

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	EAC (Espaco Acreditar e Crescer)		
○保護者評価実施期間	6年 11月 04日		6年 11月 30日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	3	(回答者数) 3
○従業者評価実施期間	6年 11月 04日		6年 11月 30日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	4	(回答者数) 4
○事業者向け自己評価表作成日	7年 2月 14日		

○ 分析結果

	事業所の強み (※) だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	EXPERIÊNCIA E COMPETÊNCIA DOS PROFISSIONAIS.	A EQUIPE ATUAL DEMONSTRA ESTAR BASTANTE COMPROMETIDA E BUSCAM MELHORIA CONTÍNUA COM ESTUDOS E CURSOS CAPACITACIONAIS.	SEGUIR SEMPRE AS REGRAS DA EMPRESA RESPEITANDO AS HIERARQUIAS E MELHORANDO A CAPACIDADE DE COMUNICAÇÃO DIÁRIA ENTRE A EQUIPE E NOS ATENDIMENTOS COM OS PAIS.
2	EQUIPE ENGAJADA E PREOCUPADA EM MANTER BOA ADMINISTRAÇÃO DA UNIDADE COMO UM TODO.	MANTER A FREQUÊNCIA E AUMENTO NOS ATENDIMENTOS PARA QUE NÃO HAJA DIFICULDADES FINANCEIROS PARA A EMPRESA	BUSCAR ESTRATÉGIAS E REPOR AS FALTAS
3	ESPAÇO ADEQUADO PARA AS TERAPIAS.	O LOCAL ESTÁ SEMPRE LIMPO E ORGANIZADO PARA RECEBER OS ATENDIDOS.	MANTER PLANO DE AÇÃO E ROTINA DE LIMPEZA E ORGANIZAÇÃO DIÁRIA

	事業所の弱み (※) だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	A MOBILIDADE ENTRE AS ESCOLAS DEVIDO A DISTANCIA	CONTRATAÇÃO DE NOVOS FUNCIONÁRIOS	MANTER A ÁREA ADMINISTRATIVA E DE DOCUMENTOS EM ORDEM.
2	MANUTENÇÃO PREDIAL, AQUISIÇÃO E REPOSIÇÃO DE MATERIAIS	FAZER O ORÇAMENTOS E ENVIAR A SOLICITAÇÃ	EFETIVAR A COMPRA E REPAROS.
3	DESENVOLVER PROGRAMA COM EVENTOS PARA AS FAMÍLIAS.	PLANEJAR CALENDÁRIO ANUAL DE ATIVIDADES EXTRAS E ATENDIMENTO COM AS FAMÍLIAS	ORGANIZAR EVENTOS INFORMATIVOS PARA MOTIVAR E INFORMAR AS FAMÍLIAS DA COMUNIDADE.

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	EAC (Espaço Acreditar e Crescer)		公表日	2024年2月14日		利用児童数	23	回収数	15
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	Há espaço suficiente para as atividades da criança? こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2		1	PODERIAM TER UM PATIO MAIOR	ATUALMENTE CONSIDERAMOS O ESPAÇO ADEQUADO E SEMPRE QUE NECESSÁRIO OS PAIS TÊM ACESSO PARA VISITAÇÃO.個別でのサポートのため十分		
	2	O número de funcionários é adequado? 職員の配置数は適切であると思いますか。	2	1		NÃO SABEMOS RESPONDER ACREDITO QUE SIM.			
	3	O espaço de convivência é um ambiente estruturado (*1) fácil para as crianças entenderem? Além disso as instalações e outros aspectos do estabelecimento são o apropriadamente livres de barreiras e projetados para comunicar informações de acordo com as características da deficiência? 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3						
	4	O espaço de convivência é limpo e confortável? Além disso, o espaço está adaptado para as atividades das crianças? 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3						
適切 な 支 援 の 提 供	5	A instituição tem uma boa compreensão do seu filho e ele está recebendo apoio profissional adaptado às suas características? こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3						
	6	Você acha que os programas de suporte (*2) divulgados pelo estabelecimento correspondem ao suporte fornecido? 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2		1				
	7	Os planos de apoio ao desenvolvimento infantil (planos de apoio individual) (*3) são preparados com base em um entendimento completo da criança e em uma análise objetiva das necessidades e desafios da criança e dos pais? こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3						
	8	Nos planos de apoio ao desenvolvimento infantil, segundo as diretrizes contidas em 「Suporte a ser fornecido para o desenvolvimento infantil」 de 「apoio à criança」, 「apoio familiar」, 「apoio à transição」, os itens necessários para apoiar a criança são o definidos adequadamente e baseado nesses itens foram criados suportes específicos? 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2			1			
	9	O apoio é fornecido de acordo com o plano de apoio ao suporte após a escola? 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2	1					
	10	O programa de atividades da Instituição (*4) são pensados de maneira que o apoio não fique estagnado? 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。		2		1			
	11	Há oportunidades de interagir com clubes e centros de crianças após a escola e de trabalhar com outras crianças da comunidade? 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1	1	PODERIAM TER MAIS OPORTUNIDADES	PROCURAMOS DESENVOLVER ATIVIDADES DINÂMICAS E DIVERTIDAS DENTRO DO PLANEJAMENTO.機会を検討していきます		
	12	Ao utilizar o estabelecimento, houve uma explicação detalhada das regras de funcionamento, programas de apoio, taxas de utilização, etc.? 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3						
	13	Ao receber o 「Plano de serviço de apoio após a escola」 houve uma explicação do suporte a ser fornecido? 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2	1					
	14	O estabelecimento oferece programas de apoio à família (por exemplo, treinamento para pais (*5)), sessões de treinamento e oportunidades de informação para que os membros da família e outras pessoas participem? 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています	1		2				

保護者への説明等	15	Há uma troca constante de informações com os pais sobre a situação do seu filho e há um entendimento em comum sobre a saúde e o desenvolvimento do seu filho? 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	3				
	16	O suporte, como entrevistas e orientações sobre cuidados com a criação, é oferecido regularmente? 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1		1	1	
	17	O apoio fornecido pelos funcionários do estabelecimento está sendo efetuado com empatia? 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3				
	18	São fornecidos apoios às famílias, por exemplo, apoiando as atividades das associações de pais e oferecendo oportunidades para que interajam entre si por meio da realização de reuniões de pais, etc.? Os irmãos recebem apoio, por exemplo, por meio da organização de eventos para irmãos, que oferecem oportunidades para que eles interajam uns com os outros? 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1		1	1	
	19	Com relação a consultas e solicitações de crianças e suas famílias, existe um sistema de resposta, as crianças e seus pais/responsáveis são informados e esclarecidos sobre a existência desse fórum, as consultas e solicitações são tratadas pronta e adequadamente? こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1		1	1	
	20	São cuidadosos para se comunicar com as crianças e seus pais/responsáveis e para transmitir informações? こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3				
	21	São divulgadas regularmente, para as crianças e seus pais/responsáveis, informações como resumos de atividades, programações de eventos, sistemas de contato etc. e os resultados de autoavaliações do seu trabalho por meio de boletins informativos, websites, sites de redes sociais etc.? 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	2	1			
22	São dadas a devida atenção ao manuseio de dados pessoais? 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3					
非常時等の対応	23	O estabelecimento desenvolveu um manual de prevenção de acidentes, um manual de resposta a emergências, um manual de prevenção de crimes e um manual para lidar com doenças infecciosas, e esses manuais foram comunicados e explicados aos pais? Foram realizados treinamentos para se preparar para possíveis ocorrências? 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	1			
	24	O estabelecimento realiza regularmente exercícios de evacuação, resgate e outros exercícios necessários em preparação para a ocorrência de um desastre de emergência? 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3				
	25	O apoio é fornecido com base em uma garantia de segurança adequada, como, por exemplo, ser informado pelo estabelecimento de um plano para garantir a segurança da criança? 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3				
26	Quando ocorre um acidente ou incidente (incluindo ferimentos), o estabelecimento o informa prontamente e explica a situação quando isso ocorre? 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3					
満足度	27	A criança se sente segura ao frequentar o estabelecimento? こどもは安心感をもって通所していますか。	3				
	28	A criança se sente animada para frequentar o estabelecimento? こどもは通所を楽しみにしていますか。	3				
	29	Você está satisfeito com o suporte fornecido pelo estabelecimento? 事業所の支援に満足していますか。	3				

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		EAC (Espaco Acreditar e Crescer)				公表日	2024年 2月 14日
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	A capacidade de utilização é adequada em relação ao espaço disponível para salas de apoio ao desenvolvimento? 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	5		一人2.47㎡以上確保		
	2	O número de funcionários é adequado para a capacidade de utilização e a condição das crianças? 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	2	3	常勤で、基準職員+加配職員 配置		
	3	O espaço de convivência é um ambiente estruturado que é fácil para as crianças entenderem?As instalações do estabelecimento estão adequadamente adaptadas às características da deficiência e as considerações ambientais, como acesso sem barreiras e transmissão de informações, são levadas em conta? 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	4	1	DENTRO DAS NECESSIDADE DE ATENDIMENTO O ESPAÇO É ADEQUADO,ALÉM DE PREPARADO PARA CATIVAR E MOTIVAR A CURIOSIDADE E INTERESSE DAS CRIANÇAS 建物の構造上、バリアフリーではない		
	4	Os espaços de convivência são ambientes limpos e confortáveis? Os espaços estão adaptados às atividades das crianças? 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	5		MANTEMOS UMA ROTINA DIÁRIA DE LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO DO AMBIENTE 支援前後で掃除を実施		
	5	O ambiente permite que a criança use uma sala ou área separada, se necessário? 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	5		AS SALAS SÃO AMPLAS E ADEQUADAS PARA TERAPIA INDIVIDUAL E GRUPO 状況に応じ利用可能		
業務改善	6	Há uma ampla participação da equipe no ciclo PDCA (definição e revisão de metas) para promover melhorias operacionais? 業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	5		SEMPRE QUE NECESSÁRIO, REVEMOS AS ESTRATÉGIAS E ALTERAMOS AS AÇÕES. 定期的に確認をし改善を行う	A EQUIPE ESTÁ ENGAJADA NAS MELHORIAS.	
	7	São oferecidas oportunidades para verificar as intenções dos pais por meio de formulários de avaliação para os pais, e essas oportunidades estão vinculadas a melhorias operacionais? 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5		SEMPRE QUE NECESSÁRIO, OS PAIS SÃO ATENTAMENTE OUVIDOS E DADA A OPORTUNIDADE DE INTERAGIR E DE SANARMOS AS DÚVIDAS. 年1回事業所評価を実施		
	8	São oferecidas oportunidades para conhecer as opiniões da equipe e elas estão vinculadas a melhorias operacionais? 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5		SEMPRE QUE NECESSÁRIO SÃO REALIZADAS REUNIÕES DE EQUIPE PARA FEEDBACKS, TANTO EM GRUPO QUANTO INDIVIDUAL. 定期的に職員会議を実施		
	9	Foi realizada uma avaliação externa por um terceiro e os resultados da avaliação estão vinculados a melhorias operacionais? 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	4	1	第三者評価は実施していない	法人で実施するか検討	
	10	As oportunidades de participar de cursos de treinamento ou de realizar cursos de treinamento dentro da corporação ou em outro lugar são garantidas para melhorar as qualificações dos funcionários? 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	4	1	BUSCAMOS ESTRATÉGIAS PARA AUMENTAR A INTERAÇÃO ENTRE AS UNIDADES E PARTICIPAÇÃO EFETIVA NOS TREINAMENTOS 法人内で定期的に実施		
	11	Os programas de suporte foram desenvolvidos e divulgados de forma apropriada? 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	5		O PROGRAMA ESTÁ SENDO REALIZADO. プログラムは作成している。 今年度中にHPに公表		
	12	As avaliações são realizadas adequadamente para cada criança e os planos de apoio ao desenvolvimento infantil são preparados com base em uma análise objetiva das necessidades e desafios das crianças e de seus pais/responsáveis? 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	5		6ヶ月に1回以上実施 Realizado pelo menos uma vez a cada seis meses		

13	Na preparação do plano do serviço de apoio pós-escola, o Gerente (Jihatsukan) com base em um entendimento em comum com a equipe envolvida no apoio à criança, leva em consideração os melhores interesses das crianças? 放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	4	1	SEMPRE QUE NECESSÁRIO REALIZAMOS REUNIÕES PARA DISCUTIR OS PLANOS. 個別支援計画策定時に会議より決定し、実施	
14	O plano do serviço de apoio pós-escola é compartilhado entre os funcionários e o apoio é fornecido de acordo com o plano? 放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	5		SEMPRE QUE NECESSÁRIO REALIZAMOS REUNIÕES PARA DISCUTIR OS PLANOS. 個別支援計画策定時に会議より決定し、実施	
15	O status do comportamento adaptativo das crianças são verificadas através de uma avaliação formal usando ferramentas padronizadas e também uma avaliação informal, incluindo observações comportamentais diárias? こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	5		A EQUIPE BUSCAR ESTAR ATENTA AS NECESSIDADES ESPECIFICAS E UTILIZA DE MEIOS VARIADOS PARA AVALIAR OS ATENDIDOS, COMO POR EXEMPLO, OUTROS TESTES PADRONIZADOS DE ACORDO COM AS IDADES 法人内でのアセスメントツールを使用	
16	No plano de serviço de apoio pós-escola estão incluídas, as diretrizes do [Suporte a ser fornecido por serviços de apoio pós-escola] em relação a [apoio à criança], [apoio à família], [Suporte à transição] e [suporte a comunidade/Cooperação regional]. Ao mesmo tempo em que leva em conta os objetivos e o conteúdo do apoio, os itens necessários para apoiar a criança estão adequadamente definidos, e o conteúdo específico do suporte é baseado nisso? 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	5		USAR ESTRATÉGIAS DIVERSAS DE ACORDO COM AS NECESSIDADES DE CADA ATENDIDO. 保護者の要望等を確認した上で検討し、実施	
17	A equipe está envolvida no planejamento do programa de atividades? 活動プログラムの立案をチームで行っているか。	5		REALIZAMOS O PLANEJAMENTO DE ATIVIDADES SEMANAIS. 日々の打合せにより、決定	
18	Estão sendo feitos esforços para garantir que o programa de atividades não se torne estático? 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	5		TEMOS BUSCADO DE ESTRATÉGIAS PARA OTIMIZAR OS ATENDIMENTOS SEMPRE DE FORMA LUDICA E ALEGRE 活動プログラムを検討し実施	
19	Um plano de apoio ao desenvolvimento da criança é preparado e o apoio é fornecido por meio da combinação de atividades individuais e em grupo, conforme apropriado à situação da criança? こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	5		É DECIDIDO JUNTAMENTE COM AS FAMILIAS 保護者と協議	集団活動については、検討し、実施していく
20	Há sempre uma reunião entre os funcionários antes do início do suporte para confirmar o conteúdo do suporte a ser fornecido naquele dia e a divisão de funções, e a equipe trabalha em conjunto para fornecer o suporte? 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	5		DEVIDO O CRONOGRAMA DIÁRIO BUSCAMOS REALIZAR A REUNIÃO MATINAL OTIMIZANDO O TEMPO PARA UM BOM FLUXO DE ATENDIMENTO 1日のスケジュールを毎朝確認	
21	Após o término do suporte, há sempre uma reunião entre a equipe para analisar o suporte fornecido no dia e compartilhar quaisquer pontos que tenham sido observados? 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	5		Compartilhado durante o suporte 保護者・事業所との話し合いにより決定している	
22	Relatórios do apoio diário são garantidos e esses são utilizados para verificar e melhorar o suporte? 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	5		ESTAMOS ATENTOS NAS MUDANÇAS QUE SÃO NECESSÁRIAS PARA CADA ATENDIDO. 支援当日に記録	
23	É realizado um monitoramento regular para determinar a necessidade de revisão do plano de apoio ao desenvolvimento infantil e ele é revisado adequadamente? 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	5		E REALIZADO A CADA SEIS MESES 最低6か月に1回以上実施	
24	Oferece suporte combinando várias das "quatro atividades básicas" das diretrizes de serviço pós-escola? 放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	5		ELABORAMOS O CRONOGRAMA DENTRO ATIVIDADES BASICAS 複数の動作の活動を展開している	

	25	Oferece apoio para desenvolver a capacidade da criança de tomar decisões próprias, por exemplo, planejando apoio para que ela faça a auto-seleção? 子どもが自己選択できるように支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	5		UTILIZAMOS CARTÕES VISUAIS E SEGUIMOS UMA ROTINA DIÁRIA PARA FAVORECER MAIOR INDEPENDÊNCIA. 本児の要求・保護者の要望を基に決定する	
関係機関や保護者との連携	26	Uma pessoa com bom entendimento da situação da criança participa das reuniões das pessoas encarregadas dos serviços e das organizações relevantes dos serviços de consulta e apoio para crianças com deficiência? 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	5		BUSCAMOS ESTAR SEMPRE DE ACORDO AS DIRETRIZES PASSADAS PELA EMPRESA. 児発管のみ参加	
	27	Existe um sistema para fornecer apoio em cooperação com postos de saúde locais, assistência médica (por exemplo, médicos assistentes e instituições médicas colaboradoras), bem-estar para deficientes, creches, educação e outras instituições relevantes? 地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	5		SEMPRE QUE NECESSÁRIO ENVIAMOS CARTAS E RELATÓRIOS MÉDICOS ÀS CRECHES E PARA ACOMPANHAMENTO PSQUIÁTRICO. ほぼ行えていない	
	28	O compartilhamento de informações (troca de planos anuais, programa ç õ es de eventos, etc., confirmação dos horários de saída das crianças da escola, etc.) e o contato e a coordenação (fazer o transporte de ida e volta, comunica ç ã o em caso de problemas) com a escola s ã o realizados adequadamente? 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5		Confirme com os pais e coordene com as escolas, etc. 基本的に行っていない	情報共有、連携を図るようにしていきます。
	29	Estão sendo feitos esforços para compartilhar informações e obter entendimento mútuo com as creches, jardins de infância, creches certificadas e centros de apoio ao desenvolvimento infantil que eram usados antes da escolarização? 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	5		SEMPRE QUE ALGUM ESTABELECIMENTO SOLICITA, COMPARTILHAMOS AS INFORMAÇÕES COM CARTAS OU POR TELEFONE. 事業所から要請があった場合は、手紙や電話で情報を共有します。	
	30	Quando um aluno se forma na instituição e é transferido dos serviços de apoio após a escola para os escritórios de serviços de assistência social para pessoas com deficiência etc., são fornecidas informações sobre o apoio fornecido até aquele momento etc.? 学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	5		SE HOVER A POSSIBILIDADE 該当者なし	該当者があった場合対応
	31	Há oportunidades de cooperar com centros locais de apoio ao desenvolvimento infantil e receber supervisão, aconselhamento, etc., conforme necessário? 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	4	1	PODERIA SER MAIOR. 言葉（支援）の壁があり、行えていない	研修等は行えるよう検討する
	32	Há oportunidades de interagir com clubes e centros infantis após a escola e de trabalhar com outras crianças da comunidade? 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	1	4	PENSAR EM ESTRATÉGIAS PARA AUMENTAR A INTERAÇÃO. 言葉（支援）の壁があり、行えていない	
	33	Participa ativamente de conselhos (Apoio à autossuficiência) ? （自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。		5	AINDA NÃO DEVIDO A BARREIRA DA LINGUA 児発管のみ不定期に参加	
	34	Se comunica com os pais diariamente sobre a situação da criança e tem um entendimento comum sobre o status de desenvolvimento e os desafios da criança? 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	5		MANTEMOS CONTATOS MEDIANTE AGENDA E DA NECESSIDADE 必要に応じ実施	
	35	Com o objetivo de melhorar a capacidade da família de lidar com a situação, são oferecidos programas de apoio à família (por exemplo, treinamento para pais) e oportunidades de treinamento e informações para os membros da família e outras pessoas participarem? 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	3	2	ESTAMOS NOS ESFORÇANDO PARA AUMENTAR O CONTATO ENTRE AS FAMÍLIAS COM A PROMOÇÃO DE EVENTOS E PALESTRAS INFORMATIVAS. イベント・交流会等を実施	IREMOS VERIFICAR COM AS FAMILIAS E BUSCAR IMPLANTAR 保護者と協力して実施していく
36	São fornecidas explicações cuidadosas sobre regras operacionais, programas de suporte, taxas de usuário etc.? 運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	5		QUANDO SURGEM AS DÚVIDAS, AS MESMAS SÃO ESCLARECIDAS PRONTAMENTE. 保護者からの質問等があれば回答	契約時等細かく説明していく	

保護者への説明等	37	Ao preparar a prestação de serviços de apoio após a escola, há oportunidades para confirmar os desejos da criança e da família, levando em conta o respeito e a consideração prioritária dos melhores interesses da criança? 放課後等デイサービス提供を作成する際には、子どもや保護者の意思の尊重、子どもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、子どもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	5		BUSCAMOS COMPREENDER AS ÁREAS DE INTERESSES E GOSTOS DE CADA ATENDIDO PARA TRAÇAR OS PLANOS. 個別での目標を設定するために、興味・関心事を確認	
	38	Ao apresentar o [Plano de apoio para serviços pós-escola] são explicados os detalhes e são obtidos o consentimento dos pais? 「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	5		BUSCAMOS COMPREENDER AS ÁREAS DE INTERESSES E GOSTOS DE CADA ATENDIDO PARA TRAÇAR METAS COM CADA ATENDIDO. 保護者に同意を得るよう説明する	
	39	São fornecidos regularmente consultas adequadas, entrevistas e aconselhamento e apoio necessários às famílias sobre questões de cuidados infantis? 定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	5		SEMPRE QUE SOLICITADO E QUANDO SE FAZ NECESSÁRIO. 必要時実施	
	40	A organização apoia as atividades das associações de pais e oferece oportunidades para que os pais interajam entre si, organizando reuniões de pais instrutores? O provedor oferece apoio, como a criação de oportunidades para que os irmãos interajam entre si? 父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。	2	3	ESTAMOS NOS ESFORÇANDO PARA AUMENTAR O CONTATO ENTRE AS FAMÍLIAS COM A PROMOÇÃO DE EVENTOS E PALESTRAS INFORMATIVAS イベント等を通じ、交流を図る	
	41	Com relação às reclamações de crianças e pais/responsáveis, foi implantado um sistema para lidar com elas, as crianças e os pais/responsáveis são informados e as reclamações são tratadas pronta e adequadamente quando são recebidas? 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5		苦情マニュアルを作成し、職員に共有し、実施。	事業所内での共有に努め、再発防止を防ぐ。
	42	A organização divulga informações para crianças e pais/responsáveis, como uma visão geral de suas atividades, cronograma de eventos, sistema de contato, etc., publicando boletins informativos regulares, etc., ou usando seu website ou serviços de redes sociais? 定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	5		TEMOS UMA ROTINA DIÁRIA PARA ATUALIZAR A PÁGINA DO FACEBOOK E DIVULGAR OS TRABALHOS REALIZADOS PARA MAIOR INTERAÇÃO COM OS PAIS. 保護者との交流を深めるため、フェイスブックのページを更新し、私たちの活動を宣伝することを日課としています。	
	43	Está sendo dada a devida atenção ao manuseio de dados pessoais? 個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5		個人情報等は、鍵付き倉庫で保管	
	44	Há um cuidado com a comunicação e o fornecimento de informações para as crianças com deficiência e seus pais/responsáveis? 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	5		有益な方法で伝える	
	45	As operações da empresa são abertas à comunidade local, por exemplo, convidando os residentes locais para eventos no estabelecimento? 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。		5	言葉の問題があり難しい	
	46	Os manuais de prevenção de acidentes, manuais de resposta a emergências, manuais de prevenção de crimes, manuais de resposta a infecções etc. foram desenvolvidos e divulgados aos funcionários e às famílias, e foram realizados exercícios para simular surtos? 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	5		Os treinamentos são realizados regularmente de acordo com o manual. マニュアル類を作成し、定期的に訓練を実施	
	47	Foi desenvolvido um plano de continuidade de negócios (BCP) e são realizados regularmente exercícios de evacuação, resgate e outros necessários em caso de desastre de emergência? 業務継続計画 (BCP) を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	5		実施していない	BUSCAMOS REALIZAR MENSALMENTE OS TREINAMENTOS. 毎月実施していくようにする
	48	A situação da criança, como medicamentos, vacinas, ataques epiléticos, etc., é verificada com antecedência? 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	5		契約時確認	ATUALMENTE MEDIMOS A TEMPERATURA CORPORAL E NÃO MANUSEAMOS NEM MINISTRAMOS MEDICAÇÕES. 現在、私たちは体温を測定しており、薬の取り扱いや管理は行っていません。

非常時等の対応	49	As crianças com alergias alimentares são tratadas de acordo com as instruções do médico? 食物アレルギーのあることについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	5		Seguindo aos pedidos dos pais. 保護者の要望で実施	病院との連携を図っていく
	50	O suporte é fornecido no contexto de um gerenciamento de segurança adequado, após preparar um plano de segurança, fazer o treinamento, exercícios e tomar outras medidas necessárias? 安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	5		EXPLICAMOS AOS PAIS OS PROCEDIMENTOS E COMPARTILHAMOS COM TODOS. 保護者に確認する	職員に周知・徹底をしていくようにする
	51	Em relação a garantia da segurança das crianças, para que se possa trabalhar em conjunto com as famílias, essas são informadas sobre as iniciativas baseadas no plano de segurança? 子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	5		出来ていない	事業所職員の徹底を図る
	52	Os quase-acidentes são compartilhados dentro do estabelecimento e as medidas tomadas para evitar a recorrência são discutidas? ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	5		SEMPRE QUE NECESSÁRIO SÃO REALIZADOS RELATÓRIOS E REPASSADOS PARA FAMILIA E EQUIPE. 必要に応じ、事業所内・家族への報告	
	53	São tomadas medidas apropriadas para evitar abusos, como garantir oportunidades de treinamento para a equipe? 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	5		TOMAMOS AS MEDIDAS DE SEGURANÇA E A EQUIPE RECEBE TREINAMENTO PRÓPRIO. 定期的の実施	
	54	Ao tomar uma decisão sistemática sobre quando a contenção física é inevitável, isso foi totalmente explicado e acordado com a criança e os pais com antecedência, e foi incluído no plano de serviço de apoio pós-escola? どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	5		Buscamos evitar e não utilizar as restrições físicas, mas explicações e confirmações serão dadas aos pais e registros serão feitos.Considere métodos alternativos 身体拘束をしないように努め、代替方法を検討	