

公表:平成 31 年 1 月 19 日

事業所名:EAC

保護者等数(児童数)

回収数 8 割合 75 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	計	ご意見
		Itens a serem checados	sim	não sei dizer	não	total	sugestões
環境・ 体制整備	Ambiente - Manutenção do sistema	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか Os espaços reservados para desenvolver as atividades são suficientes	8	0	0	8	se ele pudesse ir mais dias na semana seu desenvolvimento seria melhor
		2 職員の配置数や専門性は適切であるか O número de funcionários e especialistas alocados é apropriado?	7	1	0	8	
		3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか A instalações da unidade são apropriadas, com rampas de acesso, barras e a área de acesso está livre de barreiras?	5	3	0	8	
適切な 支援の 提供	Prestação de apoio adequado	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか O plano de apoio individual é elaborado após as necessidades e os assuntos que envolvem a criança e seus pais serem analisados?	8	0	0	8	
		5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか Para não estagnar, o conteúdo do apoio é inovado constantemente?	7	1	0	8	
		6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか Tem oportunidade de interagir em Clube de crianças após as aulas(Jidoukurabu) ou Salas de recreação(Jidoukan), com crianças que não sejam especiais?	4	1	3	8	Atualmente ele estuda em escola normal
保護者への 説明等	Explicação aos pais e outros	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか O conteúdo do apoio, os encargos do usuário e demais informações foram cuidadosamente explicadas?	8	0	0	8	
		8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか A situação da criança é sempre compartilhada com os pais, possibilitando po entendimento comum sobre a situação do desenvolvimento e demais assuntos que envolvem a criança?	8	0	0	8	
		9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか Os pais recebem apoio como conversas reservadas e conselhos sobre a criação das crianças?	7	1	0	8	
		10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか Os pais recebem apoio para colaborarem entre si?	7	1	0	8	
		11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか O sistema de atendimento às queixas das crianças e dos pais é disponibilizado, bem como divulgado e explicado aos pais e, quando há uma queixa, o atendimento é rápido e adequado?	7	1	0	8	

		12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか Existe o cuidado de promover um entendimento recíproco com a criança e os pais e de transmitir as informações?	8	0	0	8	
		13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか Os resumos das atividades, calendários dos eventos, resultados das autoavaliações relativas ao apoio, sistema de contatos e outras informações são periodicamente divulgados por meio de boletim informativo ou homepage?	8	0	0	8	
		14	個人情報に十分注意しているか Os dados pessoais são manuseados com devida cautela?	8	0	0	8	
非常時等の対応	Supporte em caso de emergências e outro	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか O manual de emergência, manual de prevenção contra crimes e manual de atendimento às doenças contagiosas foram elaborados, bem como divulgados e explicado aos pais?	5	3	0	8	
		16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか Há a preparação para as catástrofes e realiza periodicamente o treinamento de refúgio, treinamento de salvamento e outros treinamentos necessários?	6	2	0	8	
満足度	Nível de satisfação	17	子どもは通所を楽しみにしているか Sua criança fica ansiosa para vir para a terapia?	6	0	2	8	para ele se perguntar, ele fala que quer ir
		18	事業所の支援に満足しているか Estão satisfeitos com as terapias oferecidas pela Unidade?	8	0	0	8	

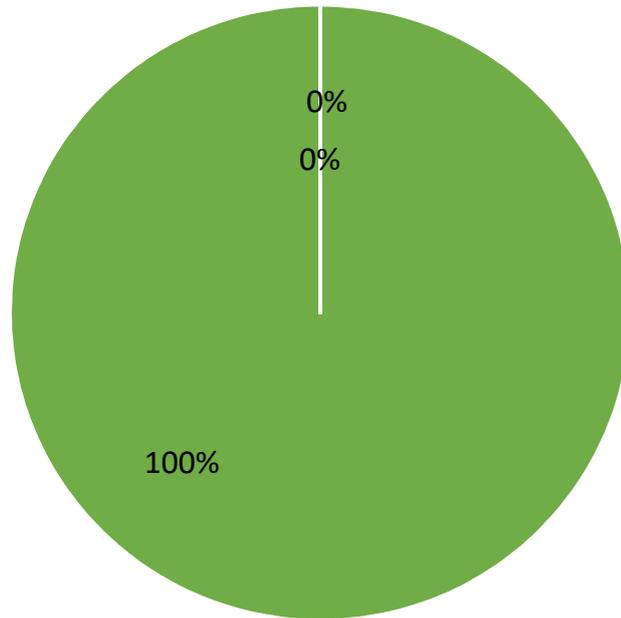
\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

1

子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

Os espaços reservados para desenvolver as atividades são suficientes



■ はい sim

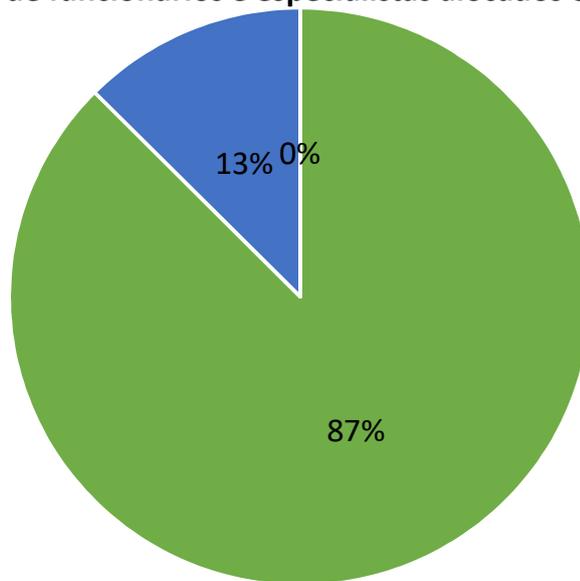
■ どちらとも  
いえない não sei  
dizer

■ いいえ não

2

職員の配置数や専門性は適切であるか

O número de funcionários e especialistas alocados é apropriado?



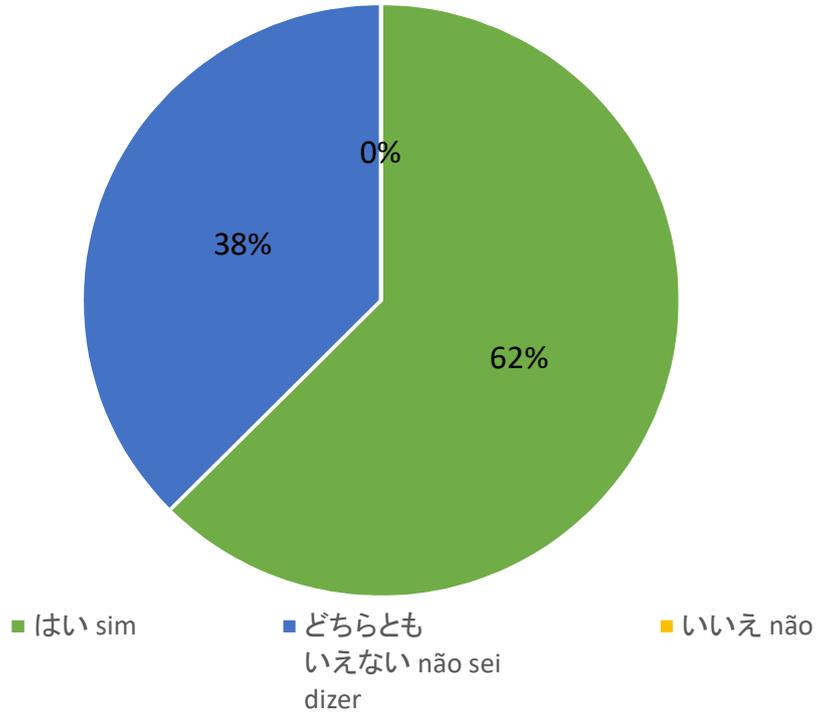
■ はい sim

■ どちらとも  
いえない não sei  
dizer

■ いいえ não

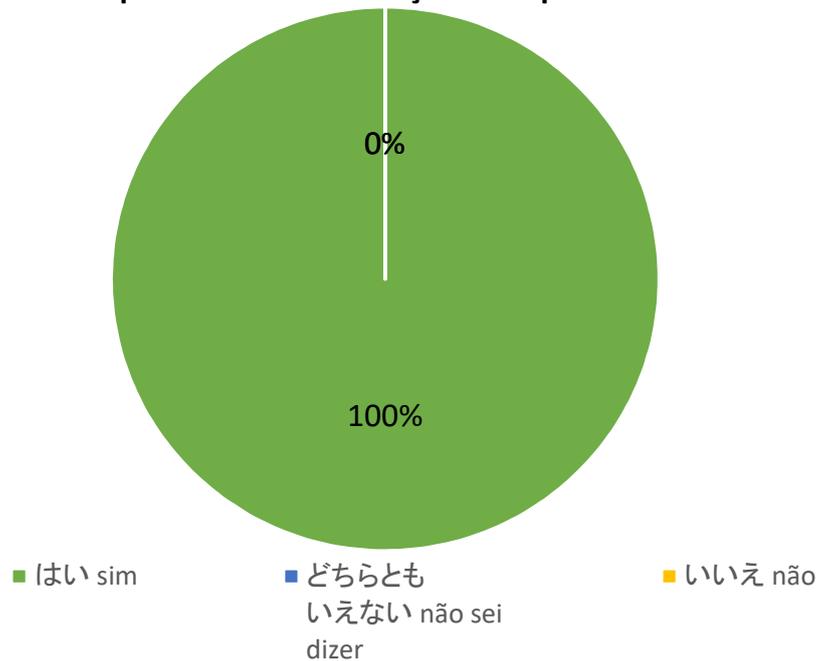
3

事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか  
A instalações da unidade são apropriadas, com rampas de acesso, barras e a área de acesso está livre de barreiras?



4

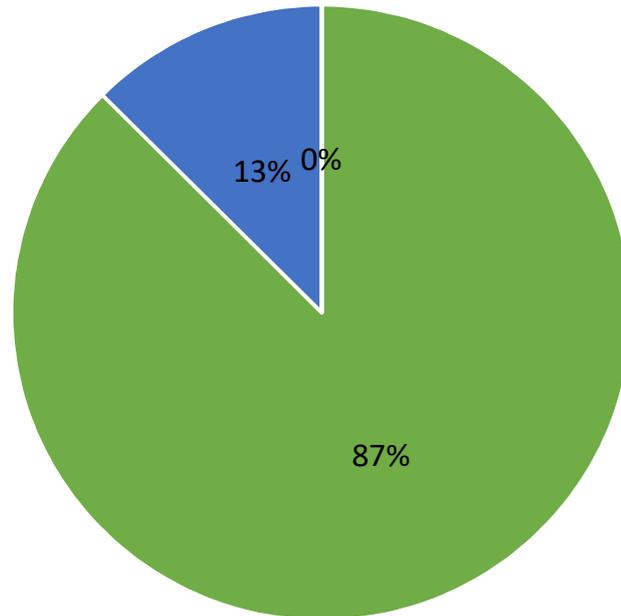
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画\*1が作成されているか  
O plano de apoio individual é elaborado após as necessidades e os assuntos que envolvem a criança e seus pais serem analisados?



5

活動プログラム\*2が固定化しないよう工夫されているか

Para não estagnar, o conteúdo do apoio é inovado constantemente?



■ はい sim

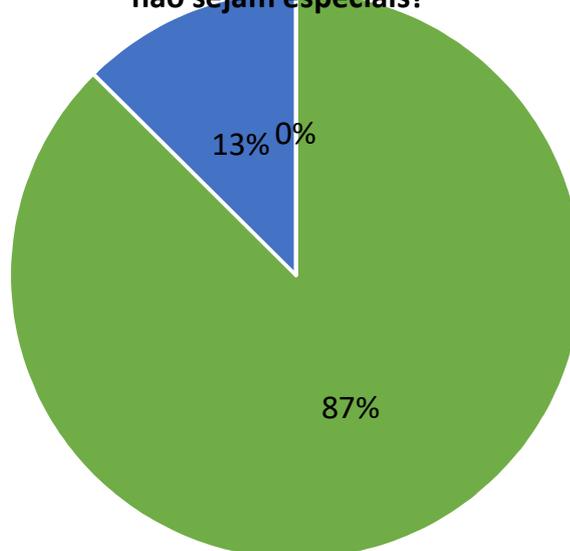
■ どちらとも  
いえない não sei  
dizer

■ いいえ não

6

放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

Tem oportunidade de interagir em Clube de crianças após as aulas(Jidoukurabu) ou Salas de recreação(Jidoukan), com crianças que não sejam especiais?



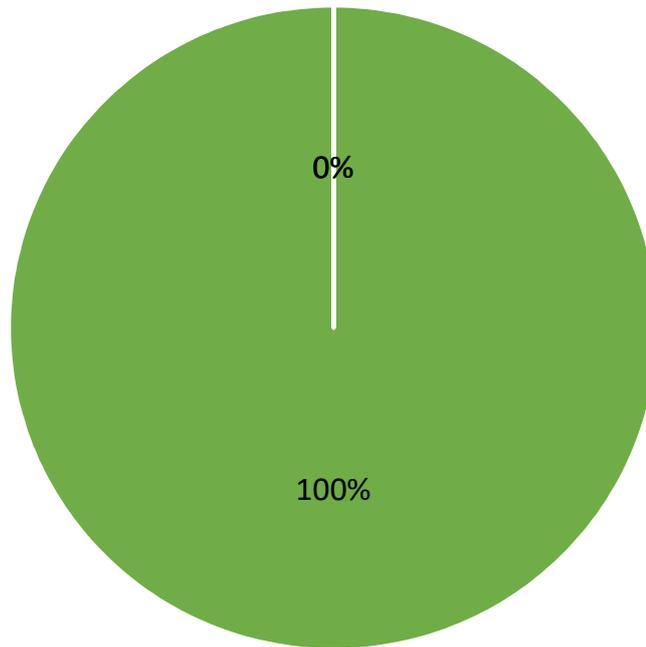
■ はい sim

■ どちらとも  
いえない não sei  
dizer

■ いいえ não

7

支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  
O conteúdo do apoio, os encargos do usuário e demais informações foram cuidadosamente explicadas?



■ はい sim

■ どちらとも  
いえない não sei  
dizer

■ いいえ não

8

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題  
について共通理解ができているか

A situação da criança é sempre compartilhada com os pais, possibilitando  
po entendimento comum sobre a situação do desenvolvimento e demais  
assuntos que envolvem a criança?



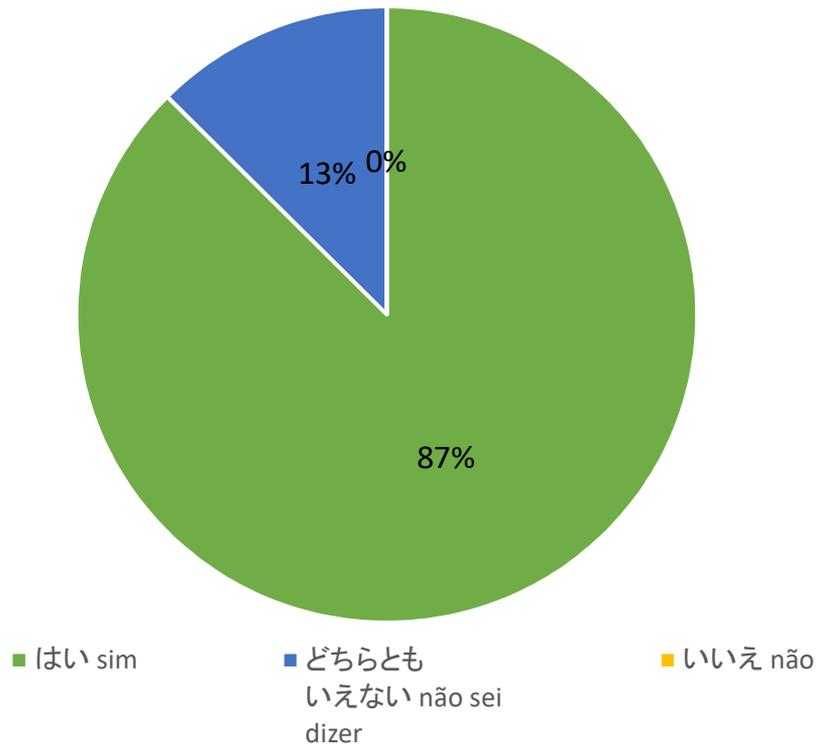
■ はい sim

■ どちらとも  
いえない não sei  
dizer

■ いいえ não

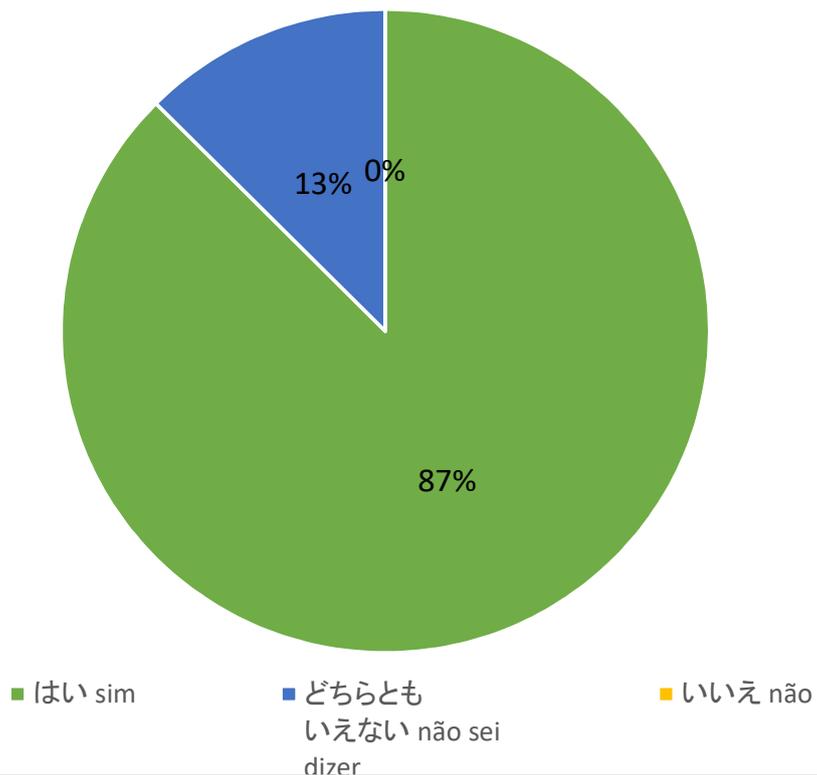
9

保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  
Os pais recebem apoio como conversas reservadas e conselhos sobre a criação das crianças?



10

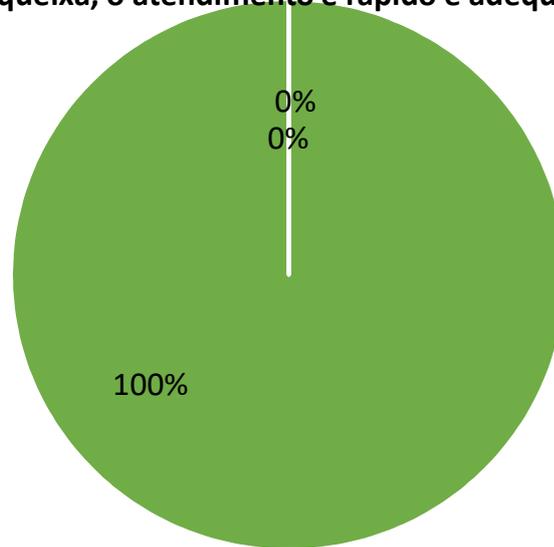
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか  
Os pais recebem apoio para colaborarem entre si?



11

子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

O sistema de atendimento às queixas das crianças e dos pais é disponibilizado, bem como divulgado e explicado aos pais e, quando há uma queixa, o atendimento é rápido e adequado?



■ はい sim

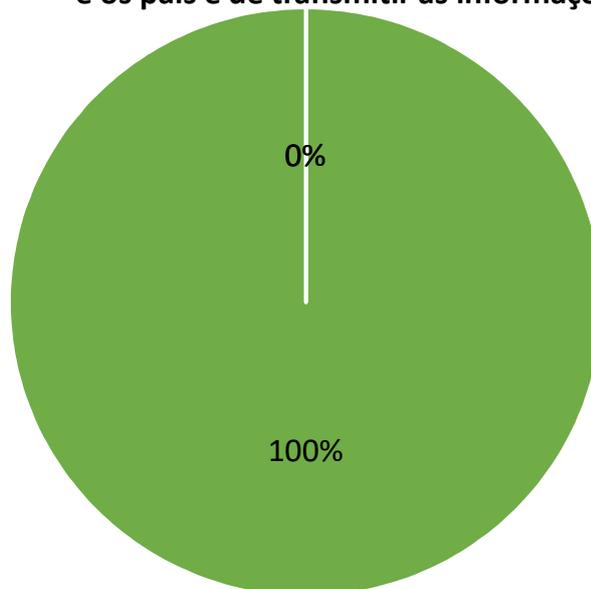
■ どちらとも  
いえない não sei  
dizer

■ いいえ não

12

子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

Existe o cuidado de promover um entendimento recíproco com a criança e os pais e de transmitir as informações?



■ はい sim

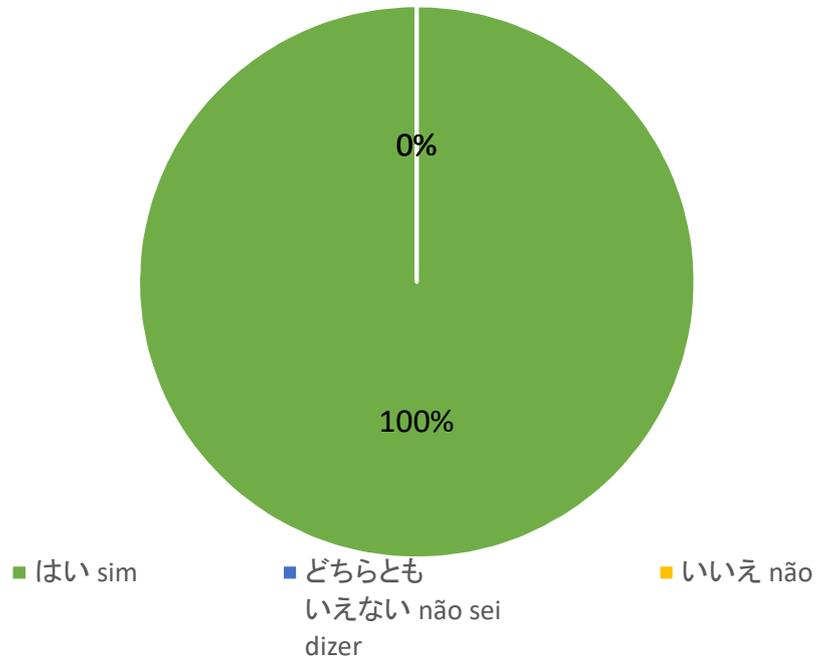
■ どちらとも  
いえない não sei  
dizer

■ いいえ não

13

定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

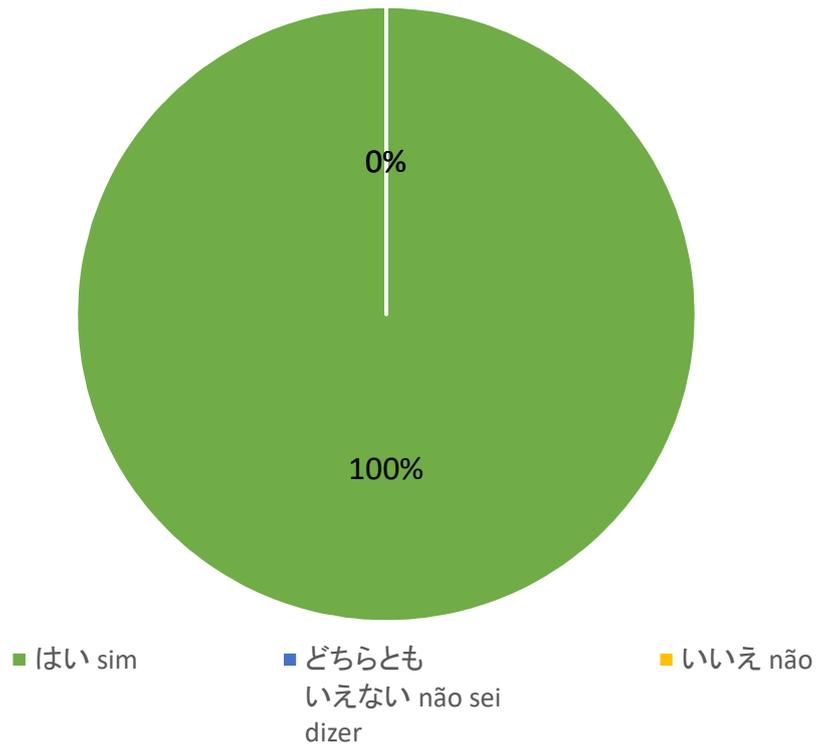
Os resumos das atividades, calendários dos eventos, resultados das autoavaliações relativas ao apoio, sistema de contatos e outras informações são periodicamente divulgados por meio de bol



14

職員の配置数や専門性は適切であるか

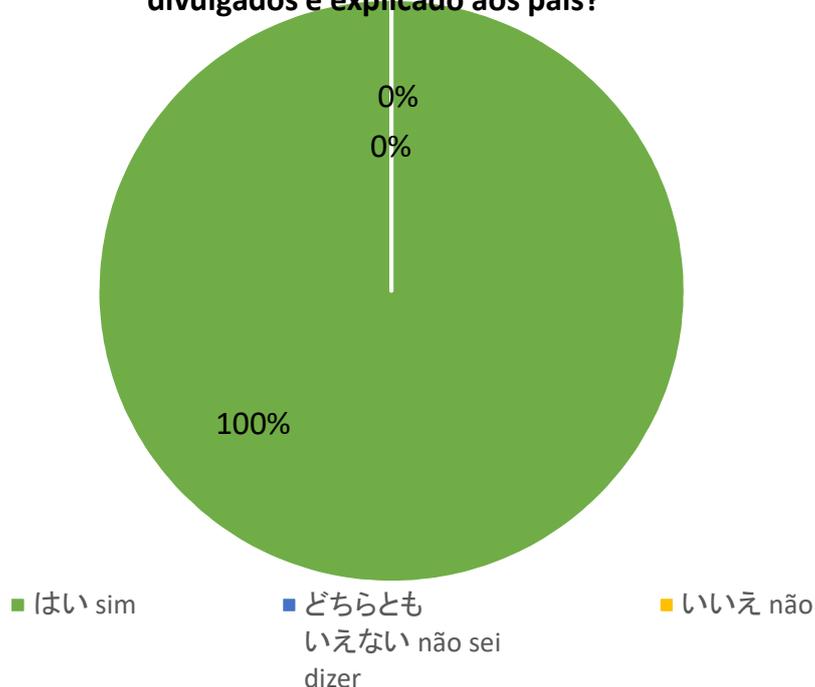
O número de funcionários e especialistas alocados é apropriado?



15

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

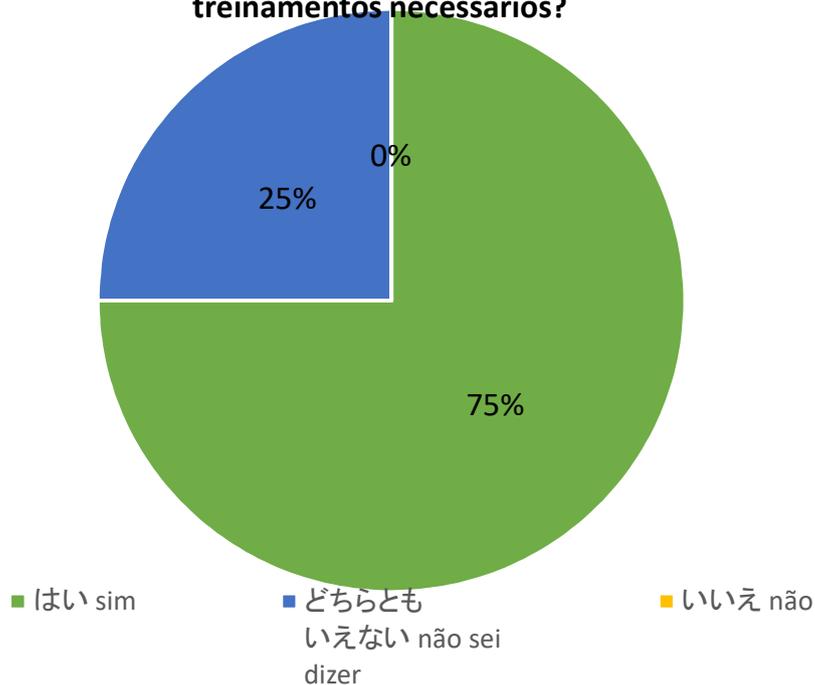
O manual de emergência, manual de prevenção contra crimes e manual de atendimento às doenças contagiosas foram elaborados, bem como divulgados e explicado aos pais?



16

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

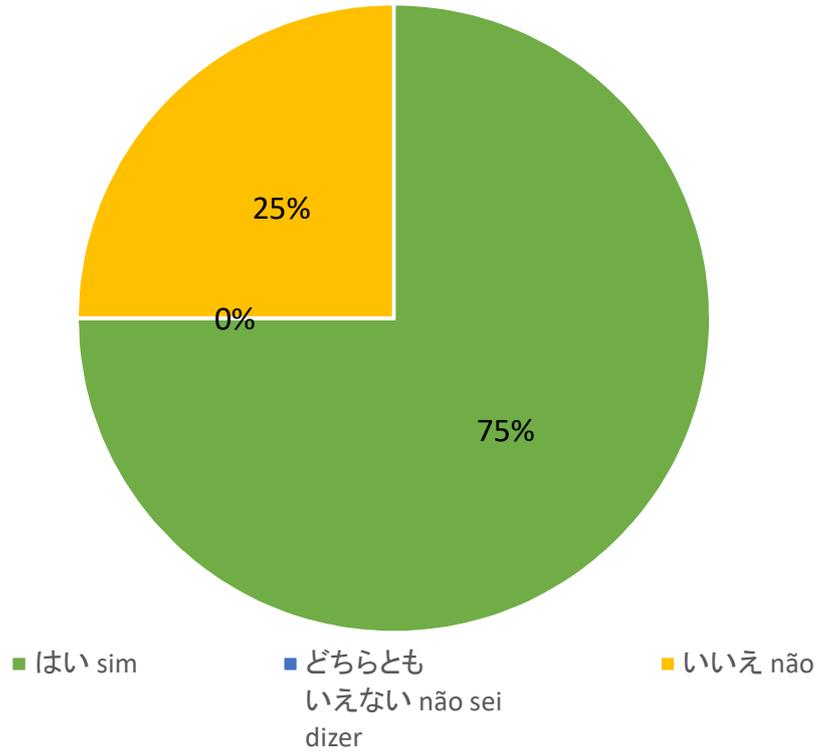
Há a preparação para as catástrofes e realiza periodicamente o treinamento de refúgio, treinamento de salvamento e outros treinamentos necessários?



17

子どもは通所を楽しみにしているか

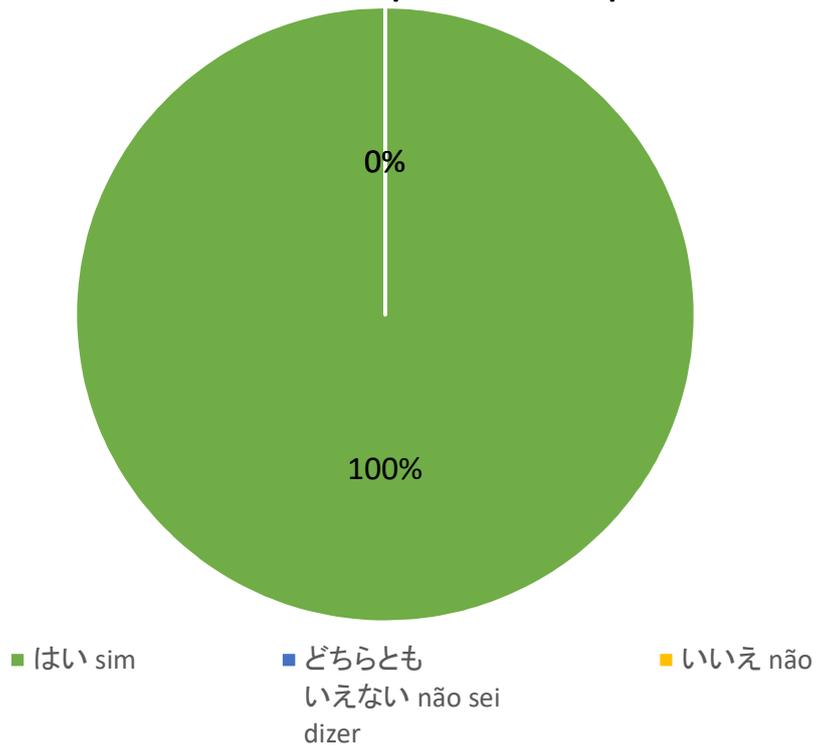
Sua criança fica ansiosa para vir para a terapia?



18

事業所の支援に満足しているか

Estão satisfeitos com as terapias oferecidas pela Unidade?



事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表 (公表)

公表:平成 31 年 01 月 19 日

事業所名

		Itens a serem checados	Sim	Não opino em nenhuma	Não	Metas de melhoramento
Ambiente	Instalações	1 As salas de atendimento e outras dependências em relação a capacidade de utilização são adequados.	4		1	
		2 O número de funcionários colocados está adequado.	4		1	
		3 As instalações da Instituição estão apropriadas, livres de barreiras.	4		1	
Melhoria no serviço	4 Há a participação ampla dos funcionários no ciclo PDCA (Planejar, Fazer, Verificar e Agir) em prol da melhoria dos serviços	5				
	5 São aplicados questionários de avaliação voltados aos pais e os resultados obtidos são conectados às melhorias dos serviços	3	1	1	Aplicar efetivamente os resultados	
	6 Os resultados da auto avaliação são publicados na homepage e outros boletins da Unidade		1	4	Traduzir para portugues	
	7 Uma avaliação externa é efetuada por terceiros e está vinculado à melhoria dos serviços		1	4	Avaliar em portugues	
	8 Para melhorar a qualificação dos funcionários são garantidas oportunidades de treinamento	5			Realizar treinamentos tecnicos e grupos de estudo de casos	
Prestação de apoio adequado	9 São efetuadas avaliacoes de forma adequada, analisando de forma objetiva as necessidades e dificuldades das crianças e seus responsáveis e baseado nisso são criados os planos individuais de apoio	3		2	Obter maior participacao dos pais	
	10 São usadas ferramentas de avaliação padronizadas para avaliar a situação dos comportamentos adaptativos das crianças?	4		1		
	11 A programação adequada para cada criança é planejada pela equipe	5				
	12 Tem uma maneira de fazer com que a programação não se estagne.	5				
	13 As terapias estão sendo preparadas em detalhes de acordo com a rotina(semana, folgas e feriados prolongados)	5				
	14 O plano de apoio individual está sendo preparado de modo adequado, com terapias individuais ou em grupo, de acordo com a situacao da criança	5				
	15 São feitas reuniões entre os terapeutas, antes do inicio dos atendimentos para verificar o conteúdo da terapia e a sua participação em relação a ela.	4		1		
	16 São efetuadas reuniões após o término das terapias para revisar o que foi feito e são trocadas informações a respeito destas?	3	1	1		
	17 Consigo fazer o relatorio diariamente de maneira completa, visando a melhoria da terapia	5				
	18 Você monitora e avalia regularmente a necessidade de revisar o plano de apoio ao desenvolvimento infantil?	5				
Cooperação entre os Pais e as Organizações e ou cooperação com os pais	19 Estão sendo oferecidos múltiplas atividades de apoio de acordo com o Guia de Diretrizes básicas gerais?	3	1	1		
	20 Quem participa das reuniões da Assistência de consulta ao apoio, é a pessoa mais familiarizada com a situação da criança.	2		3		
	21 O compartilhamento de informações com as escolas(planejamento anual, cronograma de atividades, verificação do horário de saída) ajustes na comunicação(horário de transporte, comunicação em caso de problemas) estão sendo efetuados de modo adequado	5				
	22 Há um sistema de comunicação estabelecido com as Instituições médicas relacionadas nos casos de crianças que necessitam de cuidados médicos	1		4		
	23 Há compartilhamento de informações com creche, Jardim de Infância, legalizadas e Instituições de apoio ao desenvolvimento infantil, frequentadas antes do início da vida escolar	5				
	24 Há compartilhamento de informações sobre o paciente que concluiu sua vida escolar e pretende frequentar Instiuições de apoio ao bem-estar do	4		1		
	25 Esta recebendo treinamento ou aconselhamento com colaboração de locais especializados ou especialistas de fora da sua Instituição	1		4		
	26 Existem oportunidades para interagir com clubes infantis e salões de crianças após a escola ou para trabalhar com crianças sem deficiência?	2		3	Todos da unidade poderem participar todas as vezes nos encontros de Toyohashi	
	27 (Suporte à independência) Participa ativamente das reuniões no Comitê de Conselho Infantil ou Comitê de criação/criança da comunidade.			5		
	28 Há comunicação diária sobre a situação da criança com os pais, há compreensão mutua em relação ao desenvolvimento e dificuldades da crian	1		4	Aumentar a presenca dos pais nas terapias	
29 Visando melhorar a capacidade dos pais em lidar com seu filho, é desenvolvido uma programação de apoio aos familiares (treinamento de pais, etc.)	1	3	1			

Responsabilidade nas explicações aos Responsáveis	30	São feitas explicações detalhadas a respeito da Licença de funcionamento, gestão de valores, etc.	1		4	
	31	Responde apropriadamente a consultas sobre dúvidas em relação a criação de filhos, etc., e faz o aconselhamento e apoio necessários?	4			
	32	Há apoio á cooperação entre os pais, realizando conferências/reuniões voltadas a eles.	4	1		Aumentar a participacao doa spais
	33	Em relação às queixas das crianças e responsáveis, procuro a melhor solução, notifico os pais e as crianças, respondendo prontamente e adequadamente, caso isso venha a ocorrer.	5			
	34	Transmite regularmente informações sobre o plano de atividades, agenda de eventos, sistemas de contato, etc	2		3	
	35	Está tendo cuidado suficiente em relação ao manuseio de informações	5			
	36	Está tendo a devida atenção à comunicação e transmissão de informações aos pais ou às crianças com dificuldades?	5			
	37	Presta serviços abertos à comunidade, como convidar moradores locais para os eventos da Unidade?	1		4	
Procedimntos em caso de emergência	38	Os manuais de informações de emergências, prevenção a crimes, contágios e epidemias, foram elaborados e são de conhecimento dos pais e funcionários, assim como são efetuados treinamentos preventivos.	5			
	39	Sao efetuados treinamentos de resgate, evacuação e preparação em caso de ocorrência de catástrofes	5			
	40	Para prevenir casos de abusos é oferecido oportunidade de treinamento para funcionários de forma adequada.	4	1		
	41	Sobre as situações em que há a necessidade de se conter fisicamente, é efetuada uma explicação de forma sistemática antes do contrato e obtendo-se a compreensão dos pais , estes são discriminados também no plano de	1		4	
	42	Para crianças que possuem alergia a alimentos, são seguidas as intruções mé dicas descritas	5			
	43	Sobre os casos de situações de risco, são tomadas medidas visando a melhoria e há compartilhamento do conteúdo do caso	5			