

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表（公表）

公表： 2024 年 2 月 15 日

事業所名：こどもサポート教室「きりり」センター南校

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4			一度に利用する人数の調整をしています。法令を遵守したスペースを確保していますが、支援内容に応じて区切るスペースを調整しています。
	②	職員の配置数は適切であるか			4	児童発達支援管理責任者が不在の時期がありますが、職員の適宜配置を急ぎます。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4			教室内の段差などはなく、角は緩衝材を使用しています。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	4			日頃から職員間の情報共有を密に行い、事後反省や検証を行いよりよいサービス提供のために協議し自己研鑽しています。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4			保護者様へ満足度評価を定期的にも実施し、業務改善に取り入れています。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4			当社 HP や事業所内にて提示をしています。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	1		定期的な社内の適任者による巡回により改善を図っています。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4			発達研究所主催の研修や社内・社外の研修を通じて支援の指導法や教材作成の工夫について学習したり日々の情報交換を行うことで支援の質を高められるよう努めています。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4			日頃より保護者様との情報共有やお子様のご様子や背景を分析し、個々のニーズを把握できるように努めています。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4			法人で定められたアセスメントシートを使用しています。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4			職員間で情報交換を密に行い共通理解を深め、支援プログラムの立案をしています。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4			ご利用者様の興味関心、ご成長に合わせてイベント企画や支援プログラムの立案を行っています。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4			ご利用者様のコンディションや行動、表情の変化は繊細に気付けるよう複数の目で確認し、支援担当者へ集約をして細やかな支援の実現を心掛けています。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4			個別支援や小集団支援を活用した複合型の個別支援計画を作成しています。

	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4			前回のご様子や達成度、課題などは必ず共有し、安全にも配慮できるよう職員の配置や役割を事前に確認しています。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4			情報共有をして次回以降の支援に生かせるようにしています。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4			支援内容の検証を行い、次回以降の支援をよりよいものに組み立てられるようにしています。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4			現状での達成度や今後の課題について全職員参加型のモニタリング作成を行っています。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせで支援を行っているか	4			学習支援だけでなく、SSTなどの社会生活への支援や相談援助等を通じて家族支援を行っています。
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	4			管理者・児童発達支援管理責任者だけでなくチームとして最もふさわしい指導員が参加できるようにしています。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	4			必要に応じて随時迅速に連携できる体制を整えています。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか				該当者なし
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4			ご希望に応じて必要なご利用者様には随時連携しています。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4			ご希望に応じて必要なご利用者様には随時連携できる体制を整えています。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	1		他事業所との連携より連携を行い、助言があれば受け入れてよりよい支援を提供できるようにしています。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2		ご希望に合わせて必要があれば実施します。小集団などで障害のないお子様も参加できる配慮を行っています。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	2	2		区の連絡協議会に加盟し、管理者・児童発達支援管理責任者が参加しています。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4			支援終了後には説明や質問を受け付ける時間を設け、次回以降の支援や生活に生かせるよう努めています。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4			支援後のフィードバックや保護者面談時などに、小学校や園などの活動の場やご家庭でのご様子を聞き取り、個人に応じた効果あるかわり方の工夫や環境設定などの共有をしています。

保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4			契約時に説明し理解を得ていますが、不明な点や疑問などが生じた際には随時回答しています。
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4			継続的なヒアリングをもとに、お困りごとについての助言と検証を行っています。
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	2		必要に応じて保護者様同士の繋がりを支援しています。
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4			保護者様や職員間の情報共有より早期対応、早期解決に努めています。
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	1		ブログ、Instagramでの発信を行い事業所としての取り組みだけでなく外部に向けた情報発信も実施しています。
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	4			個人情報は施錠できる書庫に保管し、漏洩のないように管理しています。
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4			利用開始から慣れるまでの間は担当制での支援提供をするなど、支援などのご様子を職員間で共有しより快適にご利用いただけるよう努めています。
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	2		園や学校などへの訪問を行い、開かれた事業所の活動を行っています。
非常時等の対応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4			事業所内で防災訓練などを実施し緊急災害時に備えています。
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4			事業所内で防災訓練などを支援としても取り組み、緊急災害時に備えています。
	④⑰	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4			法人全体で研修を開催し、対応方法などを学習しています。
	④⑱	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4			事業所や法人全体で研修を行い学習し、契約時や更新時などに説明を行い同意を得るようにしています。
	④⑲	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4			食事の提供はありませんが、契約時に聞き取りを行い職員間で情報共有を行っています。
	④⑲	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4			必ずヒヤリハットを記載し、同じことが起こらないよう対策を協議しています。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表： 2024年 2月 15日

事業所名： こどもサポート教室「きらり」センター南校 保護者等数（児童数）： 15 回収数： 13 割合： 86 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見、ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2	0	届け出通りの体制で運営しておりますが、安心してご利用いただける環境を整えてまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	8	1	ご利用者様の動線はバリアフリー化はされておりますが、ヒヤリハット事例などを活用して、よりよくご利用いただけるよう随時検証して改善いたします。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	9	3	1	本人の状況をわかりやすく説明いただき助かります。適宜相談に乗っていただき安心につながっています。 →今後も丁寧にお話を伺い、利用者様の満足につながって参ります。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	11	2	0	毎回異なる内容で本人の満足度や達成感につながっていると思います。 →今後も工夫してご満足いただける支援を提供いたします。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	4	9	・交流目的ではないので特に必要はないです。 ・不要です。 →ご要望がありましたら検討いたします。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	親とは異なる視点の気づき、助言を得られています。 →今後も丁寧に説明するよう心がけます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0	現在できること、困りごとや日頃の行動にどうつながっているかを確認することができ、心強いです。 →今後も随時お話しできる環境を維持してまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	8	5	・交流目的でないので必要ないです。 ・不要です。 →ご要望に応じて検討させていただきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	5	0	苦情受付マニュアルがあり、苦情を頂いた場合は適切に対応できます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0	複数の連絡手段から利用者様にわかりやすい手段を選択しておりますが、ご要望がございましたらお知らせいただければと思います。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	5	0	HP やブログ、Instagram など公開しております。ぜひご覧下さい。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	0	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	5	1	事業所内掲示をいたします。周知いただけるようご案内と丁寧な説明を心がけます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	7	1	定期的に防災訓練を行っております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	本人の興味や意欲につながる活動を実施していただいていると感じます。 →今後もお子様が楽しみに来ていただけるような工夫を考えて支援させていただきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	今後ご満足いただける支援を提供できるよう努めます。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。