

## 児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2024年 2月 15日

事業所名 こどもサポート教室「きらり」新越谷校

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		カーテン等で仕切り半個室にて対応	カーテンは定期的に洗浄しています。
	②	職員の配置数は適切である	○		基準人員＋加配職員で対応	教室支援レベルの底上げ・安定化を図っていく。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	○		年齢、障害特性に合わせた指導訓練室分けを行っている。	視覚でわかる絵を用いて案内をしております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	○		毎朝の清掃＋支援後の消毒作業を行っている。	教材も消毒作業を行っております。
業務改善	⑤	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	○		週1の事業所内会議で適宜検討しています。	週1の MTG 時に確認しております。
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○		毎年度、事業所アンケートを実施し改善点の把握改善を行っています。	FB 時にも確認させていただいております。
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○		弊社 HP 内でアンケート調査結果を公表しています。	教室内に掲示もしておりますのでご覧ください。
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	○		発達支援研究所との連携で業務改善を行っている。	
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		発達支援研究所の定例研修及びブロック内・ユニット内の研修を実施。	管理者が研修に参加し資料を共有しております。
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	○		アセスメントを毎年実施し成長把握を行い支援に活かしている。	毎年確認させていただき個別支援計画に活かしております。
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○		社内標準のツールを使用している。	
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	○		児童発達支援ガイドラインに沿って対応している。	適宜、保護者支援の一環として事業所内相談支援を活用しております。

	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	○		支援計画を全員で共有し日々の支援に活かしている。	支援前に指導員間で共有しております。
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	○		プログラムの確認を週1のミーティングで行っている。	随時指導員間で相談の上実施しております。
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		指導員同士の情報共有及び交代制で支援を行っている。	随時指導員間で相談の上実施しております。
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	○		イベント時の小集団支援と通常の個別支援を行っている。	同年代、同じ障害特性のお子さまとの小集団を実施しております。
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		データ共有を行い支援に活かしている。	随時指導員間で相談の上実施しております。
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		週1のミーティングで確認を行っている。	随時指導員間で相談の上実施しております。
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		支援記録を取り課題を共有し対応している。	支援組立の際は前の支援内容を確認し実施しております。
	⑳	定期的モニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	○		モニタリングをもとに個別支援計画の原案作成を行っている。	お子様の小さな変化も記録として残し検証しております。
関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している		○	相談支援事業所より電話でのヒヤリングを受け対応している。	
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	○		発達支援研究所との連携を行っている。	園との連携も行っております。
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている			非該当	
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている			非該当	
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている			非該当	
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている		○		保護者の希望を受け園等の機関と連携を図っている。

	⑳	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○		今年度、埼玉県子どもの心の地域子育て支援事業研修会に参加	参加資料を教室内で共有しております。
	㉑	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		○		希望があった際に実施検討。
	㉒	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している		○	市内の連絡会はあるが現時点で機能していない。	機会があった際に参加予定。
	㉓	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○		支援後のフィードバックで都度成長をお伝えしている。	FB 以外では事業所内相談支援で実施
	㉔	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	○		保護者の希望により事業所内相談支援を行っている。	
保護者への説明責任等	㉕	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○		契約時に確認しながら説明を行っている。	契約後も質問に適宜お答えしております。
	㉖	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	○		お子様の成長を確認し障害特性に合わせた支援計画を作成し同意いただいている。	
	㉗	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○		事業所内相談支援で対応している。	随時受け付けております。
	㉘	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		○	小集団活動の中で保護者同士のコミュニケーションを図れるようにしております。	
	㉙	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	○		対面、電話、LINE を用いて相談の窓口を開設し都度迅速な対応を行っている。	
	㉚	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○		会報などの案内は行っていないが Instagram で様子を公開している。	紙媒体での発行はしていませんが HP や Instagram で公開しております。
	㉛	個人情報の取扱いに十分注意している	○		退勤時に施錠された場所での保管を行っている。	取扱については定期的に指導しております。
	㉜	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○		障害特性に合わせた対応を行っている。	
	㉝	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	○		管理会社、オーナー、近隣店舗の方の理解を得られている。	
	非常時	㉞	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	○		月 1 回の防災訓練を行い活動内容なども掲示している。

等 の 対 応	④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○		月1の防災訓練で実施	
	④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	○		面談時に口頭での調査で確認	事業所内相談支援でも確認しております。
	④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○		食事提供を行っていないが利用前面談時に確認しています。	
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○		日常業務の中でのヒヤリハットを共有している。	
	④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○		虐待防止委員会を立ち上げ情報収集及び研修を実施している。	定期的な研修を今後も実施予定です。
	④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	○		虐待防止委員会・身体拘束委員会を通じて情報共有、研修を行い行わない手法を共有している。	身体拘束を行わない支援方法を随時検討し実施しております。

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

## 児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2024年 2月 15日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」新越谷校

保護者等数（児童数）：13 回収数：6 割合：46%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5			1		法令に基づいた平米数の確保を行っております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6					法令に基づいて人員配置を行っております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6					各々の障害特性に合わせた環境及び対応ができるよう進めております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6					お子様が集中できる空間を意識し過度な調度は行わず毎朝の清掃で清潔な状態を維持できるよう取り組んでおります。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5			1		定期的にニーズの確認を行い計画に盛り込んでおります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5			1		計画の中ではお子様が中心となりますがご家族全体の課題などを共有し進めて参ります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6					計画から逸れない支援を心掛けております。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5			1		週1のミーティングで共有を行い固定化されないよう取り組んでおります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1		2	3	個別での支援のため機会を作っていたのは難しいですし幼稚園に通っているため不要です。事業所としてそのような機会はありませんが特に問題なく今	近隣の園との連携はございますが交流については今後検討してまいります。

							のままで満足しています。	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					契約時にご説明差し上げておりますがご不明な点等がございましたらお気軽にお問い合わせください。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	6				・毎回丁寧に説明して下さっております。どんな目的でやっているかなど先生の方からお話をしてくださるので勉強させてもらっています。 ・毎回フィードバックをしていただいております。	今後も丁寧なご対応を心掛け支援を行ってまいります。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3		1	2		ペアトレの一環として事業所内相談支援を活用しております。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6					保護者様から伺ったご意見等は週1のミーティングでも共有がなされております。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5			1		フィードバック時、事業所内相談支援時にお話を伺っております。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	1	4	ありませんが特に今のままでいいです。	今後、感染状況も鑑みて取り組んでまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6					できる限り即対応できるように今後も努めて参ります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5		1			直接・お電話・LINEにてご対応させて頂いております。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3		1	2		教室内の様子はブログ、Instagramで公開しておりますのでご覧ください。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5			1		個人情報に関わるものは必要以外書庫から出ておりませんのでご安心ください。
非常時等	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6					

の 対 応	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5			1		毎月掲示にてお知らせいたしております。
	満 足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	5	1			支援を楽しかったと感じてもらえるように今後も進めて参ります。
		㉓	事業所の支援に満足しているか	6				ご満足頂きありがとうございます。今後もご満足していただけていることを念頭にお手伝いさせていただきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。