

## 児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2023年 2月 15日

事業所名 こどもサポート教室「きらり」塩尻校

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5	1	利用する人数に応じてスペースを確保している。	パーティションのみの仕切りなので、他児の声が気になってしまう利用者もいる。時間の変更や家具の配置変更等により対応する。
	②	職員の配置数は適切である	6	0	1対1で支援を行えるようにその日の利用者の人数に合わせている。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6	0	パーティションで区切ったり、段差を少なくしたりしている。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6	0	毎日アルコール消毒や清掃等を行って清潔を保ち、各個人に合わせた環境設定を職員間で共有している。	
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	6	0	週に一度利用者の様子について共有する機会を設けている。	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6	0		
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6	0		
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0	6	外部機関の講師による事例検討会を定期的に行っている。	
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6	0	月に1回程度発達心理学に関する研修や事例検討会等に参加している。	
適切な支援の	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	6	0	法人で作成したアセスメントシートを使用して分析を行っている。	
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6	0	法人で作成したアセスメントシートを使用して分析を行っている。また、医療機関と連携し、フォーマルアセスメントの結果が共有されている。	

提供	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6	0		
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6	0		
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	3	3	週に一度、支援内容について職員間で話し合っている。	
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6	0	それぞれでアイデアを出し合いながら教材を作り、支援がワンパターン化しないようにしている。	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	5	1	個別活動が主となっているが、その利用者が自立に向けて成長していけるような計画を作成している。 集団活動に課題がある利用者に対して集団活動を行う行事への参加を促している。	
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6	0	朝礼時にその日のスケジュールについて確認を行っている。	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6	0	利用者の様子で気になったことや家庭の様子等、職員間で共有すべきところは共有し記録に残している。 終礼時に連絡事項について確認している。	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6	0	支援内容の他に利用者の様子、状況を記入し、会議時に検討している。	
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	6	0	利用者で話し合っで見直しを行っている。	
	関係機関や保護者と	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6	0	
㉒		母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	6	0	保育園や幼稚園等の関係者の見学を受け入れている。	
㉓		（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合） 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	3	3	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援していない。	

の 連 携	②④	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	3	3	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援していない。	
	②⑤	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5	1	支援者会議に参加し、関係機関と情報を共有している。	
	②⑥	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5	1	支援者会議に参加し、関係機関と情報を共有している。	
	②⑦	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4	2	定期的に児童発達支援センター主催の研修に参加している。	
	②⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0	6		近隣の公園や公共施設等へ行く機会はあるが、保育所や幼稚園等へ行く機会はない。コロナ禍で制限があり、保護者から望む声もないため慎重に進め、他事業所と連携を図りながら取り組んでいく。
	②⑨	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	6	0		
	③⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6	0	毎回の支援後にその日の様子を伝えている。事業所内相談支援を適時行い、子供の発達状況や課題について共通理解を持つようしている。	
	③⑪	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	5	1	希望者は事業所内相談支援にて支援を行っている。	
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	③⑫	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6	0	契約時に説明を行っている。	
	③⑬	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	6	0		
	③⑭	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6	0	事業所内相談支援にて家庭での様子を伺い、助言や支援への反映等をしている。	
	③⑮	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	6	0	ママカフェを開催し、保護者同士の悩みやアドバイス等を共有できる場を作っている。	コロナ禍で思うようにはいかず、実現できないものもあったが、可能な範囲で計画を進めている。

	③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	6	0	こちらからも保護者へ相談や悩み事がないか適時確認している。	
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6	0	会報、ブログ、SNS等で情報を発信している。	
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意している	6	0		
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6	0		
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2	4	近隣の学校のボランティアを受け入れている。	
非常時等の対応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	6	0		
	④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6	0	定期的な訓練に加え、利用者がいる際にも訓練を行っている。	
	④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	6	0	その都度職員間で緊急時の対応について確認し合い備えている。 契約時に服薬やてんかん発作等の有無を確認している。	
	④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	2	4	契約時にアレルギーの有無を確認している。 食事の提供を行っていない。	
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6	0		
	④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6	0		
	④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	6	0	契約時に保護者から同意を頂き、児童発達支援計画に記載している。	

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

## 児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2023年 2月 15日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」塩尻校 保護者等数（児童数）：25 回収数：19 割合：76%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	5	1		もう少し個別スペースを広くしてほしい。	ご迷惑おかけしております。家具やパーテーションの移動を行い、広く確保できるように配慮いたします。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3	1		言語聴覚士さんがいるとよいです。職員の専門性がより高まるような資格などを作ってほしいです。	ご意見ありがとうございます。現状対応が難しいですが、公認心理師、社会福祉士、保育士は在籍しておりますので、他の職員にも知識を共有できるように尽力いたします。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	2	0		スペースが狭くて色々目に入ってしまうのでもう少し広くスペースをとれるとよいと思う。	ご迷惑おかけしております。家具やパーテーションの移動を行い、広く確保できるように配慮いたします。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	1	1		日当たりが良いこともあり冬場室温が高く暑く感じるので、温度調節をお願いしたいです。	ご意見ありがとうございます。室温を確認しながら調整してまいります。もし暑く感じる事があればお声かけください。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16	3	0			
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	3	0			
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	1	0			
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	3	0			
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	8	4		週3日保育園に通っています。	
保護	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0			

者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9	7	3	発達相談を通して支援していただいています。ペアレントトレーニングはありません。	事業所内相談支援にて対応可能ですので、ご希望があればお申しつけください。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	3	0		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2	0		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	8	5	個別ですし、コロナなので、保護者同士の交流は無くてもよいです。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	2	1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	5	0		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19	0	0		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	5	1		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	10	2		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	0		
	㉓	事業所の支援に満足しているか	16	3	0	利用し始めてから娘の興味や出来る事が増えてとても嬉しく思っています。	ありがとうございます。私共も嬉しく思います。今後ともよろしく願っています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。