

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表（公表）

公表： 2023 年 2 月 15 日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」宇都宮海道校

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5			支援スペースをご利用者の特性や同時間帯の人数に応じて、臨機応変に配置換えなどを行っている
	②	職員の配置数は適切であるか	2	1	2	今後も適正な配置基準を満たした運営を行っていく
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	3	1	階段などの危険がある場所については、事前に注意喚起や可能な限りの整備を行っていく
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5			個別支援計画に沿った短期目標を利用者様ごとに設定し、全職員で到達度を確認している
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5			アンケートの他、日頃の保護者様とのコミュニケーションにおいて、ご意見頂いた事に対しては真摯に受け止め対応していく
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5			HP 上での公開と事業所内でファイル保管をし、いつでもご確認頂けるようにしている
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4		1	「発達支援研究所」の第三者評価を受けている。運営面に関する定期的な指導を受け、適切な運営を目指していく
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5			外部研修に関しては職員がバランスよく受講ができるよう配慮がされている
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			既定のアセスメントシートを用いて、利用者様ごとのアセスメントを行っている。アセスメントの質の向上が今後の課題となっている為、研修等により職員のスキルを高めていく
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	1		運用してアセスメントシートは活用しているが、今後さらに現場に合った内容になるようブラッシュアップしていきたい
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5			定期的に MTG を行い、支援内容について話し合い、共有する場を設けている
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5			お子様の現在の様子などを保護者様から都度確認し、個別支援計画の目標に沿った内容で、課題解決のための支援方法を検討している
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5			特に長期休暇期間に関しては、お子様や保護者様のご要望も変わる場合が多い為、可能な限りご要望に即した支援を提供している
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1		基本的には個別活動に取り組み、季節のイベント活動などで小集団でのプログラムを実施している
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5			個別療育を主として療育を提供している為、支援の準備段階で前回行った支援内容を確認し、担当の指導員と情報共有を行っている。必要であれば、全体 MTG 時に支援内容についての話し合いを行っている

	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5			記録を作成する期日を全体でルール化し、次回の支援時に担当指導員が確認を取れるようにしている
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5			支援記録は担当の指導員が作成し、次回の担当指導員と情報共有ができるようにしている
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5			モニタリングを通して活動の様子を振り返り、必要に応じて課題を新たに設定している。また、必要に応じて中間評価も行っている
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	5			ご利用者の現状や保護者様のご要望を踏まえ、個別支援計画の目標の設定を行っている
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5			基本的に児童発達支援管理責任者が参加している。場合によっては指導員も同行する
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	4	1		特に関係機関連携を行っている学校とは、学校行事などのスケジュールを把握し、適切なタイミングでご訪問ができるよう調整を行っている
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		4	1	現状、該当児なし。今後、対象児を受け入れる場合は、地域・行政などの方針を踏まえた対応を取っていく
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	2		保護者様に事前に確認を取り、必要に応じて保育園や幼稚園にお子様の情報を提供するなどを行っている
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		4	1	現状、該当児なし。ただ、今後の必要になるケースは想定出来る為、地域資源を活用できるように外部との接触を増やしていく
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5			地域のリハビリテーションで実施している地域連携事業の研修会などに参加している
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			5	今後、ご利用様のニーズを踏まえて検討していく
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか		2	3	地域の情報を把握し、地域との接点を今後も増やしていく
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5			事業所内相談支援として、保護者様からお子様の様子を詳しくお聞きしたり、事業所での様子、今後の課題について話し合っている
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	3	1	内部・外部研修を行い、保護者様のニーズを踏まえて対応を検討していく
保護者へ	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5			ご契約時、また受給者証の更新時など、保護者様が理解しやすいよう丁寧な説明を心掛けている
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5			適宜、事業所内相談支援を行い、他のお子様の成功事例などもお伝えしながら、お子様についてのお困りごとなどを傾聴している

の 説 明 責 任 等	③②	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			5	今後、保護者会の設定をし、ご参加やご協力を頂ける保護者様がいた場合は取り入れていきたいと考えている
	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			設備の故障などへのお声に関しては可能な限り迅速に対応している。(賃貸物件の為、管理会社との連絡調整を行いながら)
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5			SNS や教室内の掲示物を予定、行事ごとに更新しお子様や保護者様にお伝えしている
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	5			社内のコンプライアンスの規定に則り、適切な運用を行っていく
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5			口頭だけの指示が理解しにくいお子様も多いので、視覚的に分かりやすい教材を活動プログラムに応じて活用している
非 常 時 等 の 対 応	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			5	地域の情報を定期的に収集し、必要な時に活用できるようにしていく
	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5			定期的にお子様の参加を呼びかけ、実際の状況を想定した訓練が行えるようにしていく
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5			定期的に職員間で非常災害に備えた避難訓練を行っている。ご利用者様にもご協力いただき、実際の状況を想定した訓練ができる機会を増やしていく
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5			委員会が中心となり、組織的に虐待に関するコンプライアンスを高めていく取り組みを今後も継続して行っていく
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	1		職員間で MTG を行い共通の認識の中で対応はできている。定期的な見直し・確認は今後も必要
④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	3	1	飲食の提供は行っていない	
④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5			ヒヤリハットに関しては管理者だけでなく全職員が目的を理解し作成することができるようにする。また再発防止に関しては事業所全体で共有していく	

保護者等向け 放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表： 2023年 2月 15日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」宇都宮海道 校 保護者等数（児童数）： 40 回収数： 31 割合： 78 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見、ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	1		お子様の状況を見て、必要であれば指導訓練室から離れた相談室スペースを一時的に活用する等の対応を行う
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	6		配置数については十分だと思う。専門性については人それぞれかと
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	18	5	<ul style="list-style-type: none"> ・階段がきゅうなので上り下りがあぶない ・階段が少し急斜面な感じがする。高いなど感じる ・雨が降った時など階段が少し怖い。段差がきつい ・特に問題ありません
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	29	2		事業所で提供する療育方針については、ご本人、保護者様、事業所の三者合意の上、決定している
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	27	4		事業所内だけでなくご利用者様の関係機関の情報も確認をし、総合的に現在必要な療育方針を決定している
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	17	12	<ul style="list-style-type: none"> ・特に交流は希望しません ・経験なし
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31			ご契約時、また受給者証の更新時など、保護者様が理解がしやすいよう丁寧な説明を心掛けている
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	1		ご要望に合わせて、管理者・指導員がお子様についてのお話をお伺いできる体制を常に整える
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	1		事業所内相談支援の機会を設け、ご希望の保護者の方に定期的な面談を行っている
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	16	10	<ul style="list-style-type: none"> ・機会はあるけれど都合で参加できないことが多い ・コロナ前はありました ・経験なし
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	9		可能な限り、ご利用者様や保護者様が快適にご利用できるよう、ご相談やご意見については真摯に受け止め、適切な対応をとっていく
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	4		関係性を築いていく事をまずは大事にし、お子様について職員が保護者様の伴走者となってサポートできる体制を取っていく
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	6		ホームページや SNS 等で定期的に事業所からの情報を発信しているので、ご周知頂けるよう工夫をしていく
	⑭	個人情報に十分注意しているか	25	4		ご契約時に個人情報の取り扱いに関しての説明を行い、同意書にサインをいただく

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	6	1	定期的にご利用者様にご協力頂き避難訓練を実施していく。また、避難訓練の様子については事業所内で掲示する等、全体への周知を行っていく
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	11		定期的か分からないが実施しているようなので、子どもを参加させてみたい
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	29	2		・毎日楽しみにしています ・小さな「できた」をほめてくれるので、こどもとても喜んでおり、とても楽しみにしている
	⑱	事業所の支援に満足しているか	30	1		・その都度、子どもの状態（疲れ具合など）に合わせて支援してくれるのでとてもありがたい。先生方が子ども達に愛情をもって接してくれるのでとても満足している

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。