

## 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表（公表）

公表：平成 31 年 1 月 19 日

事業所名 こどもサポート教室「きらり」高田校

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	1		
	②	職員の配置数は適切であるか	2	3		職員の配置数に合わせて利用枠の調整をしている。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	2		
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	4	1		
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5			
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	1		
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	2		
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5			内部研修をしている。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			保護者ニーズの変化への対応が必要。定期的にニーズの確認をしたい。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	2		長期的な見通しを立てて共有している。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5			本人・保護者の意見も取り入れながら、同じものが続かないようにしている。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	2		利用状況の確認を行った上で支援を行っている。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			月に 1 回集団療育を行っている。小集団への参加を促し、他児との関わりの機会を作っている。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	2		支援の開始時刻と出勤時刻が一緒の為、時間が取れない。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	2		決まった時間を取れると良い。終了後も掃除があるので、話す時間はあまりとれない。

					支援時間の前後に時間の余裕があると良い。
⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5			記録の徹底+チェックをしている。

	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5			
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	3	2		
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	2		児発管が参加している。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	4	1		要望時、必要な際には情報共有、連携をとっている。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	2	1	該当する子がいない。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	2		情報共有は大切なので、できるところはしたい。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	3	1	該当する子がいない。情報共有・勉強会などを実施していきたい。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2		1	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	2	
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	4	1		児発管が参加している。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5			振り返り時に児童の様子について聞き取りをしている。送迎の無い保護者との連携が課題。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	1		必要があれば保護者との面談や相談支援を行っている。支援振り返り時や、他に時間を設けて面談を行っている。
保護	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	1		

者への説明責任等	③①	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5			
	③②	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		3	2	今のところ希望が無い。 保護者が希望していない為、連携していない。
	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1		対応体制、情報共有のフロー確認。
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5			月に一回おたよりを発行している。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	5			ファイルの置き方、管理の見直し。
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	1		
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		2	3	
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4		1	
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	2	1	2	
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4		1	
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	1	3	1	
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	2	2	食事提供は無いが、アレルギーの確認は行っている。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5			

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表：平成 31 年 1 月 19 日

事業所名 こどもサポート教室「きらり」高田校 保護者等数（児童数）23 回収数 15 割合 65 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見、ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3		無回答 1 自分の子どもを指導してくれる先生は変わらず対応してもらっているが、管理責任者や他の支援員が次々と変わってしまう。会社の体制の問題。 明細書でのサービス内容、指導員等加配の内容説明等をお願いします。 詳細は分かりかねます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	4		該当せず。スロープ、手すり必要ないです。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	12	3		前々の管理責任者が変わってから、個別支援計画の説明などほとんどなかった。ただし、実際教えてくれる先生にはニーズを伝えており、それに対応してくれている。 計画書、報告書の作成が遅い。 作成していただいています、今どのくらいで、どのラインまで目指すのかよく分からない。
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	13	2		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5	7	対象外 1 特に必要ないので現状で良いです。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1		まずまず。ただ今のままで良いのか、今後の進路に向けてのアドバイスが欲しい。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2		面談はデイサービスの終了時間のフィードバックのみ。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	8	対象外 1 特に必要ないので現状で良いです。

	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	6		苦情無し 1 苦情を言ったことが無いのでわからない。 管理責任者と話す機会がほとんどないので、全て担当の先生に伝えているが、それでいいのか疑問。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	1		無回答 1 他の支援員の先生があまりに変わるので、個人情報はどう管理されているのか不安。 自分の担当の先生以外のお名前も資格もこちらも分からず不安。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	7	2	訓練は特にはないが、近所なので現状に不安は無い。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	3		無回答 2
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10	3		無回答 2 成果・成長がわかりづらい。 できないところに対する補強や改善をどうしていけば良いかアドバイスいただきたい。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。