

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表（公表）

公表： 2021 年 2 月 6 日

事業所名：EAC

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	As salas de atendimento e outras dependências em relação a capacidade de utilização são adequados.	5			
	②	O número de funcionários colocados está adequado.	5			
	③	As instalações da Instituição estão apropriadas, livres de barreiras.	4		1	
業務改善	④	Há a participação ampla dos funcionários no ciclo PDCA (Planejar, Fazer, Verificar e Agir) em prol da melhoria dos serviços	5			
	⑤	São aplicados questionários de avaliação voltados aos pais e os resultados obtidos são conectados às melhorias dos serviços	5			
	⑥	Os resultados da auto avaliação são publicados na homepage e outros boletins da Unidade	5			
	⑦	Uma avaliação externa é efetuada por terceiros e está vinculado à melhoria dos serviços			5	Ajustando
	⑧	Para melhorar a qualificação dos funcionários são garantidas oportunidades de treinamento	5			
適切な支援の提供	⑨	São efetuadas avaliações de forma adequada, analisando de forma objetiva as necessidades e dificuldades das crianças e seus responsáveis e baseado nisso são criados os planos individuais de apoio	5			
	⑩	São usadas ferramentas de avaliação padronizadas para avaliar a situação dos comportamentos adaptativos das crianças?	5			
	⑪	A programação adequada para cada criança é planejada pela equipe	5			
	⑫	Tem uma maneira de fazer com que a programação não se estagne.	5			
	⑬	As terapias estão sendo preparadas em detalhes de acordo com a rotina (semana, folgas e feriados prolongados)	5			
	⑭	O plano de apoio individual está sendo preparado de modo adequado, com terapias individuais ou em grupo, de acordo com a situação da criança	5			
	⑮	São feitas reuniões entre os terapeutas, antes do início dos atendimentos para verificar o conteúdo da terapia e a sua participação em relação a ela.	5			
	⑯	São efetuadas reuniões após o término das terapias para revisar o que foi feito e são trocadas informações a respeito destas?	2		3	Não devido ao transporte diário. Vou compartilhá-lo na

					assembléia da manhã no dia seguinte.
	⑰	Conseguo fazer o relatório diariamente de maneira completa, visando a melhoria da terapia	5		
	⑱	Você monitora e avalia regularmente a necessidade de revisar o plano de apoio ao desenvolvimento infantil?	5		
	⑲	Estão sendo oferecidas múltiplas atividades de apoio de acordo com o Guia de Diretrizes básicas gerais?	5		
関係機関 や保護者との 連携関係機関 や保護者との 連携	⑳	Quem participa das reuniões da Assistência de consulta ao apoio, é a pessoa mais familiarizada com a situação da criança.	5		
	㉑	O compartilhamento de informações com as escolas (planejamento anual, cronograma de atividades, verificação do horário de saída) ajustes na comunicação (horário de transporte, comunicação em caso de problemas) estão sendo efetuados de modo adequado	2	3	É apoiado por contato telefônico e site da escola.
	㉒	Há um sistema de comunicação estabelecido com as Instituições médicas relacionadas nos casos de crianças que necessitam de cuidados médicos		5	Nenhuma criança é elegível
	㉓	Há compartilhamento de informações com creche, Jardim de Infância, legalizadas e Instituições de apoio ao desenvolvimento infantil, frequentadas antes do início da vida escolar	5		
	㉔	Há compartilhamento de informações sobre o paciente que concluiu sua vida escolar e pretende frequentar Instituições de apoio ao bem-estar do deficiente	5		
	㉕	Esta recebendo treinamento ou aconselhamento com colaboração de locais especializados ou especialistas de fora da sua Instituição	5		
	㉖	Existem oportunidades para interagir com clubes infantis e salões de crianças após a escola ou para trabalhar com crianças sem deficiência?		5	Não devido a pandemia não foi possível.
	㉗	(Suporte à independência) Participa ativamente das reuniões no Comitê de Conselho Infantil ou Comitê de criação/criança da comunidade.	2	3	A equipe japonesa está participando.
	㉘	Há comunicação diária sobre a situação da criança com os pais, há compreensão mútua em relação ao desenvolvimento e dificuldades da criança	5		Não. Aumentar participação dos pais.
	㉙	Visando melhorar a capacidade dos pais em lidar com seu filho, é desenvolvido uma programação de apoio aos familiares (treinamento de pais, etc.)	5		
保護者へ	㉚	São feitas explicações detalhadas a respeito da Licença de funcionamento, gestão de valores, etc.	5		
	㉛	Responde apropriadamente a consultas sobre dúvidas em relação a criação de filhos, etc., e faz o aconselhamento e apoio necessários?	5		

の 説 明 責 任 等	③②	Há apoio á cooperação entre os pais, realizando conferências/reuniões voltadas a eles.	5			
	③③	Em relação às queixas das crianças e responsáveis, procuro a melhor solução, notifico os pais e as crianças, respondendo prontamente e adequadamente, caso isso venha a ocorrer.	5			
	③④	Transmite regularmente informações sobre o plano de atividades, agenda de eventos, sistemas de contato, etc	5			
	③⑤	Está tendo cuidado suficiente em relação ao manuseio de informações pessoais?	5			
	③⑥	Está tendo a devida atenção à comunicação e transmissão de informações aos pais ou às crianças com dificuldades?	5			
非 常 時 等 の 対 応	③⑦	Presta serviços abertos à comunidade, como convidar moradores locais para os eventos da Unidade?	5			
	③⑧	Os manuais de informações de emergências, prevenção a crimes, contágios e epidemias, foram elaborados e são de conhecimento dos pais e funcionários, assim como são efetuados treinamentos preventivos.	5			
	③⑨	São efetuados treinamentos de resgate, evacuação e preparação em caso de ocorrência de catástrofes	5			
	④①	Para prevenir casos de abusos é oferecido oportunidade de treinamento para funcionários de forma adequada.	5			
	④②	Sobre as situações em que há a necessidade de se conter fisicamente, é efetuada uma explicação de forma sistemática antes do contrato e obtendo-se a compreensão dos pais, estes são discriminados também no plano de apoio individual	2		3	É realizado treinamento mas não há casos.
	④③	Para crianças que possuem alergia a alimentos, são seguidas as instruções médicas descritas	5			
	④④	Sobre os casos de situações de risco, são tomadas medidas visando a melhoria e há compartilhamento do conteúdo do caso	5			

保護者等向け 放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表： 2021年 2月 6日

事業所名：E A C 保護者等数（児童数）： 7 回収数： 6 割合： 86 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見、ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	Os espaços reservados para desenvolver as atividades são suficientes	5		1	
	②	O número de funcionários e especialistas alocados é apropriado?	6			
	③	A instalações da unidade são apropriadas, com rampas de acesso, barras e a área de acesso está livre de barreiras?	4	1	1	
適切な支援の提供	④	O plano de apoio individual é elaborado após as necessidades e os assuntos que envolvem a criança e seus pais serem analisados?	6			
	⑤	Para não estagnar, o conteúdo do apoio é inovado constantemente?	6			
	⑥	Tem oportunidade de interagir em Clube de crianças após as aulas(Jidoukurabu) ou Salas de recreação(Jidoukan), com crianças que não sejam especiais?	4		2	
保護者への説明等	⑦	O conteúdo do apoio, os encargos do usuário e demais informações foram cuidadosamente explicadas?	5	1		
	⑧	A situação da criança é sempre compartilhada com os pais, possibilitando po entendimento comum sobre a situação do desenvolvimento e demais assuntos que envolvem a criança?	6			
	⑨	Os pais recebem apoio como conversas reservadas e conselhos sobre a criação das crianças?	5		1	
	⑩	Os pais recebem apoio para colaborarem entre si?	5		1	
	⑪	O sistema de atendimento às queixas das crianças e dos pais é disponibilizado, bem como divulgado e explicado aos pais e, quando há uma queixa, o atendimento é rápido e adequado?	5	1		
	⑫	Existe o cuidado de promover um entendimento recíproco com a criança e os pais e de transmitir as informações?	5	1		
	⑬	Os resumos das atividades, calendários dos eventos, resultados das autoavaliações relativas ao apoio, sistema de contatos e outras informações são periodicamente divulgados por meio de boletim informativo ou homepage?	5	1		
	⑭	Os dados pessoais são manuseados com devida cautela?	6			

非常時等の対応	⑮	O manual de emergência, manual de prevenção contra crimes e manual de atendimento às doenças contagiosas foram elaborados, bem como divulgados e explicado aos pais?	6		
	⑯	Há a preparação para as catástrofes e realiza periodicamente o treinamento de refúgio, treinamento de salvamento e outros treinamentos necessários?	6		
満足度	⑰	Sua criança fica ansiosa para vir para a terapia?	3	1	
	⑱	Estão satisfeitos com as terapias oferecidas pela Unidade?	4		

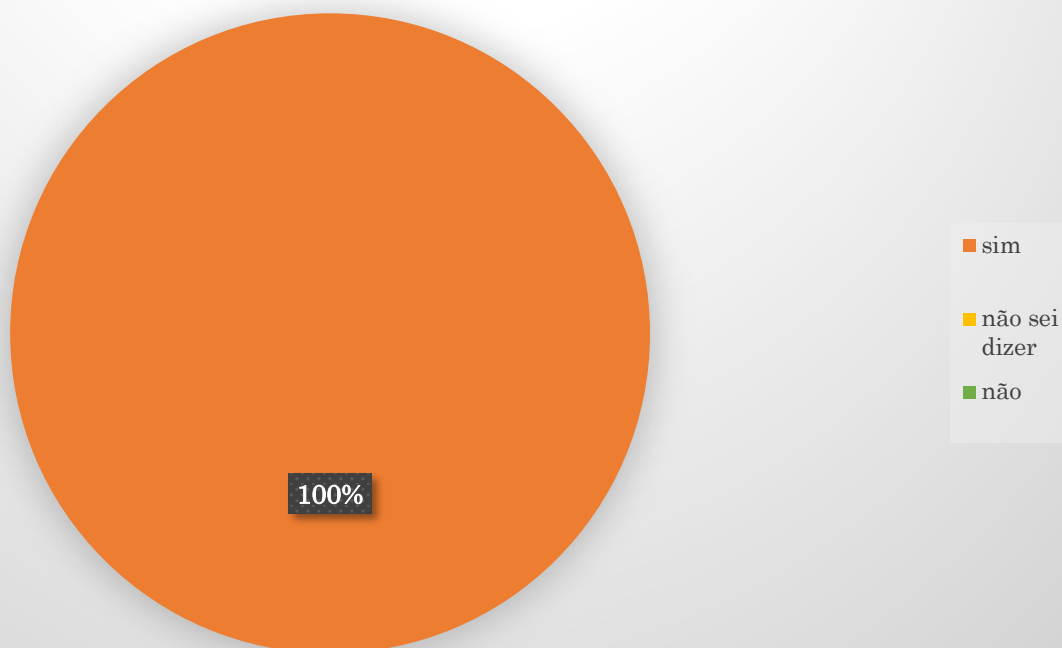
i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

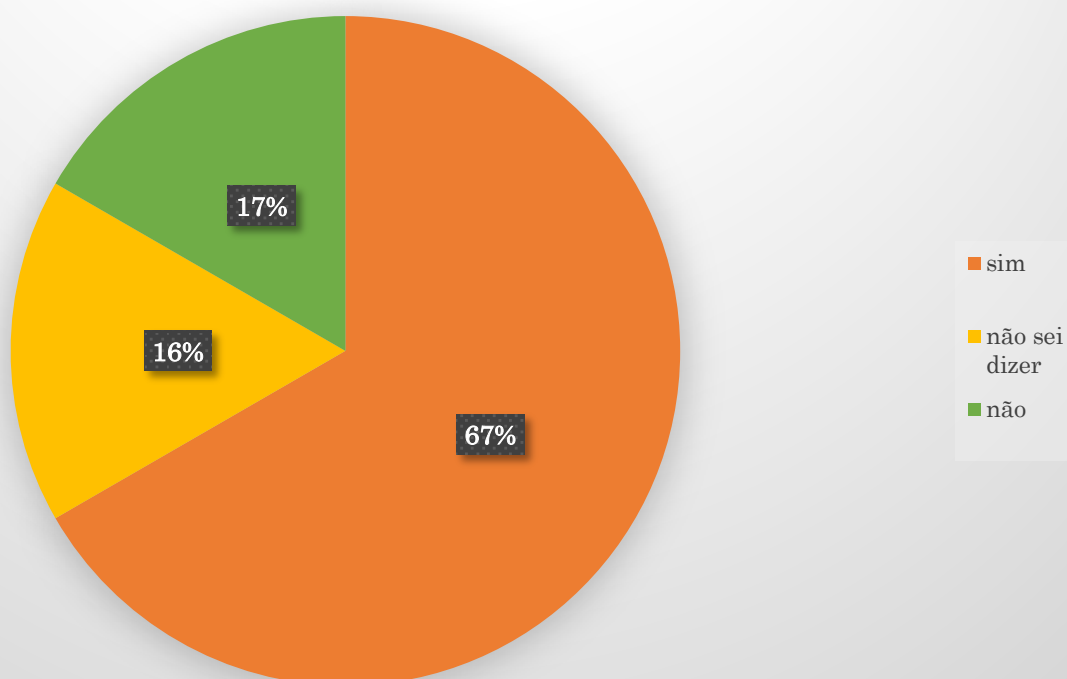
事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。



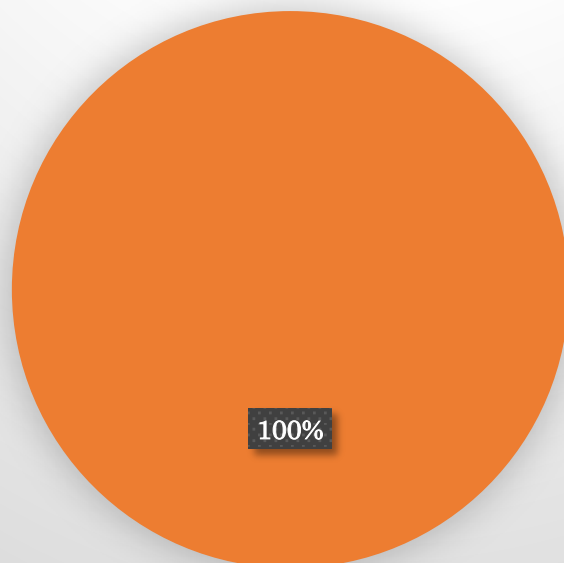
O número de funcionários e especialistas alocados é apropriado?



A instalações da unidade são apropriadas, com rampas de acesso, barras e a área de acesso está livre de barreiras?

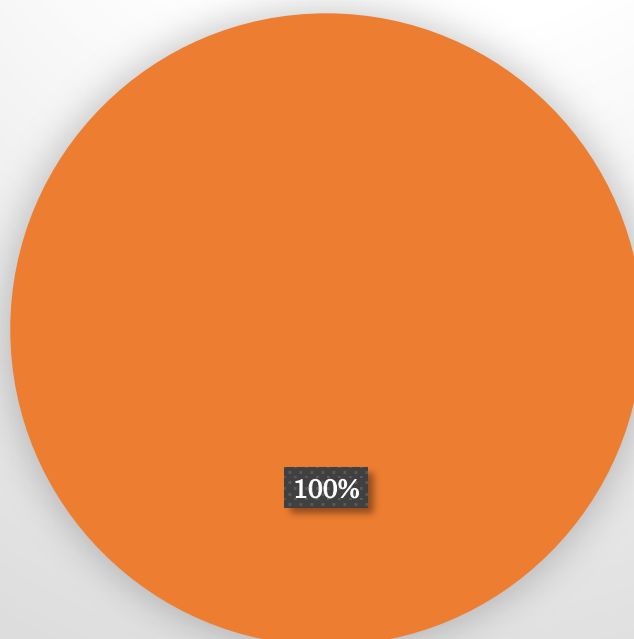


O plano de apoio individual é elaborado após as necessidades e os assuntos que envolvem a criança e seus pais serem analisados?



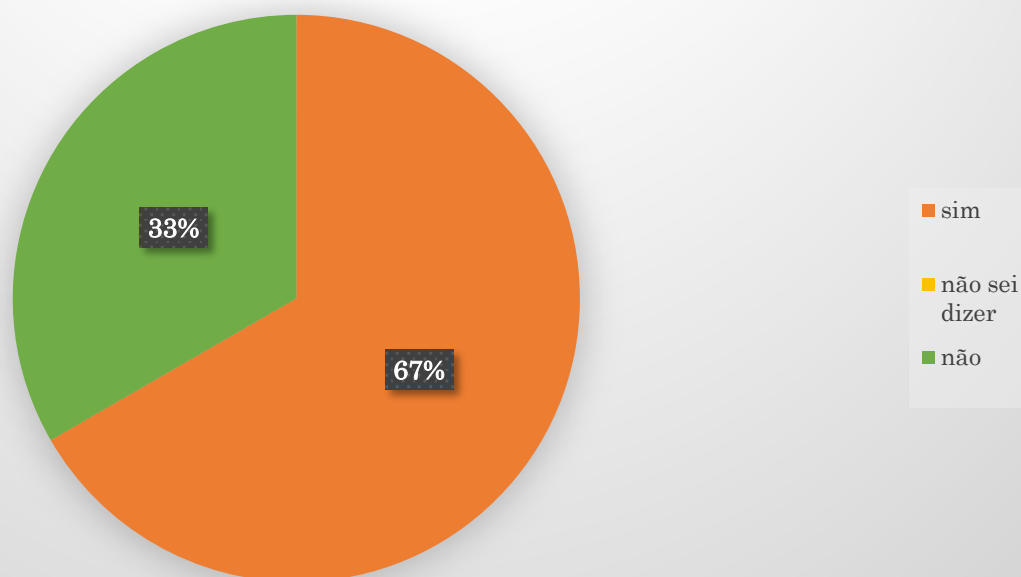
- sim
- não sei dizer
- não

Para não estagnar, o conteúdo do apoio é inovado constantemente?

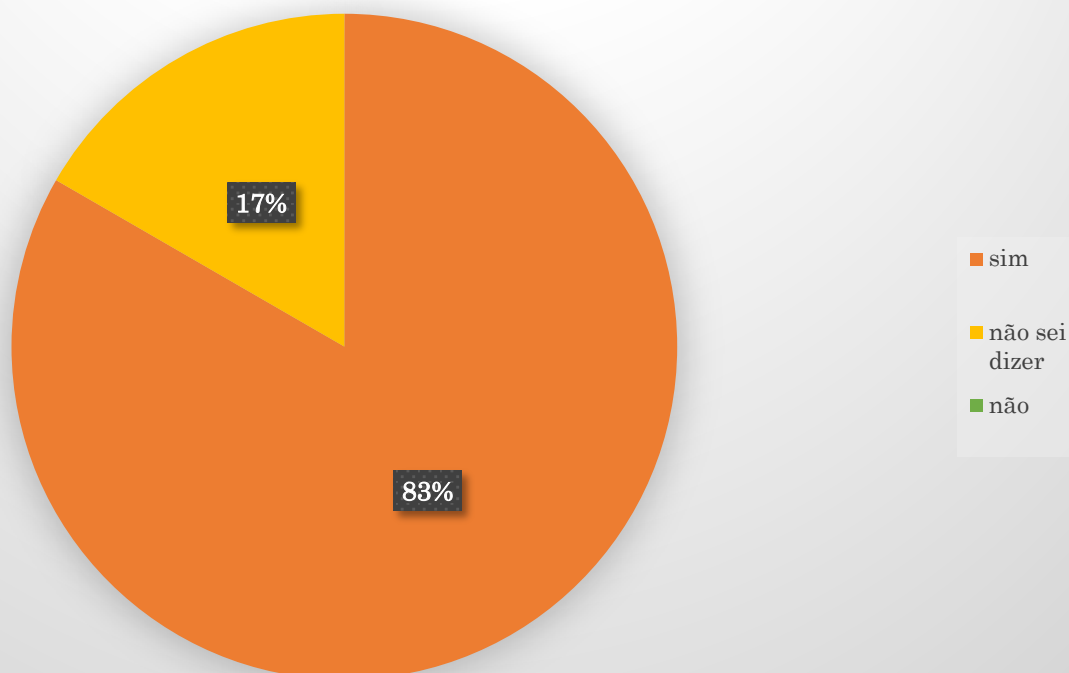


- sim
- não sei dizer
- não

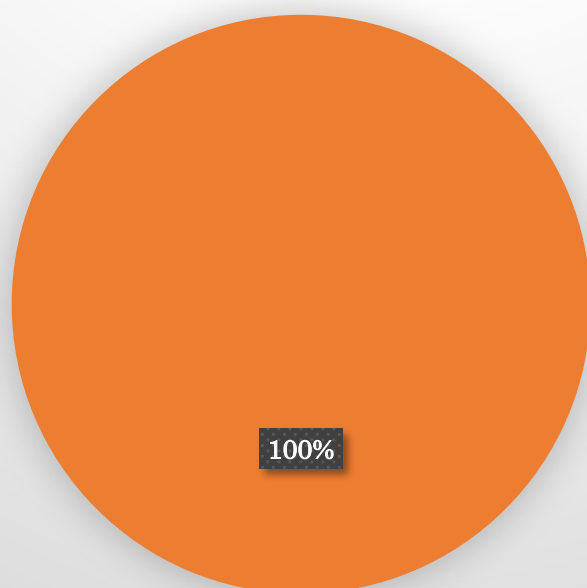
Tem oportunidade de interagir em Clube de crianças após as aulas(Jidoukurabu) ou Salas de recreação(Jidoukan), com crianças que não sejam especiais?



O conteúdo do apoio, os encargos do usuário e demais informações foram cuidadosamente explicadas?

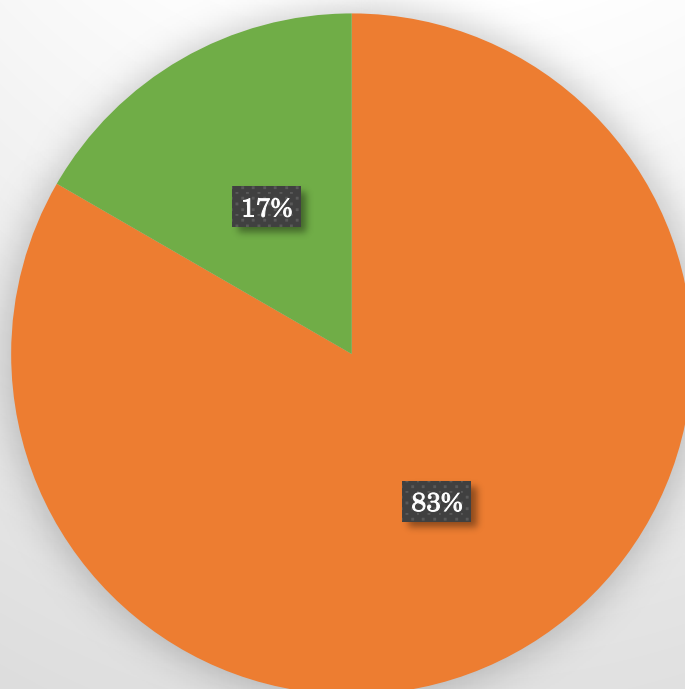


A situação da criança é sempre compartilhada com os pais, possibilitando po entendimento comum sobre a situação do desenvolvimento e dmais assuntos que envolvem a criança?



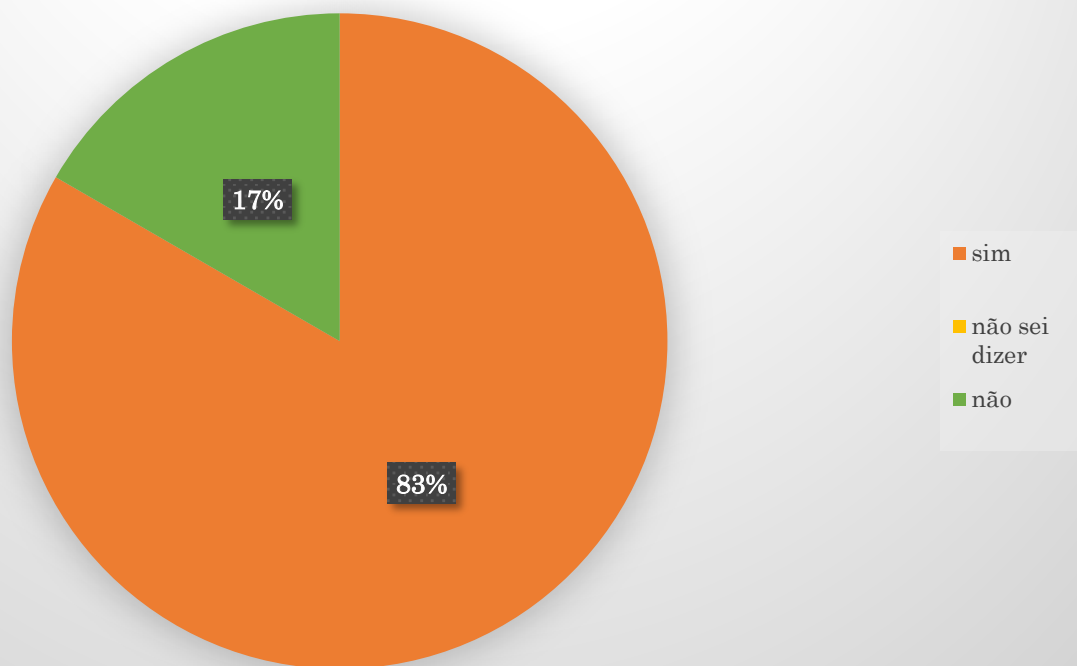
- sim
- não sei dizer
- não

Os pais recebem apoio como conversas reservadas e conselhos sobre a criação das crianças?

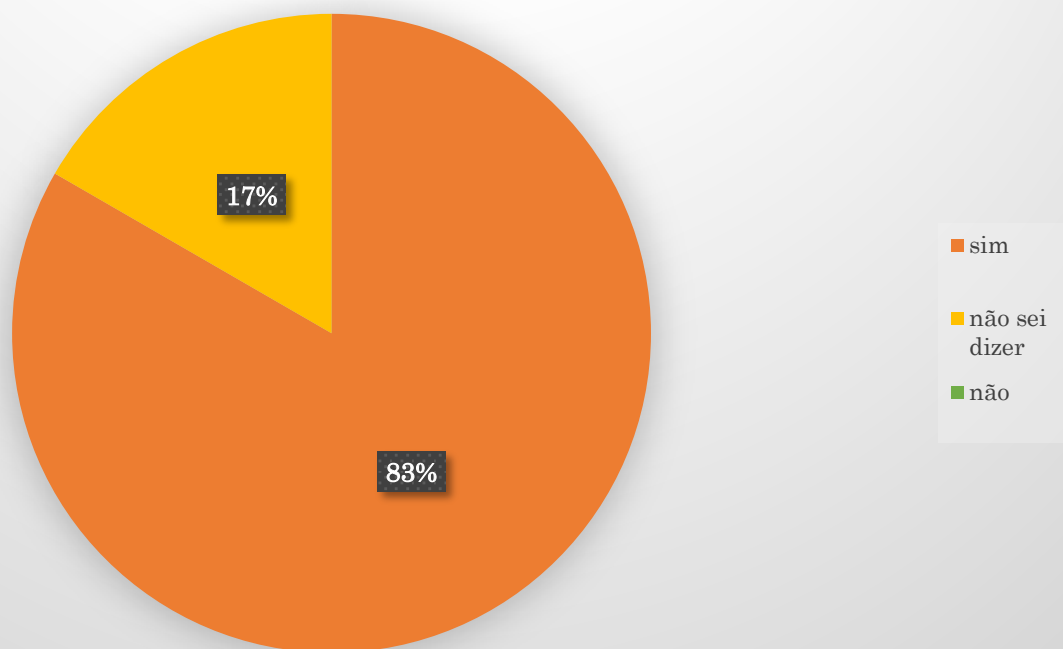


- sim
- não sei dizer
- não

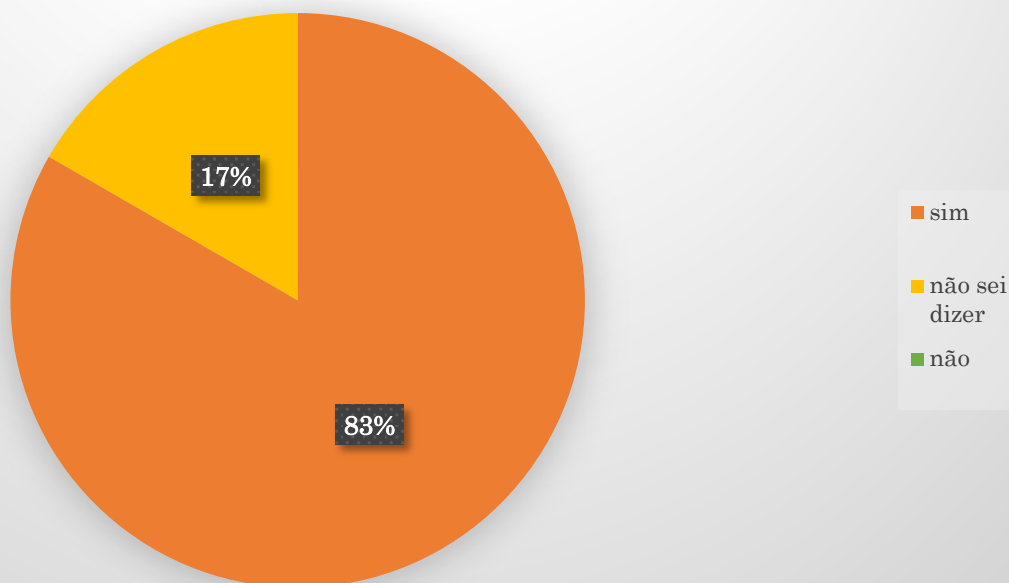
Os pais recebem apoio para colaborarem entre si?



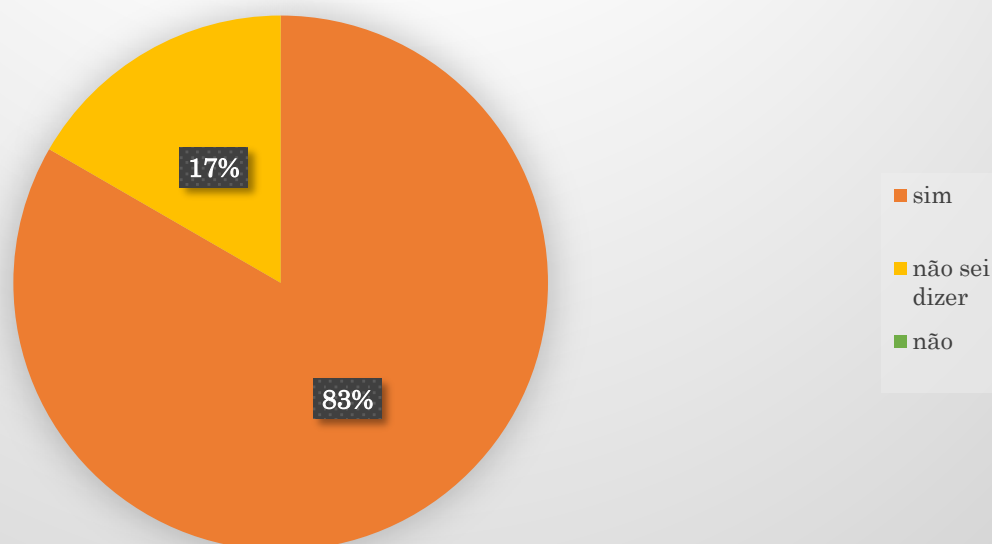
O sistema de atendimento às queixas das crianças e dos pais é disponibilizado, bem como divulgado e explicado aos pais e, quando há uma queixa, o atendimento é rápido e adequado?



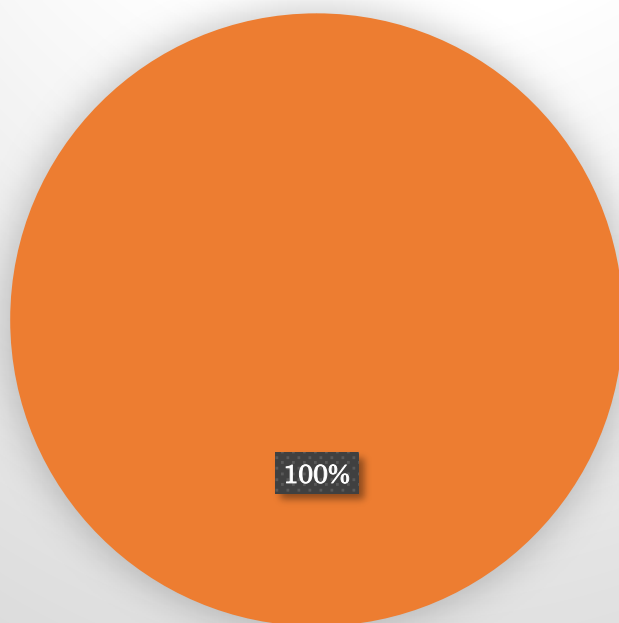
Existe o cuidado de promover um entendimento recíproco com a criança e os pais e de transmitir as informações?



Os resumos das atividades, calendários dos eventos, resultados das autoavaliações relativas ao apoio, sistema de contatos e outras informações são periodicamente divulgados por meio de boletim informativo ou homepage?

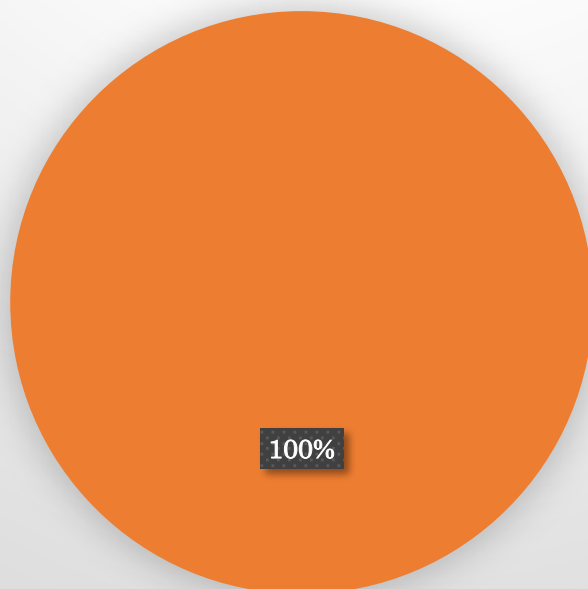


Os dados pessoais são manuseados com devida cautela?



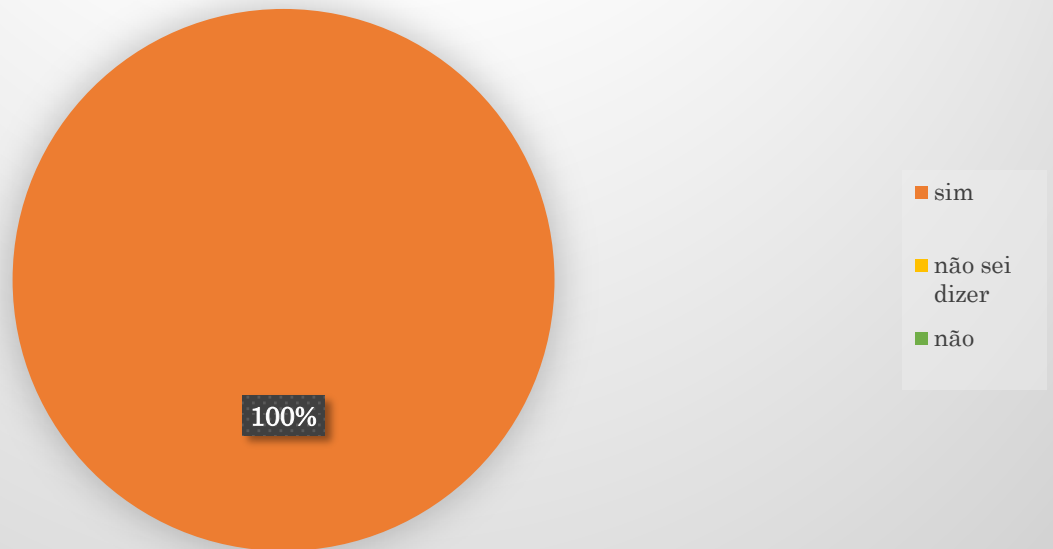
- sim
- não sei dizer
- não

O manual de emergência, manual de prevenção contra crimes e manual de atendimento às doenças contagiosas foram elaborados, bem como divulgados e explicado aos pais?

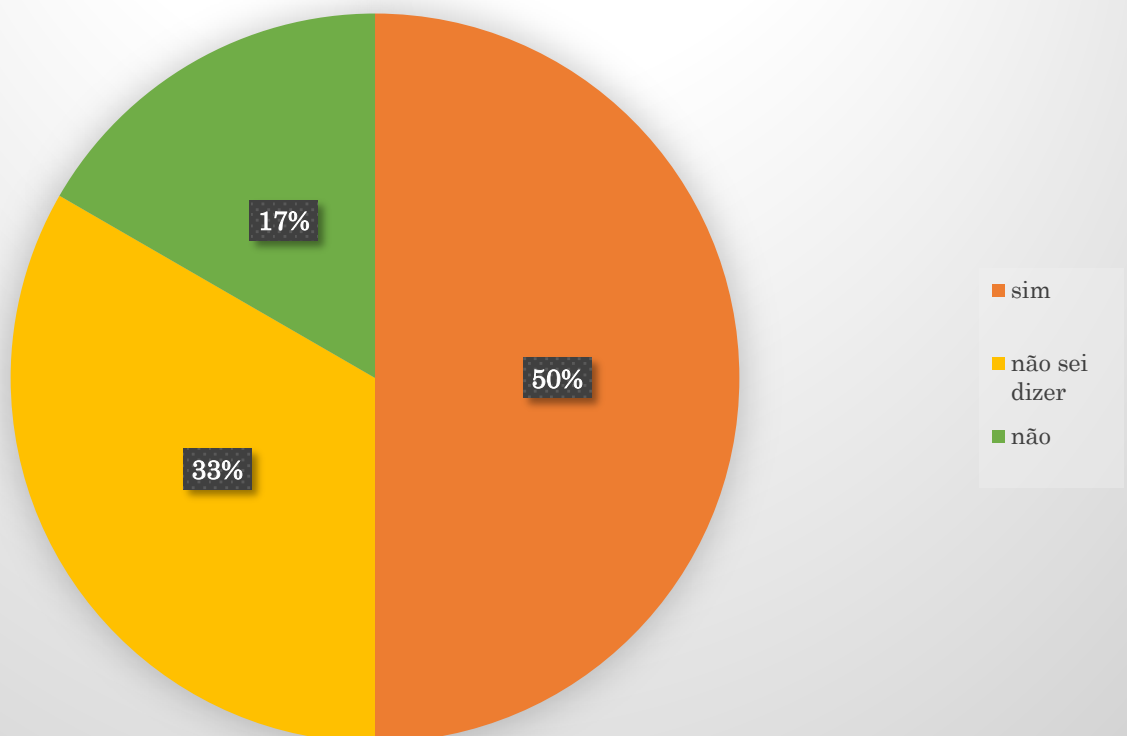


- sim
- não sei dizer
- não

Há a preparação para as catástrofes e realiza periodicamente o treinamento de refúgio, treinamento de salvamento e outros treinamentos necessários?



Sua criança fica ansiosa para vir para a terapia?



Estão satisfeitos com as terapias oferecidas pela Unidade?

