

児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2020年 2月 8日

事業所名 あいあい静岡本拠校

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5	0	・法令を遵守したスペースを確保しております。	
	②	職員の配置数は適切である	5	0	・法令で必要とされる配置数に加え、指導員又は保育士を1名以上配置（常勤換算による算定）しております。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	0	5	・玄関が狭く階段に手摺やスロープがないので、声掛けや必要に応じて介助させていただいております。 ・構造化し、部屋を分けたりパーテーションで区切ったりわかりやすくしております。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5	0	・毎日の清掃を徹底しております。	
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	5	0	・毎日の打ち合わせと毎週のケース会議を実施しております。	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5	0	・年数回のアンケート調査を実施し、意向を把握し、業務改善につなげております。	
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5	0	・ホームページにて公開しております。	・ホームページ等の周知に至っておらず、今後も掲示等でお知らせしていきたいと思っております。
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1	4		・外部評価は未実施ですが、検討中です。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5	0	・毎月の静岡市内職員研修のほか、随時、外部研修に参加しております。	
適切な	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	5	0	・年度初めに保護者様へアンケート調査を実施し、お子様と保護者様のニーズや	

支 援 の 提 供				課題を把握し、個別支援計画を作成しております。		
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5	0	・お子様の成育歴や医療機関での発達検査結果を参考にさせていただいております。	
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5	0	・お子様と保護者様のニーズや状況に応じて、支援内容を設定しております。	
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5	0	・個別支援計画に沿って、支援を行っております。	
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	5	0	・ケース会議の時間を設け、プログラムについての話し合いをしております。	
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5	0	・お子様の発達や興味に応じて、固定化しないようにプログラムを作成しております。	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	1	4	・現在は集団活動を行っていない為、個別活動の支援計画のみを作成しております。	・集団活動の希望があるか、また、実施可能かを検討してまいります。
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5	0	・毎日の打ち合わせで、その日の支援内容や役割分担などについて確認しております。	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	3	2	・職員が全員参加できる時間に打ち合わせを行い、共有をしております。	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5	0	・毎回支援記録をとり、支援の検証・改善につなげております。	
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	5	0	・計画期間（6か月）ごとに、会議内でお子様の事例を共有・議論し、計画の見直しの必要性を判断しております。	

関係機関や保護者との連携	⑲	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5	0	・児童発達支援管理責任者と担当指導員、場合によってはどちらかが出席しております。	
	⑳	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	1	4		・連携先や連携方法を検討してまいります。
	㉑	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	0	5	・事業所においての医療的ケアが必要なお子様のご利用はありません。	・ご利用いただく場合には、各関係機関との連携を図って支援を行ってまいります。
	㉒	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	0	5	・事業所においての医療的ケアが必要なお子様のご利用はありません。	・ご利用いただく場合には、主治医との連絡体制を整えてまいります。
	㉓	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	2	3	・退所の際にはモニタリング報告書を作成し、情報共有できるようにしております。	・保護者様のご希望に応じて、情報共有と相互理解を図ってまいります。
	㉔	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	1	4	・退所の際にはモニタリング報告書を作成し、情報共有できるようにしております。	・保護者様のご希望に応じて、情報共有と相互理解を図ってまいります。
	㉕	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4	1	・年数回、発達障害者支援センターの主任支援員をお招きして研修を受けております。	
	㉖	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0	5		・機会があれば、参加を検討してまいります。
保護	㉗	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	0	5		・機会があれば、参加を検討してまいります。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5	0	・毎回の支援終了後に、保護者様へのフィードバックの時間を設けております。また、ご希望に応じて、事業所内相談支援も行っております。	
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	5	0	・お子様への対応について、その都度より適切な方法を一緒に考えております。また、保護者講習会も実施しております。	
保護	㉚	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5	0	・契約の際に説明させていただいております。	

者への説明責任等	③③	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	5	0	・お子様と保護者様のニーズや状況に応じて、支援内容を設定しております。	
	③④	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5	0	・毎回の支援終了後に、保護者様へのフィードバックの時間を設けております。また、ご希望に応じて、事業所内相談支援も行ってまいります。	
	③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	3	2	・年2回、保護者講習会を開催し、保護者様同士の連携の機会を設けております。	
	③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	5	0	・相談受付窓口を設置し担当者が対応するなどの体制を整えております。また、教室内で情報共有をし、教室全体で対応していく体制を整えております。	
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5	0	・定期的にブログを更新したり、おたよりを配布したりして、発信しております。	
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意している	5	0	・個人情報の取り扱いには十分注意し、書類等は施錠して管理しております。	
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4	1	・視覚的に提示したり、書面でわかりやすくしたりするなどの配慮をしております。	
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0	5		・今後、必要に応じて検討してまいります。
非常時等の対応	④⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	5	0	・各種マニュアルを策定し、職員研修等を行い、周知を図っております。	・今後も掲示などでお知らせしてまいります。
	④⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5	0	・毎月、防災訓練等を行っております。	
	④⑬	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	5	0	・その都度、保護者様へ確認をしております。	
	④⑭	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	0	5	・食事の提供サービスはありませんが、毎年、保護者様へ確認をしております。	

④5	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5	0	・ヒヤリハット報告書を作成し、事業所内で情報共有・再発防止に努めております。
④6	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5	0	・定期的に虐待防止などの研修会を実施しております。
④7	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	5	0	・重要事項説明で身体拘束について説明を行っております。また、個別支援計画にも記載し、保護者様から同意を得ております。

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2020年2月8日

事業所名： あいあい静岡本部 校 保護者等数（児童数）： 20（21） 回収数： 15 割合： 75 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	0	1	・課題を行うスペースは十分ですが、遊びなどを行うスペースは以前と比べるとせまく感じます。	ご不便おかけし申し訳ございません。限られたスペースではありますが、お子様の姿に応じて、さらに工夫してまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1	0	0		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	1	0	0		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	0	0	0		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15	0	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	0	0	1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	0	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1	1	1	・同じ課題を取り組む場合でももう少し変化をつけて頂けると有難いです。新しい事を取り組む事ももう少しあってもいいかなと思います。	・ご意見ありがとうございます。課題の内容につきましては保護者様からのご意見を伺い、お子様の姿に応じてさらに工夫してまいります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	4	7	・個別に支援をしていただいているので、その機会がないこと	・個別支援にご理解をいただきまして、ありがとうございます。交流に関しましては機会

							は理解しております。 ・情報をきいたりすることで交流していると思います。 ・交流していません。	がありましたら参加を検討してまいります。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15	0	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8	1	3	3	・アドバイスみたいな感じです。	・ありがとうございます。お子様への対応について、その都度より適切な方法を一緒に考えております。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0	1		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	0	1	1		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	5	6	・保護者会等はありませんが、時々開催して下さる講座（勉強会）はとても楽しみにしています。 ・あるようですが、参加したことがないです。 ・参加していません。	・ありがとうございます。年2回、保護者講習会を開催し、保護者様同士の連携の機会を設けております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	0	0	1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	2	1	4	・ホームページ等で情報を発信されていることを知らないだけかもしれません。	・保護者様へおたよりをお渡ししたり、ホームページのブログに掲載したりして発信しておりますが、周知に至らず、申し訳ございません。お知らせの方法を検討してまいります。

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の取扱いに不安を感じたことはありません。 ・間違えて他の子の書類を持って来られて、他の子の書類を置いたまま席を離れられていて、発達が心配な子というのは親同士もつながっていることも多く、色々見えてしまうのは良くないと思った。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。書類等は施錠して管理しております。今後も個人情報の取扱いに十分に注意してまいります。 ・ご指摘いただきありがとうございます。個人情報の取扱いに対する不手際があり、申し訳ございません。個人情報の取扱い方を見直し、より一層、注意してまいります。
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練をしたことはありませんが、災害時の対応についてのご説明はしていただきました。 ・どこに避難するのか等、親だけでなく子供にも説明してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・説明をご理解いただきありがとうございます。 ・ご意見ありがとうございます。支援の中で、お子様にも説明させていただくことを検討し、職員間で共有してまいります。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	0	3	2	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練をしたことはありませんが、災害時の対応についてのご説明はしていただきました。 ・説明で避難のことは聞いています。 ・毎回でなくても、防災頭巾を実際にかぶる経験（幼稚園以外の場で）があればいいと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・説明をご理解いただきありがとうございます。 ・ご意見ありがとうございます。お子様の姿に応じて、防災頭巾をかぶる経験ということも検討してまいります。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・その日の気分や体調でやる気のない日もありますが、通所を渋ったことは一回もありません。 ・とても楽しみにしていて、前を通りすぎると泣きます。 ・伸ばしたほうが良い所を、苦手意識を持たせないように支援 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後も、お子様に楽しく通所していただけるよう、職員一同、努力してまいります。

							していただいて 本人も楽しく通 わせていただい ています。	
⑳	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回熱心にご指導いただき大変ありがたく思っております。 ・いつも親身になって下さり、親の私も支えられています。支援計画もしっかり作成して下さい有り難く思っております。 	ありがとうございます。今後も、支援にご満足いただけるよう、知識や技術の向上に努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

