

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表（公表）

公表： 2022 年 2 月 5 日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」新河岸校

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2			パーティションで区切ることで、半個室を確保している
	②	職員の配置数は適切であるか		2		基準数には達しているが、十分とは言えない
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか			2	建物の前に段差があり、バリアフリー化が難しい。必要に応じて、手伝うことで対応をしている
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	2			必要に応じて振り返り・話し合いの場を設けている
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	2			年に一度、事業所評価アンケートを実施し、その結果をもとに業務改善を行っている。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2			ホームページにて公開している
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			2	外部評価については取り組めていない
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか		2		研修はあるが、十分とは言えない。外部研修等を受ける機会も作っていきたい
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	2			職員間での話し合い、保護者とのモニタリングを経て作成している
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2			会社規定のアセスメントツールを使用
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	2			話し合いをして行っている
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	2			本人の成長を見て適宜変更をしている
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2			1人1人の状況に応じて課題を設定している
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	2			計画については全体的な部分での作成をしている
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	2			直接の連絡の他、クラウドサービスを使いながら連携をとっている
⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2			直接の連絡の他、クラウドサービスを使いながら連携をとっている	
⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	2			子どもの様子や行った支援内容を具体的に書き残し、共有している	

	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	2		6か月に1度、モニタリング及び計画の見直しを行っている	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	2		基本活動について適切な対応を心掛け、支援を行っている。	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか		2	教室内の状況によって、必ずしもとは限らないが、できるかぎりふさわしい者が参加できるよう努めている。	
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか		2	学校の情報については、保護者の方からの情報が主となっている。 保護者の方との相談の上、学校と連絡をする場合がある。	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか			該当なし	
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか			2	相談支援事業所への相談はあるが、直接園とのやり取りはおこなっていない。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか				該当なし
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか			2	現在、直接的な関わりはない 機会があれば研修等を受けていきたい
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			2	個別での対応をおこなっているため、定型発達児との交流の設定はしていない。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか			2	現在、直接的な関わりはない
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	2			FBや支援中の時間に、保護者から話を聞く機会を作っている
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		1	1	今年の実施はなし
保護者への説明責任等	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	2			契約時や変更があった際には丁寧に行っている
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか		2		相談に対して、どのような助言や支援ができるか話し合い、助言や支援を行っている。
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			2	今年の実施はなし 今後、機会をつくっていきたい

	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2			苦情受付担当・解決責任者を設定し、頂いたご意見には丁寧に対応している	
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか		2		定期的には行えていない。ブログでの発信は行っている	
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	2			個人情報の分かる書類は鍵付き書庫に保管	
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	2			可能な限り個々に応じた対応を行っている	
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			2	現在、実施なし。	
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2			各マニュアルを策定し、職員には周知を徹底している。 保護者には契約時に伝えている。	
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	2			定期的に避難訓練を行っている	
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	2			年に1回必ず虐待防止研修を行っている	
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	2			身体拘束を行う場合には教室内で話し合いを行い、保護者へ同意書のサインをいただき、行政へ連絡したうえで実施することになっている	
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか					該当なし
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	2				共有を行い再発防止の話し合いをしている

保護者等向け 放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表： 2022年 2月 5日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」新河岸 校

保護者等数（児童数）： 31 回収数： 15 割合： 48%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見、ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	5		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	8		職員の配置が安定せず、ご心配をおかけしております。安定運営できますよう努力をしております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	5	8	施設の構造上完全バリアフリー化が難しく、ご迷惑をおかけしております。お手伝いが必要な際は、お声がけ頂けると幸いです。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	15			
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	15			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	12	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1	5	9	相談支援の提供をできますよう、努力をしております
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	9	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	6		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	3		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14	1		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	6		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	7	1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	1		

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。