

児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2023年 2月 15日

事業所名 こどもサポート教室「きりり」所沢校

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4	1	狭いので1時間1枠にすることがある。	机を取り払って支援するなど、臨機応変にスペース作りを行っている。
	②	職員の配置数は適切である	4	1	担当を固定しないで支援を行い、急な指導員のお休みでも対応できるようにしている。	適切である。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	2	3	パーティションで仕切って行く。	パーティションがしっかりしたものではない。危なくないように気を付けていきたい。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5		清掃をきちんと行うようにしている。	空き時間に適宜清掃や整理整頓を行う。危ないものがないか点検している。
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	4	1	話し合いの時間を持っているが振り返りの時間が取りづらい。	回覧板を回してMTGの足しにしている。
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5		行っており、要望等あればミーティングを行って支援内容等、検討している。	お子様の成長を第一に療育内容を考えていく事を目標としたい。
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5		行っている。	他の教室の評価表も見ながら、参考にして改善につなげていきたい。
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1	4		外部評価を受ける機会がまだないので分からない。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5		教室内でも自己研鑽するようにしている。ミーティングで意見交換している。	毎月指導員向けの研修が充実している。
適切な支援	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	5		職員内での会議、ご家庭との意思疎通を図った上で作成できている。	児発管も出来るだけアセスメントに参加したい。
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5		事業所共通ルールがある。	分かり易いアセスメントツールを用いていきたい。

の提供	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4	1	時折、ガイドラインを開いて参考にしながら支援内容を考えていくようにしている。	支援計画の項目が特に分けられてはいない。現状を把握し、適切な選択が来ている。
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5		行っている。支援内容はアセスメントの際に必要な支援を考え、内容を作成し皆で共有している。	指導員が常に支援計画を見ながら内容を考えていけるように声掛けをしていきたい。
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	5		チームで話し合っている。	指導員 MTG を毎週行っている。活発な意見交換が出来るようにしていきたい。
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4	1	児発のお子様は頻繁に活動内容が変わらない方が成長が感じられるが、興味の方向も考えながらプログラムを作成している。	少し活動が固定しがちなので、少しずつ内容を変えながら目標達成に向けていきたい。
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	4	1	祝日等に小集団活動を取り入れ集団の特性を把握し支援に活かしている。	普段と違うお楽しみの活動を企画している。
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5		しっかり準備を行っており、支援が初めてのお子様は事前に支援補助で見学している。	毎朝行っている。
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	3	2	保護者様の要望も踏まえながら、支援内容の振り返りを行っている。	翌朝に行っている。綿密に行っている。
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5		日々の支援の記録は項目ごとにしっかりと行っている。	子どもの様子が端的に分かり易く伝わるよう記録をつけている。
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	5		保護者様とのモニタリングでは面談の時間をしっかり取り、成長に合わせた支援計画にしていけるようにしている。	毎回職員全員でモニタリングを行っていたが、支援が増えてくると時間を取るのが難しいので、空き時間を作っておきたい。
	関係機関や	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	2	4	参加するとしたら、主な担当指導員と児童発達支援管理責任者で参画したい。
㉒		母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	1	4	時折、電話やメール等で連絡を取っている。	ご家庭・相談事業所以外で連携できれば良いと思う。

保護者との連携	⑳	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている		4	重症心身障害のお子様は受け入れてはいませんが、何かあれば関連機関と連携している。	医療的ケアが必要なお子様が利用された場合、しっかりと連携していきたい。	
	㉑	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている		3	重症心身障害のお子様は受け入れてはいませんが、服薬がある方は保護者に薬名や副作用などを伺っている。	医療的ケアが必要なお子様が利用された場合、医療機関等と連絡体制を整えて、心身の調子を把握していきたい。	
	㉒	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	1		4	管理者がまだ入職して間もないので、今までの経緯は分からない。	保護者経由で支援計画の共有などして頂いている。
	㉓	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	1		5	管理者がまだ入職して間もないので、今までの経緯は分からない。	ぜひ今後情報共有を行っていきたく思う。
	㉔	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	1		3	まだ連携するまでには至っていない。	必要に応じて行っていけるようにしたい。
	㉕	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある			5	そのような機会は設けていない。	必要に応じて行っていけるようにしたい。
	保護者への説明責任等	㉖	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	1		3	参加出来る時は参加している。
㉗		日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5			支援後の振り返りの時間の保護者との時間を大切にしている。	毎支援のフィードバックを綿密に行っている。
㉘		保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	4		1	児発管としてペアレントトレーニングの研修を受けたいと思っている。	時間を設けて行えていないため、今後取り組んでいきたい。
保護者への説明責任等	㉙	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4			分かり易く別用紙でも説明している。	契約時にしっかりと読み合わせしている。
	㉚	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	4			アセスメント時に目標設定をし、支援内容について出来るだけ詳しく話すようにしている。	同意は得ている。
	㉛	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4			支援後の振り返り時に頂いたお悩みにより、事業所内相談につなげるようにしている。	毎支援のフィードバック時に相談いただきお答え出来ることには答えている。専門外の事に関しても調べてからお答えするようにしている。
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している			4	まだ開催出来ていない。	

	③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	4		出来るだけ迅速に対応できるようにしている。	申し入れがあったら、職員内できちんと共有し、日程を調整するなど出来ている。
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	3	1	LINE での一斉送信やインスタでお知らせを流している。	現在は会報ではなく、SNS を利用している。
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意している	5		鍵のついたキャビネットに保管している。	適切な研修を受け、日々個人情報の扱いには気を付けている。
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5		その子に合わせた言葉の伝え方を工夫してコミュニケーションをとっている。	LINE 等を利用して細やかな意思疎通を出来るようにしていきたい。
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	3	1	そのうち体制が整ってきたら行ってみたい。今後は就学前相談会なども行いたい。	利用者以外にも小集団の案内をしたが、問い合わせがなかった。
非常時等の対応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	4		毎月のように実施している。	訓練を行う際に、保護者にも知らせることがある。
	④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4		各種災害を想定した訓練を行っている。	頻繁に避難訓練を行っている。
	④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	3	1	個人ファイルにて、各職員が確認、全員で情報共有している。	契約の時にも気になるお子様は必ず聞くようにしたい。(眠気等出ることもあるので)
	④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	2	3	栄養素等の学習フォローなどはしていきたい。	食事の支援はない。
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	3	2	こまめに情報共有していきたい。	ヒヤリハットのファイルは作成している。
	④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5		どういのが虐待にあたるのか話をするところがある。	研修の機会が定期的にある。
	④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	4	1	強度行動障害が考えられるお子様は事前によくアセスメントをしておく。	虐待防止の研修で、共通認識を図っている。

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2023年 2月 15日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」所沢 校 保護者等数（児童数）：12 回収数：7 割合：
58.3%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	0	0	0	・教室にいつもひとりです。	動きの活動もあるので、広くスペースをとるとお話ししている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	0	0	0	・そう思う。	補助の指導員がつくことあるとお話ししている。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	0	0	0	・そう思う。	限られた空間ではあるが、お子様の特性に応じた設定を行う旨、ご契約の時にお伝えしている。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7	0	0	0	・そう思う。	狭い空間ではあるが、時にはボール遊び等も楽しめるように、レイアウトを工夫している。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7	0	0	0	・そう思う。	アセスメントやモニタリング面談を丁寧に行なわせて頂く。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6	0	0	1	・そう思う。	ご見学の時からアセスメントさせて頂き、ガイドラインの内容から必要な項目が適切に選択できるよう、説明が必要な場合はご説明する。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	0	0	0	・そう思う。	教室の特性上、支援内容が少ない項目もある。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	0	0	0	・前回出来ていたもの、出来なかったものなど考えて次の活動をして下さっていると思う。	常に保護者様と振り返りを行い、お子様の発達状況に合わせた支援を行えるよう、ミーティングを重ねているとご説明している。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	0	2	3	・通い始めたばかりでよく分からない。	ご希望があれば考えたい。
保護	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	0	0	0	・最初に説明は受けた。	契約の際に説明させて頂いている。

者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	6	0	0	1	・最初に説明は受けた。	契約の際の「重要事項説明書」の中にあるガイドラインの内容をご説明し、支援計画の内容についてお伝えしている。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3	1	0	2	・通い始めたばかりでよく分からない。	家族支援プログラムも行っていく方向で考えている。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	0	0	0	・最後に毎回説明して頂いている。	振り返りの時間の際に支援説明の時間を設け、共通理解に繋げている。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	0	0	1	・通い始めたばかりでよく分からない。	保護者の育児に対する不安等ある場合は事業所内相談に繋げるようにしている。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	0	2	4	・通い始めたばかりでよく分からない。	今年度は職員体制等の関係で出来ていないが、今後は計画していきたい。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	0	0	0	・まだ相談をそんなにしたことはないが、最後に何かあるかを毎回聞いて下さる。	何かご相談等あれば、すぐに対応できるように心がけている。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0	0	・通い始めたばかりでよく分からない。	マンツーマンでの支援、保護者の方とは必ず毎回支援の振り返りを行っている。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	1	0	2	・通い始めたばかりでよく分からない。	ホームページでの自己評価の結果をアップしている。普段の連絡は、LINEでの一斉送信やブログで行っている。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	6	0	0	1	・通い始めたばかりでよく分からない。	鍵のついたキャビネットで保管している。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	1	0	0	・説明は受けた。	契約時に災害時の支援についての説明書をお渡ししている。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1	0	2	・通い始めたばかりでよく分からない。	契約時に定期的に訓練や研修を行っているというご説明をさせて頂いている。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	6	1	0	0	・玉入れを楽しみにしている。家でも間違い探しをするようになった。今はまだ	お子さんにとって楽しい活動を中心に、発達を促す支援を考えていくとお伝えしている。

							あまり変わらないが、友達と楽しく過ごせるように見守ってきたい。 ・教室に入るのを1回嫌がるが、入ってしまうと楽しそうにしている。 ・「きり好き！」と言っている。	
㊸	事業所の支援に満足しているか	7	0	0	0	0	・先生方はみんな優しく家ででも対応を参考にしている。	お子様も保護者も楽しい居場所、成長が感じられる支援を心がけていきたい。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。