

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	こどもサポート教室「きらり」向ヶ丘校		
○保護者評価実施期間	2024年12月1日		2024年12月28日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	8	(回答者数) 6
○従業者評価実施期間	2024年12月1日		2024年12月28日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	2	(回答者数) 2
○訪問先施設評価実施期間	2024年12月1日		2024年12月28日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数) 5
○事業者向け自己評価表作成日	2025年1月14日		

○分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	保護者や利用児童に寄り添った計画の策定	ご利用時には、保護者の考えや想いを丁寧に伺いし、利用児童を多角的にアセスメントしています。また、必要に応じて保護者に新たな価値観をご提案し、必要な経験を積めるよう、段階的な成長を促す計画を立案しています。	利用児童や保護者との対話を重ね、理解を深めることで、より納得いただける計画の作成を心掛けます。
2	保護者や利用児童といつでも気軽に相談できる関係性づくり	フィードバックを中心にお子様やご家族の様子を伺い、困りごとの相談を受けるとともに、必要に応じて面談を行い、支援内容について柔軟に対応できるよう努めています。また、LINE等での質問にも迅速に対応しています。	定期的に面談を行い、支援の効果を確認しながら、その時々での優先順位を調整することで、利用児童の成長を促進し、ご家族の困りごとを解消できるよう努めます。ご希望に応じて、所属する園と連携し、現場での困りごとが減るよう対応いたします。
3	成長に応じた柔軟な支援プログラムを提供	支援の定着度や完成度を随時確認しながら、ステップアップを検討して支援プログラムを策定しています。また、新しい支援プログラムの策定に向けて、随時ミーティングを開催し、決定しています。	支援の様子に加え、ご家庭や所属する園などと連携し、困りごとを減らすことで成功体験を増やし、自己肯定感を高められるよう努めます。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)や、家族などが参加できる研修会などの情報	ご家庭で参加できる研修会などの情報収集ができていない状況です。	行政からの周知や近隣の研修会情報があった場合には、速やかにご連絡するようにします。
2	訪問支援先と訪問支援内容の共有	訪問支援を開始する際には、担任とお話する時間を設けておりますが、支援開始後は担任との時間を確保することが難しく、細かな調整が困難な場合がございます。	現場で直接お話しすることを主軸としていますが、時間が合わない場合には、後で電話やメールを活用し、密な情報共有ができるよう努めます。
3	非常時等の対応についての周知	基本的には訪問先の管理者のもとで協力しながら対応を行っていますが、保護者への認知度が十分ではない状況です。	重要事項説明書にも記載されている内容ですので、契約時に丁寧に説明を行うとともに、必要に応じて追加でご説明する機会を設けるよう努めます。

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 子どもサポート教室「きらり」向ヶ丘校

公表日 2025年 2月 15日

利用児童数

8

回収数

80%

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	5	0	0	1		基本的には訪問先の保育所等にあるツールを使わせていただいています。必要に応じて個別に持ち込ませていただくものもあります。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	5	0	0	1		事業所には面接室はありますが、面談等を実施する際は訪問先の一室をご利用させていただいています。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	6	0	0	0		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	5	1	0	0		訪問先のご都合も考慮し、訪問させていただいています。訪問時間は運営規則に基づいた時間帯となっております。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	5	1	0	0		基本的には、1回の訪問で1名の児童に対応しています。支援時の様子は、訪問支援員同士で共有しています。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	0	0	0	直接支援も行っているため、園の先生方も助かっている様子です。	間接支援だけでなく、訪問先の先生と相談の上で、直接支援にも力を入れています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6	0	0	0		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	5	0	0	1		訪問支援を始める前に、担任と面談を行い、支援の方向性について話し合うようにしています。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	0	0	0		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6	0	0	0		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	6	0	0	0		
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6	0	0	0		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	5	0	0	1		
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	6	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	0	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	0	0	0	・園での様子を共有できているため、「きらり」に相談しやすくなった。	出来事をそのまま伝えるだけでなく、見立てなども添えるようにしています。また、随時質問を受け付け、対応もしています。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	0	0	0		
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	0	0	0			
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	6	0	0	0			

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	5	1	0	0		随時、また定期的にお話してできるようにしています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	6	0	0	0	園の様子がよくわかるようになった。	出来事をそのまま伝えるだけでなく、見立てなども添えるようにしています。また、随時質問を受け付け、対応もしています。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	1	0	0		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	0	0	1		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	5	0	0	1		訪問先で災害等が発生した時には、訪問先の管理者の指示に従い、協力して避難することとさせていただいています。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	0	0	0		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	6	0	0	0		
	28	事業所の支援に満足していますか。	6	0	0	0		児童・保護者の皆さまにご満足いただけるよう、今後も丁寧な支援とフォローを行ってまいります。

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日

2025年 2月 15日

こどもサポート教室「きらり」向ヶ丘校

利用児童数

8

回収数 5

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	2	3	0	<ul style="list-style-type: none"> 具体的な関わり方の指導や共有ができていない。 聞きにいかないと助言が無い。 助言がある時とない時がある 	先生方もお忙しいとは思いますが、なるべく訪問日にお話しする機会を作ります。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	2	3	0	<ul style="list-style-type: none"> 丁寧なアドバイスがある。 支援の意図やねらいがわからない。 コミュニケーションをとる時間が取れないのでわからない。 	先生方との時間の共有が知識的・技術的な貢献に繋がります。ご協力をおねがいします。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 丁寧にアドバイスがある。 共感を得られている。 相談すれば親身な対応がある。 	直接だけでなく情報を共有する仕組み作りを致します。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	3	2	0	<ul style="list-style-type: none"> 改善がみられた。 訪問支援ならではの対応を感じる。 甘える姿もみられる。 	支援児童の情報や支援方針等を丁寧に共有できる仕組み作りを致します。
5	事業所からの支援に満足していますか。	3	2	0	<ul style="list-style-type: none"> 助かっている。 もう少しお互いに共有したい。 	色々な方法で情報等を共有する仕組み作りを進めてまいります。
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
<ul style="list-style-type: none"> 情報を共有する時間を設けることが難しい。 取出しの直接支援の内容がわからない。どういった内容か知りたい。 					なるべく直接お話ししたいところですが、現状では時間を確保することがお互いに難しい状況です。そのため、後ほど電話やメールなどでやり取りする方法も検討していきます。	

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		こどもサポート教室「きらり」向ヶ丘校		公表日 2025年 2月 15日		
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点
環境・ 体制・ 整備 運営	1	訪問支援に使用する場合の教員教材は適切であるか。	2	0		
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	2	0		
業務 改善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、 広く職員が参画しているか。	2	0		
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設け ており、その内容を業務改善につなげているか。	2	0		
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善 につなげているか。	2	0		
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている か。	0	2		第三者による外部評価は検討中です。
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で 研修を開催する機会が確保されているか。	2	0		
適切 な支 援の 提供	8	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者 のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を 作成しているか。	2	0		
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者 だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こども の最善の利益を考慮した検討が行われているか。	2	0		
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と 連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	1	1	訪問支援を始める前に、担任と打合せする時 間を設けるようにしています。	
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行 われているか。	2	0		
	12	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォー ムなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルな アセスメントを使用する等により確認しているか。	2	0		
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保 育所等訪問支援の具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容 が設定されているか。	2	0		
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行 われているか。	2	0		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の 内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っている か。	2	0		
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援 の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	2	0	随時ミーティングを開催したり、支援記録を 残すことで、職員間で情報を共有していま す。	
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重し て支援を行っているか。	2	0		
18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善 に繋げているか。	2	0	支援記録を残すと共に随時ミーティングを開 催し、問題点等があった場合に共有し、解決 する手だてを検討しています。		
19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育 所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っ ているか。	2	0	定期的に保護者と面談する機会を設け、支援 の状況報告をしたり、保護者の意見を伺うよ うにしています。		

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	2	0		
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	2	0		
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	1	1		
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	1	1		
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	0	2		
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	2	0		
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	0	2		
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	2	0		
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	1	1		
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	2	0		
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	2	0		
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	2	0		
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	0	2		
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	2	0		
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	0	2		
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	2	0		
	36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	2	0		
訪問先施設への説明等	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	1	1		
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	1	1		
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	1	1		
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	2	0		

	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	1	1		
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	2	0		
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	2	0		
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	2	0		
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	2	0		
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	2	0		