

Publicação	Relatório Geral de Autoavaliação da Unidade		
------------	---	--	--

○Nome do estabelecimento	EAC(Espaco Acreditar e Crescer)		
○Período de realização da avaliação dos pais	10 de novembro de 2025 ~ 24 de novembro de 2025		
○Número de respostas válidas da avaliação dos pais	(Número de pessoas visadas)	10	(Número de respondentes) 9
○Período de realização da avaliação dos funcionários	08 de dezembro de 2025 ~ 19 de dezembro de 2025		
○Número de respostas válidas da avaliação dos funcionários	(Número de pessoas visadas)	2	(Número de respondentes) 2
○Período de Realização da Avaliação das Instituições Visitadas	6 de dezembro de 2025 ~ 31 de janeiro de 2026		
○Número de respostas válidas da avaliação das instituições visitadas	(Número de pessoas visadas)	3	(Número de respondentes) 3
○Data de elaboração da autoavaliação para prestadores de serviços	7 de fevereiro de 2026		

## ○ 分析結果

	Pontos fortes da unidade Áreas para fortalecimento e aprimoramento	Iniciativas e Esforços Conscientes	Iniciativas para o Fortalecimento e Aprimoramento
1	Um funcionário com experiência em escolas brasileiras será o responsável pelo atendimento. ブラジル人学校の勤務歴をもつ職員が支援を担当する。	Com base em sua experiência profissional, o funcionário ouvirá as dificuldades enfrentadas pela criança na vida escolar e oferecerá orientações e suporte sobre as relações interpessoais e como viver de forma mais confortável. 経験に基づき、学校生活におけるお子さんの困りごとを聞いて、人とのかかわり方や快適な暮らし方などについて助言及び支援を行う。	Como o Serviço de Apoio Itinerante a Creches e outras instituições será suspenso, os interessados em continuar com o atendimento serão encaminhados para outra unidade. 保育所等訪問支援が休止となるので、今後ご希望される方につきましては、別の校舎に案内をする。
2			
3			

	Pontos a melhorar Desafios e áreas de melhoria	Fatores e Causas dos Desafios	Ações e Iniciativas para Melhoria
1	É difícil realizar o serviço de apoio itinerante em outras instituições que não sejam escolas brasileiras. ブラジル人学校以外で保育所等訪問支援を実施するのは難しい。	Como todos os nossos funcionários são brasileiros, torna-se difícil oferecer suporte para alunos de escolas japonesas, devido à impossibilidade de estabelecer uma comunicação e colaboração efetiva com os professores e demais envolvidos nessas instituições. 全職員がブラジル人であり、日本の学校に通っている方については、担任及び関係者との連携が取れないため支援が難しい。	Caso haja solicitações de suporte de visitação a creches por parte de alunos que frequentam escolas japonesas, entraremos em contato com outras unidades e os encaminharemos para aquela que estiver realizando este serviço. 日本の学校へ通う方から、保育所等訪問支援の要望があれば、別の校舎に問い合わせ、実施している校舎へ案内をする。
2			
3			

		Publicação	Resultado da compilação da avaliação da unidade pelos pais e responsáveis						
Nome da Instituição 事業所名		EAC (Espaco Acreditar e Crescer)	Data de publicação 公表日				7 de fevereiro de 2026	Número de respostas 回答数	
			Número de crianças atendidas 利用児童数			10	Número de respostas 回答数		9
		チェック項目 lista de verificação	はい sim	どちらとも いえない nenhuma das alternativas	いいえ não	わからない não entendi	ご意見 comentário	ご意見を踏まえた対応 Resposta baseada em opiniões	
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。Os materiais didáticos usados para apoiar a visita estão disponíveis?	6	2	0	1	NÃO SEI, NÃO VI NADA, AINDA. 分かりません。まだ何も見ていません。	É possível se os pais vierem à escola. 保護者が学校に来ていただければ可能	
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。As salas de entrevista e outras instalações foram projetadas para garantir a privacidade?	8	1	0	0		Com a colaboração dos responsáveis pelo local, conseguimos garantir um espaço reservado apenas para o monitor e a criança. 訪問先の関係者にご協力いただき、支援員とお子さんだけの空間を確保している。	
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。Os objetivos do projeto foram explicados adequadamente?	8	1	0	0		Caso tenha alguma dúvida, responderemos com toda a sinceridade. ご不明な点等がありましたら、真摯に回答する。	
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。A frequência e a duração do apoio para visitas a creches e outras foram decididas após consulta?	8	0	1	0		Prestamos assistência com base na legislação vigente. 法律に基づき支援をしている	
適切な支援の提供	5	子どもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。A estrutura de funcionários (tipo de cargo e número de funcionários) é capaz de fornecer apoio adequado à condição da criança?	8	1	0	0		O atendimento é realizado por um funcionário experiente e com muitos anos de casa. 勤務年数が長く、経験のある職員が担当している。	
	6	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。Há uma boa compreensão do seu filho por parte da Instituição e ele está a receber apoio profissional adaptado às suas características?	9	0	0	0			
	7	子どものことを十分理解し、子どものニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていますか。O plano de apoio à visitação da creche (plano de apoio individual) está a ser preparado de acordo com as necessidades e os problemas da criança e estão sendo analisados objetivamente com base em uma compreensão completa da criança?	9	0	0	0			
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。O plano de apoio para visitas a creches (plano de apoio individual) incorpora as intenções das instalações visitadas e dos professores de sala de aula, etc.?	5	0	0	3		Explicar o Plano de Atendimento Individualizado aos pais de forma a obter sua plena compreensão e satisfação. 保護者の方に納得していただけるように個別支援計画の説明をしていく。	
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていますか。O plano de apoio a visitas a creches define o apoio específico a ser fornecido, levando em conta os "detalhes específicos a serem fornecidos para visitas a creches" das diretrizes de apoio?	7	0	0	2		O conteúdo da assistência é definido de acordo com as necessidades de cada criança. 一人一人に合わせて支援内容を設定している。	
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。O apoio é fornecido de acordo com o plano de apoio à visitação à creche?	9	0	0	0			
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。O apoio é dado com a devida consideração às instalações visitadas?	7	0	0	2		Adaptamos o método e o local do suporte de acordo com o conteúdo das aulas e os eventos escolares. 支援先の授業内容や行事等に応じて、支援の方法や場所を変えている。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。Antes de utilizar o estabelecimento, houve uma explicação cuidadosa das regras de operação, taxas de uso, etc.?	8	0	1	0		Embora tenhamos explicado no momento do contrato, caso tenha qualquer dúvida, estamos à disposição para responder. 契約時に説明していますが、不明な点がありましたら回答する。	

保護者への説明等	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。Através do «Plano de apoio a visitas a creches, etc.» Foi fornecida uma explicação do suporte?	8	0	0	1		Fornecer explicações detalhadas para garantir a compreensão e a concordância. 納得していただけるように説明をしています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレン特・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。O estabelecimento oferece programas de apoio à família (por exemplo, treinamento para pais (*2)), sessões de treinamento, e oportunidades de troca de informação etc. para os membros da família e outros participantes?	3	1	4	1	NÃO HÁ TREINAMENTO PARA OS PAIS, MAS ESTÃO DISPONÍVEIS PARA TIRAR DÚVIDAS E AUXILIOS. 保護者向けの研修はありませんが、質問に答えることは可能です。 EU PRECISO DE TREINAMENTO E MINHA FAMÍLIA TAMBÉM. 私も家族も研修が必要です。	Considerar implementar isso no seu local de trabalho. 事業所にて実施を検討
	15	必要なときに子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができると思いますか。Há uma troca de informações com os pais sobre a situação da criança quando necessário e há um entendimento em comum sobre a saúde, o status de desenvolvimento e os desafios da criança?	9	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。O suporte, como entrevistas e orientações sobre cuidados infantis, é oferecido regularmente?	7	0	2	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援されていると思いますか。Você acha que é apoiado com empatia pela equipe do estabelecimento?	9	0	0	0		
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。Com relação a consultas e solicitações de crianças e suas famílias, existe um sistema de resposta, as crianças e os seus pais/responsáveis são informados e esclarecidos sobre a existência desse sistema e as consultas e solicitações são tratadas pronta e adequadamente?	6	0	2	1		Estamos sempre abertos a consultas dos pais e nos empenhamos para responder da forma mais rápida possível. 保護者からの相談は常に受け付けており、出来る限り迅速な対応を心掛けています。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。São tomados cuidados para se comunicar com as crianças e seus pais/responsáveis e para transmitir informações?	7	0	0	1		Mantermos total sigilo sobre as informações e atendemos sempre com palavras cordiais e respeitosas. 外部に情報を漏らさず、敬意をもって対応している。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。O estabelecimento responde adequadamente às consultas e a outras solicitações de orientação e suporte das instalações visitadas e que a orientação e o suporte necessários são fornecidos?	7	1	0	1		Após o suporte, conversamos com o professor responsável para trocar informações e, se necessário, oferecemos orientações e auxílio. 支援後に担任から話を聞き、必要に応じて助言や支援を行っている。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。Quando é fornecido o apoio para visitas a creches, o conteúdo do apoio às visitas é discutido com os estabelecimentos visitados?	5	1	1	2		Estabelecemos oportunidades periódicas para discutir o conteúdo do suporte com os responsáveis pela instituição. 定期的に施設の方と支援内容を話し合う機会を設ける。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。Quando é fornecido apoio para visitas à creche, ele é adequadamente compartilhado com os pais?	8	1	0	0		Manteremos os pais informados sobre o conteúdo e o progresso do suporte. 支援内容を保護者の方へ伝えていく。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。Divulga regularmente informações sobre as atividades e sistema de contato, bem como os resultados das autoavaliações de seu trabalho, para crianças e pais por meio de boletins informativos, sites e serviços de redes sociais?	6	1	1	0		Divulgaremos informações por meio do nosso site e redes sociais, sempre com total cuidado e respeito à proteção de dados pessoais. 個人情報に留意しながら、ホームページやSNS等を通じて、情報を発信しています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。É dada a devida atenção ao manuseio de dados pessoais?	8	0	0	1		Garantimos o sigilo absoluto e zelamos rigorosamente para que nenhuma informação seja vazada. 外部に漏らさないように徹底している。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。O estabelecimento coopera com as instalações que visita em relação à resposta de emergência para que seja possível ser colocado em prática?	6	2	0	1		Informaremos e daremos ciência aos pais sobre os protocolos de emergência, garantindo que todos estejam bem orientados. 緊急時の対応について、保護者の方へ伝え周知していく。

	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。O apoio é fornecido com base em uma garantia de segurança adequada, como, por exemplo, ser informado pelo estabelecimento de um plano para garantir a segurança da criança?	7	1	0	1		Realizamos o suporte sempre priorizando a segurança e o bem-estar da criança. 安全に配慮しながら支援を行っている。
満足度	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。A criança não se sente contrariada em receber o apoio?	5	1	3	0		Continuaremos nos esforçando ao máximo para oferecer serviços que garantam a satisfação de todos. 満足していただけるようなサービスを提供できるように精進していく。
	28	事業所の支援に満足していますか。Está satisfeita com o apoio que recebe da Instituição?	9	0	0	0		

Publicação

## 訪問先施設からの事業所評価の集計結果

## Formulário de avaliação de apoio à visitação em creches

Nome da Instituição 事業所名		Data de publicação 公表日 7 de fevereiro de 2026				
EAC (Espaco Acreditar e Crescer)		Número de crianças atendidas 利用児童数			10	Número de respostas 回収数 3
	チェック項目 Itens de verificação	はい sim	どちらとも いえない nenhuma das alternativas	いいえ não	ご意見 comentário	ご意見を踏まえた対応 Resposta baseada em opiniões
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。As orientações e explicações dadas pelo funcionário de apoio visitante são específicas, fáceis de entender e incorporadas?	3			AS ORIENTAÇÕES FORAM CLARAS, OBJETIVAS E ME AJUDARAM A COMPREENDER TODO O PROCESSO. 説明は明確かつ客観的で、プロセス全体を理解するのに役立ちました。	利用者情報の共有を図り対応を実施 Compartilhe informações do usuário e tome providências.
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。Está satisfeito com o conhecimento, as habilidades, etc. do funcionário de apoio visitante na prestação de apoio?	3			DEMONSTROU DOMÍNIO SOBRE OS PROCEDIMENTOS E ESCLAREceu TODAS AS DÚVIDAS COM PACIÊNCIA. 手順を熟知しており、すべての疑問を辛抱強く説明してくれました。	利用者情報の共有を図り対応を実施 Compartilhe informações do usuário e tome providências.
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。O funcionário de apoio às visitas responde às suas perguntas de maneira oportuna e apropriada?	3			TODAS AS RESPOSTAS FORAM DADAS COM ATENÇÃO E DE FORMA COMPRENSÍVEL. すべての回答は、丁寧かつ分かりやすく提供されました。	相談等は適宜対応 As consultas serão tratadas adequadamente.
4	保育所等訪問支援を利用したことでの課題や困りごとが解消または軽減されましたか。O uso do apoio de visitas à creche eliminou ou aliviou algum problema ou dificuldade?	3			O APOIO FACILITOU MUITO O ENTENDIMENTO DAS REGRAS E ROTINAS DA CRECHE. このサポートにより、保育園のルールや日課の理解が大幅に促進されました。 TEMOS MELHORADO A INCLUSÃO DOS ALUNOS. 子どもたちのインクルーシブな環境が改善されました。	学校・集団生活のルール等をサポート Apoyo às regras de convivência escolar e em grupo
5	事業所からの支援に満足していますか。Está satisfeito com o apoio que recebe do estabelecimento?	3			SIM, O ATENDIMENTO FOI MUITO BOM E ATENDEU ÀS EXPECTATIVAS. サービスは非常に良く、期待通りでした。	Continuaremos a oferecer um suporte de qualidade para que todos fiquem satisfeitos. 今後も満足していただける支援を行う
その他のご意見 Indique quaisquer outros pontos de interesse.				ご意見を踏まえた対応 Resposta baseada em opiniões		
<p>O KIRARI VEM REALIZANDO UM ÓTIMO TRABALHO NA EAD. AS PSICÓLOGAS SÃO MUITO SOLÍCITAS E COMPROMETIDAS. ESTOU MUITO SATISFEITA.</p> <p>KIRARIはEASで素晴らしい仕事をしてくれています。心理士の方々はとても親切で、熱心に指導してくれます。とても満足しています。</p> <p>O ATENDIMENTO FOI ACOLHEDOR E ORGANIZADO. AGRADEÇO PELO CUIDADO E SUPORTE DURANTE TODO O PROCESSO.</p> <p>サービスは親切で、整理整頓されていました。プロセス全体を通して丁寧な対応とサポートをいただき、感謝しています。</p>				利用者情報の共有を図り対応を実施 Compartilhe informações do usuário e tome providências.		

Para funcionários

## Formulário de avaliação de apoio à visitação em creches e outros

- ★ Este formulário de avaliação é destinado aos funcionários que trabalham em serviços de apoio a visitação em creches e outros para autoavaliação de seus estabelecimentos.
- ★ Além de preencher [sim] ou [não] com um círculo, preencha as seguintes informações do ponto de vista do funcionário: "Pontos que o estabelecimento está se esforçando para melhorar", "Pontos que precisam de melhorias".

		Itens de verificação	sim	não	• Pontos que o estabelecimento está se esforçando para melhorar • Pontos que precisam de melhorias
Ambiente e desenvolvimento de sistemas	1	Os materiais didáticos usados para apoiar a visita são adequados?	2		SIM, OS MATERIAIS SÃO ELABORADOS DE ACORDO COM O PLANO DE ATENDIMENTO DE CADA USUÁRIO. 支援計画に基づいて、適切な教材を用意している。
	2	O número de funcionários disponíveis é adequado para o número de pessoas que desejam usar o serviço?	2		NO MOMENTO, A UNIDADE TEM TRABALHADO COM NUMERO REDUZIDO DE FUNCIONARIOS. HOUVE MÊS QUE O APOIO PRECISOU SER CANCELADO. 事業所都合により、訪問支援員が変更となったり支援が実施できない月があつたりした。
	3	Há ampla participação da equipe no ciclo PDCA (definição e revisão de metas) para promover melhorias operacionais?	2		O PLANO É FORNECIDO PELO RESPONSÁVEL. A TERAPEUTA FORNECE MONITORAMENTO PERIODICO. 改善すべき事柄があれば、訪問支援と児発管で話し合って対応している。
	4	São oferecidas oportunidades para verificar as intenções dos pais e de outras pessoas por meio de formulários de avaliação para os pais, etc., e essas oportunidades estão vinculadas a melhorias operacionais?	2		Notificaremos os funcionários sobre as opiniões recebidas e tomaremos as medidas necessárias. 今回いただいた意見を訪問支援に通知するとともに、必要な措置を講じていく。
	5	São oferecidas oportunidades para conhecer as opiniões da equipe, etc., e elas estão vinculadas a melhorias operacionais?	2		Utilizamos os recursos de mensagens e tradução da nossa empresa para garantir a comunicação com qualquer pessoa. 弊社が使用しているメッセージ機能や翻訳等を使って、意思疎通が図れるようにしている。
	6	Foi realizada uma avaliação externa por um terceiro e os resultados da avaliação estão vinculados a melhorias operacionais?	2		De acordo com a política da empresa, no momento não estamos realizando a avaliação externa por terceiros, porém, estudaremos a possibilidade de implementá-la no futuro. 現状、会社の方針として、第三者による外部評価は行っていないが、今後実施するかどうかについては検討していく。
	7	As oportunidades de participar de cursos de treinamento ou de realizar cursos de treinamento dentro da corporação ou em outros lugares são garantidas para melhorar as qualificações dos funcionários?	2		Devido ao conflito de horários com o meu atendimento e à impossibilidade de levar o computador comigo, não consigo participar do treinamento em tempo real. Por isso, estou assistindo às aulas gravadas posteriormente. 支援時間と重なったりPCの持ち出しが出来なかったりするため、リアルタイムで研修に参加できない。その場合は、後日配信で研修を受講している。
melhoria dos negócios	8	As avaliações são realizadas adequadamente para cada criança e os planos de apoio à visita à creches e outros são preparados com base em uma análise objetiva das necessidades e dos problemas das crianças e de seus pais/responsáveis?	2		Realizamos monitoramentos periódicos e, com base neles, elaboramos os planos de apoio. Reconhecemos que as avaliações formais ainda não são plenamente utilizadas; portanto, passaremos a integrá-las de forma mais ativa em nossos processos. 定期的にモニタリングを行い、それを元に支援計画を作成している。フォーマルなアセスメントを活用しきれていないので、そちらも利用していく。
	9	Ao preparar um plano de apoio para visitas a creches, etc., os melhores interesses da criança são levados em consideração e discutidos sob um entendimento comum, não apenas pelo gerente de apoio ao desenvolvimento infantil, mas também pela equipe envolvida no apoio à criança?	2		Eu reservo um momento para revisar a proposta inicial durante as visitas de assistência. Se houver algo para alterar ou adicionar, informo na hora ou por mensagem. 原案を訪問支援員と確認する機会を設けており、変更する箇所や追加する項目があれば、その場またはメッセージで伝えるようにしている。
	10	Ao preparar o plano de apoio para visitas a creches, etc., há cooperação com a pessoa responsável pelo estabelecimento a ser visitado e as intenções do professor da sala de aula são incorporadas nesse plano?	2		Ao elaborar o plano de apoio, procuro criá-lo levando em conta o comportamento e a situação do aluno na escola. 支援計画作成時は、学校の様子を踏まえながら作成するようにしている。

Fornecimento de suporte	11	O plano de apoio à visita a creches e outros é compartilhado entre os funcionários e o apoio é fornecido de acordo com o plano?	2	Eu reviso este plano com o assistente de visita e realizo o apoio com base nele. 本計画を訪問支援員と確認し、それに基づいて支援を行うようにしている。
	12	O status do comportamento adaptativo da criança é confirmado pela avaliação formal usando ferramentas padronizadas e também pelo uso de avaliação informal, incluindo observação comportamental, etc.?	2	Reconhecemos que as avaliações formais ainda não são plenamente utilizadas; portanto, passaremos a integrá-las de forma mais ativa em nossos processos. フォーマルなアセスメントを活用しきれていないので、そちらも利用していく。
	13	Os detalhes específicos de apoio estão definidos no plano de visitas a creches e outros, levando em conta os [detalhes específicos a serem fornecidos para visitas a creches] contidos nas diretrizes para visitas a creches e outros tipos de apoio?	2	Reviso periodicamente as diretrizes e o conteúdo da assistência para verificar se um serviço adequado está sendo prestado. ガイドラインと支援内容を定期的に見直し、適切なサービスが提供ができるかを確認している。
	14	Há sempre uma reunião entre os funcionários antes da realização do suporte para confirmar o conteúdo do suporte a ser fornecido naquele dia e a divisão de funções, e a equipe trabalha em conjunto para fornecer o suporte?	2	Como o local de trabalho muda ao realizar o apoio à visita em creches, reviso o conteúdo da assistência no dia anterior. 保育所等訪問支援を実施する場合は、勤務地が異なるため、前日に支援内容を確認する。
	15	Após a realização do suporte, há sempre uma reunião entre a equipe para analisar o suporte fornecido no dia e compartilhar quaisquer pontos que tenham sido observados?	2	Como o local de trabalho é diferente, compartilho o feedback e as observações que fiz posteriormente. 勤務地が異なるため、後日に振り返りや気づいた点を共有していく。
	16	Ao fornecer suporte para visitas a creches, etc., o suporte é fornecido respeitando a filosofia e aos métodos de suporte dos locais visitados?	2	Trabalho na assistência respeitando a filosofia e as diretrizes educacionais de cada local visitado. 訪問先の理念や教育方針を敬意をもって支援に取り組んでいる
	17	Para cada sessão de suporte há um registro e esse registro está sendo usado para verificar e melhorar o suporte?	2	Preencho os registros diários sem falta no próprio dia e, se houver pontos de atenção durante a assistência, converso sobre eles com os responsáveis do local visitado. 日々の記録は必ずその日に記入しており、支援の中で気になった点があれば、訪問先の関係と話し合っている。
	18	Regularmente são efetuadas verificações e monitoramento das intenções dos pais e do local visitado para determinar a necessidade de uma revisão apropriada do plano de apoio?	2	Realizamos a revisão do plano de suporte a cada seis meses, organizando as conquistas alcançadas e definindo os novos desafios para o período seguinte. Tomaremos medidas como antecipar o período de monitoramento, de acordo com as necessidades e a situação de cada criança. 半年に1回は支援計画の見直しをしており、できるようになったこと・今後の課題等を整理している。 お子さんの状況に応じて、モニタリングの時期を早めるといった対応を行う。
Instituições relevantes	19	Uma pessoa com bom entendimento da situação da criança participa das reuniões das pessoas encarregadas dos serviços e das organizações relevantes dos serviços de consulta e apoio para crianças com deficiência?	1	Como as reuniões com as agências de suporte (soudan shien) são realizadas em japonês, é difícil a participação direta de todos os funcionários. Por isso, o gestor (japonês) participará e traduzirá todas as informações para a equipe, garantindo o compartilhamento dos detalhes. 相談支援事業所との担当者会議は日本語で行われるため、職員が参加するのは難しい。管理者（日本人）がそこでの内容を翻訳して職員に共有できるようにする。
	20	Existe um sistema para fornecer apoio em cooperação com a saúde local, assistência social para deficientes, creches, educação e outras organizações relevantes?	2	Devido à barreira linguística, existem alguns desafios, mas pretendo estabelecer uma estrutura que permita a colaboração com as instituições relacionadas. 言葉の問題もあり、難しいところがあるが、関係機関と連携ができる体制を整えていく。
	21	Na transição para a pré-escola ou escola, há compartilhamento de informações e compreensão mútua do apoio oferecido entre as escolas maternais e outras instituições e escolas?	2	Apesar de não haver crianças nessas condições no momento, vou estabelecer uma estrutura para que possamos compartilhar informações. 該当するお子さんはいなかったが、今後を踏まえて、情報共有ができるように体制を整える。

Cooperação com pais e instituições	22	Para melhorar a qualidade, busca ativamente orientação de especialistas e órgãos profissionais e proporciona a participação em treinamentos externos para sua equipe?	2	Devido às barreiras linguísticas, é difícil participar de treinamentos externos no momento, mas estamos estudando formas de criar essas oportunidades futuramente. 言葉の問題があり、外部の研修へ参加するのは難しいが、そういった機会を設けられるように検討していく。
	23	(Apoio à autossuficiência) Há participação ativa em Comitês de Crianças do Conselho e das reuniões locais de crianças e pais?	2	O gestor (japonês) comparece, traduz o conteúdo e o compartilha com toda a equipe. 管理者(日本人)が参加をし、その内容を翻訳して職員へ周知している。
	24	Comunica-se com os pais diariamente sobre a situação da criança e tem um entendimento comum sobre o status de desenvolvimento e os desafios da criança?	2	Sempre que observamos algo relevante durante o suporte, entramos em contato com os responsáveis para realizar o compartilhamento de informações. 気になったことがあれば、保護者の方へ連絡をして、情報共有を行っている。
	25	Com o objetivo de melhorar a capacidade da família de lidar com a situação, você oferece programas de apoio à família (por exemplo, treinamento para pais) e oportunidades de treinamento e informações para os membros da família e outras pessoas participarem?	2	Ainda não realizamos treinamentos com a participação das famílias, mas estamos trabalhando para criar tais oportunidades futuramente. 家族参加型の研修はできていないが、そのような機会を設けられるようにしていく。
	26	As regras operacionais, as taxas de usuário etc. são explicadas cuidadosamente?	2	Fornecemos explicações detalhadas no momento da assinatura do contrato e respondemos prontamente a quaisquer dúvidas que possam surgir. 契約時に説明をしており、疑問点があればすぐに回答している。
Explicação aos pais, etc.	27	O objetivo do projeto e o objetivo do apoio à visita foram explicados adequadamente às instalações visitadas?	2	Explicamos o perfil da nossa instituição e a importância do Apoio à Visita em Creches; realizamos a atividade somente após obtermos a compreensão e o consentimento do local visitado. 事業所の概要や保育所等訪問支援の意義を伝えて、訪問先に納得していただけた場合に実施している。
	28	Ao preparar um plano de apoio à visita ao berçário, respeita-se os desejos das crianças e dos pais, em vista da consideração prioritária dos melhores interesses da criança, havendo oportunidades para averiguar os desejos da criança e da família?	2	Refletimos as opiniões dos responsáveis e as observações do comportamento das crianças no monitoramento, elaborando o plano de suporte com base nesses dados. 保護者の意見や子どもの様子をモニタリングに反映させており、それらに基づいて支援計画を作成している。
	29	Os detalhes do apoio ao apresentar o [Plano de Apoio de Visitas a creches" são explicados e o consentimento dos responsáveis estão sendo obtidos?	2	Solicitamos a assinatura dos responsáveis somente após a conferência e o esclarecimento de todos os pontos do plano de suporte. 計画書を確認してから署名をいただいている。

Explicação aos pais, etc.	30	São fornecidos regularmente consultas, entrevistas, aconselhamento e apoio necessários às famílias e a outras pessoas sobre questões de cuidados infantis apropriadamente?	2	Estabelecemos um cronograma para realizar reuniões periódicas com os responsáveis. 定期的に保護者面談を実施する予定である。
	31	A instituição apoia as atividades das associações de pais e oferece oportunidades para que os pais interajam entre si, organizando reuniões de pais e instrutores, etc.? Oferece apoio na criação de oportunidades para que os irmãos interajam entre si?	2	Atualmente, não há momentos de integração entre os pais e irmãos dos alunos; por isso, trabalharemos para estabelecer espaços de convivência social futuramente. 保護者や兄弟同士が交流できるような機会がないため、そのような場を設けるようにしていく。
	32	Com relação a consultas e solicitações de crianças e pais/responsáveis, foi estabelecido um sistema de resposta, as crianças e os pais/responsáveis são informados e as consultas e solicitações são tratadas pronta e adequadamente quando são recebidas?	2	Estamos sempre abertos a consultas dos responsáveis e nos esforçamos para oferecer uma resposta o mais rápida e adequada possível. 保護者からの相談は常に受け付けており、出来る限り迅速かつ適切に対応するように心がけている。
	33	A organização divulga informações para crianças e pais/responsáveis, como uma visão geral de suas atividades e sistema de contato, por meio de boletins informativos regulares, etc., e pelo uso de seu website, serviços de redes sociais, etc.?	2	Relatamos nossas atividades por meio de blogs e redes sociais; nessas ocasiões, prezamos pela privacidade dos alunos, ocultando seus rostos nas fotos e vídeos. 活動内容をブログやSNS等で報告している。その際は、顔を隠すといった対応を心掛けている。
	34	Está sendo dada a devida atenção ao manuseio de dados pessoais?	2	Implementamos medidas rigorosas para garantir que as informações não sejam vazadas para terceiros. 外部に情報が漏れないように徹底している。
	35	Toma-se o devido cuidado com a comunicação e a transmissão de informações para as crianças com deficiência e seus pais/responsáveis?	2	Ao transmitir informações, esforçamo-nos para falar de forma pausada e utilizando frases curtas para facilitar a compreensão. ゆっくりと短く区切った言葉で情報を伝えるようにしている。
Explicação para as instalações visitadas, etc.	36	Além do suporte no local, existe um sistema para responder adequadamente a consultas e outras solicitações de orientação da parte visitada e são fornecidas a orientação e o suporte necessários?	2	Costumo compartilhar informações com os responsáveis do local visitado após a conclusão da assistência. 支援後に訪問先の関係者と情報共有をするようにしている。
	37	São realizadas conferências com as instalações visitadas após realizado o suporte de visitas a creches?	2	Vou alinhar o cronograma com os responsáveis do local visitado e organizar uma estrutura que viabilize a realização de reuniões. 訪問先の関係者とスケジュール調整をして、会議ができるように体制を整していく。
	38	Os detalhes do suporte, são adequadamente compartilhados com a família e outras pessoas após a realização do suporte para visitas a creches, etc.?	2	Se houver pontos de atenção durante a assistência, procuro compartilhar os detalhes das atividades por mensagem, telefone ou outros meios. 支援で気になることがあれば、活動の様子をメッセージや電話等で共有するようにしている。
	39	Respondem adequadamente às consultas das instalações que visitam, criando confiança e fornecendo orientação especializada?	2	Estou sempre à disposição para consultas e, conforme a situação, comunico os assuntos necessários aos responsáveis do local visitado. 相談は常に受け付けており、状況に応じて、必要な事柄を訪問先の関係者に伝えている。
das emergenciais e outras	40	Os manuais de prevenção de acidentes, manuais de resposta a emergências, manuais de prevenção de crimes, manuais de resposta a doenças infecciosas etc. foram desenvolvidos e divulgados aos funcionários e às famílias, e foram realizados exercícios para simular essas ocorrências?	2	Elaboramos manuais de procedimentos e realizamos treinamentos periódicos para garantir a segurança e a qualidade do atendimento. マニュアルを作成して、定期的に訓練を行っている。
	41	O suporte é fornecido no contexto de um gerenciamento de segurança adequado, incluindo a preparação de um plano de segurança e o fornecimento de treinamento, exercícios e outras medidas necessárias para o gerenciamento de segurança?	2	Realizamos treinamentos e outras atividades de capacitação periodicamente para manter a prontidão da equipe. 定期的に訓練等を行っている。
	42	Os quase-acidentes são compartilhados dentro do estabelecimento e as medidas tomadas para evitar a recorrência são discutidas?	2	Registramos todos os incidentes de "quase acidente" (hiyari-hatto) e discutimos as contramedidas com toda a equipe para prevenir ocorrências futuras. ヒヤリハット作成し、その後の対応を全職員で考えて対策するようしている。

Medic	43	São tomadas medidas apropriadas para evitar abusos, como garantir oportunidades de treinamento para a equipe?	2	Realizamos treinamentos periódicos sobre o tema e mantemos um protocolo rigoroso onde qualquer suspeita de maus-tratos deve ser reportada imediatamente ao gestor ou superior. 定期的に研修を行うとともに、虐待と疑われるような行動が見られた場合は、管理者や上長に報告している。
	44	Foi tomada uma decisão sistemática sobre quando a contenção física é inevitável, e isso foi totalmente explicado e acordado com a criança e os pais com antecedência, e está incluído no plano de apoio ao desenvolvimento da criança?	2	Quanto à restrição física, obtemos a assinatura dos responsáveis no momento da contratação e especificamos claramente as diretrizes no Plano de Suporte Individual. 身体拘束に関して、契約時に署名をいただくとともに、支援計画に明記している。