

## 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表（公表）

公表： 2021 年 2 月 6 日

事業所名：こどもサポート「きらり」伊勢崎事業所

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	1	1	窓とエアコンのないスペースがあるため、サーキュレーターを購入し、換気に努めています。
	②	職員の配置数は適切であるか	6			今後も職員数が法令基準より下回らないようにしていきます。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5		1	今後も適宜改善していきます。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	4	1	1	非常勤職員がいるため、全員がそろうことがないので工夫して改善していきます。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	1		ポルトガル語でのアンケートを実施しております。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	1	1	HPでの公開と事業所に掲示をしております。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	2		会社全体の改善を行っております。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	1	2	実施しておりますが、ポルトガル語の研修が不足していますので今後検討し、ニーズを満たすように支援の質を向上させていきます。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6			今後もより良い支援ができるよう改善していきます。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	1		会社で定められたツールを活用しております。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6			今後も継続してまいります。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6			今後も継続してまいります。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5			多機能型の為、学校休校日と平日の時間に変更がありません。プログラムが固定しないように気を付けています。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6			必要に応じて、土曜開所日に複数名での支援も取り入れております。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6			朝礼時に行っております。

	⑩	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6			朝礼時に行っております。
	⑪	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	1		今後も継続してまいります。
	⑫	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	1		今後も継続してまいります。
	⑬	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	4	2		今後も継続してまいります。
関係機 関や保 護者との 連携 関係機 関や保 護者との 連携	⑭	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5		1	事前に職員より聞き取りを行い、児童発達支援管理責任者が出席しています。
	⑮	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	4	2		全ての学校ではありませんが、必要に応じて行っております。
	⑯	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか				
	⑰	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	1		必要に応じて行っておりますが、当事業所を知っていただき、更により協力関係が築けるようにしていきます。
	⑱	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	2		必要に応じて行っております。
	⑲	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	1	2	必要に応じて行っております。
	⑳	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	4	今後検討していきます。
	㉑	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか		2	4	協議会があれば参加していきます。
	㉒	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6			お迎え時に情報を共有しております。
	㉓	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	3		感染拡大のため、自粛してきましたが、情報を発信する別の方法を模索していきたいと思っております。
保護	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	1		契約時に行っております。

者への説明責任等	③①	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	1		契約時に行っております。
	③②	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	1	2	感染拡大のため、自粛してきましたが、情報を発信する別の方法を模索していきたいと思います
	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			今後も継続してまいります。
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6			今後も継続してまいります。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	6			鍵付きの棚に保管しています
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6			今後も継続してまいります。
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	1	3	今後検討していきます。
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6			訓練は実施していますが周知できるよう検討していきます。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6			訓練は行っておりますが、周知が行き届いていないので今後検討していきます。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4		2	非常勤職員がおり全員の参加が難しいため、全員が参加できるよう検討していきます。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	1		必要に応じて行っております。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6			必要に応じて行っております。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6			朝礼時等に共有しております。

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表： 2021年 2月 6日

事業所名：こどもサポート「きらり」伊勢崎事業所

保護者等数（児童数）：7 回収数：6 割合：85%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見、ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	1	1	<b>意見）屋外スペースが欲しいです。</b> 現在、施設の立地上、安全を留意し、戸外活動を行っておりません。申し訳ありません。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	1	1	<b>意見）PTが必要だと思えます。</b> 職員数は適切に配置されています。専門職員については今後検討していきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	3	1	今後検討していきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	5	1		適宜改善しながら取り組んでいきます。
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	6			ありがとうございます。今後も継続していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	2	現在、交流支援は行っておりませんが、意向をふまえ検討していきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	1		適宜改善しながら取り組んでいきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	1		適宜改善しながら取り組んでいきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5		1	電話等で対応する場合がありますが、長くなる時は時間を決めて面談を行っております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	2	無回答 1 感染症拡大を受け、会の自粛を行っております。ご不便をおかけいたします。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	3		適宜改善しながら取り組んでいきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	2		感染症拡大の影響で、連絡時間が短くなっており申し訳ありません。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	2		毎月1度ブログを配信しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	5	1		適宜改善しながら取り組んでいきます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	1	2	マニュアルは整備されておりますので、保護者の皆様への周知に努めていきたいと思っております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1	1	毎月訓練を実施しております。保護者の皆様への周知に努めていきたいと思っております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	3		3	ポルトガル語の設問が二通りの解釈ができるようで混乱させてしまい申し訳ありませんでした。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	5		1	今後ともご満足いただけるように努めていきたいと思っております。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。