

## 児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2020年 2月 8日

事業所名 こどもサポート「きらり」太田事業所

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5	0		十分なスペースを確保しています。
	②	職員の配置数は適切である	5	0		法令に沿って配置しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4	0	部屋の前に文字と絵カードを貼り解り易くしています。	玄関に段差があり、留意しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5	0	こまめに掃除したり、装飾を工夫しています。	毎日掃除を行い、清潔で心地よい空間となるよう努めています。
業務改善	⑤	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	5	0	日頃から保護者の意見を傾聴し業務改善に繋げています。	PDCA サイクルにより、業務改善に取り組んでいます。
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5	0		利用者本位の運営を行うためにも保護者の評価を改善に繋がめます。
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5	0		公開しています。
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	5	0		第三者評価は実施していません。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5	0	職員間、事業所間でも情報共有し、資質向上に努めています。	年間計画に沿って実施しています。
適切な支援	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	5	0		状態を適切に把握し、意向に沿った支援を展開できるよう努めています。
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5	0		標準化されたツールを使用しています。

の提供	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5	0		ガイドラインに沿った適切かつ良質な支援を展開できるよう努めています。
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5	0		保護者にご了承いただいたプランに沿って適切に支援を行っています。
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	4	0	打合せをこまめ行っています。	チームとして取り組んでいます。
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4	0	職員個々の得意分野を生かした展開をしています。	個々の発達段階に応じた柔軟かつ創意工夫された支援を提供しています。
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	4	0	ニーズに応じて専門職による支援を取り入れています。	個々の状況に応じて、集団と個別の療育を組み合わせて展開しています。
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4	1		事前に打合せを行っています。
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4	1		共有が必要な情報は随時、打ち合わせを行っています。
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5	0		支援記録を漏らすことなく記入し、評価と課題に繋げています。
	⑳	定期的モニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	5	0		6か月に一回はモニタリングを実施しています。
	関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5	0	
㉒		母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	4	1		必要に応じて連携しています。
㉓		(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている				重症心身障害児の受け入れは行っていません。
㉔		(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている				重症心身障害児の受け入れは行っていません。

係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	②⑤	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5	0		保護者の意向を踏まえて連携しています。
	②⑥	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5	0		保護者の意向を踏まえて連携しています。
	②⑦	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3	2		保護者の意向を踏まえて連携しています。
	②⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	3		事業所として交流する機会を設けていません。
	②⑨	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	4	1	情報共有のために参加し、適切な運営に役立てています。	地域の子供部会に属する放デイ部会に所属し定期的に会議に出席しています。
	③⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5	0		保護者とこまめに連絡を取り合い、悩みを傾聴したり課題可決に向けた共通理解に努めています。
	③⑪	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている	3	2		状況に応じて相談員、関係機関と連携して取り組んでいます。
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	③⑫	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5	0		契約時に丁寧に説明しています。
	③⑬	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	5	0		適切な手順で支援計画を作成し、保護者に説明と同意を得ています。
	③⑭	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5	0	連絡ノートも活用しています。	連絡をこまめに取り合い、必要に応じて助言を行っています。
	③⑮	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	3	2		現状で保護者会は開催していません。
	③⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	5	0		相談や要望に対しては、真摯に対応押しています。
	③⑰	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4	1		月間予定表を配布したり、ブログを適時更新しています。
	③⑱	個人情報の取扱いに十分注意している	5	0		個人情報の管理は徹底しています。

	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5	0		各々の状態に応じた配慮を心がけています。
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1	4		住宅街の為、現在は行事を実施していません。
非常時等の対応	④⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	5	0		各種マニュアルを用意し、研修及び訓練を行っています。
	④⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5	0	児童の特性に配慮しながら訓練を実施しています。	月に一回避難訓練（火事・地震）を行っています。
	④⑬	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	5	0		インテークの際に聞き取り留意しています。
	④⑭	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5	0		インテークの際に聞き取り留意しています。
	④⑮	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5	0		ヒヤリハットがあった場合は、記録に残すとともに、打ち合わせ時に口頭でも共有しています。
	④⑯	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5	0		年に一回、もしくは入職時に研修をしています。
	④⑰	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	5	0		事前に身体拘束に係る承諾書を保護者にご説明し承諾を得ています。また、実際に行う場合は、説明報告をしています。

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

## 児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2020年2月8日

事業所名：こどもサポート「きらり」太田事業所 保護者等数（児童数）：22 回収数：20 割合：90.9%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	0	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	0	2	1	有資格者を多く配置してほしい	現在、有為な人材を選考中です。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	8	1	2		玄関に段差があり留意しています。多様なニーズに対応したいと考えています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	1	0	0		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20	0	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	1	0	0		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	0	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	1	0	0	言語療法支援を受けたい	現在空きがないため順番でお受けしている状況です。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	2	3	1		定期的な交通は行っていないですが、個別に関わる場合もあります。
保護者への説明	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20	0	0	0		

明 等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	12	3	3	2	父母どうし子供の様子など話し合ったり、情報共有できる機会がほしい。	週6サービス提供している為、一堂に会する機会を設定することは難しいため、サービスや療育形態ごとに機会が持てるか検討中です。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	0	0	0		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1	1	0		必要に応じて実施しています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	2	2	0		現状では開催していませんので今後の課題と捉えます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	1	0	0		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	1	0	2		ホームページ上にブログや事業所評価を公開しています。月間予定表は作成配布しています。
非 常 時 等 の 対 応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19	1	0	0		
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	2	0	1		マニュアルの一部は掲示していますが、今後さらに掲示等で周知してまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	4	0	1		毎月、避難訓練（火事・地震・不審者）を実施していますが、今後実施内容について掲示等でご報告します。
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2	2	1	もっと支援を受けたい	現在、空きが出るまでお待ちいただいています。

満足度	㊸	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もっと支援を受けたい</li> <li>・心理の支援を多くしてほしい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・空きが出るまでお待ちいただいています。</li> </ul>
-----	---	----------------	----	---	---	---	---	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。