

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表（公表）

公表：2024 年 2 月 15 日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」はくさん校

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境 □ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか		○		法令に遵守したスペースを確保し行っております。
	②	職員の配置数は適切であるか			○	法令に基づいた人員配置となっております。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか			○	校舎内の階段が傾斜なため、危険が予測されますので、お子さまによって階段を上げる際は、職員が付き添うように対応を行っております。
業務 改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	○			些細なことであっても、職員全員で情報の共有を行い進めております。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			保護者様のご要望やご意向等を伺いながら、業務改善に繋がるように、できる所から勧めさせて頂いております。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			ホームページにて公開しておりますので、ご覧ください。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		○		今後、必要に応じて行えるよう、検討させていただきます。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			「発達支援研究所」のご協力を頂き、毎月「テーマ研修」として行っております。
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			保護者様・お子さまのご要望やご意向を伺い、「個別支援計画書」の作成を行ってまいります。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		○		保護者様とのお話や、発達検査結果等を参考にアセスメントを作成させて頂いております。
	④	活動プログラムの立案をチームで行っているか		○		日々、支援に携わっている指導員が情報共有し、課題やプログラムを考え行っております。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			お子さまにもよりますが、指導員が支援に携わった時の様子を共有し、次の課題やプログラムを考えております。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			お子さまに合わせて行っております。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか		○		事業所では個別療育が中心となっています。また、祭日などは「小集団イベント」を行っております。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか		○		指導員同士で、お子さまの前の様子などを共有し、当日の支援に努めております。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			支援終了後、職員全員でお子さまの様子を共有しております。
	④	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			指導員は、お子さまの日々の様子を支援記録として作成しております。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			保護者様のご要望やご意向の変更があった場合は、モニタリングの更新月を待たずに対応し行っております。

	⑭	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ て支援を行っているか		○		
関係機関 や保護者との 連携関係機関 や保護者との 連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に その子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参 画しているか	○			児童発達支援管理責任者又は指導員が参加 しておりま す。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交 換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送 迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行 っているか	○			保護者様の了承を得たうえで、学校の先生と情報共有 を行っております。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、 子どもの主治医等と連絡体制を整えているか				現在、医療的ケアが必要なお子さまのご利用はございま せん。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こ ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有 と相互理解に努めているか		○		保護者様や園の先生のご要望にお応えし、情報共有を行 っております。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から 障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それ までの支援内容等の情報を提供する等しているか		○		障害福祉サービス事業所等へ移行したお子さまが今までい ませんが、情報共有できる体制を整えていきます。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センタ ー等の専門機関と連携し、助言や研修を受けてい るか	○			外部専門家による研修や教材、プログラムの監修を受け進 めております。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のな い子どもと活動する機会があるか			○	開催機会があった際は、参加していきたいです。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加して いるか		○		参加できるように努めています。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ど もの発達の状況や課題について共通理解を持って いるか	○			支援後に保護者様に、今日行った事や様子を 日々お伝 えし、その際に保護者様からご質問などがあつた際は、その 場でお話をし共通理解を持てるように行っております。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に 対してペアレント・トレーニング等の支援を行ってい るか		○		お話を聞かせて頂きながら、保護者様の困り感を共有させ て頂き、そのことに対する助言や支援方法等行っておりま す。
保護者 への説 明責任 等	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について 丁寧な説明を行っているか	○			契約時は、説明させて頂いております。
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適 切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			お迎えに来ていただいた際、フィードバックをして支援の様 子だけではなく、保護者様の困り事などを伺いながら、必 要に応じて助言をさせて頂いております。
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開 催する等により、保護者同士の連携を支援してい るか			○	今後、開催できるよう検討させて頂きます。
	㉝	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制 を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦 情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			保護者様からの苦情・相談の際は、職員全員で共有し話 し合いを行い迅速に対応できるように行っています。
	㉞	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予 定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して 発信しているか	○			事業所LINEやお便りを配布し、「イベント」などの情報発信 を行っております。
	㉟	個人情報に十分注意しているか	○			鍵付き書庫や倉庫に保管をしております。
	㊱	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報 伝達のための配慮をしているか	○			言葉によるコミュニケーションが難しいお子さまには、視覚で も分かるように、イラストや文字にし伝えられるように行っ ております。

	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○	
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			マニュアルを策定し、研修を実施しています。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			月1回、避難訓練を実施しております。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			マニュアルを策定し、研修を実施しています。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか		○		マニュアルを策定し、研修を実施。 特別な対応が必要とされるお子さまについては、保護者様に説明をし、個別支援計画書にも記載を対応させていただきます。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか			○	イベントで食べ物を使用する際は、その都度保護者様に確認をし参加して頂いております。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			ヒヤリハットの事案が起こった際には、報告書作成し事業所内で共有し安全な支援ができるように行っております。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表：2024 年 2 月 15 日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」はくさん 校

保護者等数(児童数)：44 回収数：36 割合：85 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見、ご意見を踏まえた対応
環境 □ 体制	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	5		・もう少し広いといいかなと思いますが、必要最低限のスペースはあるかと思います。 ★今後の改善として対応させていただきます。 ・接触障害のメカニズムやニューロ視点、法令等もっと専門知識の理解は必要だと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	5	1	・発音が気になる先生がいる。発音がうつるのも心配。 ★ご意見ありがとうございます。職員全員聞き取りしやすいような発音を心がけていきたいと思います。 ・小学校高学年の学習(特に算数)で解けない問題があった先生がいた。 ★貴重なご意見ありがとうございます。職員全員で学習などを見直し、対応できるように努めて参ります。 ・常に色々な職員の方と、関われていることがよいです。 ★ありがとうございます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	8	2	・物件の選択から誤っている。現場の対応では限界がある。駐車場に入りにくい。コンビニの跡地などベストだと思うが、車社会の新潟にもっと対応してほしい。 ★今後の課題とさせていただきます。貴重なご意見ありがとうございます。 ・夏場にクーラーが故障し、窓を開けて対応している時期があったが、蚊などが入ってきて子どもが刺される為、改善を希望する。 ★貴重なご意見ありがとうございます。 - 今後は、このようなことがないよう迅速に対応させていただきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	36			・しっかり席について集中した時間を過ごしていて驚きました。 ★ありがとうございます。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	34	2		・SSTのテーマも短いことが多く、本人にとっても伝わりやすいと思う。 ★ありがとうございます。 - 今後も、お子さまに分かりやすく、身近な課題を取り入れていきたいと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	14	11	・他校の生徒と一緒にいるグループワークがあると、もったいない。 ★貴重なご意見ありがとうございます。 - 地域的なイベントなども多く取り入れていきたいと思う。 ・状況・環境的に難しいと思うことが多いと思うので、不満はないです。

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	3	1	・専門知識が不足しているので、適切な助言は困難だと思います。 ★ご意見ありがとうございます。 こちらも専門知識の勉強をさせていただきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	36			・毎回支援の様子を詳しく教えて頂けてありがたいです。 ★ありがとうございます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	2	1	・専門知識が不足しているので、適切な助言は困難だと思います。 ★ご意見ありがとうございます。 こちらも専門知識の勉強をさせていただきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	18	9	・これも中々難しいと思うので、特に不満はないです。
	④	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	11	12	・今まで苦情はないです。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	7	1	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	34	2		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	7	3	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	6	3	・是非してほしい。 ★毎月行い、玄関に掲載させていただいております。 ・参加できていませんが、いつも案内ありがとうございます。
満足度	④	子どもは通所を楽しみにしているか	31	3	2	・自分から、「きらりさんに行く」とよく言っています。 ・勉強と楽しみな時間とメリハリがあって、楽しんで通っています。 ★ありがとうございます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	35	1		・他にはないスタイルの支援で、療育中心なので習い事のような感覚で利用させてもらっています。短時間の個別支援で本人も集中しやすいのか、着実にできることが増えているのが感じられ、嫌がることなく通えているので大変満足です。 ★ありがとうございます。 ・専門知識とノウハウを持っているので、話あって決めたことを現場の方々が楽しく子ども達と接してくれればそれだけで満足です。 ・先生方がその子にあった楽しみを、飽きないように考えてくださるので、とても喜んで通えています。いつもありがとうございます。 ・支援に大変満足しているが、助言をしてもらいたい時に、先生によって相談してよいのか悩む時がある。 ★いつでもお声がけしてください。お待ちしております。