

児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2023年 2月 15日

事業所名 こどもサポート教室「きらり」三島校

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○			
	②	職員の配置数は適切である	○			
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	△		状況に応じてマンパワーで対応しています。	バリアフリーが必要な利用者の状況に応じます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	○			
業務改善	⑤	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	○			
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○			
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○			
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○		会社として実施を検討中
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○			定期的に内外の研修を実施
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	○			
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○			
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	○			

	(13)	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	<input type="radio"/>			
	(14)	活動プログラムの立案をチームで行っている	<input type="radio"/>			
	(15)	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	<input type="radio"/>			
	(16)	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	<input type="radio"/>		集団生活が必要な利用者は他事業所を紹介しています。	
	(17)	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	<input type="radio"/>			
	(18)	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	<input type="radio"/>		終業時間間際までの支援については翌日に情報共有しています。	
	(19)	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	<input type="radio"/>			
	(20)	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	<input type="radio"/>			
	(21)	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	<input type="radio"/>		支援員又は児発管が参画しています。	
	(22)	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	<input type="radio"/>			
関係機関や保護者との連携	(23)	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている				医療的ケアを行う職員の配置をしていません。
	(24)	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	<input type="radio"/>			保護者を通じて連絡体制をしています。
	(25)	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	<input type="radio"/>			保護者を通じて情報共有をしています。
	(26)	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	<input type="radio"/>			保護者を通じて又は、保護者の要望により直接情報共有を行っています。
	(27)	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	<input type="radio"/>			保護者からの要望があればおこないます。
	(28)	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある				保護者からの要望があれば応じます。

保護者への説明責任等	(29)	(自立支援) 協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	<input type="radio"/>			
	(30)	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	<input type="radio"/>			
	(31)	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレンツ・トレーニング等）の支援を行っている	<input type="radio"/>		支援報告の中で保護者からの質問にお答えしています。	
	(32)	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	<input type="radio"/>			
	(33)	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	<input type="radio"/>			
	(34)	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	<input type="radio"/>		支援報告の中で、又は事業所内相談で行っています。	
	(35)	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している				利用者からの要望があれば行います。
	(36)	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	<input type="radio"/>			
	(37)	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	<input type="radio"/>		掲示等を利用して必要な周知を行っています。	
	(38)	個人情報の取扱いに十分注意している	<input type="radio"/>			
非常時等の対応	(39)	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	<input type="radio"/>			
	(40)	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	<input type="radio"/>			事業所として町内会に加入しています。
	(41)	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	<input type="radio"/>		掲示等を利用。	
	(42)	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	<input type="radio"/>			定期的に訓練を実施。
	(43)	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	<input type="radio"/>			初回面談時に聞き取りを行っています。
	(44)	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている				飲食の提供は行っていません。

④⁵	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	<input type="radio"/>			
④⁶	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	<input type="radio"/>			毎年内部又は外部研修を受講しています。
④⁷	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	<input type="radio"/>			身体拘束が必要な利用は現在おりませんが、どのような際に行うかの説明はおこなっています。

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2023年 2月 15日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」三島 校 保護者等数（児童数）：15 回収数：10 割合：66.6%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏ました対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1			・子どもが広い部屋を希望する時がある。 ・丁度よい。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1			・臨床心理士や作業療法士の意見を取り入れて欲しい。 ・適切である。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8			2	・本人に分かりやすい空間。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	1			・教室はいつもきれい。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10				・現在の課題に適している。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9			1	・支援について適切に分かりやすく記載されている。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8			2	・毎回違うプログラムが組まれている。	
保護者への説	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2		2	6	・個別なのでない。	
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				・分かりやすく説明された。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9		1		・説明があった。	

明等	(12)	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	1	3	1	5	・子ども支援の場と捉えている。 ・ない。	
	(13)	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるいるか	9	1			・定期的に行われているが日頃からではない。 ・家庭での様子を伝えるとプログラムに反映される。	
	(14)	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	5		3	・面談や助言はないが定期的に話をする期会はある。 ・支援後に様子を伝えると助言又はプログラムへの反映がある。	
	(15)	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		5	4	・ない。	
	(16)	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9			1	・相談がある際は支援後に話している。	
	(17)	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9			1	・わからない。	
	(18)	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2		1	7	・ない	
	(19)	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9			1	・教室内に個人が特定できる物がない。	
非常時等の対応	(20)	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2			8	・緊急時の避難場所は聞いている。	
	(21)	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか			2	8	・子ども、保護者が参加しての訓練はない。	
満足度	(22)	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1			・比較的楽しみにしている。 ・毎回楽しみにしている。×3	
	(23)	事業所の支援に満足しているか	9	1			・支援は十分だが終わりが見えず満足を得にくい。 ・成長を感じられて満足。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。