

## 児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2024年 2月 15日

事業所名 こどもサポート「きらり」太田第2事業所

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	<input type="radio"/>		利用者に応じた部屋割等を実施しております。	
	②	職員の配置数は適切である	<input type="radio"/>		基準を下回らない範囲での配置を行っております。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	<input type="radio"/>			現在該当者はおりません。全てのバリアフリー化は難しいのですが、特性に応じた環境構成等に努めてまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	<input type="radio"/>			職員控室等特定の場所への出入りに対して考慮する必要があると感じられます。
業務改善	⑤	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	<input type="radio"/>		毎日利用者の情報共有の時間を確保しております。	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	<input type="radio"/>		都度行い、公開・改善しております。	
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	<input type="radio"/>		HP 上や玄関先にて公開しております。	
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		<input type="radio"/>		現在頂いたことはありませんが、今後は実施し業務改善に努めてまいります。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	<input type="radio"/>		遠隔ツールを利用しながら行っております。	
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	<input type="radio"/>		アセスメントツールを用いて行っております。	
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	<input type="radio"/>		アセスメントツールを用い、結果を保存しております。	
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	<input type="radio"/>			地域支援については未だ発展途上の為、今後地域に開けた運営ができるよう改善してまいります。

関係機関や保護者との連携	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	○		各職員が都度確認し、支援を行っております。	
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	○		特に集団支援では特定の時間を設けて行っております。	
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		季節に応じた活動など取り入れております。	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	○		併用されている方やイベント時等に実施しております。	
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		毎日の打合せにて行っております。	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		毎日の打合せにて行っております。	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		支援終了後には特記事項など必ず記録しております。	
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	○		欠かさずに行っております。	
	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○		基本的には管理者が行っておりますが、状況に応じて指導員も参画しております。	
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている		○		必要に応じて実施していきたいと思っております。
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている				該当児がおりません。
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている				該当児がおりません。
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○			過去には行っておりますが、今年度の実績はありません。今後必要に応じて行ってまいります。
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○			今年度の実績はありませんでしたが、必要に応じて行ってまいります。

	⑳	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○			連携は行いつつも助言を頂く機会は少なく、今後強めていく必要がございます。
	㉑	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		○		形態の特性上機会は少なく、今後やり方を模索してまいります。
保護者への説明責任等	㉒	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	○		今年度も会議に参加いたしました。	
	㉓	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○		保護者との連携を心掛けております。	
	㉔	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている		○		保護者と共通理解は図っておりますが、ペアレント・トレーニングと謳っての実施はございません。
	㉕	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○		契約時に必ず説明しております。	
	㉖	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	○		支援計画作成後は必ず説明を行い、同意を得たうえでの交付を行っております。	
	㉗	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○		保護者と話す機会を確保できるよう、積極的な声掛けを行っております。	
	㉘	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	○		回数は少ないながらも保護者会を実施しております。	
	㉙	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	○		管理者を中心に陣俗な対応ができるよう心がけております。	
	㉚	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○			玄関への提示や、ホームページ等での発信を行っております。今後は周知・案内方法を具体的に発案し強化していきます。
	㉛	個人情報の取扱いに十分注意している	○		保護者からの同意書を得たり、鍵付きのキャビネットにしまったり等、取扱いには注意しております。	

	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○		難しい専門用語をあまり使わず、わかりやすく伝えるように意識しております。相手の気持ちを察しながら話しやすい言葉を選んで情報を共有しております。	
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		○	地域住民の招待機会はないものの、見学を積極的に受け入れる等開かれた事業所運営を心掛けております。	
非常時等の対応	④⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	○		マニュアルの策定や訓練を行い対応ができるよう心がけております。	
	④⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○		月に一度、あらゆる災害を想定した訓練を行っております。	
	④⑬	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	○		利用前に聞き取りを行い状況把握に努めております。	
	④⑭	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○			指示書ではなく、検査結果などを見せていただき配慮を行っております。
	④⑮	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○			発生時には作成し、改善策を協議する等共有を行っております。今後も徹底してまいります。
	④⑯	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○		委員会を設置し、研修等を行った上、職員同士で自身の対応についての相談を行うなど防止に努めております。	
	④⑰	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	○		同意書を得た上で最新の注意を払い支援を行っております。	

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

## 児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2024年 2月 15日

事業所名：こどもサポート「きらり」太田第2事業所

保護者等数（児童数）：24 回収数：22 割合：92%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 ・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1	0	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1	0	1	・専門性の部分でまだ未熟な方もいると思われれます。 ・職員の方は適切だが最近（ここ一年）職員の入れ替わりが多いのが気になります。	申し訳ございません。職員の質の向上・統一に向けてより一層の努力をしております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	1	1	0	・その日の流れが絵カードになっていてわかりやすいです。	ありがとうございます。今後も丁寧な支援を行ってまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21	0	0	1	・余計なものがなくいい環境です。	ありがとうございます。今後も丁寧な支援を行ってまいります。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22	0	0	0	・支援計画作成のために十分な時間をとって話を聞いてくださいます。	今後も利用者や保護者の想いに寄り添いながら計画の作成を行っていきたいと思います。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	0	0	0		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	0	0	1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	2	0	1	・4時間の中で具体的にどんなことをしているのかノートだけだとわかりづらいです。	ご意見ありがとうございます。今後は活動スケジュールがより視覚化されるよ

							スケジュールのような記載があったらいいと思います。	う、情報共有の仕方について検討してまいります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	4	2	6		
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	0	・いつも職員の方が伝達事があると説明してくれています。	変更があった際は、今後もしっかりと説明を行ってまいります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22	0	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	14	4	1	3	・相談させていただくと必ずアドバイスをもらえるので助かります。 ・こうした方がよいこと、悪い事などアドバイスをもらい、こちらでも意識した上で子供に接するようにしています。	より適切な助言等が行えるよう、研修等で研鑽を進めてまいります。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	2	0	0	・私の方でも子の情報を伝えるように努めます。 ・おたより帳に悩み事を書くと、先生がその悩み事をどうやったら解決できるか教えてくれるので助かっています。	ありがとうございます。今後も情報共有がより丁寧に行えるよう進めてまいります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1	0	0	・ためになるリアルなアドバイスをいただいています。（園などではあいまいなアドバイスが多いので） ・ちょっとした事でも話を聞いて頂いたり相談にのってくれたり	今後も相談しやすい環境を提供していきたいと思えます。

						ととても助かっていま す。		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されている か	17	3	0	2	・日にちが合わず参 加できませんでした が、次回は必ず参 加したいです。	ありがとうございます。これ からも連携が強化されるよ う行っていきたくと思いま す。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対 応の体制が整備されているとともに、子どもや保護 者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅 速かつ適切に対応されているか	20	2	0	0	・とても相談しやすい です。	ありがとうございます。今後 も丁寧な対応を行ってま いります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため の配慮がなされているか	22	0	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行 事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己 評価の結果を子どもや保護者に対して発信されて いるか	19	2	0	1	・玄関入ってすぐお 知らせがあるので、 目に入りやすいで す。	今後よりわかりやすい発 信方法を模索してまいりま す。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	22	0	0	0		
非常時等 の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対 応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明され ているか。また、発生を想定した訓練が実施されて いるか	21	1	0	0	・以前、訓練の日と 利用日が重なしま したが、きちんと行っ ていました。 ・避難訓練など定 期で施行されてい る。	訓練を行った際にはその 報告を欠かさずに行ってい きたいと思えます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、そ の他必要な訓練が行われているか	20	0	1	1		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	22	0	0	0	・毎回、楽しみにして おります。「行たく ない」ということがあ りません。 ・キラリを楽しみにし ている言葉がきかれ ます。 ・キラリが大好きで 毎回行くのを楽しみ にしています。 ・キラリさん楽しか ったと毎回言ってい ます。 ・とても楽しみにして	ありがとうございます。今後 も楽しんで通所していただ けるよう、職員一同、適 切な事業所運営を行って まいります。

						います。 ・毎回楽しみにして います。	
㊸	事業所の支援に満足しているか	21	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・満足しております。</li> <li>キメ細かくわかりやすくして下さるので本 当に助かります。</li> <li>・週1の利用なので 本人の支援になって いるのかどうかはわか らない。ただ本人は 楽しんで通えている ので続けていければ と思います。</li> <li>・職員の方々に良く して頂きとても満足 しています。</li> <li>・子どもの特性を理 解し支援を行ってく れていると思います。</li> <li>・いつもありがとうございます。1人の人間 (個性)を大切に して下さり嬉しいで す。</li> </ul>	ありがとうございます。今後 も多くの方に満足してい ただけるよう、職員一同、適 切な事業所運営を行って まいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。