o Desenvolvimento Infantil e do "Plano de apoio ao desenvolvimento infantil".



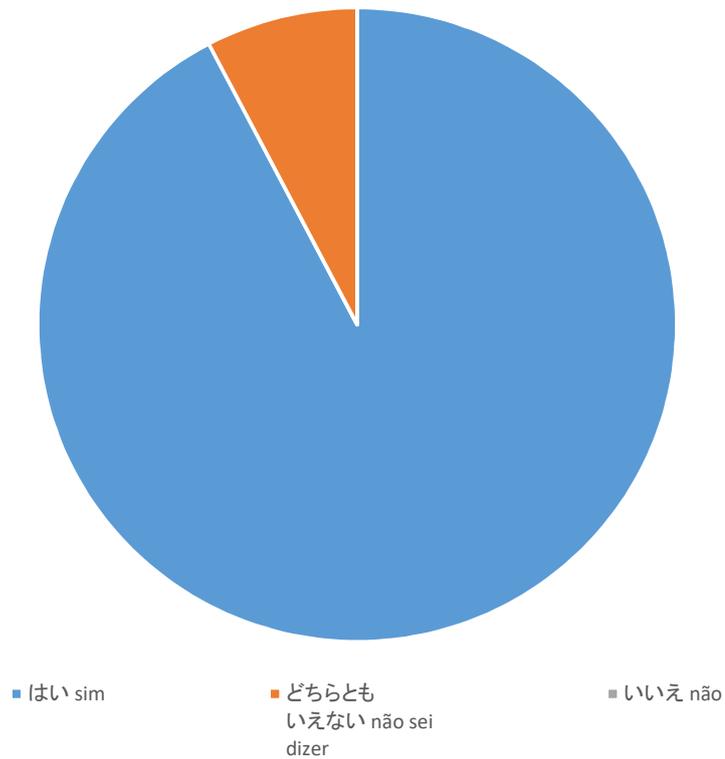
1

Estão sendo efetuados programas de apoio aos familiares (como encontro de pais, etc...)



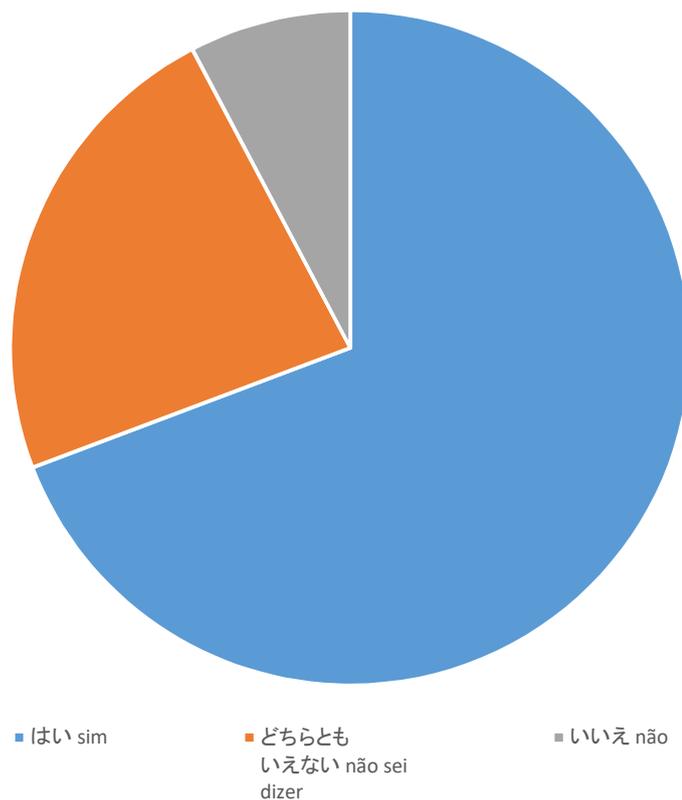
13

A situação da criança é sempre compartilhada com os pais, possibilitando po entendimento comum sobre a situação do desenvolvimento e demais assuntos que envolvem a criança?



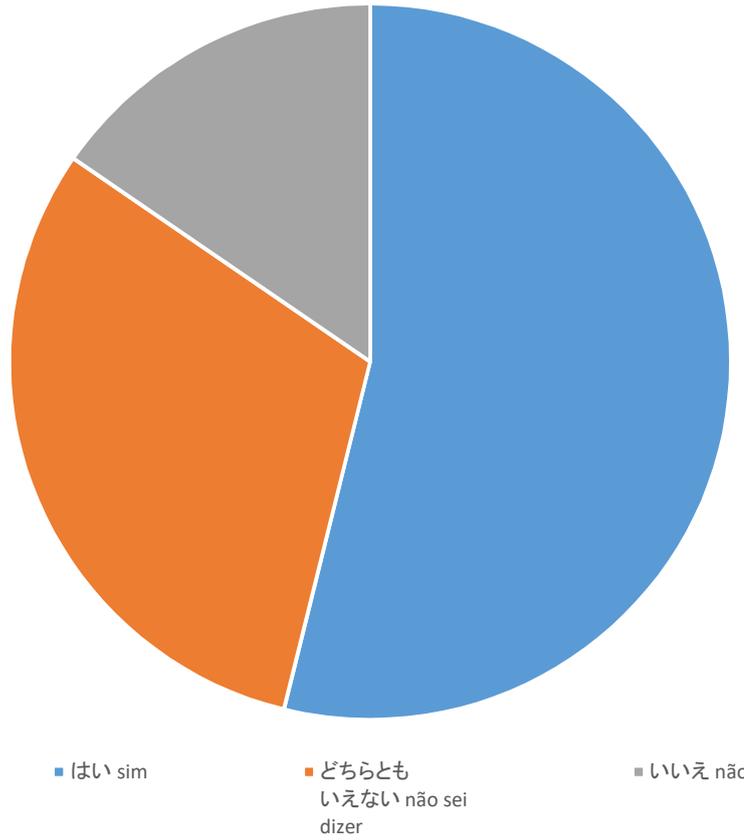
1

Os pais recebem apoio como conversas reservadas e conselhos sobre a criação das crianças?



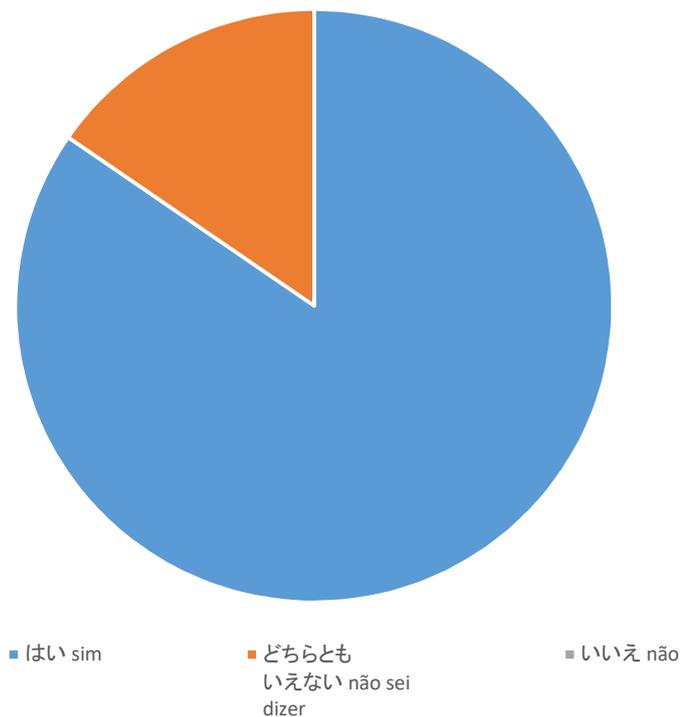
15

Os pais recebem apoio para colaborarem entre si?



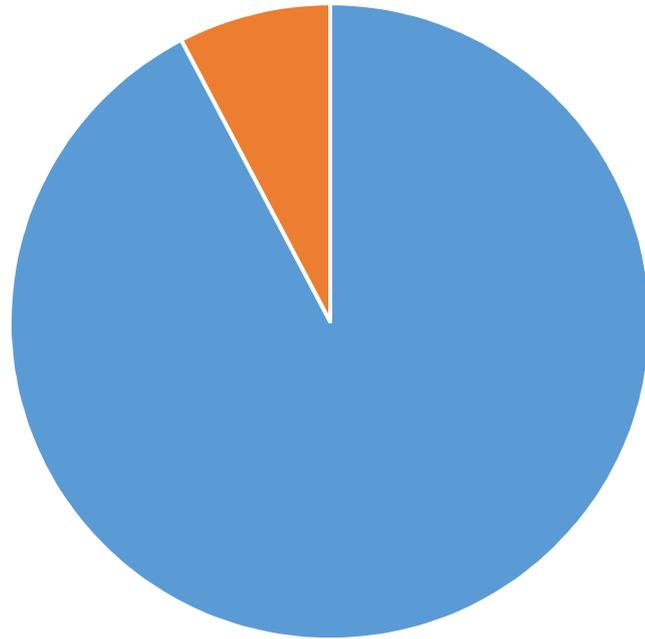
1

A explicação do conteúdo do apoio foi feita de acordo com o objetivo e o conteúdo de apoio do "Manual de apoio ao desenvolvimento infantil" criado com base nas Diretrizes para o Desenvolvimento Infantil e do "Plano de apoio ao desenvolvimento infantil" .



1

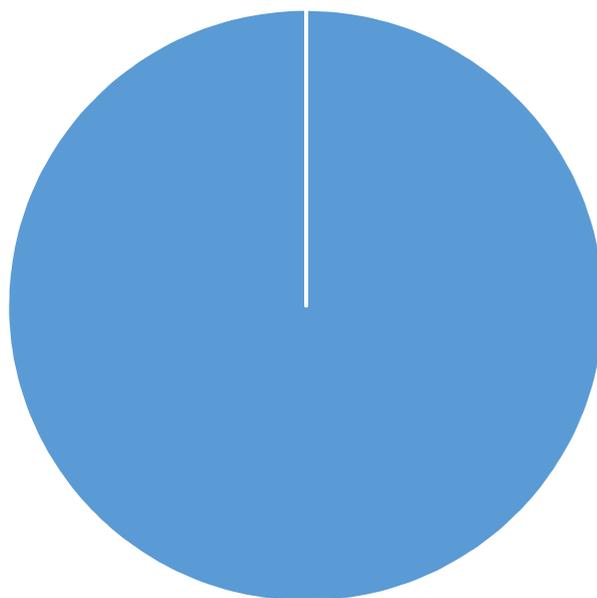
Você é comunicado sobre a situação do seu filho diariamente e tem um entendimento em comum sobre a saúde, situação de desenvolvimento e dificuldades do seu filho?



■ はい sim ■ どちらとも いえない não sei dizer ■ いいえ não

1

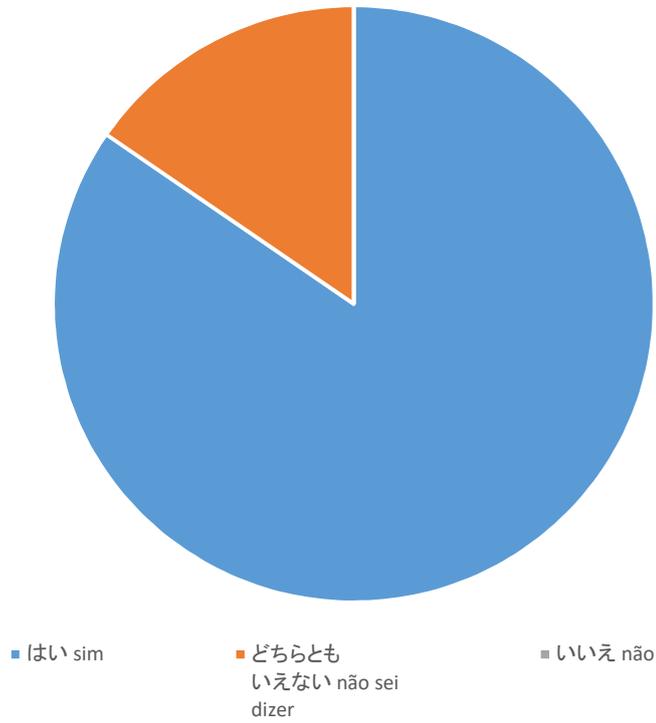
O plano de apoio ao desenvolvimento infantil inclui apoio demonstrado em "Apoio ao desenvolvimento (assistência pessoal e apoio à transição)", "apoio familiar", "apoio regional" do "apoio para fornecer apoio ao desenvolvimento infantil" das directrizes de



■ はい sim ■ どちらとも いえない não sei dizer ■ いいえ não

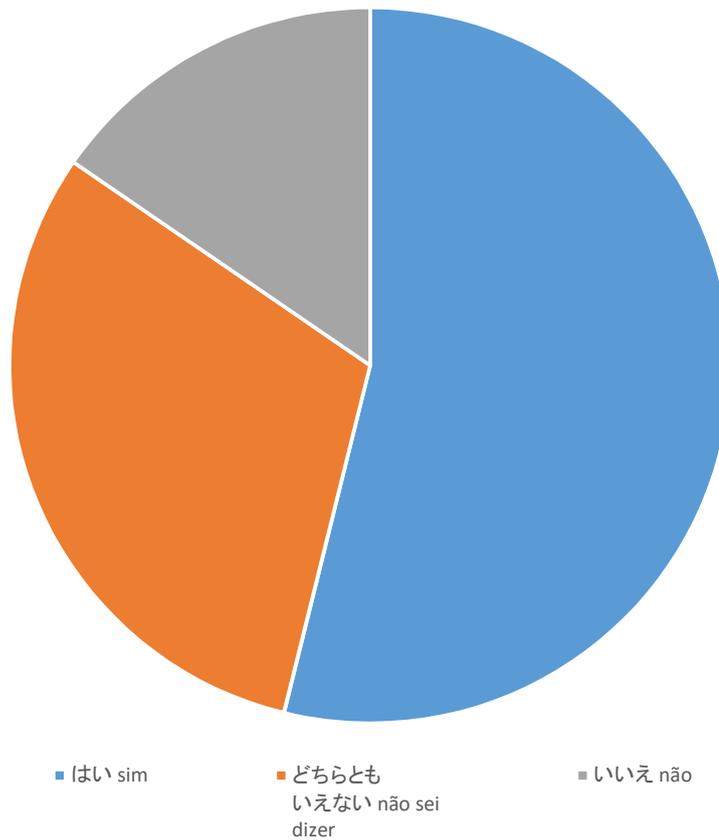
1

A explicação do conteúdo do apoio foi feita de acordo com o objetivo e o conteúdo de apoio do "Manual de apoio ao desenvolvimento infantil" criado com base nas Diretrizes para o Desenvolvimento Infantil e do "Plano de apoio ao desenvolvimento infantil".



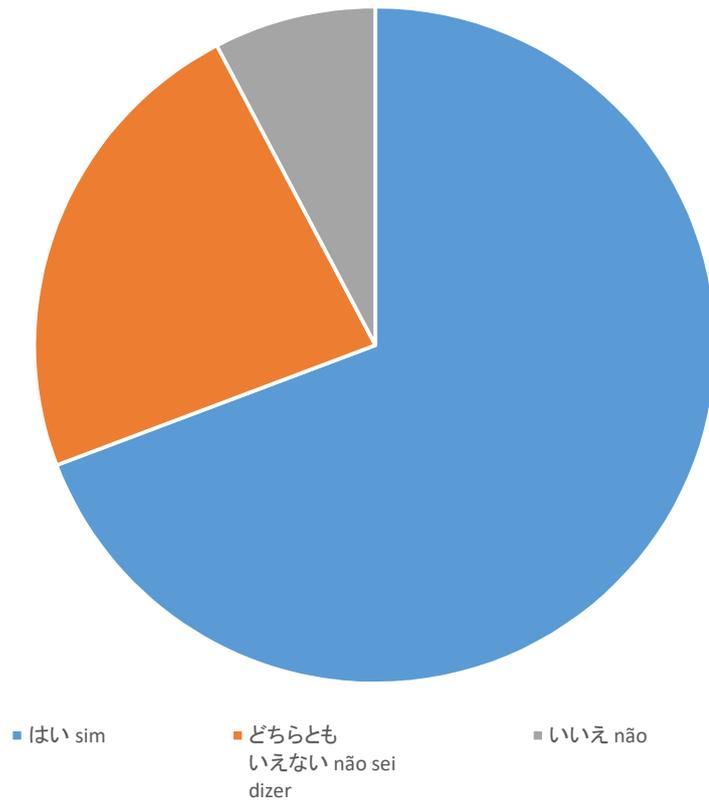
2

Os pais recebem apoio para colaborarem entre si?



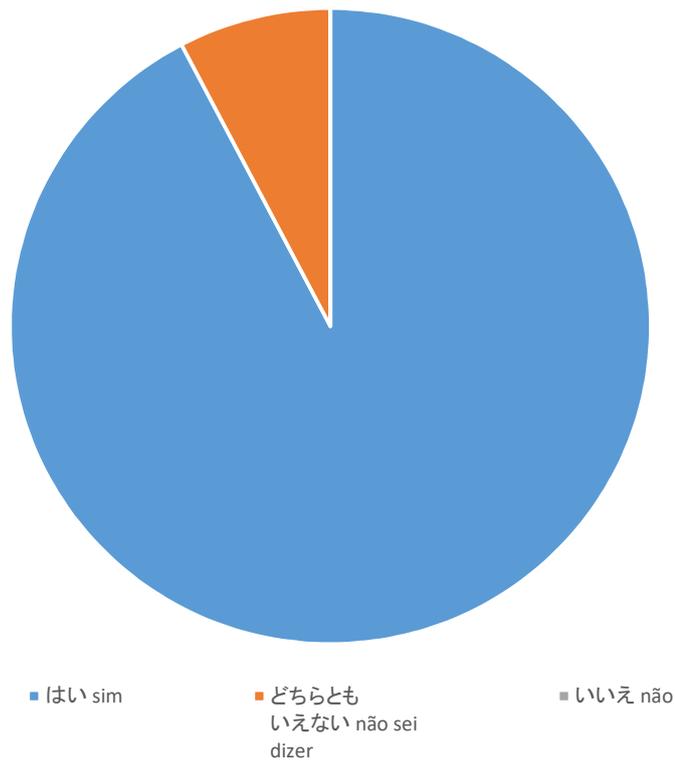
2

Há a preparação para as catástrofes e realiza periodicamente o treinamento de refúgio, treinamento de salvamento e outros treinamentos necessários?



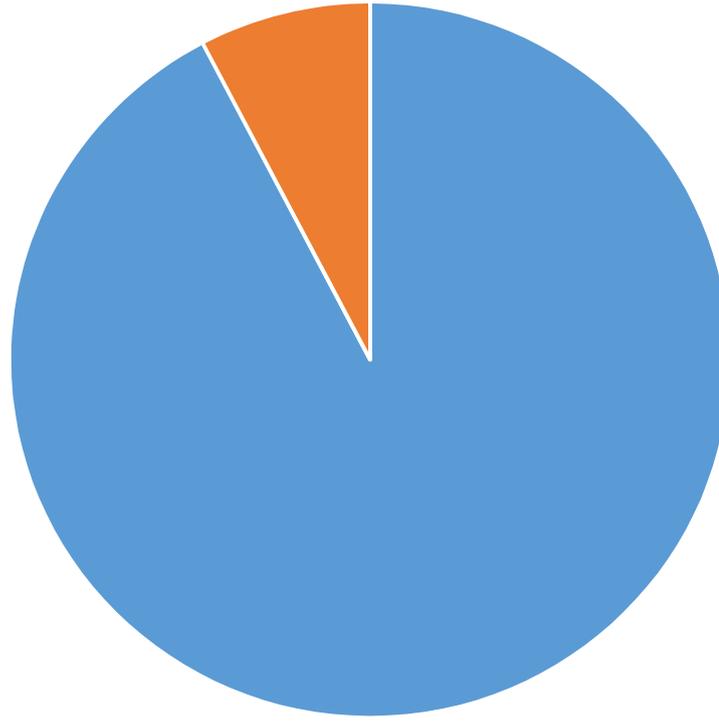
2

Você é comunicado sobre a situação do seu filho diariamente e tem um entendimento em comum sobre a saúde, situação de desenvolvimento e dificuldades do seu filho?



2

Estão satisfeitos com as terapias oferecidas pela Unidade?



■ はい sim

■ どちらとも
いえない não sei
dizer

■ いいえ não

事業所における自己評価結果 (公表)

公表:平成 31 年 01 月 19 日

事業所名 : EAC

		Itens a serem checados	Sim	Não	Metas de melhoramento
Ambiente · Instalações	1	As salas de atendimento e outras dependências em relação a capacidade de utilização são adequados?	4	1	
	2	O número de funcionários colocados está adequado?	3	2	
	3	O espaço de convivência tem um ambiente que é fácil de entender e estruturado por si mesmo? Também, dependendo das características das dificuldades, estão adequadamente preparadas com ambientes livres de barreiras e de fácil transmissão de informação?	4	1	
	4	O espaço de convivência é um ambiente limpo e confortável. Além disso, é um espaço adaptado às atividades das crianças?	5		
Melhoria no serviço	5	Há a participação ampla dos funcionários no ciclo PDCA (Planejar, Fazer, Verificar e Agir) em prol da melhoria dos serviços	5		
	6	Baseado no questionário de avaliação para os pais e responsáveis, a Instituição considera a avaliação efetuada, compreende as intenções que leva à melhoria dos serviços.	2	2	1 nao sei
	7	Os resultados dos conteúdos da avaliação e melhoria do suporte são divulgados no boletim informativo ou site da empresa etc, com base nos resultados do questionário de autoavaliação da Instituição e os resultados do questionário de avaliação pelos pais, aplicados pela	4	1	
	8	Uma avaliação externa é efetuada por terceiros e está vinculado à melhoria dos serviços		4	1 nao sei
	9	Para melhorar a qualificação dos funcionários são garantidas oportunidades de treinamento	5		Aumentar treinamento tecnico
Prestação de apoio adequado	10	A avaliação analisa de forma adequada e objetiva as necessidades e questões de crianças e pais e são criados um plano individual de apoio ao desenvolvimento infantil?	3	2	
	11	São usadas ferramentas de avaliação padronizadas para avaliar a situação dos comportamentos adaptativos das crianças?	4	1	
	12	No plano de apoio ao desenvolvimento infantil estão incluídos conteúdos de apoio indicados pelo Guia de Instruções de Apoio ao desenvolvimento Infantil em [apoio ao desenvolvimento (apoio pessoal e apoio à transição)], [apoio familiar], [apoio regional]. Os itens necessários para o suporte à criança são selecionados adequadamente e, em seguida, são criados conteúdos de suporte específicos	2	3	
	13	O apoio é fornecido baseado no Plano de Desenvolvimento Infantil?	5		
	14	As equipes fazem planejamento para programas de atividades?	5		
	15	Há planejamento para impedir que o programa de atividades não fique estagnado?	5		
	16	O plano de apoio individual da criança esta sendo preparado de modo adequado, com terapias individuais ou em grupo, de acordo com a situação de cada uma delas?	5		
	17	São feitas reuniões entre os terapeutas, antes do inicio dos atendimentos para verificar o conteúdo da terapia e a sua participação	2	3	
	18	São efetuadas reuniões após o término das terapias para revisar o que foi feito e são trocadas informações a respeito destas?	2	3	
	19	Conseguo fazer o relatorio diariamente de maneira completa, visando a melhoria da terapia	5		
Relação entre os Pais e as Organizações ou cooperação com os pais	20	Você monitora e avalia regularmente a necessidade de revisar o plano de apoio ao desenvolvimento infantil?	3	2	
	21	Quem participa das reuniões da Assistência de consulta ao apoio, é a pessoa mais familiarizada com a situação da criança.	3	2	
	22	Proporciona o apoio com cooperação das organizações relacionadas, tais como Saúde materna e infantil, Suporte à criação e crianças?	5		
	23	As terapias são efetuadas com cooperação das organizações relacionadas, tais como Postos de saúde regionais, Clínicas, Assistência social a deficiências, Creches, Escolas, etc. (Se estiver atendendo casos de crianças que necessitam de cuidados médicos, crianças com deficiência)	5		
	24	Há um sistema de comunicação estabelecido com as Instituições médicas relacionadas (Se estiver atendendo casos de crianças que necessitam de cuidados médicos, crianças com deficiências físicas e	1	4	

Cooperatões e	25	Como apoio à transição escolar, há compartilhamento de informações com as creches, locais credenciados, Escola Infantil, Escolas Especiais(Infantil)etc. Bem como há entendimento entre as partes.	5		
	26	Como apoio à transição escolar, há compartilhamento de informações com as Escolas Primárias, Escolas Especiais(Primária)etc. Bem como há entendimento entre as partes.	5		
Cooperação entre os Pais e as Organizações e ou cooperação com os pais	27	Estão recebendo conselhos e treinamento em colaboração com agências especializadas, tais como outro centro de apoio ao desenvolvimento infantil, escritório de apoio ao desenvolvimento infantil, centro de apoio ao desenvolvimento com deficiência, etc.	1	3	1 nao sei
	28	Você tem oportunidades de interagir com creches, jardins de infância centros infantis credenciados, creches, etc., ou trabalhar com crianças sem deficiências?	1	4	
	29	(Suporte à independência) Participa ativamente das reuniões no Comitê de Conselho Infantil ou Comitê de criação/criança da comunidade.	5		
	30	Na comunicação diária sobre a situação da criança com os pais, há compreensão mútua em relação a situação do desenvolvimento e dificuldades da criança	1	4	Aumentar participacao dos pais
	31	Visando melhorar a capacidade dos pais em lidar com seu filho, é desenvolvido uma programação de apoio aos familiares (treinamento de São feitas explicações detalhadas a respeito da Licença de funcionamento, gestão de valores, etc.	3	2	
Responsabilidade nas explanações aos Responsáveis	32	O plano de apoio ao Desenvolvimento baseado no Guia de Instruções no que diz respeito ao objetivo e o conteúdo de apoio descritos em [Serviços de Apoio que deverão ser prestados] estão sendo explicados aos pais e estes estão de acordo com o mesmo?	3	2	
	33	Periodicamente, você responde apropriadamente a consultas sobre dúvidas em relação a criação de filhos, etc., e faz o aconselhamento e apoio	5		
	34	Apoia a colaboração entre pais apoiando as actividades das associações de pais e organizando associações de pais, etc.	4	1	
	35	Sendo efetuada a devida preparação, quando há a necessidade de recebimento/fornecimento de consultas/conselhos por parte do usuário ou seus Pais/Responsáveis, faz isso de forma clara e rápida.	5		
	36	Publica boletins, etc. regularmente e divulga informações como resumo de atividades, agendamento de eventos, sistema de ligação, etc. para crianças e pais / responsáveis.	3	2	
	37	Está tendo cuidado suficiente em relação ao manuseio de informações pessoais?	5		
	38	Tem devida atenção à comunicação e transmissão de informações para as crianças e responsáveis ?	5		
	39	Presta serviços abertos à comunidade, como convidar moradores locais para os eventos da Unidade?	1	4	Fazer eventos abertos para a comunidade local
	40	Os manuais de informações de emergências, prevenção a crimes, contágios e epidemias, foram elaborados e são de conhecimento dos pais e funcionários, assim como são efetuados treinamentos preventivos.	5		
	Procedimento em caso de emergência	41	São efetuados treinamentos de resgate, evacuação e preparação em caso de ocorrência de catástrofes	5	
42		São checados previamente as condições da criança em relação a utilização de medicamentos, vacinas e ocorrência de ataques de epilepsia.	5		
43		Para crianças que possuem alergia a alimentos, são seguidas as instruções médicas descritas	5		
44		Sobre os casos de situações de risco, são tomadas medidas visando a melhoria, os relatórios são arquivados nas unidades e há compartilhamento do conteúdo do caso	5		
45		Para prevenir casos de abusos é oferecido oportunidade de treinamento para funcionários de forma adequada.	2	3	
	46	Sobre as situações em que há a necessidade de se conter fisicamente, é efetuada uma explicação de forma sistemática antes do contrato e obtendo-se a compreensão dos pais, estes são discriminados também no plano de apoio individual	1	4	