

## 事業所における 自己評価結果（公表）

公表：平成 31年 1月 26日

事業所名 こどもサポート教室「クラ・ゼミ」天童校

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5	0	フィードバックなどの混雑時、接触してケガをすることが無いよう配慮。	法令上十分なスペースではあるが、接触によるケガがないようにスタッフ全員で留意する。
	②	職員の配置数は適切である	4	1	同時間帯で3指導員同時に続きコマになると手が足りなくなるが、管理者等がフォローに入れるよう努める。	体調不良等で、休めないブレッシャーがあるので、ヘルプ体制に余裕を持たせる必要。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5	0		粗大運動をするには狭いので、取り入れ方に工夫や危険回避が必要。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5	0		
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	5	0		
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5	0		
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4	1		
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	3	2		
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5	0	研修や、サイトで療育のヒントなど見るようにしている。	
適切な 支援の 提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	5	0		
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5	0	NCプログラムのシートをもとに、一人ひとり発達段階を見て支援にあたっている。	

	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5	0		
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5	0		
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	4	1	プログラムに悩んだ際は相談し合っている。	
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5	0		
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	4	1		
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	3	2		
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	1	4	支援終了後は難しいため支援の合間や翌朝に確認している。	おろそかにならないよう気を付けていく。
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5	0		
	⑳	定期的モニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	5	0		
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5	0		
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	4	1		
	㉓	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	4	1		
	㉔	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	3	2		
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4	1	園からの要望や、相談支援事業者を介して行っている	必要に応じて担当者会議を行う。
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	3	2		
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4	1		

	⑳	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0	5		
	㉑	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	3	2	事業所連絡会に参加している。	
	㉒	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っている	5	0		
	㉓	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	1	4	相談等に応じているが、プログラムなどはない。	
保護者への説明責任等	㉔	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5	0		
	㉕	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	5	0		
	㉖	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4	1		
	㉗	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	2	3		
	㉘	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	5	0		
	㉙	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5	0	学校の年間スケジュールをいただいている。	
	㉚	個人情報の取扱いに十分注意している	5	0	個人情報に関するものは、鍵付きの保管庫に保管。	
	㉛	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5	0		
	㉜	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0	5		
	非常時等の対応	㉝	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	5	0	保護者向けにファイルを置いている。
㉞		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5	0		
㉟		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	5	0	発作時のマニュアル作成をしている。	
	㊱	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3	2		

④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5	0	他事業所の事例も共有し、未然に防ぐよう努めている。	
④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5	0		
④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	4	1		

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成 31年 1月 26日

事業所名 天童校 保護者等数（児童数）17名 回収数 18 割合 94%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 ・体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	3	0	1	集中できるようなもっとパーティションを増やしてほしい。運動スペースが狭い。	区分けなどして集中できる環境をこれからも工夫していきたいと思います。ご意見ありがとうございます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	0	0	1		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	1	0	2	おもちゃ置き場などわかりやすくなっている。	整っていて気持ちの良い、わかりやすい環境にしていけるようこれからも努めていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	0	0	1		
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17	0	0	0	よく相談にのっていただいています。	これからもどんな小さなことでも教えてください。一緒に考えていきましょう。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	1	0	3		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	0	0	0	現時点での成長に合った支援をしていただいている。	これからも一人ひとりの成長に合わせたより良い支援を提供していきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	2	0	2		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	4	1	5		

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	0	きちんとしていただいている。	これからも丁寧に説明させていただきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17	0	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	6	1	1	9	家での声かけなども教えてほしい。	個人個人に合わせた声かけなどについても、一緒に考えたり支援させていただけたらと思います。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0	0	さらにその都度これからも情報を頂けると助かる。	これからもお子様のいろいろな情報をお伝えしていき、またおうちでの様子もお聞きしていきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	4	0	1		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	2	1	7	保護者会はあるんですか。	保護者会は設立されていません。ママカフェなど、保護者同士の連携が図れる機会を提供して参ります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	0	0	3	きちんと対応していただいている。	今後とも何かありましたら遠慮なさらず声をかけてくださいね。サポートさせていただけたらと思います。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2	0	1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	0	0	4	HP・ブログ等楽しみにしている。活動の様子が、家族みんなで見られるのでありがたい。	楽しみにしていただいております。教室に來られないご家族様にも活動の様子をお届けできてうれしく思います。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14	0	0	3		
	非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	1	0	2	マップや資料が置いてある。
㉑		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	3	1	6		

満足度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	0	とても楽しみにしています（多数）	大変うれしい限りです。今後とも「楽しい」と思って通っていただけるよう努めます。ありがとうございます。
	⑬	事業所の支援に満足しているか	16	1	0	0	大変満足している。短く感じる時がある。前よりもコミュニケーションが会話でできるようになりうれしく感じている。	ありがとうございます。今後とも一緒に成長を喜び合いながら一人ひとりに合わせた支援を進めていきたいと思います。どうぞよろしく願いいたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。