

## 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表（公表）

公表： 2021 年 1 月 20 日

事業所名：こどもサポート教室「あいあい」静岡本部長

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか			4	部屋の行き来など、スペースが足りなく感じております。
	②	職員の配置数は適切であるか			4	アンケート記入当時は指導員不足の状態での運営が続いており、人手不足に悩まされておりましたが、12月18日より新たに職員を1名迎え入れることが出来、ようやく適正人数での運営が出来るようになりました。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか			4	バリアフリーを意識しての設備は整っていません。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	4			業務改善に向けては校舎全体で情報共有し進めております。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4			弊社では年に一度全体アンケートを行い、事業所の業務改善に繋げております。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4			弊社のホームページにおけます当校の事業所ページに閲覧できるようにしております。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			4	現時点では第三者による外部評価などは出来ておりません。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4			月に1度静岡市内の4校舎が集い、様々な角度からの研修を随時行っております。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4			そのお子様の状況、保護者様の意向と擦り合わせて支援計画を作成しております。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		4		情報共有を通じて様々な角度からアセスメントを実施しております。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4			一人ご利用者様に対して、校舎全員で意見を出し合い、プログラムを設けております。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4			一概に固定化しないことが全て正しいとは思いませんが、そのご利用者様に合わせた支援プログラムを設定しております。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4			ご利用者様の生活状況に合わせてプログラムも設定しております。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか			4	当校現時点で集団活動は取り入れておらず、個別療育に特化しております。

	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4			毎朝ミーティングを行い、一日の流れや支援の確認を行っております。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4			その日の支援でどんな事があったか、どんな話があったかなどは常に校舎内で情報共有を行っております。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4			支援終了後は速やかに記録をとる事で、より正確な記録を残すようにしております。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4			最長半年間でモニタリングを定期的に行い、支援計画を定期的に見直しております。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	4			日々の支援はガイドラインに基づき実施しております。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	4			担当指導員が主に参加しております。もし担当指導員が厳しい場合は情報を引き継いだ上で児発管が参加しております。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	2	2		サービス担当者会議の際に情報を頂く事もあれば、保護者様より学校で起きた話等を伺わせていただく事などございます。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか			4	現時点で該当するご利用者様はおりません。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか			4	児発管・管理者が6月に交代して以降は出来ておりません。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか			4	現時点で該当するご利用者様はおりません。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか			4	児発管・管理者が6月に交代して以降は出来ておりません。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			4	現時点では該当する事項等はございません。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか			4	児発管・管理者が6月に交代して以降は出来ておりません。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4			都度その日のフィードバックの際に情報共有をさせて頂き、担当制をもって細かく進めさせて頂いております。
保護	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか			4	現時点でペアレント・トレーニングに特化した支援はしておりません。またニーズとして出てきた際には対応できるよう準備致します。
	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4			契約時に細かくお伝えさせて頂いております。

者への説明責任等	⑳	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4		都度その日のフィードバックの際にお伝えさせて頂き、場合によっては個別で面談の時間を設けるなど対応させて頂いております。
	㉑	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		4	外部の講師をお招きしての研修などは予定しておりましたが、コロナ禍の関係で中止となりました。
	㉒	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4		その様な話が出た際には速やかに保護者様との面談の場を持ち、しっかり聞き取りをさせて頂いた上で情報共有、その後の対応について再度面談の場を持ちご報告させて頂いております。
	㉓	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか		4	会報としての情報発信はしておりませんが、ホームページにて情報の発信は行っております。
	㉔	個人情報に十分注意しているか	4		社内の情報共有でも書類の名称は伏字にするなど、細心の注意を払っております。
	㉕	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4		ご利用者様心情について、此方から代弁させて頂く事もあれば逆に保護者様から教えていただく事もあります。協力関係を持って対応させて頂いております。
	㉖	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		4	個人情報保護ならびに防犯上の観点から、こちらから直接招待するといった事は当校ではしておりません。
	㉗	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		4	各マニュアルを策定までは出来ておりますが、周知できるような配慮が出来ておりませんでした。冊子にして閲覧出来るように致します。
非常時等の対応	㉘	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4		静岡市に確認しながら、定期的を実施しております。
	㉙	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4		虐待に関しても研修の機会を設け、決して他人事ではない旨常に確認しております。
	㉚	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4		該当されるご利用者様に対しては、支援計画にてその旨の一文を入れ、ご家族様に説明させて頂いております。
	㉛	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか		4	当校食事提供等は行っておりません。
	㉜	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4		ヒヤリハットが発生した場合には速やかに報告書を作成し、回覧して情報共有を行っております。

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表： 2021年 1月 20日

事業所名：こどもサポート教室「あいあい」静岡本部 校

保護者等数（児童数）：38名 回収数：16枚 割合：44.4%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見、ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2	1	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	4	0	配置数が適切かどうかは分からないが、職員の入れ替わりが多い気がする多い気がする。→ご心配をおかけしており大変申し訳ございません。昨年は産休に伴う退職・休職が立て続けに発生したことで、人員面に入れ替わりが多く発生しておりました。昨年の状況を踏まえ、次年度こそは暫く安定的に運営していきたい旨、会社の運営部門には直訴しております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	8	2	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	15	1	0	
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	11	5	0	毎回色々用意して下さりありがとうございます。→励みになるお言葉を頂きありがとうございます。当校としては固定化＝よくない事とは考えておりません。あくまでそのお子様お一人お一人の特性や支援の方向性に合わせて、様々な取り組みを取り入れさせて頂いているご利用者様もいらっしゃる、あえて多少の所を固定化し、継続的に取り組む事で成長を促す目的の方もいらっしゃいます。全てはそのお子様にとって何がベストかを日々模索しながら、ご家族様と情報共有をさせて頂いた上で支援をさせて頂いております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	11	あいあいの支援の特徴が個別療育の為、仕方がない。→ご理解頂きありがとうございます。本来でしたらより地域に根差した形でこうした点にも取り組んでいきたいのが正直な所ではありますが、私共の形態を踏まえると、中々取り組むのにも限度があ

					り、何か妙案がないか検討している状況です。		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	12	あいあいの支援の特徴が個別療育の為、仕方がない。→ご理解頂きありがとうございます。過去には父母の会などをされていた事もあるようですが、管理者交代以降はこのご時世の事もあり、中々取り組めていないのが実情です。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	6	0	苦情を言ったことがないため分かりません。不満はありません。→そう言って頂きありがとうございます。当校としましてはそのような事例が発生した際にはすぐに管理者が事実確認を行い、校舎内で協議の上、再度ご家族様と面談の場を持ちその件についてどうしていくかをお伝えさせて頂くという形をとっております。何か些細な点でも疑問な点がもし今後ございましたら遠慮なく申し付けください。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	11	1	ホームページ見ていないので分かりません。→当社のホームページ内にて、他校舎同様当校としても活動概要や行事予定の連絡を行っております。しかし会報の作成などはご指摘の通り出来ておりません。もし要望の声が高まるようでしたらこちらの作成も検討してまいります。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	0	0		
	非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1	0	
		⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	8	1	
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	2	0	まだ一緒についていけないといけませんが、遊ぶのは楽しんでいるようだ。→他事業所様と	

満足度					は異なり、校舎として会社として送迎対応はしていない事もありご家族様にはご面倒をおかけしており申し訳ございません。 もしご利用者様がお一人で通える目処が立つようでしたら、例えば行きだけ単独で来ていただき、お迎えの時だけご家族様に来所頂くといった形でも大丈夫となります。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	1	2	0	1

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。