

児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2023年 2月 15日

事業所名 こどもサポート教室「きりり」星が丘校

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	3	2	活動内容によってパーティションの位置を変え、スペースの調節をしています	運動を行う際は利用人数が限られるが、職員間で活動を相談しながら不便のないよう工夫しています
	②	職員の配置数は適切である	0	5	届け出通り、適切な人数で運営しています	不足しているように職員同士では感じているが、ご利用者様に影響のないよう配慮しています
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	3	2	校舎内の段差はない 雨の日など滑りやすい状況の際は声掛けを行い、階段の使用の際の注意喚起をしています	パーティションでの仕切りの為、音が漏れてしまう事があり、机の配置等を検討します
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4	1	活動終了ごとに窓の開閉を行い、換気や拭き掃除をしています。玩具遊具に関しても毎回消毒しています	今後も、利用者様が安心して通っていただける環境作りに努めます また、空間に限りがありますが、クールダウンスペースを設けることを検討していきます
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	4	1	適宜、全職員で参画できるようにしています	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5	0	年一回実施し、意見等を把握して業務改善に努めています	
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	2	1	自己評価結果をホームページに公表し、教室に掲示もしています	
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	3	2	他の校舎や上司からの評価を受け、業務改善に努めています	第三者評価ではないが、事業所評価を業務改善に努めます
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4	1	発達支援研究所からの研修制度があります	外部の研修も積極的に受けられるように努めます
適切な支	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	3	1	職員の見立てや保護者からの聞き取りからアセスメントを作成し、支援計画に反映している	

援 の 提 供	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5	0	法人独自のツールを使い、行動観察からアセスメントの作成を行っています	子どもの状況を正確に見るため、定期的に内容の見直しをしています	
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5	0	関係機関連携（子どもの通う幼稚園・保育園）に保護者様の許可を得た上で訪問し、支援計画に反映しています	個別支援の特性上、地域支援はなかなかできていません 地域資源とされるよう連携していきます	
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5	0	指導員も支援計画に目を通し、支援計画をもとにプログラムを設定しています		
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	5	0	職員間で情報を共有し、個別支援計画に沿ったプログラムを作成しています	日頃から職員間で活動に対する情報共有をし、チーム力を深めています	
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5	0	担当職員を固定せず、事業所全体で子どもに関わるようにしています	固定化しないように努めているが、活動内容の継続が必要な場合には一部固定することがあります	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	3	2	個別活動が主ではありますが、必要に応じて小集団での活動も提案しています	現在は実施していないが、今後検討していきます	
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	3	2	必ずではないが、会社クラウド上共有スペースに情報共有し、打ち合わせの時間を設けています	定期以外でも必要に応じて適宜打ち合わせを行い、支援内容や役割分担について確認できるよう努めます	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	3	1	その日行われた支援について、気が付いた点等を社内システム上で共有しています	必要に応じて適宜打ち合わせを行い、次の支援につなげられるように努めます	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5	0	毎回記録を作成、保管しています 支援の記録を参考にして課題設定を行っています	社内システム上の共有スペースを活用して支援の改善に努めます	
	⑳	定期的モニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	3	1	少なくとも半年に一度計画の見直しを行っています	必要に応じて計画への見直しを行うよう努めます	
	関 係 機 関 や 保	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	3	1	児発管、管理者や必要な指導員が参画できるよう努めています	今後も積極的に参画できるよう努めます
		㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	3	1	ご要望を頂いた際は、関係機関と連携して支援を行っています	必要に応じて連携が出来る体制を整えていきます

護 者 と の 連 携	⑳	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	3	1	介護サービス担当者や保育園、他の施設の職員と情報共有し、連携した支援を行っています	今後も積極的に関係各所と連携を取り、支援改善を目指します
	㉑	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	3	1	医療機関や主治医ではないが、介護サービス担当者や保育園、他の施設の職員と情報共有し、連携した支援を行っています	ご要望があれば、主治医や協力医療機関との連絡をしていきます
	㉒	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4	0	保護者の要望や必要に応じて連携できる体制は整えています	情報共有としての連携の側面が大きく、「移行支援」としての実施を検討いたします
	㉓	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4	1	保護者の要望や必要に応じて連携できる体制は整えています	情報共有としての連携の側面が大きく、「移行支援」としての実施を検討いたします
	㉔	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	1	4	毎月専門機関の研修を実施しています	研修によって、よりよい支援を提供できるよう努めています
	㉕	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0	5	現在は感染症対策の観点からも実施できていません	今後、外部のイベント等も必要に応じて参加します
	㉖	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	0	5	現在は参加できていません	今後、機会があれば、参加を検討します
	㉗	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5	0	支援後のフィードバックを利用して子どもの様子を伝え、お聞きする事で課題の共通理解を持てるようにしています	お伝えしきれない内容はLINE等を利用して伝え合えるようにしています
	㉘	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	0	4	ペアレント・トレーニングは実施できていないが、相談には個別に対応しています	今後、保護者向けイベントの開催を検討します
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	㉙	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4	0	契約時や更新時に説明を行い、事業所内に書類を掲示しています	丁寧な説明を行えるよう努めます
	㉚	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	4	0	保護者様に時間をもらい、モニタリングと個別支援計画について説明し、同意を得てから支援に活かしています	
	㉛	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5	0	ご相談いただいた時に助言・支援を行っているが、定期的ではありません	今後も保護様に適宜丁寧に対応し、継続して相談支援が行えるよう努めます

	③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0	5	現在、実施できていません	今後はコロナ感染の状況なども見ながら開催をしていきます	
	③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	5	0	利用者、保護者様からの要望があった際は、迅速な対応ができるよう体制を整えています		
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	0	4		現在は実施できていないが、今後、ブログやフェイスブックを発信していくことを検討します	
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意している	5	0	情報の扱いに関して、十分に注意しています	個人情報に記載されている書類は鍵のついたロッカーに保管しています	
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5	0	職員全体で丁寧な聞き取りをし、コミュニケーションの取り方を意識して情報伝達するようにしている	今後も保護者様や子どもの特性に合わせてコミュニケーションの取り方に配慮していきます	
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0	4	現在は実施できていません	見学等は随時受け入れる体制を整えています	
	非常時等の対応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	3	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは策定しています	保護者への周知は十分ではなかった。今後は周知と共に保護者様にもご協力いただき、訓練実施が出来るよう努めます
		④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	2	2	職員間での防災訓練や研修は実施しています	利用者様との実施を今後検討していきます
		④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	4	1	アセスメントシートや基本情報シートにて持病等の確認をしています	定期的に確認し、認識不足がないようにしていきます
		④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3	1	食事提供の機会はありませんが、アレルギーのある利用者の保護者様から対応の仕方を聞いています	事前の聞き取りをし、状況を把握できるよう努めます
④⑤		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5	0	職員全員が閲覧、編集できるデータを作成し、共有しています		
④⑥		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4	0	虐待防止委員会を設置し、定期的に研修をおこなっています		
④⑦		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	4	0	契約時に保護者様に丁寧に説明し、了解を得ています	適切に対応できるよう、職員間でも確認していきます	

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2023年 2月 15日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」星が丘校

保護者等数（児童数）：21 回収数：17

割合：80.9%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	0	0	0	座っての活動には十分だが、運動するには少し狭い	今後もパーティションの配置を工夫するなどして、活動しやすい環境を整えていきます
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	0	0		職員の専門性を高め、安心してご利用できるよう努めていきます
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	0	0	2	階段を登ってから教室があるので、バリアフリーは難しいが、気になる段差はない	今後も安全面に注意し、安心して活動できる環境を整えていきます
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	0	0	0	毎回使用した玩具や教材の消毒作業をしているようで安心できる	今後も設備や物品を消毒し、清潔にお過ごしになられるよう努めていきます
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16	0	0	1		今後とも保護者様のご要望に応えられるよう努めます
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	0	0	2	具体的な支援内容になっている	発達の一助になれるよう努めます
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	0	0	1	計画に沿った支援をしていてくれます	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	0	0	1	・こちらが学んで欲しい事を伝えれば、活動内容に反映してもらい、助かっている ・様々な教材や指導員の工夫で子どもも飽きずに取り組んでいる	今後も楽しく活動に参加していただけるよう、教材や活動内容を工夫するよう努めます

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	1	2	6	感染症の心配もあり、1対1の支援を希望しているので、このままでよい	コロナ感染対策の環境を整えば、今後ご要望に沿って検討していきます
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	0	丁寧な説明をもらっている	今後も丁寧な説明を心がけます
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16	0	0	1	しっかりされている	今後も丁寧な説明を心がけます
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	11	0	0	6	ペアレント・トレーニングはなかった	ペアレント・トレーニングは実施できておりませんが、今後とも保護者様の安心につながる様ご家庭への支援等に努めます
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0	0	毎回最近の状況を聞いてくれるので、伝えやすい	保護者様が安心して相談できる環境作りに努め、伺った情報は支援にも反映できるよう努めます
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	0	0	育児での困ったことなど相談すると、いつも親身になって対応して下さることにとても感謝しています	今後もひとりひとりの保護者様の気持ちに寄り添い、ご相談に対応していきます
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	3	7	今はコロナ感染が気になるので開催は希望しない	感染症対策の環境を整え、保護者様が安心して参加できるような企画を検討します
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	0	0	0	適切に対応してくれた	ご要望に応じて、適宜迅速に対応できるよう努めます
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	0	配慮されている	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	3	1	4	わからない	連絡体制はLINE等活用して行っていますが、周知は十分ではなかったようです 今後は保護者様にも周知できるよう、掲示の方法など工夫します
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17	0	0	0	注意されている	個人情報を扱う際は、パーテーションを使用して個

								<p>人情報漏洩に気を付けています</p> <p>また、書類は鍵付きロッカーに保管し、取り扱いにも十分注意しています</p>
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	2	0	5	わからない	<p>マニュアルは策定されているが、周知や説明は不十分なところがありました</p> <p>掲示などを利用して周知し、ご利用者様にも参加やご協力を呼びかけていきます</p>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	3	1	10	わからない	<p>周知や参加の呼びかけなど積極的に行っていきます</p>
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回行くことをとても楽しみにしている ・自分を出せる場所として楽しんで通っている 	<p>子どもが楽しみに来所されることを一番の目標としています。楽しめるような支援の工夫も全職員で行っていきます</p>
	㉓	事業所の支援に満足しているか	17	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足している ・指導員が明るく元気で支援にも満足している 	<p>何かお気づきの点がございましたら、いつでもご相談いただける環境づくりをしていきます</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。