

児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2024年 2月 15日

事業所名 あいあい静岡駅南校

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6	0	お子様の支援内容や特性に合わせて環境設定を行っている。	
	②	職員の配置数は適切である	6	0		2023年12月現在は児童指導員1.4名、保育士2名、心理担当2名（社会福祉士、精神保健福祉士、教員免許を含む）などそれぞれの専門性を生かした療育を提供させていただいております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5	1	個別療育のため、個室での支援を行っている。	掲示物を設置する際は、お子さんの刺激になりすぎない程度のものを設置するよう心掛けている。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5	1	毎日清掃を行っているため清潔である。お子さんの活動や特性に合わせた広さの療育室で支援を行っている。	加えて施設の安全面強化も指導員に周知していく。
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	6	0		
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6	0	本事業所評価を公開している。	
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6	0	本事業所評価を公開している。	

	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1	5		第3者評価については検討中である。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6	0	教室内外の研修や発達支援研究所の事例検討会に参加している。	教室内研修の回数を増やしたり、職員同士の支援見学し合って支援の質を維持していきたい。
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	6	0	年度初め、保護者様にアセスメントシートの記入をしていただき、全体でお子さんの様子を周知している。その他日々のお子さんの様子は全体で共有を行っている。	保護者様のお話から、生活場面（園や自宅など）も想定しながら計画を作成できるようにしたい。
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6	0	NCプログラムを活用している。	
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6	0		
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6	0	計画を定期的に見返している。	
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	5	1	職員同士で支援の内容を共有し相談しながら組み立てを行っている。	小集団も検討しているため、職員同士より連携のとれた支援が提供できるようにしたい。
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6	0	お子さんの成長や保護者様のニーズ、園や自宅での様子を聞きながらその時に必要な使らを伸ばすことができるようにしている。	保護者様から希望があった際は、園見学をし集団でのお子さんの様子を拝見し、個別支援でサポートできるところを

関係機関や保護者との連携	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	3	3	現在検討中。	12月より随時実施しておく予定。
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4	2	日によってスケジュールが異なるため、支援開始前に打ち合わせをすることが難しい時もあるが、可能な限り実施している。	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	3	3	日によってスケジュールが異なるため、支援開始前に打ち合わせをすることが難しい時もあるが、可能な限り実施している。	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6	0	実施できている。 記録を記入しながら支援内容を自信で振り返り、次回の支援につなげている	記録が3日以内に記入がされていない場合は管理者から指導員が声をかけている。
	⑳	定期的にもモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	6	0	実施できている。	
	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6	0	管理者と主な担当指導員が出席できるようにしている。	
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	5	1	保護者様を通じて行っている。	
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	4	2	保護者様と共有し連携を取ることができている。現在本校舎では医療ケアが必要なお子さんは在籍していない。	てんかんを持っているお子さんの対応に関しては、防災訓練の一環で通報訓練を行ったり、療育室の環境設定を職員全体で都度に見直している。
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	5	1	保護者様を通じて連携を取ることができている。	

	⑳	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6	0		ご希望があった際は、園や学校との出向き情報共有をすることが可能。
	㉑	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6	0	保護者様を通じて連携を取ることができている。	ご希望があった際は、園や学校との出向き情報共有をすることが可能。
	㉒	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6	0	発達障害者支援センター「きらり」の研修を毎年受講している。	
	㉓	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	5		園見学などで行っていききたい。
	㉔	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	5	1		
	㉕	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6	0	支援終了後に保護者様と話をする時間を設け、情報共有を行っている。	
	㉖	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている	4	2		他校舎で実施しているため、開催予定があるときはお知らせしている。
保護者への説明責任等	㉗	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6	0	契約時に行っている。	
	㉘	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	5	1	モニタリング、個別支援計画作成時や、日々の支援の中で行っている。	
	㉙	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5	1	毎回の支援終了後に保護者様と話をする時間を設けている。	事業所内相談も周知し、より丁寧に保護者様の相談する時間を確保していきたい。
	㉚	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	6	0		検討中である。
	㉛	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	6	0		お子様や保護者様の相談内容は職員全体で共有し意見が偏らないようにしている。

	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6	0	LINE、ブログ、インスタグラムなど SNS を通じて発信している。	SNS の更新が十分に周知されていないため、LINE や掲示物で周知していく。
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意している	6	0	個人情報はカギのかかる書庫に入れている。	職員室がオープンスペースの為、個人情報の取り扱いには、職員同士声を掛け合い十分気を付けている。
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6	0		
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1	5	防災訓練で 2 階や隣の会社へあいさつに行っている。	地域の防災訓練などの参加に検討している。
非常時等の対応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	6	0	毎月テーマを決めて防災訓練を実施している。	
	④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6	0	毎月テーマを決めて防災訓練を実施している。	引き続きお子さんも参加した防災訓練を行っていききたい。
	④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	6	0	てんかん発作が起こったときの通報訓練を実施している。校舎で作成したマニュアルがあり、定期的に全体で読み返しアップデートしている。	てんかんの研修に参加し、てんかんの知識を深めていきたい。
	④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4	2	アセスメントシートにアレルギーを記入していただき、職員は把握している。	今後あいあいでも食事やおやつをとる可能性がある場合は、自宅から持参したものにする。
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6	0	ヒヤリハットがあった際は、記録として残している。指導員同士で同じことが起こらないように話して環境整備を行っている。	
	④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6	0	虐待・身体拘束防止委員会を中心に	

				行っている。研修内容は校舎内で周知されている。	
④7	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	6	0	すべての個別支援計画に“安全のためやむを得ず身体拘束する可能性があること”を明記し保護者様に説明同意を得てる。	今後も保護者様と関係機関を築きながら、具体的な場面を想定して説明ができるようにしていく。

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2024年 2月 15日

事業所名：こどもサポート教室「あいあい」静岡駅南校

保護者等数（児童数）11人：回収数：11人 割合：100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	0	0	少し動きやすい空間だと嬉しいです	身体を大きく動かす際は、開放的な待合スペースや、広い療育室で行っております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2	0	0	職員の差がある	外部研修や発達支援研究所の研修に参加し、どの職員も支援の質が変わらない療育を提供できるよう努めてまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	1	0	0		玄関やトイレなどに手すりが設置されております。室内は段差がなく、歩行が安定しないお子様も安全に過ごせるようになっております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・教室に入るとほこりっぽいのか子供のくしゃみ鼻水がとまらなくなります（ハウスダストアレルギーです）。空気清浄機の設置をお願いします。 ・洗面台の鏡がいつも汚れている。いつもわからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・空気清浄機の設置してまいります。エアコンは定期的にフィルター掃除をさせていただきます。 ・校舎内の掃除は毎朝行っておりますが、至らずに申し訳ありません。掃除の項目にも加え徹底してまいります。

							ように綺麗に拭かせてもらっています。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11	0	0	0		アセスメントシートや保護者様からの要望を元に、職員間の話し合いの中で作成しております。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	2	0	0		玄関にガイドラインが置いてあります。いつでもご覧ください。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10	1	0	0		定期的に支援計画の内容を見返し計画の内容にそった支援をおこなっております。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	2	0	0	子供がわかっていることでも手法を変えてくれているので飽きずに続けられている。	ありがとうございます。目的が同じであっても、提供の仕方や教材を変えてお子さんの興味を引き付けられるような支援を心がけております。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1	3	3	定期的にこども園や学校への訪問支援などしていただけると、直接的に集団生活の様子等を理解していただけるのかなと思います。今後就学すると、より集団生活の様子がなかなか親の耳に入ることが予想され不安に思っています。学校の	あいあい駅南校では訪問支援は行っておりません。申し訳ありません。ただ園への見学は保護者さまからご希望があったときには、園へ出向かせていただき、お子様の集団での様子を拝見させていただいたり、担任の先生とお話をするなどには行っております。担当指導員や管理者にお申し付けください。いずれも園や学校への許可が降りた

						先生と連携しての支援などは具体的にありのでしょうか。	らうかがうことが可能です。	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1	0	0	加算の説明がわかりにくい	つたないご説明で申し訳ありませんでした。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11	0	0	0		契約時に行っております。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5	2	1	3		他校舎にてペアレントトレーニングを行っております。開催時にはお知らせしてまいります。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	0	0	0		支援後に保護者様と指導員が情報共有する時間を設けております。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	0	1		支援後のフィードバック時にご相談いただけます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	3	0	8		開催を検討中です。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	0	0	2	こちらの要望ばかりで申し訳ないですが、色々工夫して取り入れてくださって頂きありがとうございます	保護者様と園やご家庭の様子や困り感を共有し、次回の支援ですぐに取り入れる事ができるような努めております。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	0		ひきつづき、毎回支援後のフィードバックを充実させていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	2	0	4		ブログやInstagramにてお子さんの支援や遊びの様子を写真付きで掲載しております

								す。ぜひご覧ください。
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11	0	0	0		職員室がオープンスペースの為、個人情報の取り扱いには、職員同士声を掛け合い十分気を付けています。個人情報はカギのかかるロッカーに保管しております。
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	0	0	2		玄関に各マニュアルがございます。いつでもご覧ください。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1	0	4		毎月テーマを決めて行っております。訓練の実施は掲示にてお知らせしております。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	9	2	0	0		お子様も保護者様も通いたいと思っただけの事業所にしてまいります。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	8	3	0	0	・スタッフ同士仲良いのは良いことだが、時々笑い声等多いなど感じることもある ・職員の差がある	申し訳ありませんでした。声の大きさに注意し、お子様・保護者様が過ごしやすい環境を作ってまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。