

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	こどもサポート「きらり」太田第3事業所		
○保護者評価実施期間	令和6年11月15日		～ 令和6年12月14日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	24	(回答者数) 20
○従業者評価実施期間	令和6年11月15日		～ 令和6年11月22日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	8	(回答者数) 8
○事業者向け自己評価表作成日	令和6年12月25日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※) だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	支援の担当制を設けず個別支援を行っている。	担当制を設けないことで、いろいろな人と活動する機会を提供している。	支援者が固定化しないよう適宜調整を行いながらサービス提供を行っている。
2	専門性のある支援を提供している。	専門職員によるアドバイスを適宜受けながら支援プログラムを組み立てている。	各支援者の専門的な分野について、事業所内で研修等を行い、良質な支援の提供を行っている。
3	保護者相談への対応。	いつでも相談できる雰囲気作りや、保護者への声かけ等を意識的に行っている。	継続して行っていく。

	事業所の弱み(※) だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	バリアフリー化されていない。	元々福祉施設のための建物ではないため。	玄関の段差は踏台を置いている。 支援室内は最低限の物品に抑え、クッション材等を利用して危険な場所がないよう工夫している。
2	保護者同士の交流やペアレントトレーニング等の機会が少ない。	基本的に個別での支援を行っているため。	土曜や祝日等を利用して、保護者同士の交流やグループによるペアレントトレーニングの機会を提供していくこと。
3			

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こどもサポート「きらり」太田第3事業所

公表日 2025年 2月 15日

利用児童数 24名

回収数 20名

		チェック項目				ご意見		ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	0	0	0	十分広いです。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20	0	0	0	たくさんのスタッフさんがいます。	法令に準じて配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	0	0	2	わかりやすいと思います。	玄関に段差がありますが、踏み台を置くなどして工夫しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	0	0	0	清潔で広々としています。	これからも清潔な環境を徹底していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	0	0	0	多くの資格保持スタッフがあり、専門性のある支援が受けられています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	0	0	1	合っています。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	1	0	1		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	0	0	1		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	0	0	1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	0	0	0	本人のやる気が出るような配慮をしています。	プログラムが固定化されないよう工夫しています。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	4	8	イベントや利用時の時にいる子どもの交流がためにありますが、もう少し交流があってもいいかと思います。	現在保育所等との交流は行っておりません。今後どのような形で交流が可能か検討していきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	1	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	1	1	7	イベントや面談の時以外にも、見学や参加できる事があると嬉しいです。イベントが定期的にあり、親子参加型でした。	いつもありがとうございます。県の研修等をLINEで情報発信をしています。相談や支援見学等は適宜実施していますので、お申し付けください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20	0	0	0	支援のフィードバックや希望すれば面談、見学もでき共通理解できています。	限られた時間ではありますが、できる限りお子様の状況をお伝えできればと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	2	0	0	先生方それぞれ子どもの様子、いろいろな面を見て感じたことを教えてくださるのでとても助かっています。毎回たくさん助言をくれて大変助かっています。こちらからの相談が多いため、支援中に気づいたこと、家でもできそうなことなどもう少しアドバイスがあると嬉しいです。	いつもありがとうございます。相談等必要な際は、お申し付けください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	0	0	1	些細な事でも褒めてくれて、明るく支援してもらっています。	いつもありがとうございます。これからも明るく元気に活動していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	5	1	11	楽しいイベントを開催してくれて親子で楽しみにしています。兄弟がイベントに参加できたり、先生と交流できているが、他のお友達の兄弟や保護者とは交流はない。	現在保護者会は行っておりません。今後状況を見て計画していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	0	0	0	いつもと顔色が違うと声がけしてくれて、相談があると云ったらすぐに話す場を作ってくれます。急にお話したいとお願いしてもしっかりと対応して下さいます。	いつもありがとうございます。相談等必要な際は、お申し付けください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	0	0	0		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	0	0	0	ブログいつも楽しみにしています。	いつもありがとうございます。これからもLINEやホームページ等で情報の発信を行いますので引き続きご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	0	0	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	0	0	0	参加したことはないが実施されている。定期的（月1）行われている。	毎月1回防災訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	0	0	3	その状況になっていないため、不明です。	事故等が発生した場合、説明をさせていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	0	0	0	通所を楽しみにしており、安心感を持っていると思います。行きたくないと言ったことはありません。優しい先生ばかりで子どもも安心して通えています。	いつもありがとうございます。常に寄り添い、安心して通所できるようこれからも頑張っていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	0	0	0	楽しみにしており、臨時（追加）支援はなるべく参加したいと考えています。毎回とても楽しみにしています。今日きりはないの？と毎回聞いて楽しみにしています。きりりに行く前日から「明日きりり行く」といつも楽しみにしています。	いつもありがとうございます。楽しく通所できるようこれからも頑張っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	0	0	0	子どもの気持ちに寄り添いながら、様々なことに挑戦させてくれてありがとうございます。親子共に先生方に大変お世話になっています。支えてくれてありがとうございます。とても満足しています。子どもの成長を感じられて嬉しいです。子どもがしっかりと成長するまできりりに通わせていただきたいです。	いつもありがとうございます。皆様に満足していただけるようこれからも良質な支援の提供を行っていきます。

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		こどもサポート「きらり」太田第3事業所				公表日	2025年 2月 15日
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点		
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	8	0	パーティションで仕切るなど工夫しています。		
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	8	0	法令に従って配置しています。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	8	0	玄関に段差がありますが踏台を置くなどして工夫しています。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	8	0	毎日の清掃、アルコール消毒等徹底しています。		
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	8	0			
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	8	0	PDCAサイクルで進めています。		
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	8	0	保護者等の意向を把握し、改善に繋げています。		
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	8	0	朝礼や会議で意見を把握し、業務改善に取り入れる機会を作っています。		
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	0	8	実施しておりません。		
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	8	0	月に1回、社外の研修を受講するほかに社内研修や事業所内研修を実施しています。		
適切な支援の提	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	0	8	今年度中に公表予定です。		
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	8	0	子供と保護者のニーズや課題を把握したうえで作成しています。		
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	8	0			
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	8	0	適切かつ良質な支援を提供しています。		
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	8	0	標準化されたアセスメントシートを使用しています。		
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	8	0	ガイドラインに沿って作成し、保護者の同意を得ています。		
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	8	0	情報共有しながら行われています。		

供	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	8	0	プログラムが固定化されないよう工夫しています。	
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ、児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	0	8	個別支援のため集団活動を組み合わせる計画は作成できていません。	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	8	0	毎回は行えていませんが、日頃から情報を共有し、支援を行っています。	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	0	8	朝礼や支援と支援の間に振り返りを行い、情報共有しています。	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	8	0	適切に記録を残し、次の支援に繋げています。	
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	8	0	6ヶ月に1度はモニタリングを行っています。	
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	8	0	参加しています。	
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	8	0	必要に応じて関係機関と連携しています。	
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	8	0	適宜情報共有をしています。	
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	8	0	適宜情報共有をしています。	
	28	(28～30は、センターのみ回答) 地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。	—	—		
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	—	—		
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	—	—		
	31	(31は、事業所のみ回答) 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	8	0	適宜専門機関と連携しています。	
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	0	8	現在、機会を設けていません。	
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	8	0	積極的に情報共有をしています。	
	34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	8	0	県の研修等をLINEで情報発信をしています。	
35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	8	0	適切に説明しています。		
36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	8	0	作成際にはご家族の意向を確認しています。		

保護者への説明等	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	8	0	同意を得た上で支援を提供しています。	
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	8	0	積極的に情報提供しているとともに要望があれば職員との面談の時間を設けています。	
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	0	8		現在、保護者会の実施はしていませんが、今後検討していく予定です。
	40	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	8	0	迅速かつ適切に対応できるよう心がけています。	
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	8	0	LINE、ホームページによる情報発信を行っています。	
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	8	0	鍵付きのロッカーに保管し、十分に注意しています。	
	43	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	8	0	個々に応じて配慮しています。	
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	0	8		現在、機会を設けていませんが、今後検討していく予定です。
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	8	0	各種マニュアルを整備しています。	
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	8	0	毎月1回防災訓練を行っています。	
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	8	0	事前に保護者に聞き取り、共有しています。	
	48	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	8	0	事前に保護者に聞き取り、対応しています。	
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	8	0		
	50	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	8	0		
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	8	0	適宜共有しています。	
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	8	0	毎年2回研修を実施しています。	
53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	8	0	ご説明し、予め承諾を頂いています。		