

児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2024 年 2 月 15 日

事業所名 こどもサポート教室「きらり」星が丘校

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6	1	パーテーションを上手く利用し、十分な活動スペースを確保するようにしています。	運動を行う際は利用人数が限られるが、職員間で活動を相談しながら不便のないよう工夫しています。
	②	職員の配置数は適切である	6	1	届け出通り、適切な人数で運営しています。	ご利用者様に影響のないよう配慮しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6	1	保護者が教室までの階段をケガなどで登るのが難しい時は児童を迎えに行ったりしています。	机や棚の角など尖りがある場所や頭を打ちそうな場所にはカバーを付け、環境作りに気を付けています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7	0	清掃、整頓を頻繁に行い、利用者さんが過ごしやすい環境を感じられるよう努めています。	車の光や陽の光がまぶしい教室には、窓にシートを貼ったり、カーテンを整備しています。
業務改善	⑤	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	5	2	適宜、全職員で参画できるようにしています。	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7	0	年一回実施し、意見等を把握して業務改善に努めています。	
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5	2	自己評価結果をホームページに公表し、教室に掲示もしています。	
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	3	4	他の校舎や上司からの評価を受け、業務改善に努めています。	第三者評価ではないが、事業所評価を業務改善に努めます。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6	1	発達支援研究所からの研修制度があります。	外部の研修も社内でお知らせを発信するようにしており、積極的に受けられるように努めます。
適切な支援	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	7	0	職員の見立てや保護者からの聞き取りからアセスメントを作成し、支援計画に反映しています。	子どもの状況を正確に見るため、定期的に内容の見直しをしています。

援 の 提 供	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	7	0	法人独自のツールを使い、行動観察からアセスメントの作成を行っています。	
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6	1	関係機関連携（子どもの通う幼稚園・保育園）に保護者様の許可を得た上で訪問し、支援計画に反映しています。	個別支援の特性上、地域支援はなかなかできていません 地域資源となれるよう連携していきます。
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7	0	指導員も支援計画に目を通し、支援計画をもとにプログラムを設定しています。	
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	4	3	職員間で情報を共有し、個別支援計画に沿ったプログラムを作成しています。	日頃から職員間で活動に対する情報共有をし、チーム力を深めています。
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7	0	担当職員を固定せず、事業所全体で子どもに関わるようにしています。	固定化しないように努めているが、活動内容の継続が必要な場合には一部固定することがあります。
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	7	0	個別活動が主ではありますが、必要に応じて小集団での活動も提案しています。	現在は実施していないが、今後検討していきます。
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4	3	必ずではないが、会社クラウド上共有スペースに情報共有し、打ち合わせの時間を設けています。	定期以外でも必要に応じて適宜打ち合わせを行い、支援内容や役割分担について確認できるよう努めます。
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5	2	その日行われた支援について、気が付いた点等を社内システム上で共有しています。	必要に応じて適宜打ち合わせを行い、次の支援につなげられるように努めます。
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7	0	毎回記録を作成、保管しています。 支援の記録を参考にして課題設定を行っています。	社内システム上の共有スペースを活用して支援の改善に努めます。
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	7	0	少なくとも半年に一度計画の見直しを行っています。	必要に応じて計画への見直しを行うよう努めます。
関 係 機 関 や 保	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7	0	児発管、管理者や必要な指導員が参画できるよう努めています。	今後も積極的に参画できるよう努めます。
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	6	1	ご要望を頂いた際は、関係機関と連携して支援を行っています。	必要に応じて連携が出来る体制を整えていきます。

護 者 と の 連 携	②③	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合） 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	6	1	介護サービス担当者や保育園、他の施設の職員と情報共有し、連携した支援を行っています。	今後も積極的に関係各所と連携を取り、支援改善を目指します。
	②④	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合） 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	6	1	医療機関や主治医ではないが、介護サービス担当者や保育園、他の施設の職員と情報共有し、連携した支援を行っています。	ご要望があれば、主治医や協力医療機関との連絡をしています。
	②⑤	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6	1	保護者の要望や必要に応じて連携できる体制は整えています。	情報共有としての連携の側面が大きく、「移行支援」としての実施を検討いたします。
	②⑥	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5	2	保護者の要望や必要に応じて連携できる体制は整えています。	情報共有としての連携の側面が大きく、「移行支援」としての実施を検討いたします。
	②⑦	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5	2	毎月専門機関の研修を実施しています。	研修によって、よりよい支援を提供できるよう努めています。
	②⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	5	現在は感染症対策の観点からも実施できていません。	今後、外部のイベント等も必要に応じて参加します。
	②⑨	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	3	4	現在は参加できていません。	今後、機会があれば、参加を検討します。
	③⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7	0	支援後のフィードバックを利用して子どもの様子を伝え、お聞きする事で課題の共通理解を持てるようにしています。	お伝えしきれない内容はLINE等を利用して伝え合えるようにしています。
	③⑪	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている	5	2	ペアレントトレーニングは実施できていないが、相談には個別に対応しています。	今後、保護者向けイベントの開催を検討します。
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	③⑫	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7	0	契約時や更新時に説明を行い、事業所内に書類を掲示しています。	丁寧な説明を行えるよう努めます。
	③⑬	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	7	0	保護者様に時間をもらい、モニタリングと個別支援計画について説明し、同意を得てから支援に活かしています。	
	③⑭	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7	0	ご相談いただいた時に助言・支援を行っているが、定期的ではありません。	今後も保護様に適宜丁寧に対応し、継続して相談支援が行えるよう努めます。
	③⑮	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1	6	現在、実施できていません。	今後は保護者からの要望に対応し、開催を検討します。

	③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	7	0	利用者、保護者様からの要望があった際は、迅速な対応ができるよう体制を整えています。	
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	2	5		現在は実施できていないが、今後、ブログやフェイスブックを発信していくことを検討します。
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意している	7	0	情報の扱いに関して、十分に注意しています。	個人情報が記載されている書類は鍵のついたロッカーに保管しています。
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7	0	職員全体で丁寧な聞き取りをし、コミュニケーションの取り方を意識して情報伝達するようにしています。	今後も保護者様や子どもの特性に合わせてコミュニケーションの取り方に配慮していきます。
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2	5	現在は実施できていません。	見学等は随時受け入れる体制を整えています。
	④⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	6	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員間で周知しています。	保護者への周知は十分ではなかった。今後は周知と共に保護者様にもご協力いただき、訓練実施が出来るよう努めます。
	④⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6	1	職員間での防災訓練や研修は実施しています。	利用者様との実施を今後検討していきます。
	④⑬	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	6	1	アセスメントシートや基本情報シートにて持病等の確認をしています。	定期的に確認し、認識不足がないようにしていきます。
	④⑭	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4	3	食事提供の機会はありませんが、アレルギーのある利用者の保護者様から対応の仕方を聞いています。	事前の聞き取りをし、状況を把握できるよう努めます。
	④⑮	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7	0	職員全員が閲覧、編集できるデータを作成し、共有しています。	
非常時等の対応	④⑯	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7	0	虐待防止委員会を設置し、定期的に研修をおこなっています。	
	④⑰	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	7	0	契約時に保護者様に丁寧に説明し、了解を得ています。	適切に対応できるよう、職員間でも確認していきます。

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2024 年 2 月 15 日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」星ヶ丘校

保護者等数（児童数）：23 回収数：21 割合：91.3 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	5	0	0	体を使って何かをするときは 1 人 1 人の活動スペースがせまいかなと思います。	パーテーションの配置を工夫しながら、ゆとりを持って活動に取り組めるよう環境を整えて行きます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	0	0	3	職員の人数が多いので、対応が手厚いです。	配置数だけではなく、より専門性も高めて参ります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	2	0	0	階段を登ってから教室があるが、教室内に段差はなく、バリアフリーになっている。	今後も安全面に注意し、必要に応じて検討して参ります。また安心して活動できる環境作りを継続して参ります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	2	0	0	支援毎に机・椅子の消毒作業をし、環境衛生に努めている。	定期的に環境整備や換気、消毒作業等を行い、安心して通える事業所作りをして参ります。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20	1	0	0	意見や要望を計画に反映してくれている。	引き続き保護者様のお話を伺ながらニーズが反映された計画になるよう努めて参ります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	0	0	0	個々の興味のあるものなど取り入れたら、合わせてくれるので、本人のやる気にすぐ繋がると思いました。	引き続き児童発達支援ガイドラインの支援内容から、必要な項目を選択し、それに沿って支援を提供して参ります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	0	0	0	計画に沿った支援をしていてくれます。	計画に沿った支援を行い、有効な療育が行われるよう努めて参ります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	0	0	1	それぞれの先生が子供のために、お一人お一人が工夫して下さっています。	お子様に応じて、支援の工夫、改善見直しを行いながら、プログラムが固定化しないように努めています。

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	3	3	9	幼稚園の訪問を希望すれば行っている。	保護者様のニーズに合わせて、検討して参ります。幼稚園等の訪問、連携は適宜行っております。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	0	丁寧に説明を受けました。	面談時や契約更新時に丁寧な説明を心掛けています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21	0	0	0	説明をうけている。	契約時、更新時に個別支援計画を作成し、支援内容について説明をしています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	13	5	2	1	ペアレントトレーニングの機会があると良いなと思っています。	支援後の保護者様との振り返りや事業所内相談などで家族支援をしておりますが、保護者様の要望に応えられる家族支援プログラムも検討して参ります。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	0	0	1	子供のことで何かあればすぐにご報告していますが、いつも親身になって応えて下さいます。	引き続きフィードバック時等を有効に使い、共通の理解と認識を共有出来るよう、連携して参ります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	0	0	1	困り事がある時にアドバイスをして頂き助かっています。	事業所内相談や支援後のフィードバックを大切にしています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	3	4	5	機会があればぜひ参加したい。	ご意見ありがとうございます。保護者様同士の交流が図れるように事業所として取り組めることを検討して参ります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	2	0	2	～して欲しいなど、こちらの要望を伝えた時は、次の週から取り入れて下さるなど、毎回本人が楽しく学べるように工夫してくれている。	ご要望やご相談には、可能な限り、丁寧に適切に対応して参りたいと思います。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1	0	0	配慮されていると思う。	支援後のフィードバックや事業所内相談、LINE 等を有効に使っています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	2	3	5	分からない。	教室内の掲示物の提示や SNS 等を使い、情報発信をしています。

	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19	0	0	2	注意してくれている。	個人情報が含まれた書類等は鍵付き書庫のロッカーに保管し、慎重に取り扱っています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	2	1	8	訓練はないと思います。	周知・説明が十分ではないので、改めて方法を見直し、保護者様も一緒に参加出来るよう検討して参ります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1	3	10	訓練が行われているかは、入所してまもない為、分かりません。	毎月避難訓練を実施しておりますが、今後ご利用者様も交えた訓練も実施して参りたいと思います。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	17	4	0	0	・家でも先生の名前を呼ぶなど、思い出しているよう。 ・毎回とても楽しみにしています。	これからもきらりを楽しみに通って頂けるよう、より良い事業所作りを進めて参りたいと思います。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	17	3	0	1	・大変満足しています。 ・好きなことに合わせて工夫して楽しく勉強につなげてくれ、とても満足しています。	これからも楽しみながら学んだり、自信や成長に繋がる支援をして参りたいと思います。今後とも宜しくお願い致します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。