

児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2023年 2月 15日

事業所名 こどもサポート教室「きりり」大沼校

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4	1	・パーティションにより個々の活動空間を確保している。	一つの空間が少し狭く、粗大運動などの取り組みが限られてしまっている。運動療育を行っている事業所と連携を取りながら保護者のニーズに応えていけるようにしていく。
	②	職員の配置数は適切である	4	1	常勤職員を5名配置している。	職員配置について、事業所の職員へも研修をしながら適正数についての知識を習得していく。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	3	2	教室の掲示物には文字だけではなくイラストも入れて分かりやすいようにしている。	事業所の入り口が階段になっているためスロープが望ましい。大家さんへの打診等取り組めることを整理していく。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4	1	清潔で心地よく過ごせる環境を提供できている。	ひとつひとつの区切りが甘く意識が逸れやすい空間になっているため他児が他のスペースに行きやすくなっている。見守りの職員をつけるなど他スペースに行かないように配置を検討していく。
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	5	0	日頃から職員同士で話し合っている。	不十分なところもあるため、定期的なミーティングの機会を増やし、より一層の情報の共有を図っていく。
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5	0	保護者に向けて、毎年アンケート調査を行っている。アンケート内容を共有することで、振り返りと改善につなげている。	保護者の方が分かりやすく、閲覧しやすいような場所に結果を配置するようにする。
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5	0	HP等を通じて公開している。また、教室内にもファイリングし保護者が常に見られるところに置いている。	保護者の方が分かりやすく、閲覧しやすいような場所に結果を配置するようにする。
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	3	2	上長巡回など企業内で確認する体制は取れている。	第三者委員会が立ち上がっていないため第三者委員会等の設置を検討する。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5	0	・発達研究所主催の研修、地区の指導員勉強	

				会、事業所内研修、外部研修などを活用し、支援の質を高めていけるように努めている。新人向けの研修を含めて、充実している。		
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	5	0	定期的モニタリングを行うほか、保護者の日頃の話も参考にしながら作成している。	
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5	0	企業内で統一されたアセスメントシートを使用している。	
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5	0	本人への直接支援だけではなく、相談援助や関係機関との連携などを行いながら、間接支援も実施しながら、本児の成長につながるような支援内容が設定されている。	
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5	0	児童発達支援計画を見ながら、計画に沿った内容で支援が行われるように職員同士で話し合いながら行っている。	
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	4	1	支援内容については個々の指導員の持っている能力も活用しながら、職員同士で話し合いを行っている。	職員一人ひとりが、より意見が出しやすいようなコミュニケーションの充実を図っていく。
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5	0	固定化されないように課題の把握をしっかりと職員同士で話し合いながら行っている。	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	4	1	保護者の希望と本人の特性を考えながら作成するようにしている。	個別の療育のため集団療育の支援計画は十分に組まれていない。個々の活動で適宜同時刻の他児との関わりを取り入れるなど工夫している。
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4	1	支援前後に職員同士での話し合いを行い、PDCAを意識しながら、実施している。	職員一人ひとりが、より意見が出しやすいようなコミュニケーションの充実を図っていく。

関係機関や保護者との連携	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5	0	支援前後に職員同士での話し合いを実施している。些細なことでも共有するように心掛けている。	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5	0	支援記録に関しては、事実と客観性を大切にしながら、職員同士で話し合いながら改善につなげるように実施している。	
	⑳	定期的モニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	5	0	現状について事業所全体で共有をしながら、今後に向けての方向性も含めて、全員参加の体制でモニタリングを実施している。	
	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5	0	管理者責任者が出席するようにしている。また必要に応じて指導員も同行している。	
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	3	2	連携できるような体制をとっている。南区の保健センターを中心に連携を取っている。	事業所の所在地区の子育て支援センターだけでなく、利用者さんの所在地区の支援センターともより一層の連携を図っていく。
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	5	0	協力医と連携を取っている。重心障害児の利用はない。	
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	5	0	協力医と連携を取っている。重心障害児の利用はない。	
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5	0	保護者とのフィードバック時に幼稚園等の様子を伺っている。保護者の要望に応じて、関係機関への訪問や連携を行っている。	
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5	0	保護者からの要請があれば移行支援に向けて連絡調整が取れるように準備はしている。	
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5	0	研修スケジュールを共有し、参加できる研修には参加するようにしている。	

	⑳	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	2	子どもの通っている場所に連携が取れるように努力している。	子どもの通っている保育所等と連携するようにする。
	㉑	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	3	2	児発管を中心に研修に参加し、協議会の内容を校舎で共有しているが、コロナ禍で参加できていない。	市の児童部会には参加できていないため協議会について把握するように努めていく。 南区の地域協議会へは参加している。
	㉒	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5	0	当日あったこと起きたことは必ず当日中に職員で共有し、対応するように努めている。	
	㉓	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	5	0	フィードバック時に家庭での様子を聞き、児童に合わせた声掛けの方法などを保護者と一緒に考えるようにしている。 適宜、事業所内相談支援を行い、家族援助をしている。	
保護者への説明責任等	㉔	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5	0	契約時に保護者にきちんと説明を行い、理解を得ている。また、教室の保護者の手の届く所に常時掲示閲覧できるようにしている。	
	㉕	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	5	0	6ヶ月毎にモニタリングや個別支援計画の作成変更を実施し、決定までに保護者に説明し同意を得ている。	
	㉖	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5	0	フィードバック時に園や家庭での様子を必ず聞くように心掛けている。 適宜、事業所内相談支援を行い援助をしている。	
	㉗	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1	4	コロナの影響もあり、保護者会を行うことはできていない。また、父母会組織はなく支援することはできていない。個別支援を望む保護者が多いため、きらりに、保護者同士のつながりを求めている様子もある。	父母会の設置を求められた際にはすぐに行動できるように準備を行う。コロナなど情勢を見ながら定期的に保護者会を開催できるように検討する。

	③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	5	0	当日に受けた相談はなるべく当日中に児発管や他の職員に伝達し情報を共有し、早期対応ができるようにしている。	
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5	0	3 か月に 1 回程度ブログの作成を行い、イベントの案内や支援の様子を利用者保護者を含めた外部に向けて情報を発信している。	少ないというご意見も頂いているため、2 か月に 1 回や 1 か月に 1 回など頻度を上げていけるように努めていく。
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意している	5	0	利用者の個人情報はファイル管理したうえで施錠できる書庫で管理保管している。また、机上整理に努め、個人情報の紛失漏洩がないように努めている。	
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5	0	担当制ではないため、毎回職員間で支援内容や支援者の様子を引継ぎしている。毎回支援後にフィードバックを行い、支援内容や日々の生活について情報を共有している。	
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2	3	地域住民を招待するようなイベントを企画できていない。	地域との関りが持てるようになにかできないか模索していきたい。けれど、コロナということもありなかなか先に進められていない。また、そういった機会が作れていない。
非常時等の対応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	5	0	月に 1 回必ず防災訓練を実施し、緊急災害等に備えている。また、毎月の防災訓練に向けた防災計画を利用者保護者の目の届くところに掲示周知している。	保護者の方に認知されていないようなので、今後は可能な限り利用者さんも含めて実働訓練なども取り入れていけるように計画していく。
	④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5	0	月に 1 回必ず防災訓練を実施し、緊急災害等に備えている。	
	④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	5	0	基本情報シートを面談時に記入（契約時までには記入）している。また、医師からの診断書や、発達検査の	てんかんを持っている利用者さんの細かい様子の変化は報告相談するようにしている。

				結果等を情報提供いただき、支援前に確認してから支援に入っている。	
④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4	1	面談時に必ず聞き取りを行い、基本情報シートに記入し、情報を職員間でも共有している。 食事提供は行っていないため医師からの指示書などは頂いていない。	
④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5	0	過去の事例に職員全体が目を通すように努めている。	
④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5	0	校舎内や地区全体で研修を受け、対応の方法を学習している。	
④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	5	0	契約時に保護者の方にきちんと説明を行い、了解を得ている。	

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2023年 2月 15日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」大沼校 保護者等数（児童数）：22 回収数：22 割合：100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	0	0	1	・子ども1人に対して2人の先生に見てもらえているので満足しています。	・お子さんの状況に合わせて支援の提供方法等工夫しながら行わせていただいております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	3	0	0		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21	1	0	0	・ベッドを用意してもらったり、いろんなおもちゃがあったり良い環境だと思います。	・お子さんの状況に合わせて支援の提供方法等工夫しながら行わせていただいております。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21	0	0	0	・こちらの意見やお願ひした事も計画にいられてくれています。	・日頃からお子さんの状況やニーズを把握しながら支援を計画するように心掛けております。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	1	0	1	未回答：1 ・今後、成長する上で必要な支援を考え設定してくれています。	・お子さんの成長のためにこれからも職員全員で発達の状況を踏まえながら課題を設定していきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22	0	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	2	0	1		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	4	1	11	・必要性を感じない。 ・子どもがまだ赤ちゃんのため、そういった機会がなく、ちょっとわかりませんでした。	・必要だと感じられたときや保護者のニーズに合わせて、引き続きサービス提供を行わせていただきます。

							・幼稚園に通っているため、きりからの他園との交流はした事はありません。 ・入所したばかりなのでサービス全体がまだ分かっていない	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22	0	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8	5	2	7	・ペアレントトレーニングは分からないですが、都度、不安なことや分からないことは相談させて、いただいています。 ・ペアレントトレーニングが説明を読んでもよく分からなかったのですが、毎回説明や子どもの様子を見て、発見があったりはしています。 ・その都度のふり返りの時に相談や質問に対して丁寧に答えてもらっています。	・ペアレントトレーニングとしての講習会などは開催できておりませんが、保護者の方へ毎回の支援後のフィードバックや個別の相談支援を通じて、保護者の方への支援を行わせていただいております。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	2	0	0	・幼稚園の様子も細かく聞いてくれて子供の状況を理解してくれています。	・集団での生活の基礎となる園生活の状況を理解することは、個別支援提供の上で大切なことだと考えておりますので、引き続き園での様子をお聞かせください。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	5	1	2	・まだ面談の機会はありません。 ・入所したばかりなのでサービス全体がまだ分かっていない	・個別の面談を随時受け付けてはおりますので、お申し付けください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の	1	2	9	9	未回答：1	

		開催等により保護者同士の連携が支援されているか					<ul style="list-style-type: none"> ・必要性を感じない。 ・まだ他の保護者の方と会う機会はないです。 ・保護者同士の交流は望んでおりません。 ・やったことはありません。 ・入所したばかりなのでサービス全体がまだ分かっていない 	<ul style="list-style-type: none"> ・父母会等は開催できておりません。 ・保護者の方のニーズも踏まえながら、今後事業所として取り組めることは取り組んでいきたいと思っております。 保護者の負担にならないように検討していきます。
	⑬	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ特に相談などしたことがないのでわかりませんでした。 ・ふり返りの時に相談させてもらっています。 ・入所したばかりなのでサービス全体がまだ分かっていない 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談支援は随時行わせていただいております。また、お子さんの様子で気になったことがあった際にはこちらからもお声掛けさせていただきます。
	⑭	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の話をご丁寧に聞いてくれています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんが楽しんで利用していただけるようにお子さんの意思決定も大切にしながら今後も支援を提供させていただきます。
	⑮	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	3	0	7	<ul style="list-style-type: none"> 未回答：1 ・利用し始めてまだそこまでたっていないのでわかりませんでした。 ・定期的にと言われると少ないかな？と思います。 ・入所したばかりなのでサービス全体がまだ分かっていない 	<ul style="list-style-type: none"> ・3か月に1度のブログの更新を心掛けておりますが、発信が少なくなっており申し訳ありません。 今後、出来る限り月に1度など頻度を上げて更新できるように心掛けて参ります。
	⑯	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19	1	0	2		
非常時等の	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	3	0	9	<ul style="list-style-type: none"> 未回答：1 ・訓練をされているかどうか確かめたことがないのでわかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・月に一度の防災訓練を実施しております。支援の時間をさけて職員で行うようにしておりますが、今後

対応							・入所したばかりなのでサービス全体がまだ分かっていない	は利用者さんも交えながら取り組めるように計画を立てていきたいと思えます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	5	0	12	未回答：1 上記と同じ理由です。 ・入所したばかりなのでサービス全体がまだ分かっていない	・月に一度の防災訓練を実施させていただいております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2	0	0	・まだ言葉を話せないのわからないのですが、だんだん慣れてきている感じはします。 ・とても楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。	・お子さんのペースに合わせて慣れていって欲しいと思います。 ・楽しんで通えて頂けることはとても嬉しいです。これからも楽しみながらきりりを利用していただきたいと思います。よろしく願いいたします。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	22	0	0	0	・いろんな遊びをしてもらって、新たな発見もあつたりするので満足しています。 ・今後ともよろしくお願ひします。	・いろいろな活動を通してさまざまな学びや刺激を受けることで成長につながればと思っております。 こちらこそ今後ともよろしくお願ひいたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。