

## 児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2024年 2月 15日

事業所名 こどもサポート教室「クラ・ゼミ」仙台富沢校

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		法令を遵守したスペースを確保しております。	
	②	職員の配置数は適切である	○		法令で必要とされる配置数に加え、児童指導員を1名以上・専門職員（常勤換算による算定）を配置しております。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	○		室内は、視覚的な補助（廊下を歩くためのラインテープ・検温スペースなど）を用いて情報を整理しやすいよう環境を整備しております。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	○		毎日の清掃・消毒および長期休み前の大掃除を行っております。また、運動課題・クールダウンに合わせて活動場所を適宜変更しております。	
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	○		新人・中堅職員・管理者等の階層別研修を実施しております。年2回の自己評価の機会を設け、管理者との個別面談にて、目標の明確化および達成への行動を確認しております。	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○		年に1回、アンケートを実施し、業務改善につなげております。	
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○		当社ホームページにて公開しています。	
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○	現在は利用者様・他校舎（同法人）の2者評価をとっております。	第三者による外部評価については、現在実施の予定はありませんが、必要に応じて検討して参ります。

適切な支援の提供	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○	発達支援研究所主催のテーマ研修や事例検討会を月1回程度行っております。また、県内に在職の言語聴覚士・作業療法士・公認心理師等の専門職を講師とした勉強会を年4回程度実施しております。	
	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	○	契約時および、3～6か月ごとに保護者様へのアセスメント・職員全員での検討会議を行った上で、個別支援計画を作成しております。	
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○	発達支援研究所と協同で作成した、発達段階に応じたアセスメントシートや太田ステージ評価を取り入れております。	
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	○	保護者様とのモニタリングを受けて、適切にアセスメントを行った上でご利用者様に必要な支援内容を設定しております。また、ご利用者様の状態に合わせ、適宜支援内容を事業所全体で見直しております。	
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	○	支援目標と内容をその都度確認しながら支援にあたり、共に、適宜児童発達支援管理責任者が助言を行っております。	
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	○	担当以外の指導員が支援に入る機会を設け、多様な視点から支援ができるように心がけ、適宜専門職からの助言を受けております。	
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○	お子様の意欲や興味関心を大切にしながらプログラムを組み、保護者様とのフィードバック内容を随時取り入れております。	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	○	お子様の状況や保護者様のニーズに応じて、個別支	

				援計画を作成しています。 また、令和5年4月より、 週1回小集団療育を開催 しております。	
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行 われる支援の内容や役割分担について確認している	○		朝礼やそれぞれの空き時間 に、情報共有及び補助等 の役割を確認しております。
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日 行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有 している	○		終礼の際に、その日に担当 をしたご利用者様の様子や 保護者様からのお話につい て共有しております。
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の 検証・改善につなげている	○		支援後に記録を作成し、 個別支援計画と照らし合 わせて、毎回評価を行い、 次の支援に活かしてしま す。
	⑳	定期的にもモニタリングを行い、児童発達支援計画の 見直しの必要性を判断している	○		6か月ごとにモニタリングを 実施しています。
関係機 関や保 護者 との連 携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にそ の子ども状況に精通した最もふさわしい者が参画し ている	○		主に児童発達支援管理責 任者が参加し、会議の場 所や時間帯によっては、担 当指導員も参加してしま す。参加が難しい場合には 会議前後に情報共有を行 っております。
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係 機関と連携した支援を行っている	○		事業所に来て頂く等の連 携を図ると共に、保護者様 のご意向に合わせて対応し ております。
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害 のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関 係機関と連携した支援を行っている	○		医療的スタッフがいないた め、医療的ケアが必要なお 子様の受け入れに関して は、主治医等のご意見を 確認した上で、慎重に判断 しております。
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害 のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整 えている	○		医療的スタッフがいないた め、医療的ケアが必要なお 子様の受け入れに関して は、主治医等のご意見を 確認した上で、慎重に判断 しております。

	②⑤	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○		ご希望される保護者様に 応じて、紙面・お電話等で 情報共有を行っております。	
	②⑥	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○		ご希望される保護者様に 応じて、紙面・お電話等で 情報共有を行っております。	
	②⑦	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○		事業所に訪問いただいたり、研修等に参加させていただいたりしております。併用されている場合は適宜情報共有も行っております。	
	②⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	○		ご希望される保護者様に 応じて、情報共有を図・園 への訪問を行っております。 また、児童館へのイベント参 加・訪問をしております。	
	②⑨	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	○		研修等に参加させていただ いております。	
	③⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○		支援後の限られた時間の 中で簡単なやり取りを行っ ています。また、保護者様 のご要望に応じて面談の時 間も設けております。	
	③⑪	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている	○		支援をご見学いただいたり、 支援後の簡単なフィードバ ックを行ったりしております。 また、保護者様のご要望に 応じて、相談支援を行って おります。	
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	③⑫	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○		具体例を挙げながら、契約 時に丁寧にご説明しており ます。	
	③⑬	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	○		個別支援計画を提示しな がら、説明を行っておりま す。また、説明後に保護者 様から同意を得ております。	
	③⑭	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○		支援前や支援後に、保護 者様と話す機会を設け、ご 要望に応じて相談支援を	

				行い、お気持ちに寄り添いながらご助言しております。		
③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	○		「ママカフェ」という座談会や講演会を実施し、保護者様同士の談話の機会を設けております。		
③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	○		ご見学時にご記入いただく相談希望シートやLINEにて随時相談希望をお受けできる体制を組み、迅速にご対応できるようにしております。		
③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○		年数回事業所通信を配布し周知しております。また、内容により、詳細の掲示及び管理者よりご利用者様・保護者様に口頭でお伝えしております。		
③⑧	個人情報の取扱いに十分注意している	○		個人情報に記載された書類は、鍵付きキャビネットに保管しております。		
③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○		口頭説明だけで難しい場合は、文書を作成し、視覚的に分かりやすく提示する等、配慮しております。		
④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	○		ご要望があれば、保護者様の了承を得たうえで支援の様子を公開いたします。		
非常時等の対応	④⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	○		マニュアルを作成し、年3回以上の事業所内訓練の実施や外部研修に参加しております。保護者様には事業所内掲示等を通して周知しております。	
	④⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○		定期的に避難訓練を実施し、実施内容を閲覧できるようにしております。	
	④⑬	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	○		契約時に基本情報シートを記入していただくと共に、内服薬の開始・変更時には保護者様よりお聞きした情報を従業員間で共有しております。	

④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○		基本情報シートにアレルギーに関する情報を記入していただき、該当物質との接触が起こらないよう留意しております。	
④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○		ヒヤリ・ハット事例が起こった際は、報告書を作成・保管し、職員間で検討・共有・対策をしております。	
④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○		マニュアルを策定し、入社時および年 1 回以上の研修実施を行っております。	
④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	○		マニュアルを策定し、研修を実施しております。また、保護者様へは契約時に説明を行っております。 個別支援計画の記載については、お子様や保護者様に事前に承諾を得た上で記載しております。	

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

## 児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2024年2月15日

事業所名：こどもサポート教室「クラ・ゼミ」仙台富沢校 保護者等数(児童数): 25(25) 回収数:22 割合:88%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	3	0	0	・個別の時は十分ですが、小集団の時は少しせまい気がします。 ・パーテーションの高さ、幅も十分で集中できる空間でありがたいです。	小集団療育では、引き続き安全に配慮しながら活動を考案・実施して参ります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	0	0	0	無回答 1 ・声かけの仕方など参考になります。	今後も、ご家庭などでも取り入れやすい関わりをご提供できるよう、努めて参ります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	2	0	0	・他のスペースの声は聞こえますが、十分に集中できています。刺激も少なく落ち着いて学んでいます。	お子様が集中できるような環境づくりを継続し、より深く学べる場を目指して参ります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22	0	0	0	・他も見学しましたが、一番清潔感があって決めたポイントでもあります。	今後も気持ちよく通所していただけるよう、清潔感の維持に励んで参ります。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22	0	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	0	0	2	・きちんと面談し設定されていて保護者としても改めて考えたり相談したりできています。	今後もご不安ごとやお悩みがございました際には、いつでもお声がけください。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22	0	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	4	0	1	・毎回色々と考えていただきありがとうございます。 ・絵や活動の内容について能力に合わせて見直していただいています。	引き続き、お子様が楽しんで取り組んでくださるよう、困り感や当日のご様子に合わせて、様々な活動をご提供させていただきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	1	5	8	・幼稚園に通っている為必要ない。	通われている幼稚園・保育所等へ、当事業所職員の訪問も可能となっております。ご

								希望がございます際には、お声がけください。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22	0	0	0	・とても丁寧に説明していただきわかりやすいです。	今後も面談や日々のフィードバックをお伺いした困り感に合わせ、丁寧に説明させていただきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	12	6	0	4	・奈良先生の勉強会のような機会をまたつっていただけるとうれしいです。子どもが園に行っている平日午前中だと参加しやすいです。 ・奈良先生の研修、大変勉強になりました。また研修があればぜひ参加したいです。	当事業所主催の講演会にご参加くださり、誠にありがとうございます。保護者様ご参加されやすい日時を検討しながら、今後も勉強会等を開催させていただきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	0	0	0		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	0	0	1		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	5	14	・通いはじめたばかりなので、まだ分かりません。	新型コロナウイルスの蔓延により休止しておりました「ママカフェ（座談会）」を再開させていただきましたので、ご興味がございます際には、管理者よりご説明を差し上げます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22	0	0	0		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	3	0	5		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20	0	0	2		
非常時等	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	0	0	4		

の 対 応	①	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2	0	10	無回答 1		
	満 足 度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしています。</li> <li>・子供と信頼関係を築くのがとてもうまく、慣れるのに時間がかかる子が初回から楽しそうにしていました。</li> <li>・毎回楽しみにしていて、とてもありがたいです。</li> <li>・朝「今日クラゼミさんだよ」と伝え、「ヤッタ〜！！」と飛び起きています。いつもありがとうございます。</li> </ul>	<p>ご来所を楽しみにしていただき、大変嬉しく存じます。引き続き、お子様の好きなことを支援に取り入れながら、楽しく学べる場のご提供に励んで参ります。</p>
		③	事業所の支援に満足しているか	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供の興味がわくように様々な工夫をして頂き、ありがとうございます。</li> <li>・疑問に思っていたことに対する回答が常に適切で知識も豊富ですばらしいと思いました。</li> <li>・保育園の先生からも少しずつガマン、ぐっとこらえる姿が見られています、とお話があり、嬉しく思います。</li> </ul>	<p>日々、当事業所の運営・支援にご理解・ご協力を賜り、誠にありがとうございます。今後も、お子様にも保護者様にもご満足いただき、ご家庭・母集団である園生活でのご成長に繋がるよう、職員一同努めて参ります。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。