

## 児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2024 年 1 月 25 日

事業所名 こどもサポート教室「クラ・ゼミ」仙台中野校

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		法令を遵守したスペースを確保しています。	教室の状況や児童の状況に合わせ、活動スペースを提供している。
	②	職員の配置数は適切である	○		法令で必要とされる人数を配置しております。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	○		手すりなどの設置はありませんが、段差は少ないつくりとなっております。 運動スペースと着席して取り組むスペースとで分けて活動したり、制作物の展示の場所を分け、支援スペースは極力刺激を減らし集中しやすい環境設定等、構造化と安全面に配慮しております。また、室内及び事業所周辺に危険箇所がないか毎日チェックしております。	環境の変化に弱いお子さんへの配慮や、出入口正面が駐車場となっており、他企業の車も出入りしているため、お子さんが飛び出し事故にならないよう、引き続き従業員も見守りや声かけを丁寧に行ってまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	○		清掃チェックシートを活用し、清掃箇所や手順等を定め、毎日清掃・消毒・換気を行っております。また、一支援後に換気、ブース、教材、玄関等の消毒を行っております。	
業務改善	⑤	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	○		日次・週次で職員参加のミーティングを実施しています。	シフトでの勤務となっている為、PDCA サイクルを定期的に行えるよう時間調整の工夫が必要。
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○		保護者様へ満足度調査アンケートを実施し、業務改善に繋げております。	
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○		当社 HP にて公開しております。	

	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	○	現在は利用者・他事業所(同法人)の2者評価をとっております。	第三者による外部評価は現在実施予定がありませんが、今後必要な場合は実施を検討してまいります。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○	提携しております発達支援研究所に協力を得て、指導員は初任者研修を受けています。また、毎月定期的に行われる研修にすべての指導員が参加しております。また、定期的に宮城・秋田合同の事例検討会を実施しています。	
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	○	契約時・計画期間ごとにアセスメントを取った上で、個別支援計画を作成しております。	
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○	統一したアセスメントシートを使用しております。	
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	○	毎回指導記録を作成し、見直す機会を設けています。指導内容や方法を適宜更新しています。	
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	○	アセスメントを元に優先順位をつけて、長期目標と短期目標を設定した個別支援計画に沿って支援をしております。	
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	○	相談・報告を行いながら立案している。適宜、チームでプログラム内容の検討を行っている。	
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○	お子様の意向や特性、成長段階に合わせてプログラム調整しております。	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	○	お子様の状況と保護者様のニーズに応じて、個別支援計画を作成しております。適宜、集団に向けての必要な支援内容などを検討し作成しています。	

	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		毎日朝礼・終礼を実施し、職員間での情報共有を行っております。公休の指導員もいるため、事業所内の連絡ツールを活用し全員で共有できるようにしております。	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		同上。 それ以外でも、スタッフ間で日常的に情報を交換する事が出来るようにしております。	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		毎回、指導記録を作成しています。作成した記録を見直し、指導内容や方法の更新を行っております。	
	⑳	定期的にもモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	○		6カ月以内毎に保護者面談を行ったうえでモニタリングを実施した上で、見直しの必要性を判定しております。	
関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○		児童発達支援管理責任者が出席しております。必要に応じて担当指導員も出席致します。	
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	○		お話があれば、事業所に見学に来て頂くなどの連携を図っています。	
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている		○	医療職スタッフがいないため、医療的ケアが必要なお子様の受け入れに際しては、主治医などのご意見を確認した上で、慎重に判断しております。	
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている		○	医療職スタッフがいないため、医療的ケアが必要なお子様の受け入れに際しては、主治医などのご意見を確認した上で、慎重に判断しております。	
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○		ご希望される保護者様には、保護者様を通して園への見学や情報提供・共有を行っております。	

	②⑥	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○		ご希望される保護者様には、保護者様を通して情報提供・共有を行っております。	
	②⑦	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○		研修等に参加させて頂いております。	
	②⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		○	ご希望される保護者様には、保護者様を通して情報提供・共有を行っております。	
	②⑨	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している		○	現在、協議会などへの参加の機会がありませんでした。	今後、機会があればぜひ参加させていただきたいです。
	③⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○		支援後の限られた時間の中で簡単なやり取りを行っています。短時間の中での的確な情報共有に努めております。	改めて、面談など時間を取ってご報告させていただくことも可能です。
	③⑪	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている	○		日々の支援に保護者様にも参加して頂きながら、ご相談に応じてご家庭での対応方法などについての助言をしております。また、母子分離の練習などで支援中お子様から離れられる保護者様に関しては、ご希望に応じてご相談の受付と、対応方法についての助言をさせて頂いております。	状態を共有し、親子関係を考えやり取りさせていただけたらと思います。
保護者への説明責任等	③⑫	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○		運営規定、利用者負担等について、契約時に丁寧に説明すると共に、事業所内に重要書類を閲覧できるようファイルを設置しております。	
	③⑬	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	○		個別支援計画の提示時に説明するとともに、同意を得ています。	
	③⑭	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○		保護者様のご希望に沿って応じております。	ご家族のお話を傾聴し、必要に応じて、都度やり取りさせていた

					だけたらと思います。遠慮なくお申し出ください。	
③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		○	コロナ禍にて開催を控えさせていただいていましたが、「今後、必要に応じて感染予防に配慮し、講演会やママカフェなどの情報提供を行っております。	R6年2月にミニ講座及びママカフェを予定しております。保護者様へのチラシ配布を行っておりますので、ご興味のある方はぜひご参加ください。	
③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している		○	相談の申し入れがあった場合は、対応の体制を整備し、児発管による保護者面談を行っております。		
③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している		○	行事予定や従業員の変更などを都度事業所内に掲示し発信しております。また、毎月事業所のブログにて情報を発信したり、事業所通信にて発信しております。		
③⑧	個人情報の取扱いに十分注意している		○	個人情報に記載された書類は鍵付きキャビネットに保管しています。また、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定するなど、適切な対応を行っております。		
③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている		○	お子様・保護者様の状態に応じて、視覚補助を活用して意思疎通・情報伝達などを実施しております。今後も合理的配慮の推進に尽力してまいります。		
④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		○	今後、要望や機会があれば、個人情報に配慮し、保護者様の了承を得たうえで、公開などの検討をしております。		
非常時等の	④⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している		○	マニュアルを策定し、研修を実施しております。また、閲覧できるように事業所内に提示しております。	
	④⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている		○	定期的に避難訓練を実施しております。実施内容等を	

対応				閲覧できるように事業所内に提示しております。また、事業所通信やブログにて発信させていただきます。	
	④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	○	基本情報の記入と、保護者様からの聞き取りにより、事前にお子様の状況を確認しています。	適宜、服薬が始まった際は、保護者様からお話をお伺いし、状態など情報共有していただけたいと思います。
	④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○	アレルギーの有無を確認し、支援時に該当物質との接触が起こらないよう留意しております。	
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○	ヒヤリハット事例が起こった際は、ヒヤリハットの報告書を作成・保管し、職員間で検討、共有をしております。	危機管理委員会が発足され、定期的に事業所内での検討、県内事業所間での検討を行っています。
	④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○	マニュアルを策定し、入社時及び年1回の研修を実施しております。	同 上
	④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	○	マニュアルを策定し、研修を実施しております。保護者様へは、契約時に説明を行い、同意を得ています。個別支援計画の記載については、お子様や保護者様に事前に了解を得た上で記載していくことになっています。	

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

## 児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2024年1月25日

事業所名：こどもサポート教室「クラ・ゼミ」仙台中野校 保護者等数（児童数）15名 回収数：12名 割合：80%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2	0	0	・出来る範囲の中で、十分なスペースを利用し活動したり教えてくれている。	引き続き、運動を取り入れた活動や小集団活動の際は、安全面に配慮し活動を提供していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	0	0	適切だと思います。	今後も、お子様の成長やご家庭の中での関わりに生かせるような支援を提供できるよう努めてまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	1	0	0	危険になるような物は省かれており、初めの説明の際にきちんと説明されていた。	お子様に適した環境設定できるよう、努めて参ります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	1	0	0	複数人がいる時は仕切りをしながら提供してくれている。	安心・安全に過ごしていただけるよう、清掃と環境整備努めて参ります。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12	0	0	0	・本人の様子など、今後どうしていきたいかなど、保護者からも聞き取りしながら本人に合わせて支援計画を作成されている。 ・丁寧な説明と、先生保護者ですり合わせていただき満足です。	時間をかけて面談を行い、お子様の成長と保護者様のニーズに沿った支援計画の作成に努めて参ります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	0	0	2		

	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12	0	0	0	計画に沿った支援を行ってけている。	今後も計画と支援内容の一致を丁寧に行ってまいります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	0	0	0	週1回の利用の中で遊びや体を動かす工夫していると思う。いつも工夫していただき、その時の状況や課題に合わせてくれて満足です。	今後もお子様に楽しく取り組んでいただけるよう、その時の状態に臨機応変合わせた活動が提供できるよう、精進してまいります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4	2	3		
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	0	丁寧な説明を聞くことができました。	契約時にご説明させていただいておりますが、今後も適宜、より丁寧な説明に努めて参ります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12	0	0	0	きちんと説明を受けることができている。	今後も丁寧な支援内容の説明に努めて参ります。不明な点等遠慮なくご質問下さい。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9	1	0	2	きちんと行われていると思う。	今後も、日々の様子や困り感に合わせて丁寧にご説明させていただけたらと思います。また、講演会などのご案内がございましたら是非ご参加ください。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	0	0	0	共通理解はできていると思う。	支援の際のフィードバックは限られた時間や状況の中でとなってしまいますが、今後も出来るだけ丁寧に行って参ります。ご要望があれば、別途面談のお時間を承っております。遠慮なくお申し出ください。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	0	0	0	支援終了後に振り返りなど話すことができている。毎回、面談で親切丁寧に色々聞いてくださり、課題のすり合わせができていることが嬉しいです。	6カ月毎に保護者面談を行っております。その他、ご要望に応じた個別面談でのご相談を承っておりますので、お申し出ください。

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	1	5	他の保護者の方々との交流はない。 (個別支援というものもあるのかな?)	新型コロナウイルスの蔓延により休止しておりました「ママカフェ(座談会)」を再開させていただきましたので、ご興味 ございました際には、管理者 よりご説明を申し上げます
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	0	0	0		随時ご相談や面談など受け付けております。個別相談を気軽に申し込んでいただけるよう発信してまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	2	0	1		ホームページに昨年度の自己評価の結果を掲載しております。 また、ホームページ内のブログで活動や行事の公表をしております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11	0	0	1		今後も個人情報の取り扱いに細心の注意を払ってまいります。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	0	0	2		事業所内に各マニュアルファイルを提示しております。マニュアルや訓練の報告書など、より皆様にご覧いただけるよう、事業所通信などで発信し周知してまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	3	0	3		事業所内に避難訓練報告ファイルと、避難訓練の様子についてまとめたものを提示しております。より皆様にご覧いただけるよう、周知に努めて参ります。また事業所通信やブログを活用し周知してまいります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	10	2	0	0	本人はクラゼミに行くことを楽しみにしている。「楽しかった」と発言も多くある。	ありがとうございます。「楽しかった」と言ってくることが何より嬉しく存じます。今後も、お子様そして保護者様に寄り添いなが

								ら、楽しく通所していただけるよう精進してまいります。
⑭	事業所の支援に満足しているか	12	0	0	0	本人に真剣に向き合い、きちんとわかる言葉で説明したり接してくれている。満足です。	ありがとうございます。今後も、スタッフ全員で一人一人のお子様に真剣に向き合い、よりよい支援をご提供できるよう努めてまいります。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。