

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表（公表）

公表： 2023 年 2 月 15 日

事業所名：こどもサポート教室「クラ・ゼミ」山形南栄校

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			
	②	職員の配置数は適切であるか	○			
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		校舎の構造上2階であることや階段があるので、安全面に配慮した対応を心がけています。身体に不安がある方や幼いお子さんがいるご家庭は駐車場まで送迎をしています。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか		○		年に2回実施しておりますがより明確な書式で、かつ自己意識を高める必要があります。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	○			
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか		○		チームですが個別療育ということもあり、回答が分かれました。今後チーム運営を心掛け対策を行います。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか		○		固定化の考え方に相違がありました。今後の支援内容を再度検討する予定です。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか		○		これまでの支援方法の関係でしたいが出来ない状況がありました。今後改善いたします。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか			○	集団の療育を実施しておりませんでした。

	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	○			
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか		○		年間計画等で把握しておりますが、連絡調整についてはクラゼミが連絡をしてもなかなか連絡がつかない場合もありました。今後リマインドや周知など全体で行う予定です。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか			○	実施しておりません。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○			
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		○		希望があれば実施しております。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○	コロナ禍であることや、保護者様からの希望がありませんでした。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	○			
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	○			

保護者への説明責任等	③〇	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			
	③①	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			
	③②	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○	コロナ禍でもあり、実施しておりませんでしたが、無料の講演会等のお知らせは周知等しております。
	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	○			
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○	防災関係は地域に混ざり話し合いを実施しております。
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			
	④〇	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			
	④①	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○			
	④②	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか			○	食べものの提供がありません。
	④③	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			

保護者等向け 放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表： 2023 年 2 月 15 日

事業所名：こどもサポート教室「クラ・ゼミ」山形南栄校

保護者等数（児童数）： 50 名

回収数： 49 割合： 98 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見、ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	42	7	0	基準がわからない。 →児童通所施設の基準・規定に沿って開所しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	42	7	0	子どもが興味を持つような関りが上手である。 どういった内容の専門かが漠然としている。専門性をもって、それを生かされているのかが大事。 →資格や職員のスキルによって様々ですが、「発達」という専門性を今後も磨いてまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	21	3	2 階で階段が大変。基準がわからない。 →構造上、階段があり 2 階の施設となります。ご不便をおかけしますが身体に不安がある場合や幼いお子様がいる場合などはスタッフも駐車場まで送迎を行っております。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	47	2	0	
	⑤	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	46	3	0	児童が興味をもつような工夫をしている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	24	13	コロナの為、機会がないのも仕方がない。よく知らない。 →希望があれば実施できますが、現在希望が出ておりません。
保護者へ	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	46	3	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	44	4	1	

の 説 明 等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40	9	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	21	11	コロナの為、機会がないのも仕方がない。オンラインでの支援が多くしている為、わからない。父母の会の存在を知らない。 →以前までは保護者交流の「ママカフェ」を実施しておりましたが現在は実施しておりません。オンラインの無料講演会などをご案内しております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	38	11	0	苦情を言ったことがない為、わからない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	47	2	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	35	12	2	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	45	4	0	
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	44	5	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38	11	0	
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	36	13	0	毎週楽しみにしている。テストの成績も上がり感謝している。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	45	4	0	子どもの成長に合わせて、支援を考えている。毎回丁寧に学習内容や子どもの理解度を説明してくれる為、満足している。子どもの話し相手もしてくださり、児童も楽しんでおり、親の相談にも乗っていただき感謝している。ZOOM 対応をもしてくれる為、とてもありがたい。 →いつもご利用いただきありがとうございます。ご不便おかけすることもあると思いますが、お気づきの点等ございましたらいつでもお声がけください。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。