

## 児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2023年 2月 15日

事業所名 こどもサポート教室「クラ・ゼミ」山形松波校

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		法令順守のスペースを確保している。	
	②	職員の配置数は適切である	○		法令で必要とされている配置数の確保。指導員または保育士を1名以上配置している。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている		○	雨や雪の際は凍結防止剤を撒いている。	事業所が2階であるため送迎時の際は転倒を防ぐための声掛けを継続していく。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	○		掃除を徹底して行っている。感染対策防止ガイドラインに沿って予防に努めている。	今後も安心して通っていただけるよう感染防止に努めていく。
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	○		朝夕のミーティングで職員間の情報交換を行っている。	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○		保護者様アンケートを実施し業務改善に繋げている。	アンケート以外にもフィードバックや面談でも情報交換を行いながら業務改善へつなげていく。
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している		○	クラゼミ内ホームページにて公開している。校舎の保護者待合スペースに閲覧用ファイルを置いている。	
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○	現在は利用者と社内のみで行っている。	

適切な支援の提供	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		事業所内や外部の研修に参加している。	研修参加者からの情報交換を行いながら職員の資質向上へ努めていく。
	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	○		期間ごとにアセスメントを実施し、内容を踏まえたうえで個別支援計画を作成している。	
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○		統一されたアセスメントシートを使用している。	
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	○		保護者様のご要望やアセスメントシートに基づいて支援の内容を設定している。	
適切な支援の提供	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	○		児童発達支援計画の内容を確認しながら支援内容をプログラムしている。	お子様の達成度や保護者様のご要望に合わせて計画の変更など、臨機応変に対応していく。
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	○		利用者の情報をスタッフ間で共有しながら担当者会議を行い立案している。	
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		お子様の取り組み状況に合わせて支援の内容を工夫している。	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	○		現在利用者が少数のため実施していない。	今後利用者が増えた際に、小集団での活動を行っていく。
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		朝礼を行い、情報共有、当日の予定の確認、前日の利用者の振り返りを行っている。	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		終礼を行い、情報共有、明日の予定の確認を行っている。	

	⑱	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		支援記録を見直しながら日々の支援に取り組んでいる。	支援の担当者以外の視点からも意見をもらいながら改善へつなげていく。
	⑳	定期的なモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	○		期間ごとにモニタリングを行い、個別支援計画の見直しを行っている。	
関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○			
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	○			
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている				対象者無し
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている				対象者無し
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○		必要に応じて関係機関との情報共有を行っている。	
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○		必要に応じて関係機関との情報共有を行っている。	
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○			
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		○		
	㉙	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	○		自治体で開催される部会等に参加している。	
	㉚	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○		支援終了後のフィードバックや個別相談などで情報共有を行っている。	

	③①	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている		○	専門的なペアレントトレーニングは行っていないが、個別での面談の機会を設けている。	
保護者への説明責任等	③②	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている		○	契約時に説明を行っている。変更があった際に内容に同意をいただいている。	
	③③	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている		○	個別支援計画の内容を説明し、保護者に同意をいただいている。	
	③④	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている		○	支援後のフィードバックや個別相談を行っている。	
	③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		○		感染予防の観点から行っていない。
	③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している		○	事業所に受付者、解決責任者を設定している。いただいた相談には迅速かつ適切に対応している。	
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している		○		
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意している		○	書類は鍵付きのキャビネットへの保管を行っている。個人情報にアクセスできる端末にはパスワードを設定している。	
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている		○		
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		○		
	非常時	④⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している		○	各種マニュアルを策定し、研修を実施している。

等 の 対 応	④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○		毎月防災訓練を実施している。	
	④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	○		フェイスシートや保護者様との面談を通して確認している。	
	④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている				対象者無し
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○		山形校舎間でヒヤリハット報告を共有している。	
	④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○		マニュアルを策定し、研修を実施している。	
	④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	○			

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

## 児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2023年 2月 15日

事業所名：こどもサポート教室「クラ・ゼミ」山形松波校

保護者等数（児童数）：2 回収数： 割合：100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	2					
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2				・階段が大変である。	降雪時の除雪、昇降の際に危険の無いようにお声がけさせていただきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	2					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	2					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	2					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2					
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1			1		
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	2					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	2					

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2				
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2				
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1		1	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2				
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2				
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	2				
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2				
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1			1	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	2				・自分のやりたいことが出来るようで楽しいと言っています。 今後もお子様が楽しく取り組めるように、活動を工夫しながら行っていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	2				

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。